



Estadísticas de Turismo Interno 11



Este Informe recoge datos cuantitativos, durante el mes de Noviembre provenientes de diversas fuentes: Pasos Fronterizos, Oficinas de Información Turística y Áreas Silvestres Protegidas.

También se agrega información levantada por SERNATUR, sobre Tasa de Ocupabilidad en establecimientos de alojamiento turístico. Durante este mes la medición se hizo entre los días 31 de Octubre y 3 de Noviembre, correspondiente al fin de semana largo de “Todos los Santos”

CONTENIDOS

Pasos Fronterizos	3 • 4 • 5 • 6 • 7
Áreas Silvestres Protegidas	8 • 9 • 10 • 11
Oficinas de Información Turística OIT	12 • 13 • 14 • 15 • 16
Tasa de Ocupabilidad	17 • 18 • 19 • 20 • 21

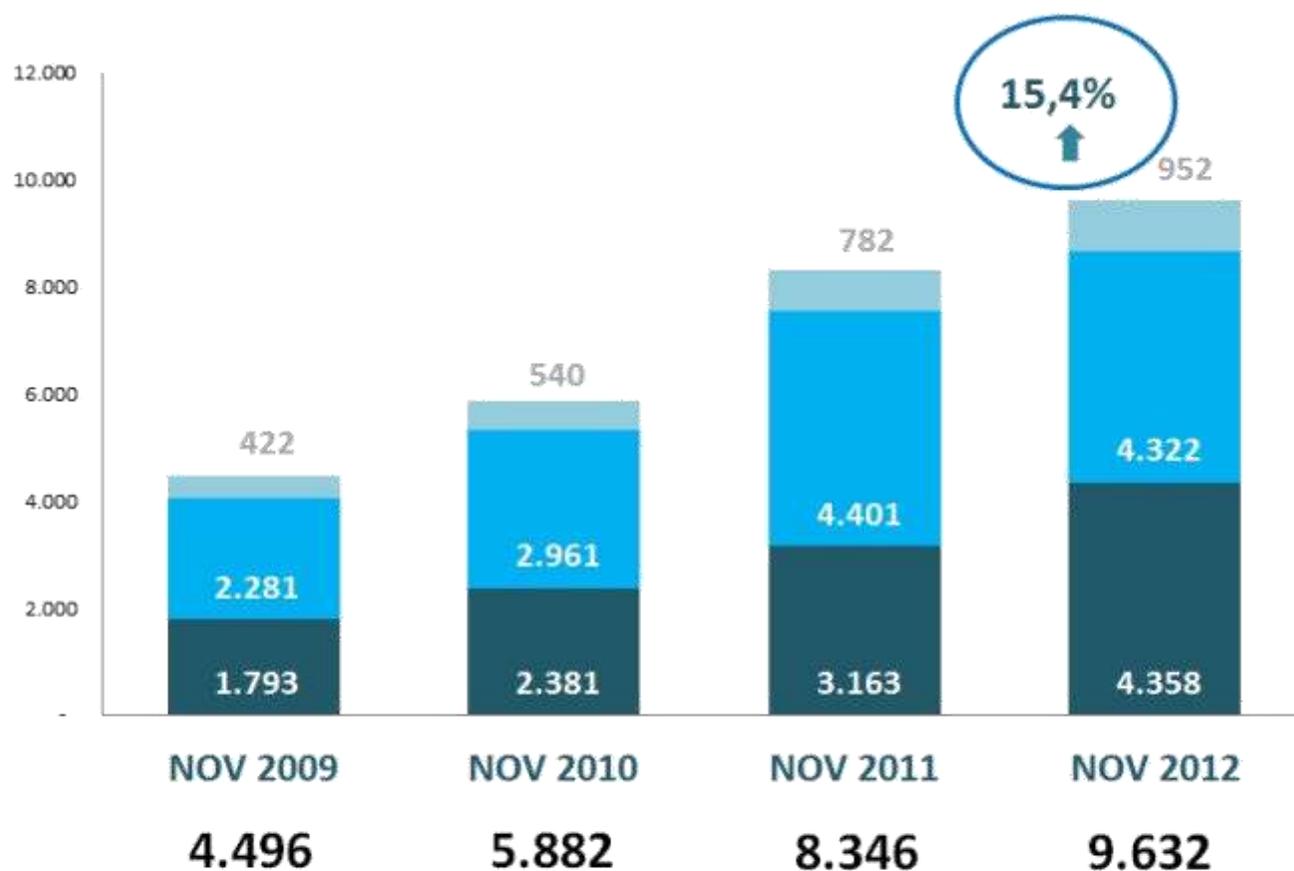
Dirección Regional de Turismo
Thiers 539 • Temuco

Teléfonos:
(45) 312857 • 211969 • 312859
Fax: (45) 215509
infoaraucaia@sernatur.cl
grubio@sernatur.cl
SAR/GRP/grp

Pasos Fronterizos

Comparativo Entrada de Turistas mes de Noviembre

De acuerdo a los datos proporcionados por la Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional, durante el mes de **Noviembre** de 2012 ingresaron **9.632 turistas**. Con respecto al mismo mes del año pasado, aumentó en un **15,4% (1.286 turistas)**.

