



# Estadísticas de Turismo Interno

# 12



*Lago Budi*



Este Informe recoge datos cuantitativos, durante el mes de Diciembre de 2012 provenientes de diversas fuentes: Pasos Fronterizos, Oficinas de Información Turística y Áreas Silvestres Protegidas.

## CONTENIDOS

Pasos Fronterizos	3 • 4 • 5 • 6 • 7
Áreas Silvestres Protegidas	8 • 9 • 10 • 11
Oficinas de Información Turística OIT	12 • 13 • 14 • 15 • 16

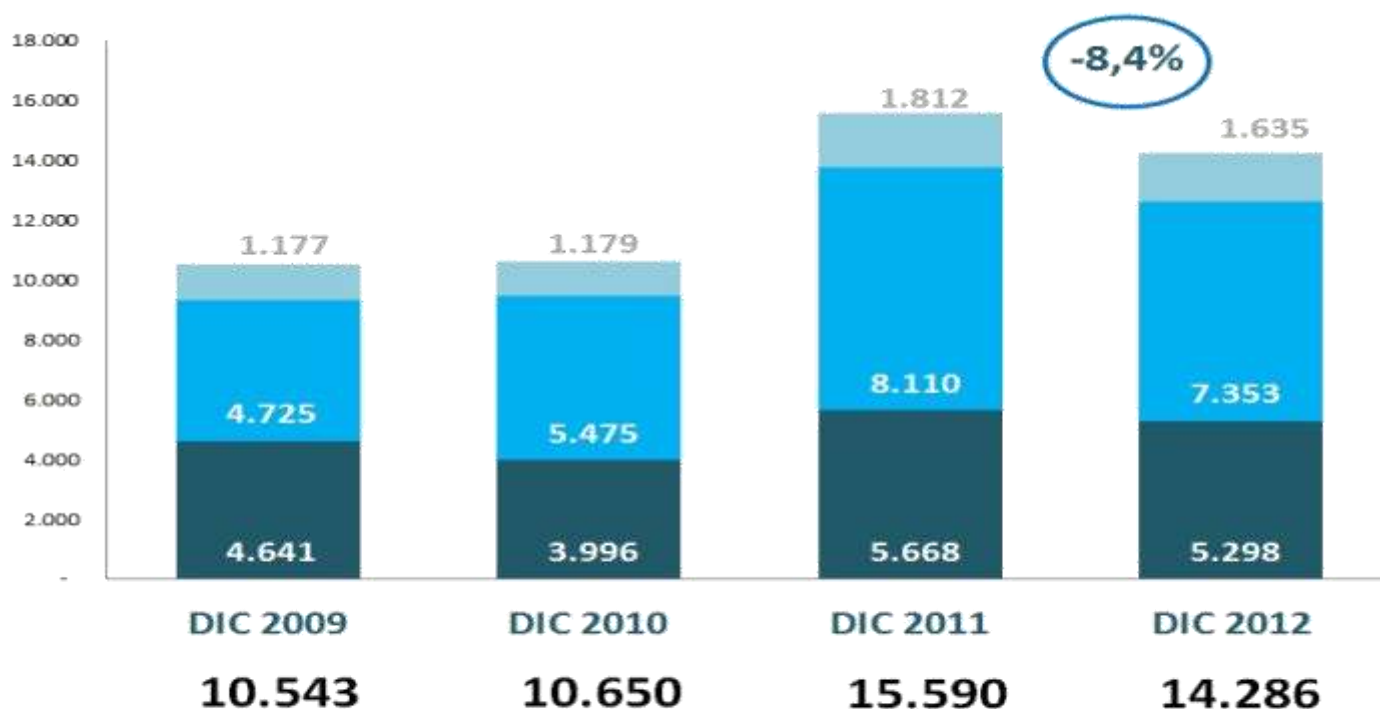
Dirección Regional de Turismo  
Thiers 539 • Temuco

Teléfonos:  
(45) 312857 • 211969 • 312859  
Fax: (45) 215509  
infoaraucaania@sernatur.cl  
grubio@sernatur.cl  
SAR/GRP/grp

# Pasos Fronterizos

## Comparativo Entrada de Turistas mes de Diciembre

De acuerdo a los datos proporcionados por la Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional, durante el mes de **Diciembre** de 2012 ingresaron **14.286 turistas**. Con respecto al mismo mes del año pasado, disminuyó en un 8,4% (**1.304 turistas**).