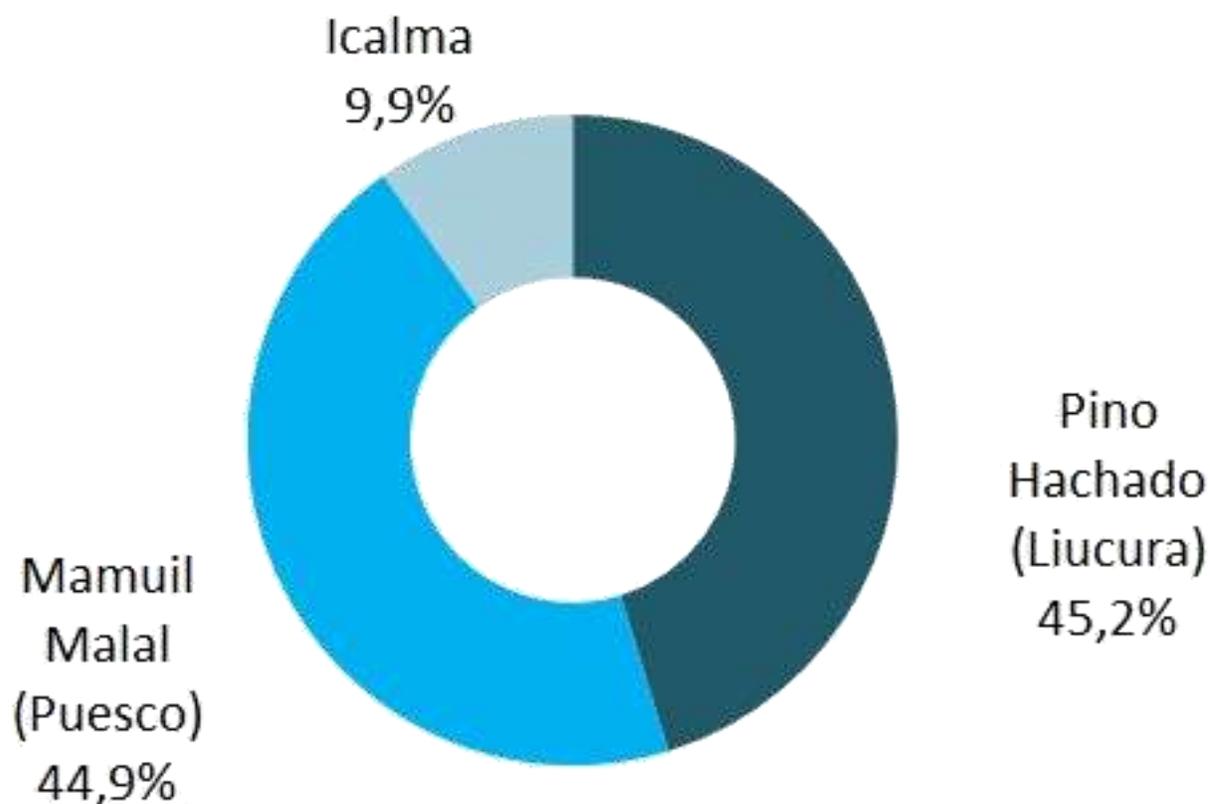


■ Pino Hachado (Liucura) ■ Mamuil Malal (Puesco) ■ Icalma

Pasos Fronterizos

Entrada de Turistas, según Paso Fronterizo

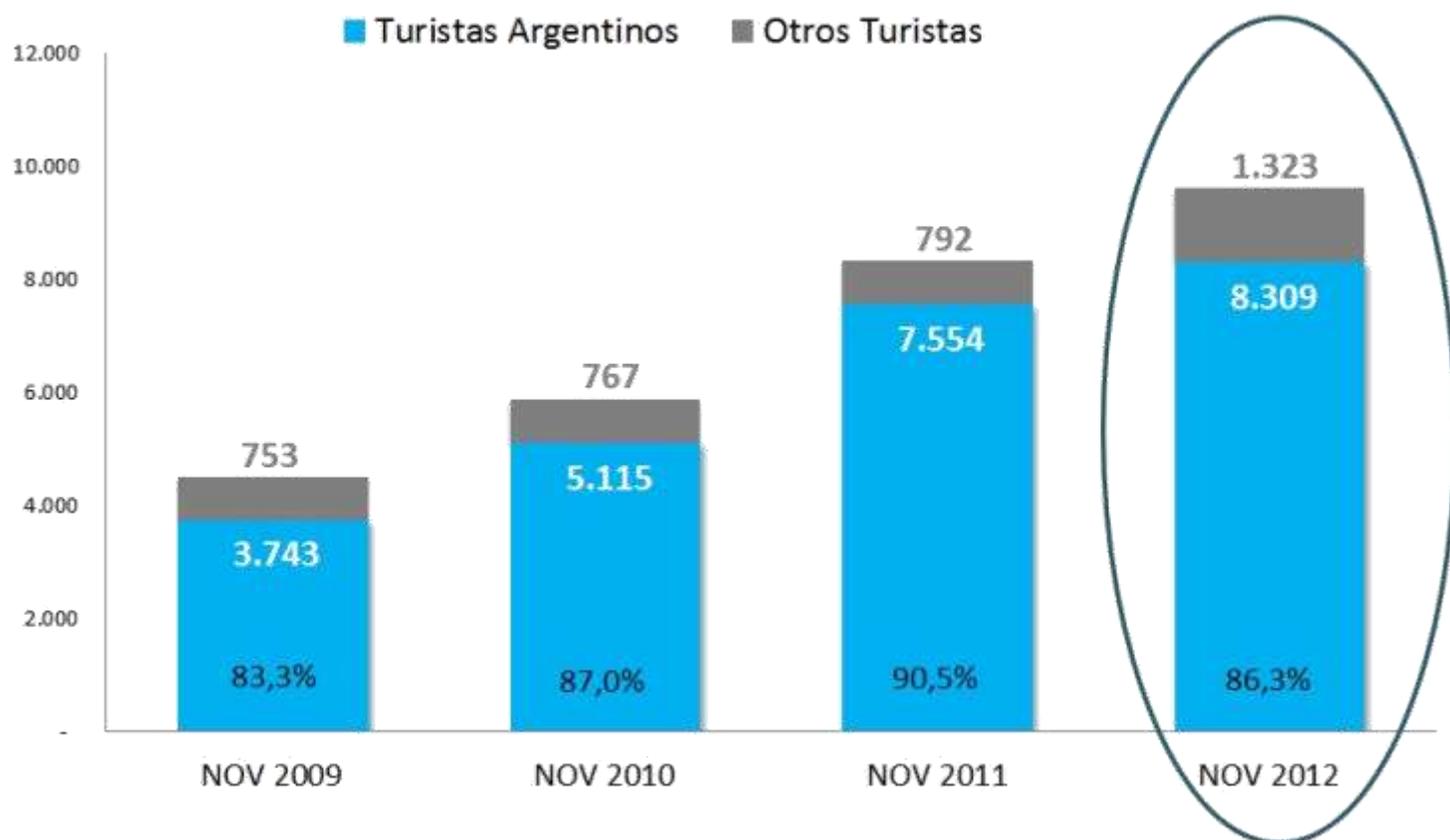
De los 9.632 turistas que ingresaron a la región, 4.322 (44,9%) utilizaron el Paso de Mamuil Malal , en la comuna de Curarrehue ; 4.358 (45,2%) el Paso de Pino Hachado, en la comuna de Lonquimay y 952 (9,9%) el Paso de Icalma, también en la comuna de Lonquimay.



Pasos Fronterizos

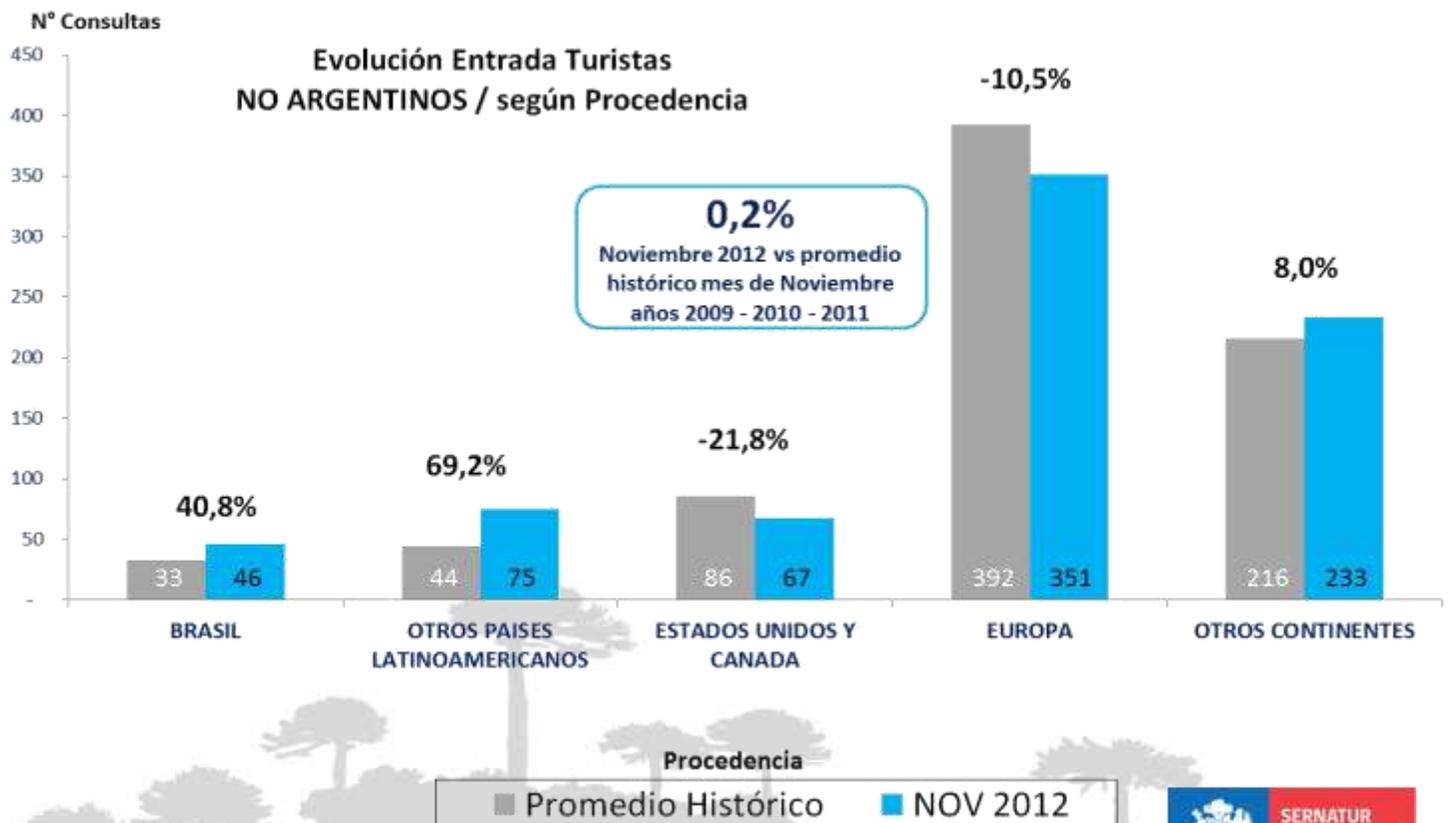
Comparativo Entrada de Turistas Argentinos, respecto del Total de turistas

Respecto de la procedencia, el 86,3% (8.309) de los turistas que ingresaron durante el mes de noviembre son de nacionalidad argentina, tendencia que se mantiene en los cuatro últimos años.



Pasos Fronterizos

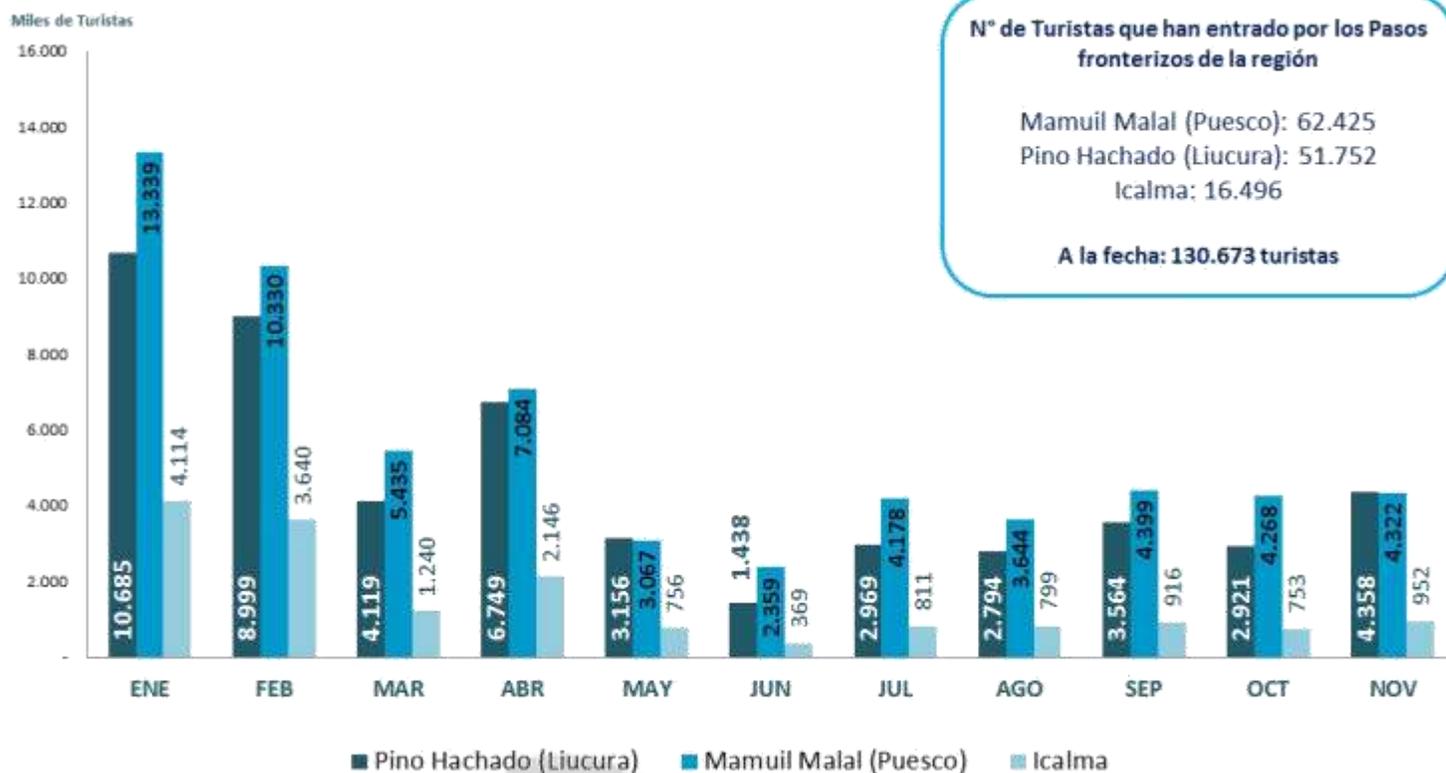
Entrada de Turistas (no Argentinos) por Pasos Fronterizos, Evolución histórica



Pasos Fronterizos

Evolución Ingreso de Turistas por Pasos Fronterizos

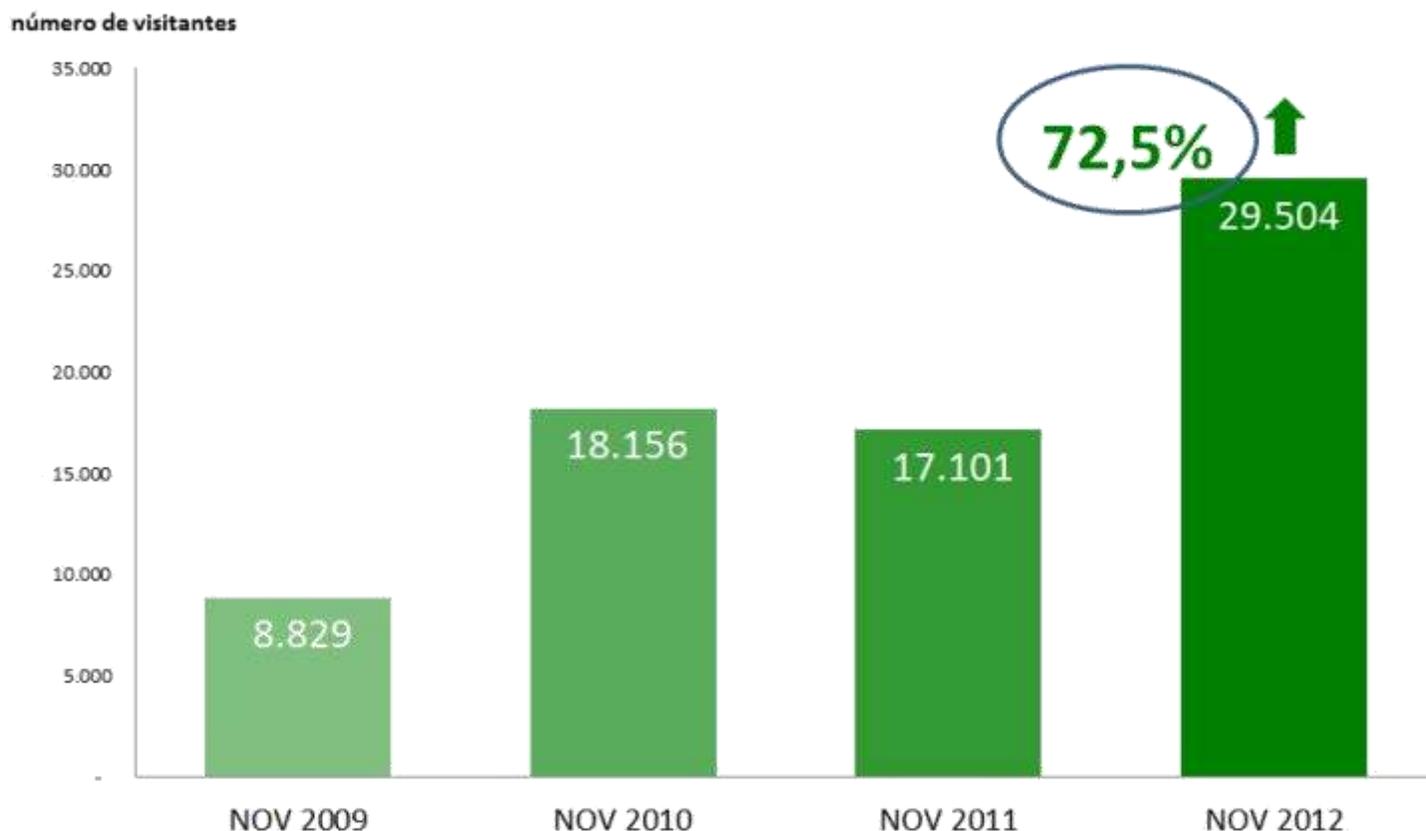
Se evidencia, que **los turistas** utilizaron preferentemente el Paso de Mamuil Malal, que los conecta directamente con la zona lacustre de la región. En lo que va del año 2012, se registran 130.673 personas, en calidad de turistas, lo que representa un **35,4%** más que en el mismo período del año pasado.