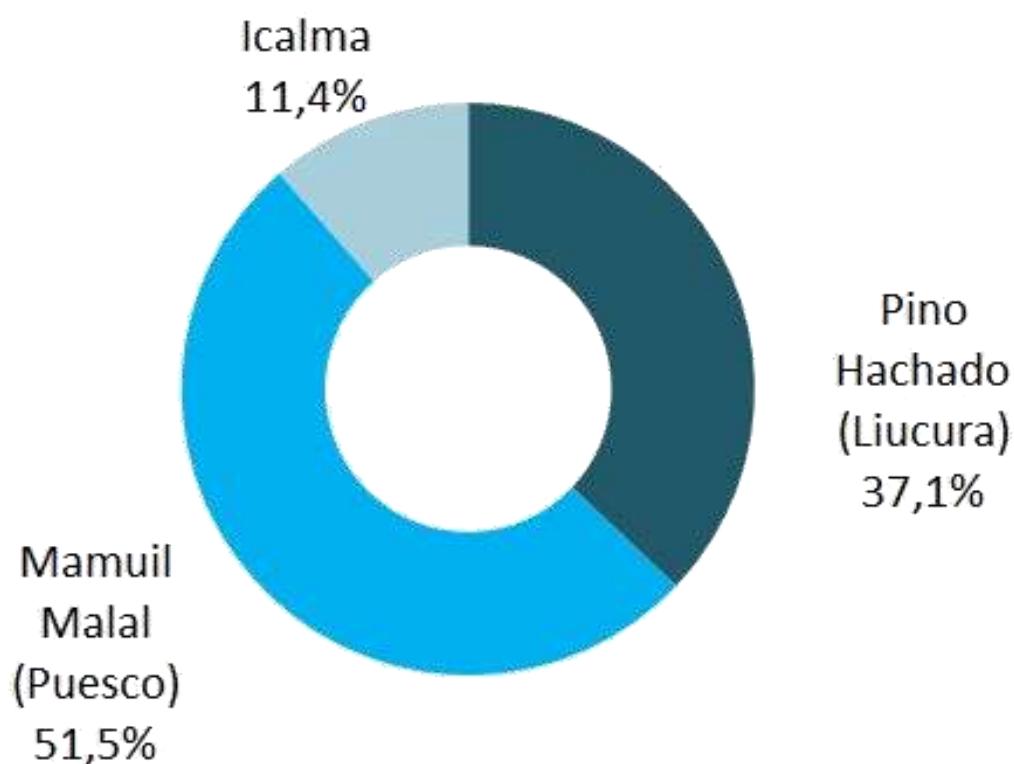


■ Pino Hachado (Liucura) ■ Mamuil Malal (Puesco) ■ Icalma

# Pasos Fronterizos

## Entrada de Turistas, según Paso Fronterizo

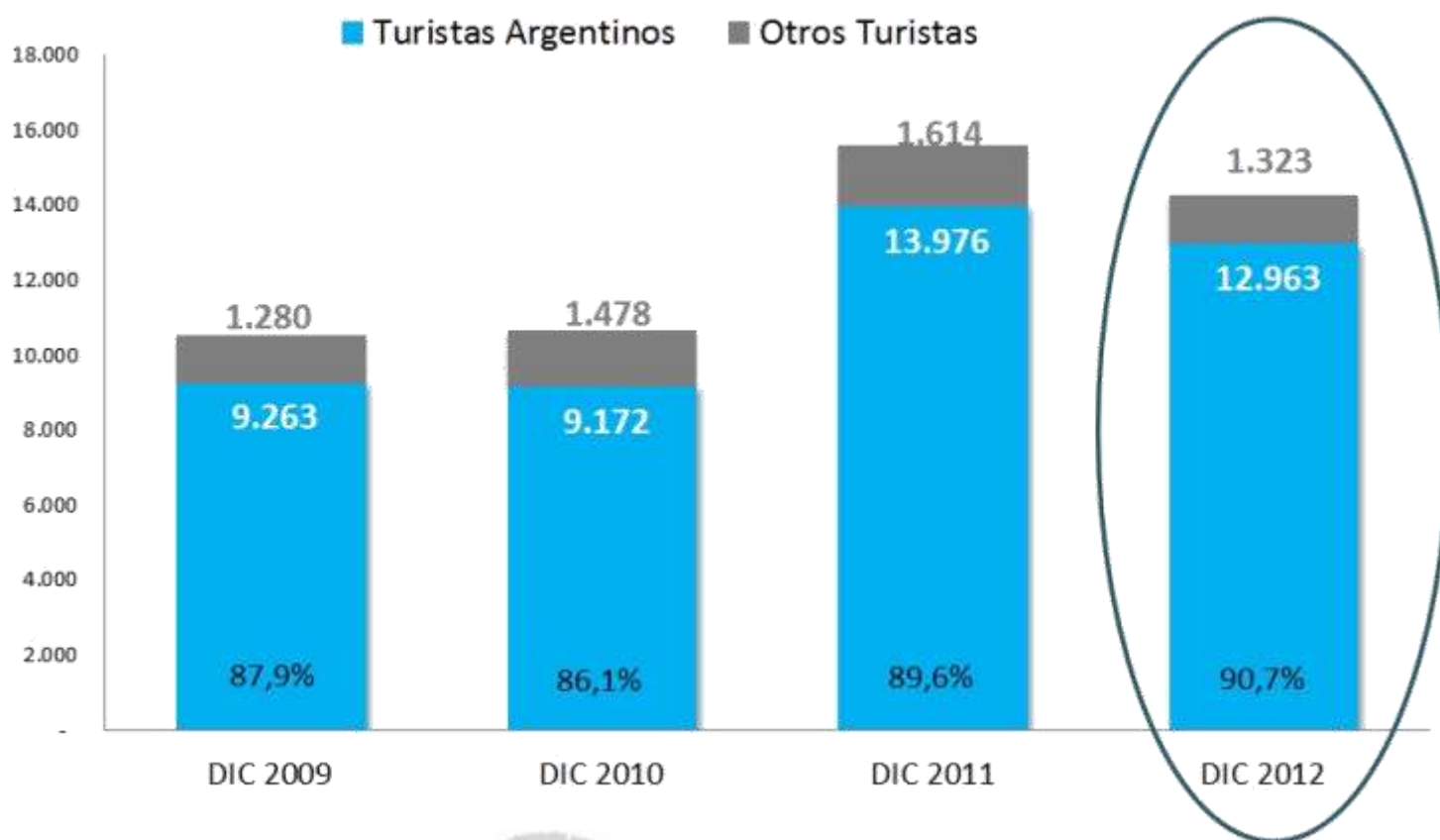
De los 14.286 turistas que ingresaron a la región, 7.353 (51,5%) utilizaron el Paso de Mamuil Malal , en la comuna de Curarrehue ; 5.298 (37,1%) el Paso de Pino Hachado, en la comuna de Lonquimay y 1.635 (11,4%) el Paso de Icalma, también en la comuna de Lonquimay.