Visitantes Areas Silvestres Protegidas

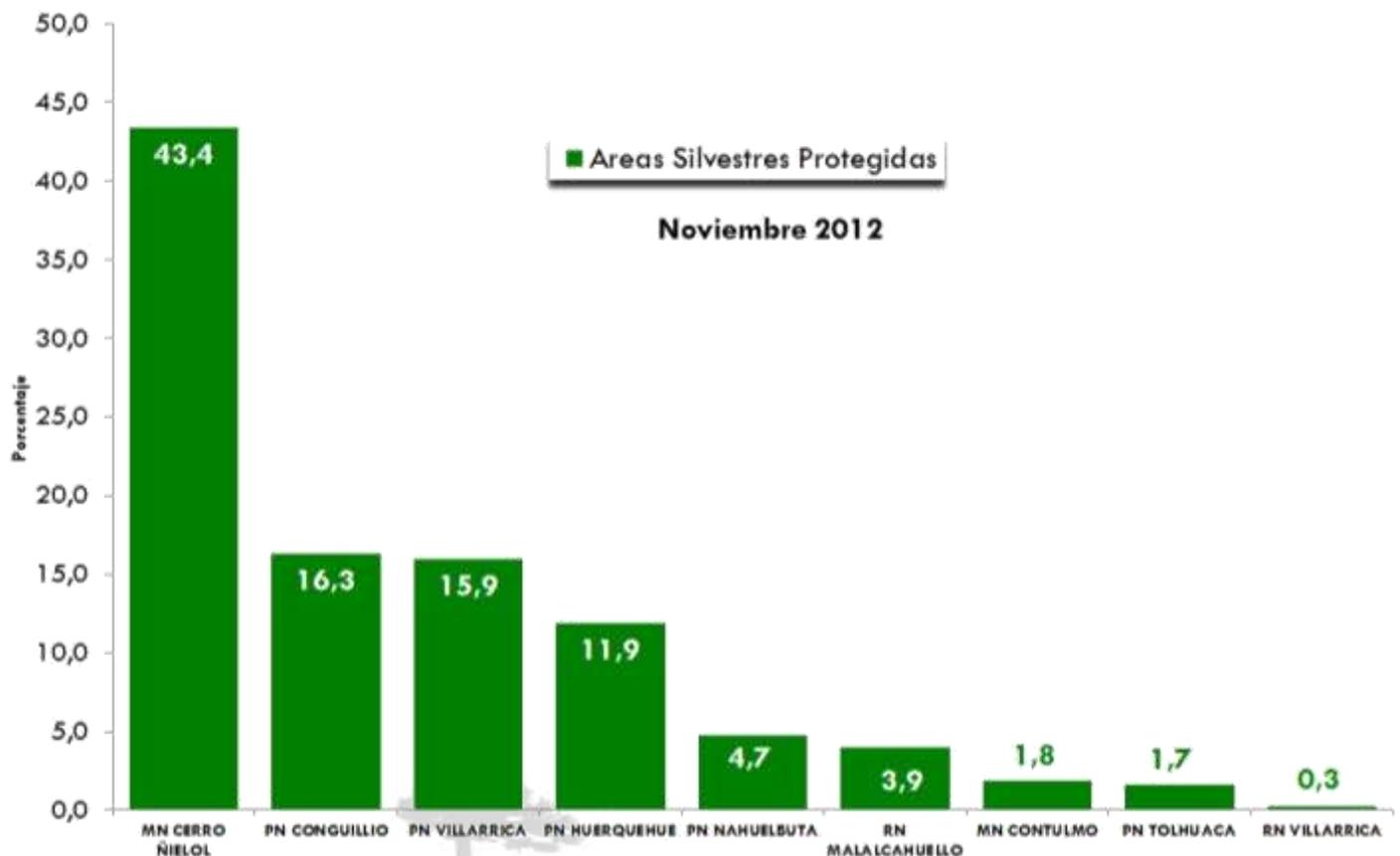
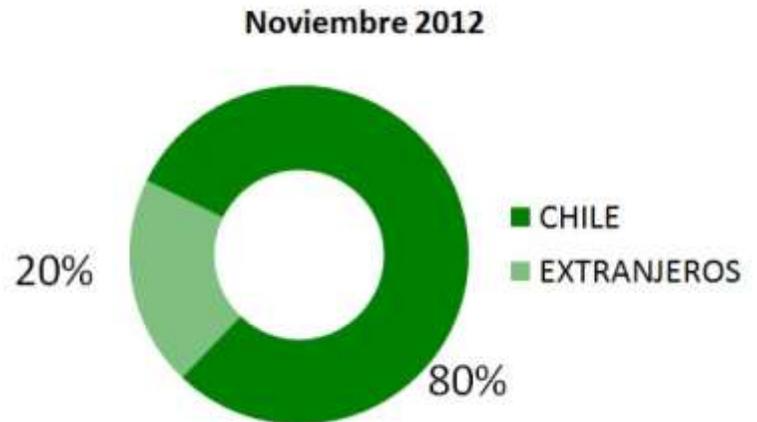
Comparativo Número de Visitantes mes de Noviembre

Según la Corporación Nacional Forestal (CONAF), durante el mes de noviembre de 2012, en los Parques Nacionales, Reservas Nacionales y Monumentos Naturales de la región, con facilidades de uso público, se registraron **29.504 visitantes**, lo que representa un aumento de un 72,5% sobre noviembre del año 2011.



Visitantes Areas Silvestres Protegidas

Los **29.504 visitantes** que llegaron a las unidades del sistema de áreas silvestres, 43,4% lo hicieron al MN Cerro Ñielol, 16,3% al PN Conguillío, 15,9% al PN Villarrica y un 11,9% al PN Huerquehue, principalmente. Según la procedencia, un 80% equivale a chilenos y un 20% son extranjeros.



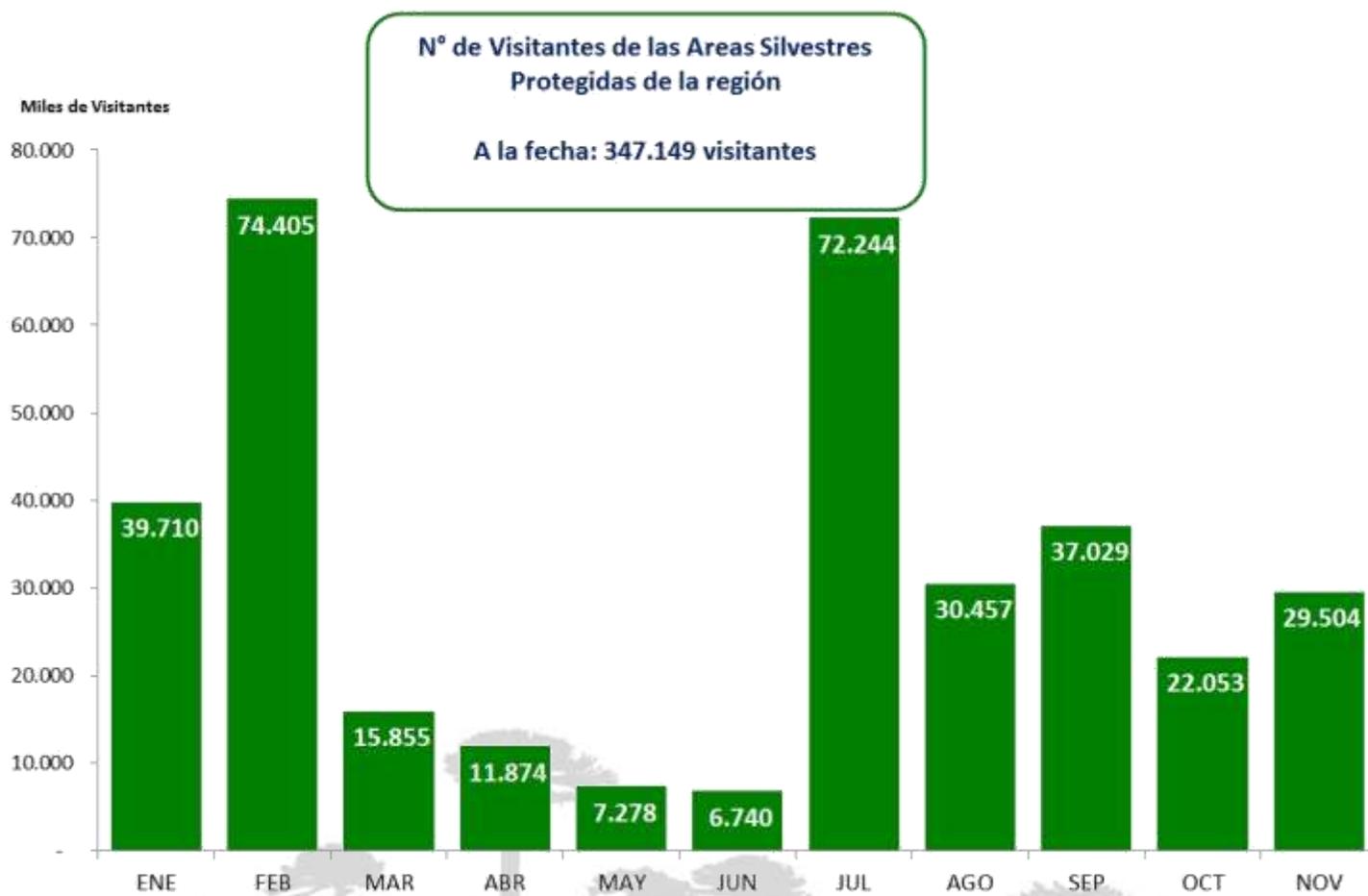
SERNATUR
Región de La Araucanía

Ministerio de
Economía, Fomento
y Turismo

Visitantes Areas Silvestres Protegidas

Evolución Ingreso de Visitantes a las ASP Región de la Araucanía

En el mes de Noviembre, estos importantes atractivos turísticos de la región reciben muchos visitantes, aunque ya ha declinado la oferta de actividades en la nieve. Este mes, el MN Cerro Ñielol, ubicado en la ciudad de Temuco, recibió el mayor porcentaje de visitantes. En los meses que van transcurridos del año 2012, se registran **347.149 visitantes**, lo que representa un 43,8% más que en el mismo período del año pasado.

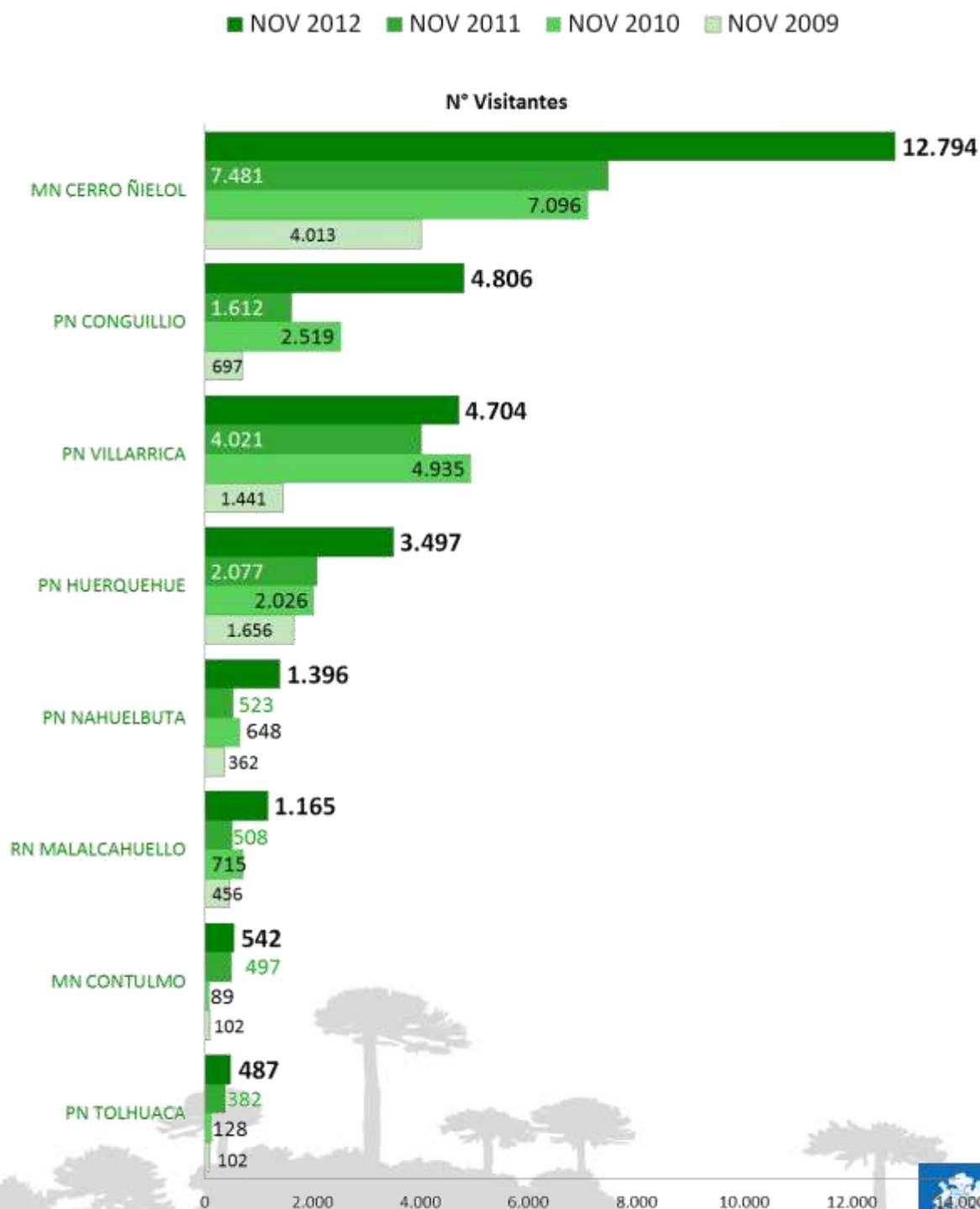


SERNATUR
Región de La Araucanía

Ministerio de
Economía, Fomento
y Turismo

Visitantes Areas Silvestres Protegidas

Evolución Ingreso de Visitantes, según Unidad en mes de Noviembre, los últimos 4 años



Oficinas de Información Turística (OIT)

Comparativo Consultas en OIT

Durante el mes de **noviembre** informaron 12 Oficinas de Información Turística OIT, las que atendieron **8.680 consultas**. Esta cifra representa un **17,0%** más que en el mismo mes del año anterior.

número de consultas

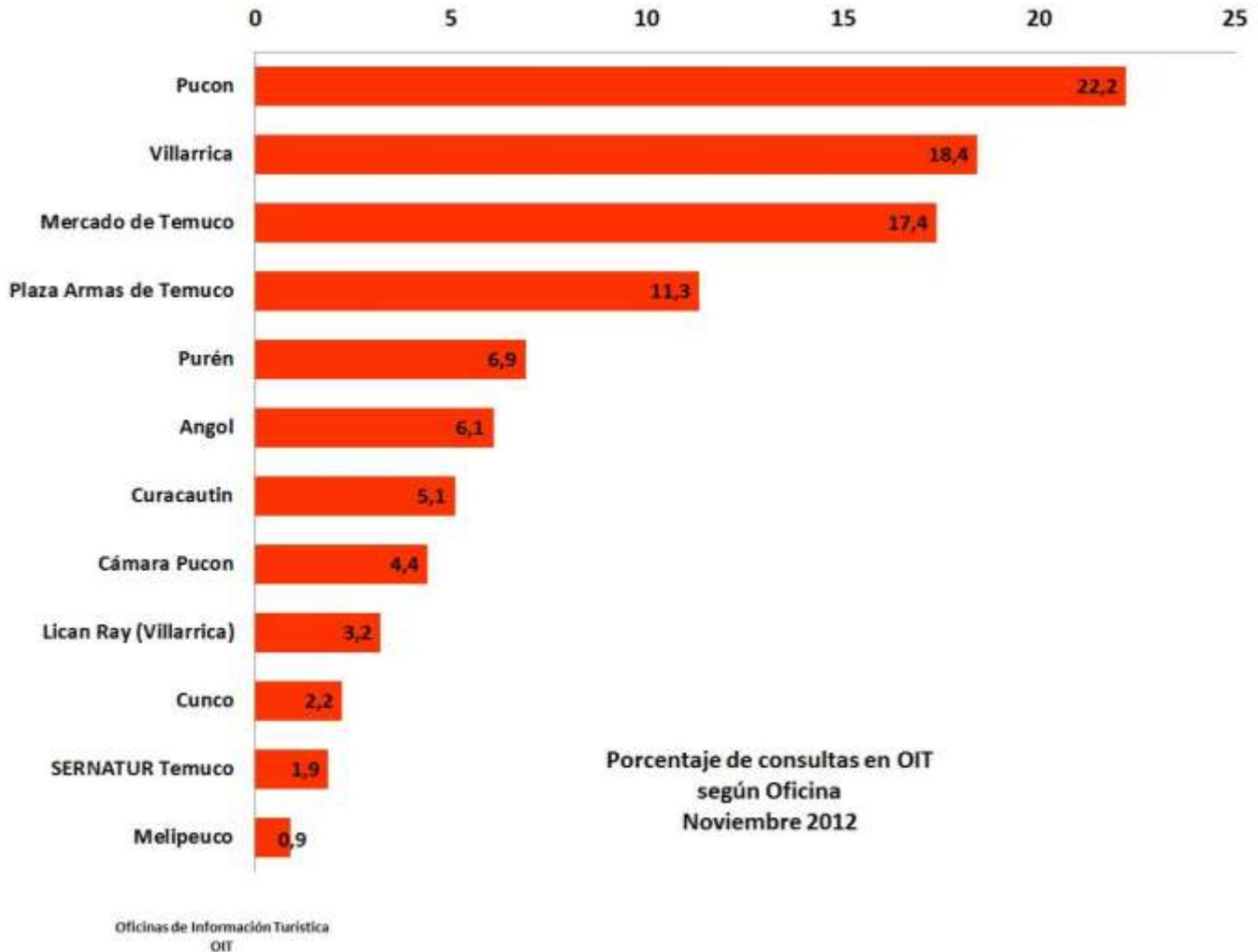


SERNATUR
Región de La Araucanía

Ministerio de
Economía, Fomento
y Turismo

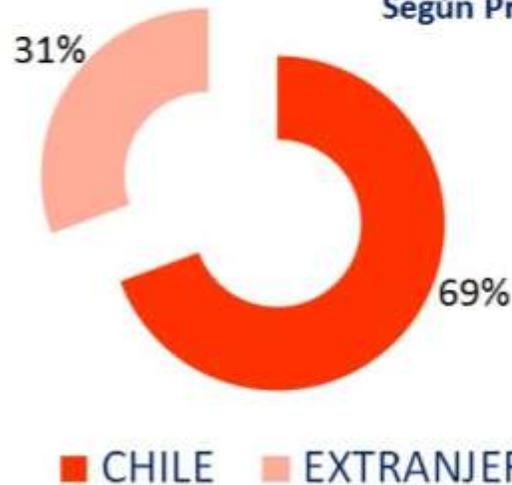
Oficinas de Información Turística (OIT)

Estas **8.680** consultas se produjeron especialmente en las siguientes OIT: Pucón 22,2%, Villarrica 18,4%, Mercado de Temuco 17,4%, Plaza de Armas de Temuco 11,3%, Purén 6,9%, entre otras. La OIT dependiente de SERNATUR se encuentra, temporalmente, atendiendo en una ubicación distante del centro de Temuco, por esta razón, las oficinas de la Municipalidad de Temuco han absorbido las consultas que históricamente recibe SERNATUR.



Oficinas de Información Turística (OIT)

ATENCIÓN CONSULTAS EN OIT Noviembre 2012 Según Procedencia



Del total, el 69% corresponden a consultas de turistas nacionales y el 31% a extranjeros. Este mes, comparado con el promedio histórico de **noviembre** en los últimos 4 años, evidenció, en general, un aumento de 53,0% en las consultas realizadas en las Oficinas de Información Turística.