# Pasos Fronterizos

## Comparativo Entrada de Turistas Argentinos, respecto del Total de turistas

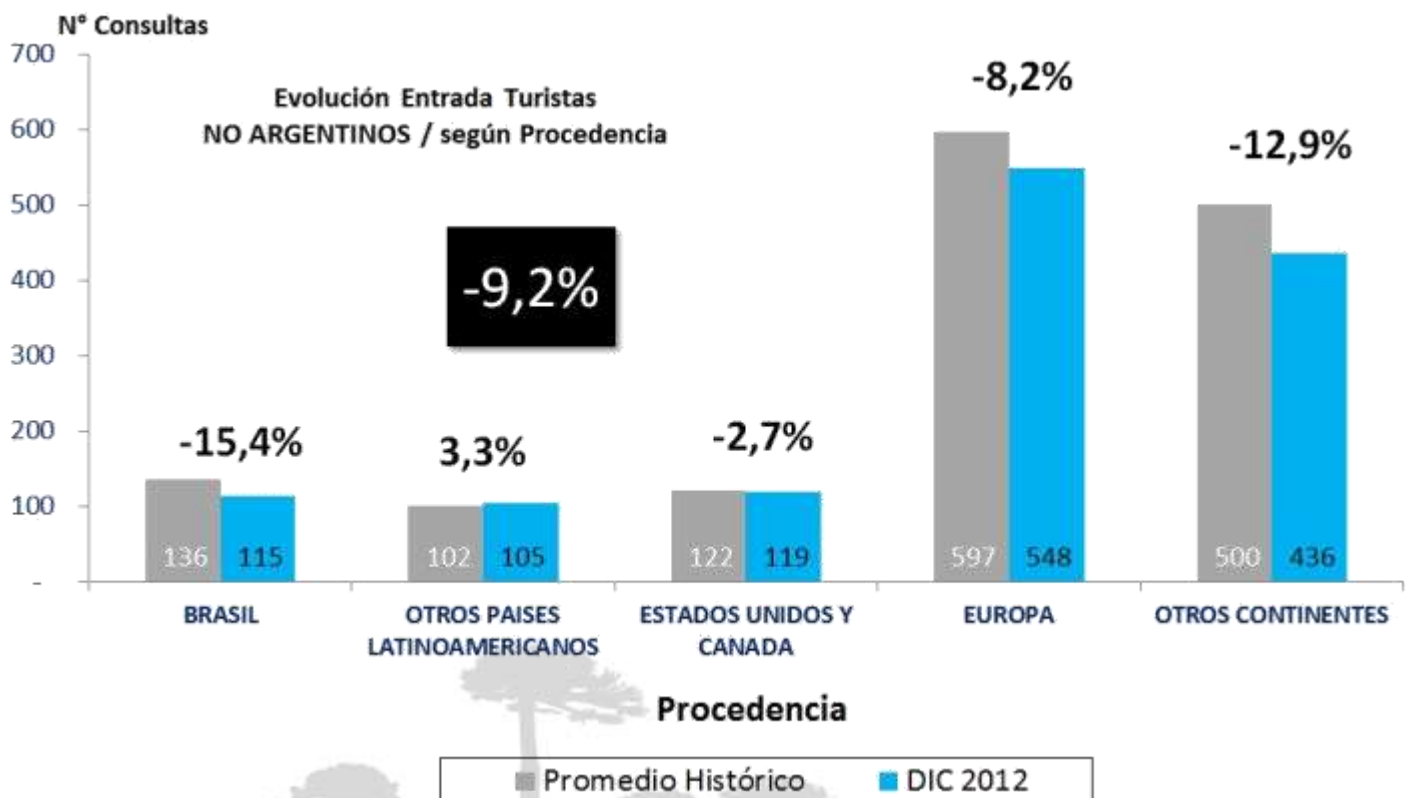
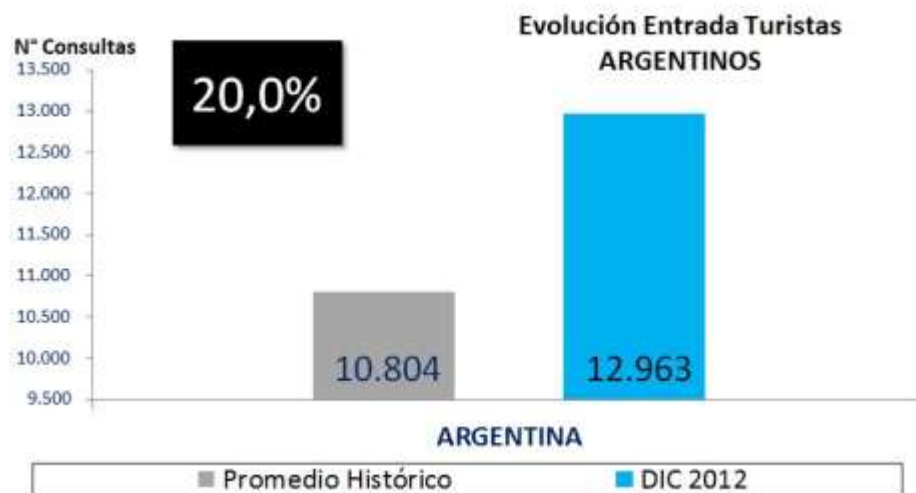
Respecto de la procedencia, el 90,7% (12.963) de los turistas que ingresaron durante el mes de diciembre son de nacionalidad argentina, tendencia que se mantiene en los cuatro últimos años.