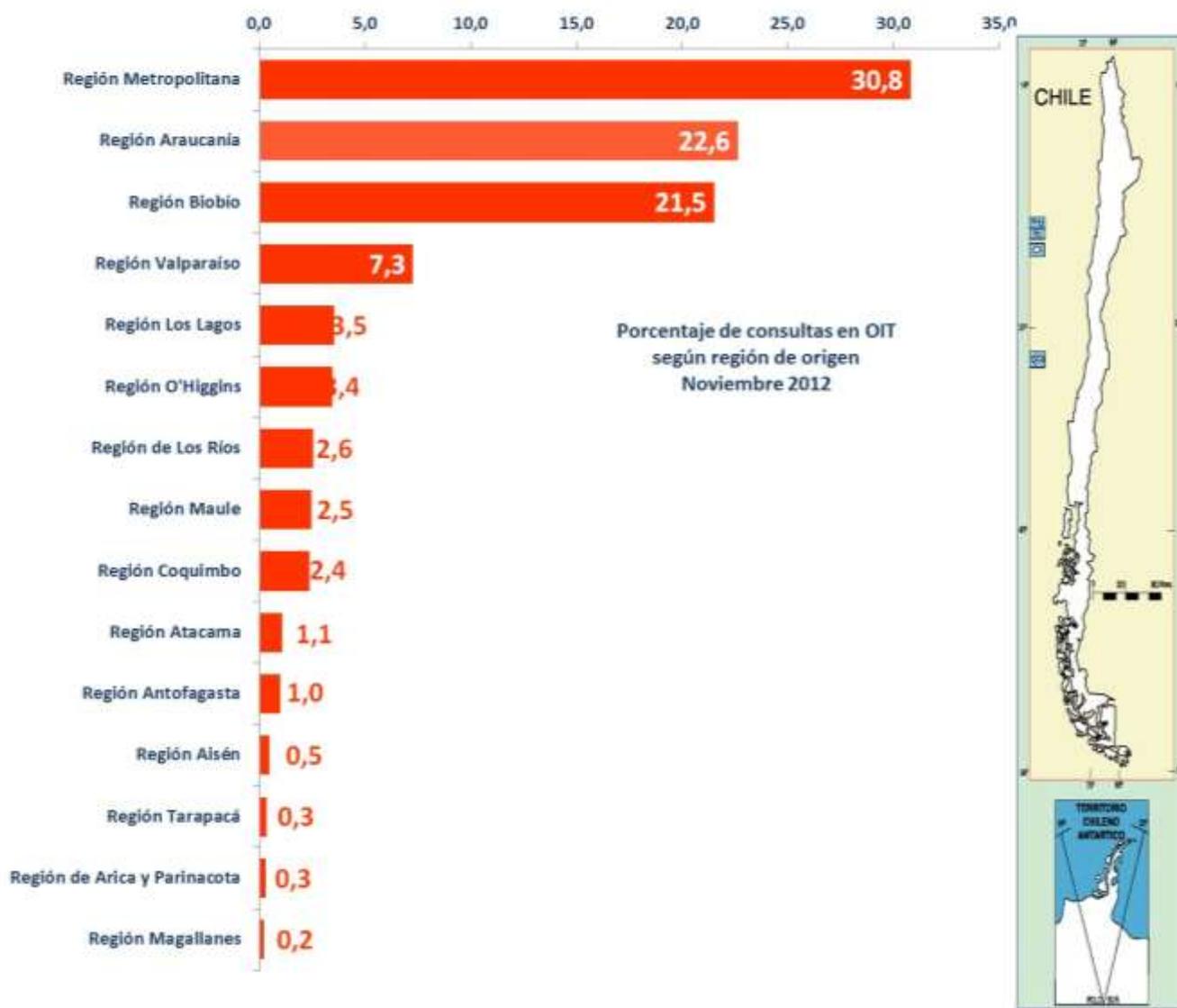
SERNATUR
Región de La Araucanía

Ministerio de
Economía, Fomento
y Turismo

Oficinas de Información Turística (OIT)

En el caso de los **turistas nacionales**, se mantienen como principal mercado emisor, las regiones Metropolitana, que representa un 30,8%, Biobío un 21,5%, Valparaíso 7,3%. Como es natural, un importante número de consultas (22.6%) la realizan personas que habitan en la Región de la Araucanía.

Regiones de Chile



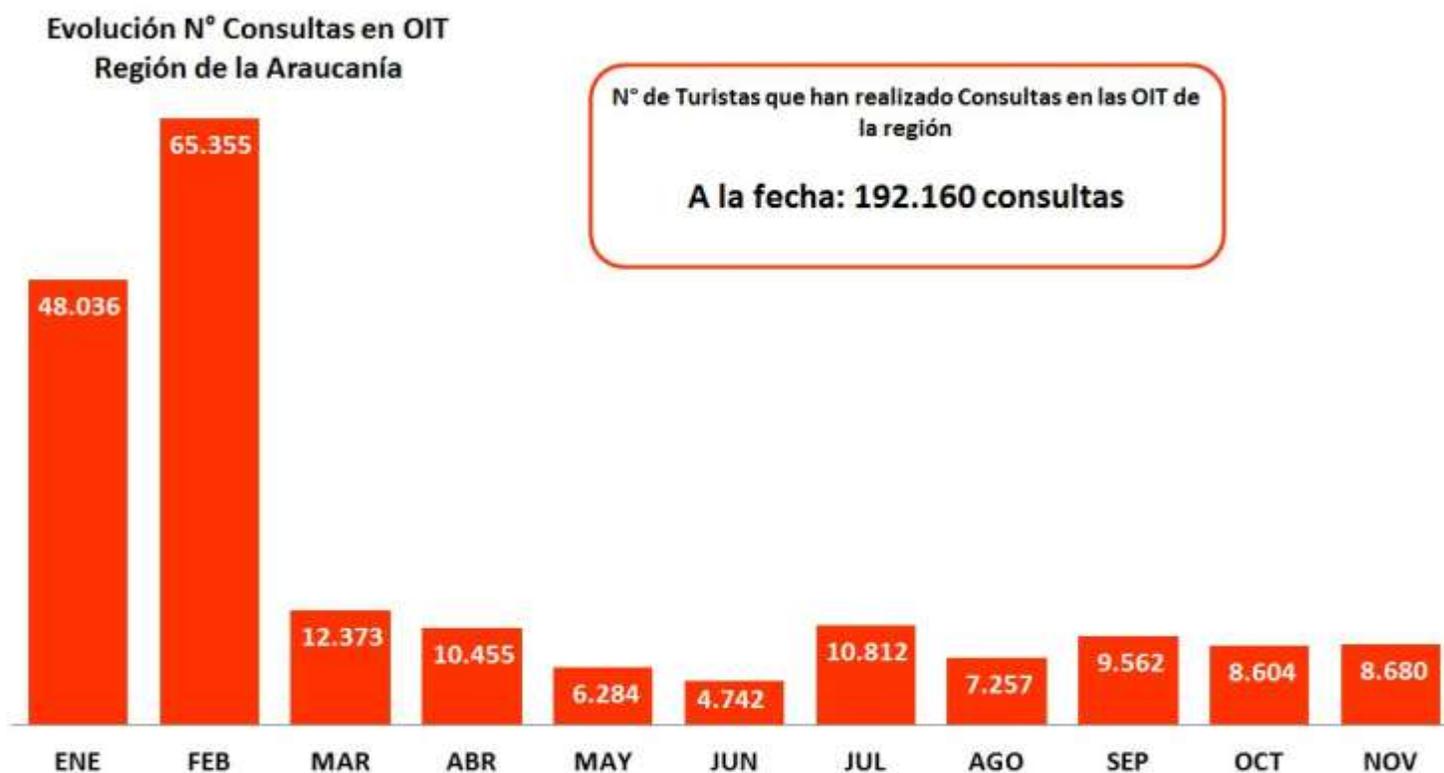
SERNATUR
Región de La Araucanía

Ministerio de
Economía, Fomento
y Turismo

Oficinas de Información Turística (OIT)

Evolución Consultas en OIT

La demanda de información turística manifiesta algunas variaciones en esta época del año, a partir de este mes se presenta un leve aumento, lo que da como resultado **192.160 consultas entre enero y noviembre**, y que representa un 15,2% más que en el mismo período del año pasado.



SERNATUR
Región de La Araucanía

Ministerio de
Economía, Fomento
y Turismo

Tasa de Ocupabilidad

Esta información da cuenta del porcentaje de ocupación de la capacidad ofrecida de habitaciones de los establecimientos de alojamiento turístico de los principales Destinos Turísticos de Chile, los que, a través de una metodología de muestreo simple, nos permiten determinar este indicador en los destinos de la Región de la Araucanía: Villarrica/Pucón, Araucanía Andina, Costa, Nahuelbuta y Temuco; durante una selección de fines de semana largos y fechas especiales durante el año.

Durante el año 2012 y según la fecha de toma de la muestra, se han obtenido, **en promedio**, los siguientes resultados (porcentaje):



FUENTE: SUBDIRECCION DE ESTUDIOS—SERNATUR

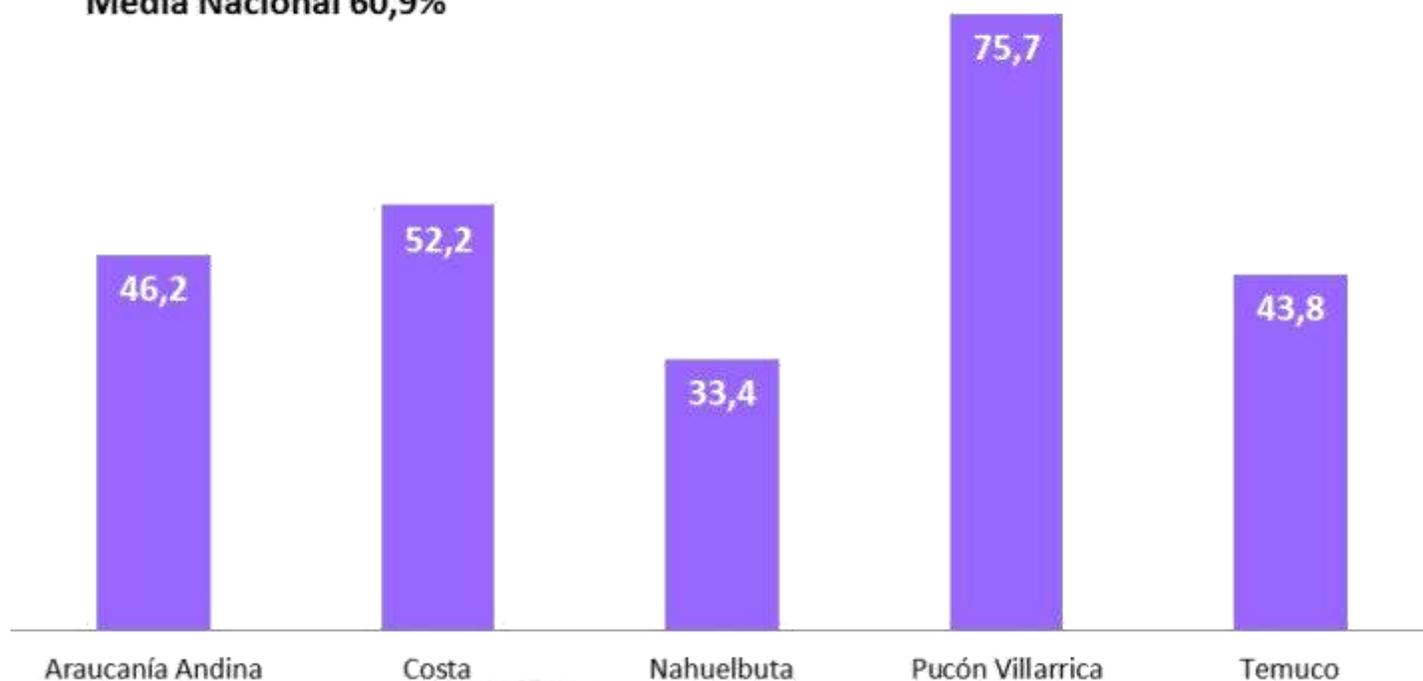
Tasa de Ocupabilidad

Todos los Santos, entre el 31 de Octubre y el 3 de Noviembre de 2012

Por otra parte, durante 4 días en el fin de semana largo correspondiente a la festividad de Todos Los Santos, por Ruta / Destino, la Tasa de Ocupabilidad se presenta como sigue:

Promedio Regional 56,3%

Media Nacional 60,9%

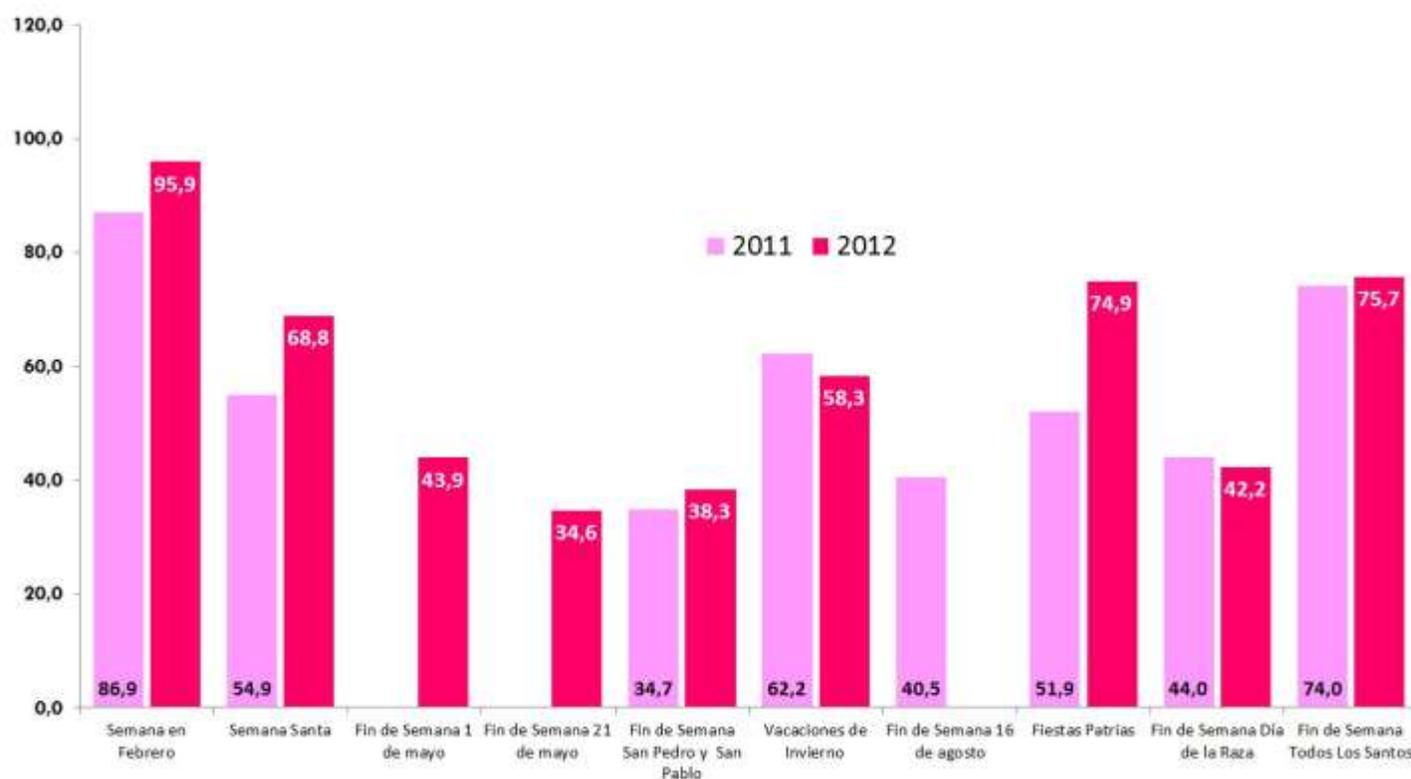


FUENTE: SUBDIRECCION DE ESTUDIOS - SERNATUR

Tasa de Ocupabilidad

Todos los Santos, entre el 31 de Octubre y el 3 de Noviembre de 2012

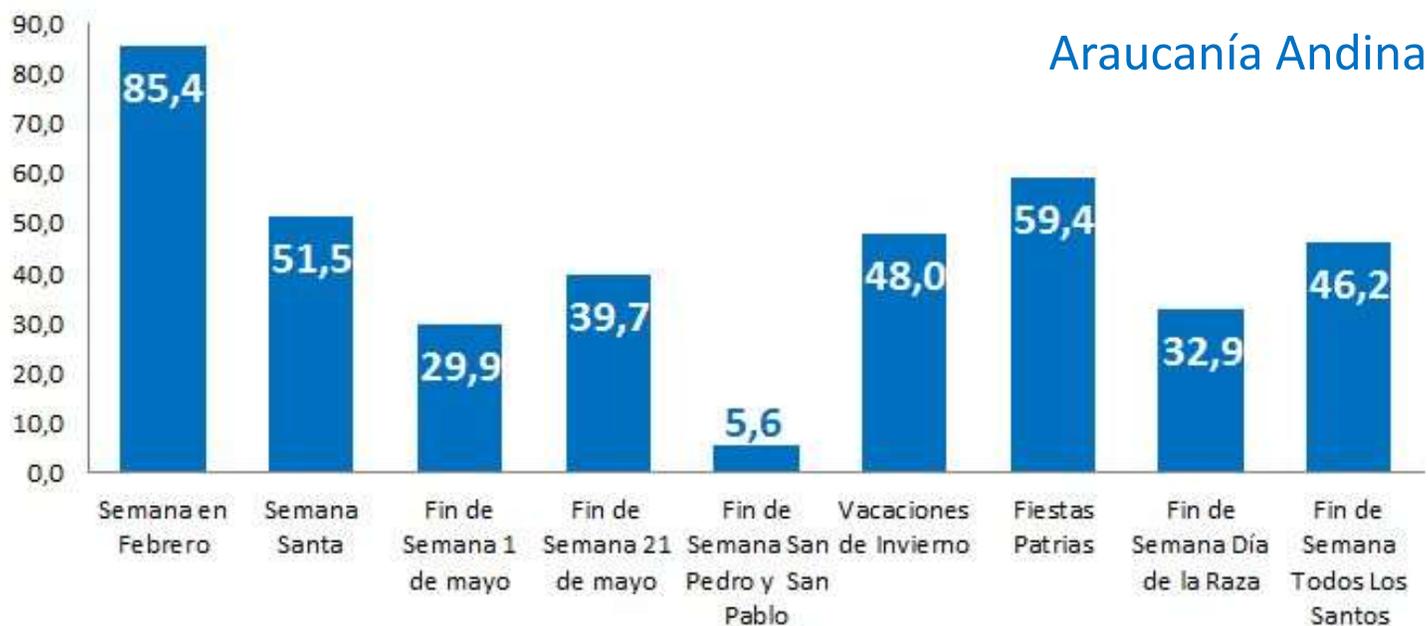
Villarrica / Pucón



FUENTE: SUBDIRECCION DE ESTUDIOS—SERNATUR

Tasa de Ocupabilidad

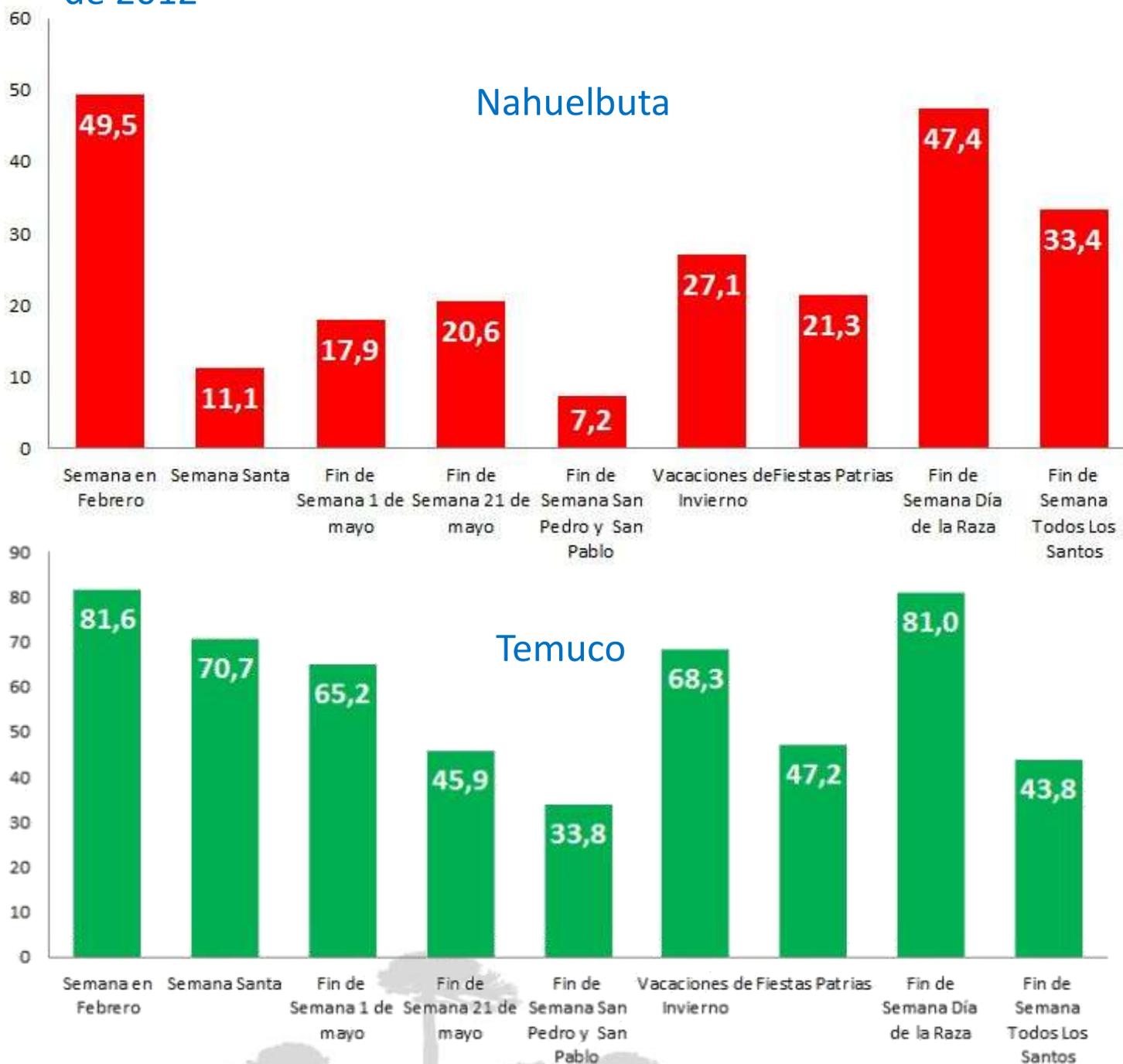
Todos los Santos, entre el 31 de Octubre y el 3 de Noviembre de 2012



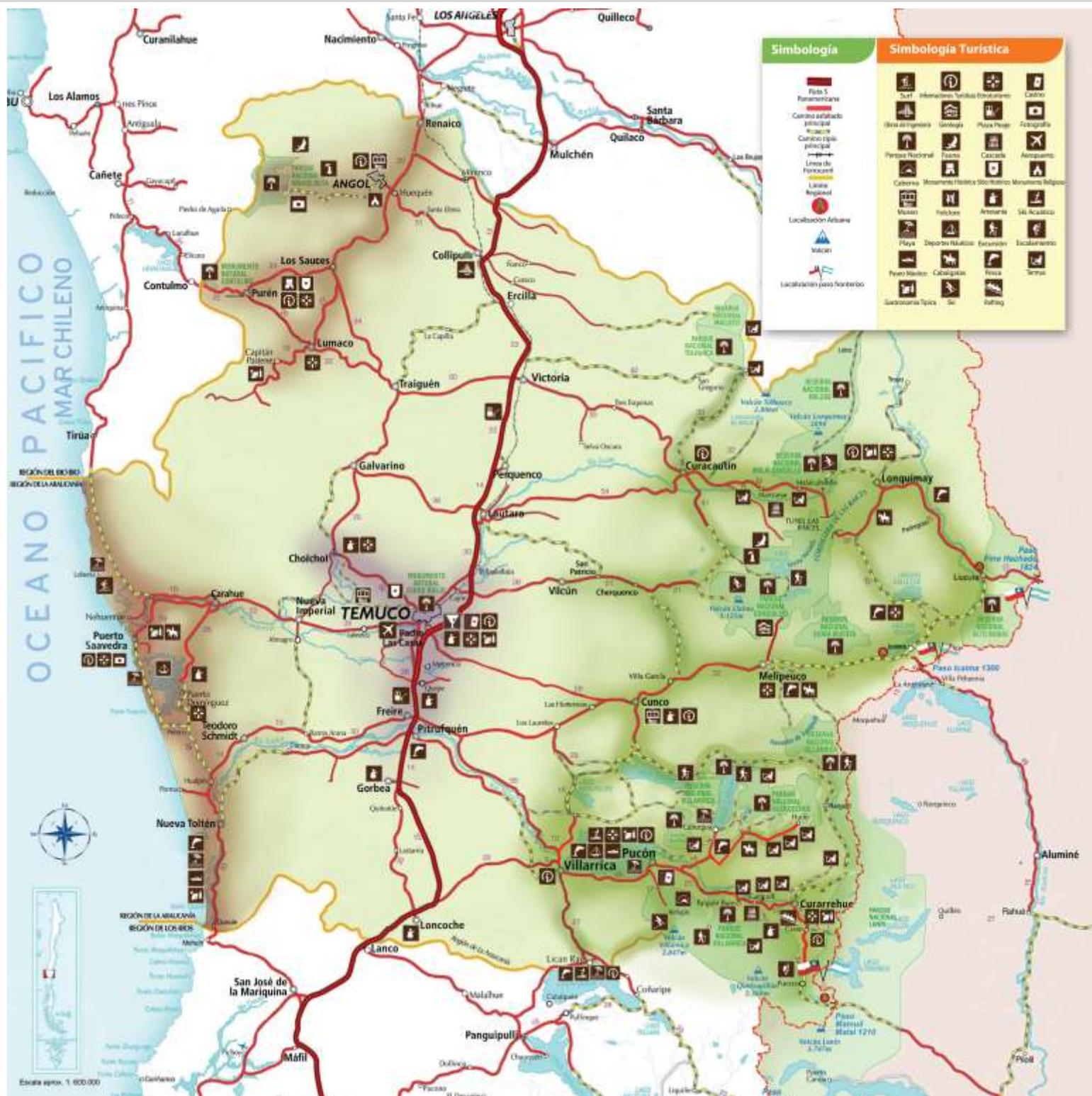
FUENTE: SUBDIRECCION DE ESTUDIOS—SERNATUR

Tasa de Ocupabilidad

Todos los Santos, entre el 31 de Octubre y el 3 de Noviembre de 2012



FUENTE: SUBDIRECCION DE ESTUDIOS—SERNATUR



www.sernatur.cl

www.araucania.cl

www.chileestuyo.cl

www.chile.travel