# Pasos Fronterizos

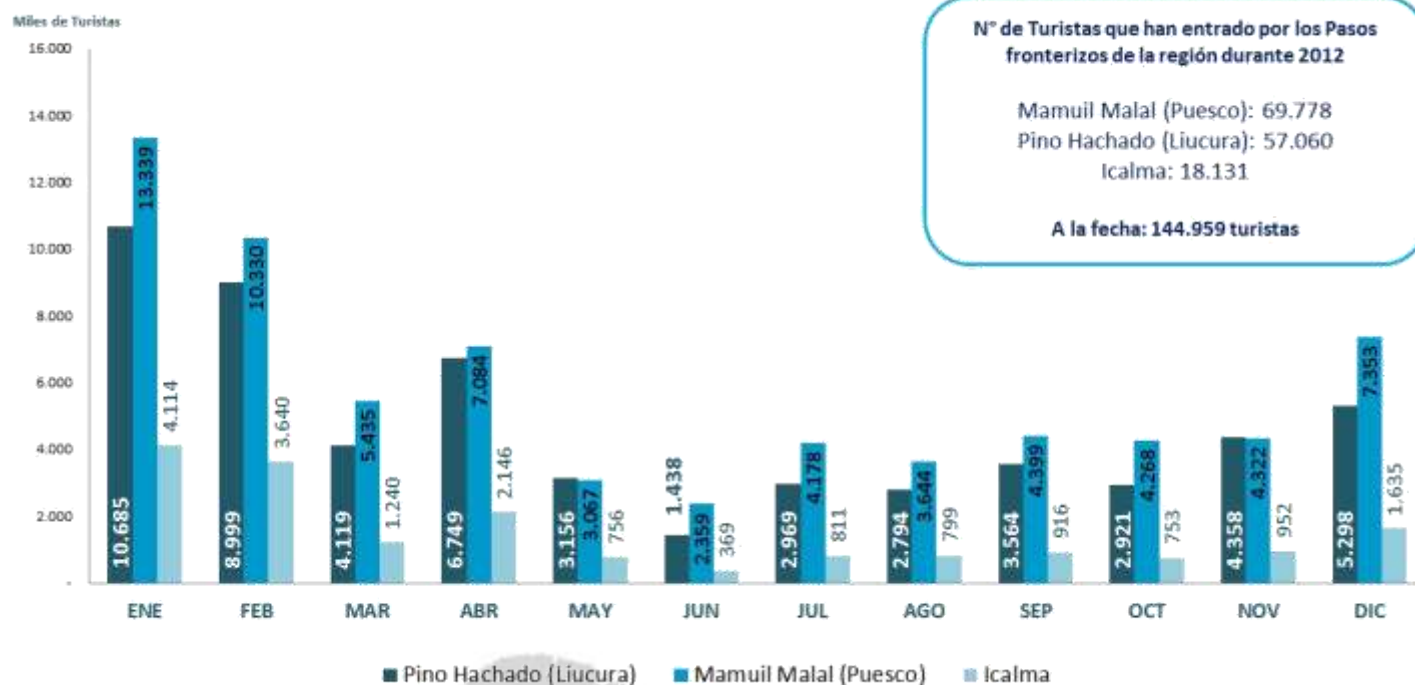
## Entrada de Turistas por Pasos Fronterizos, Evolución histórica



# Pasos Fronterizos

## Evolución Ingreso de Turistas por Pasos Fronterizos

Se evidencia, que **los turistas** utilizaron preferentemente el Paso de Mamuil Malal, que los conecta directamente con la zona lacustre de la región. En lo que va del año 2012, se registran 144.959 personas, en calidad de turistas, lo que representa un **29,3%** más que en el mismo período del año pasado.



SERNATUR  
Región de La Araucanía

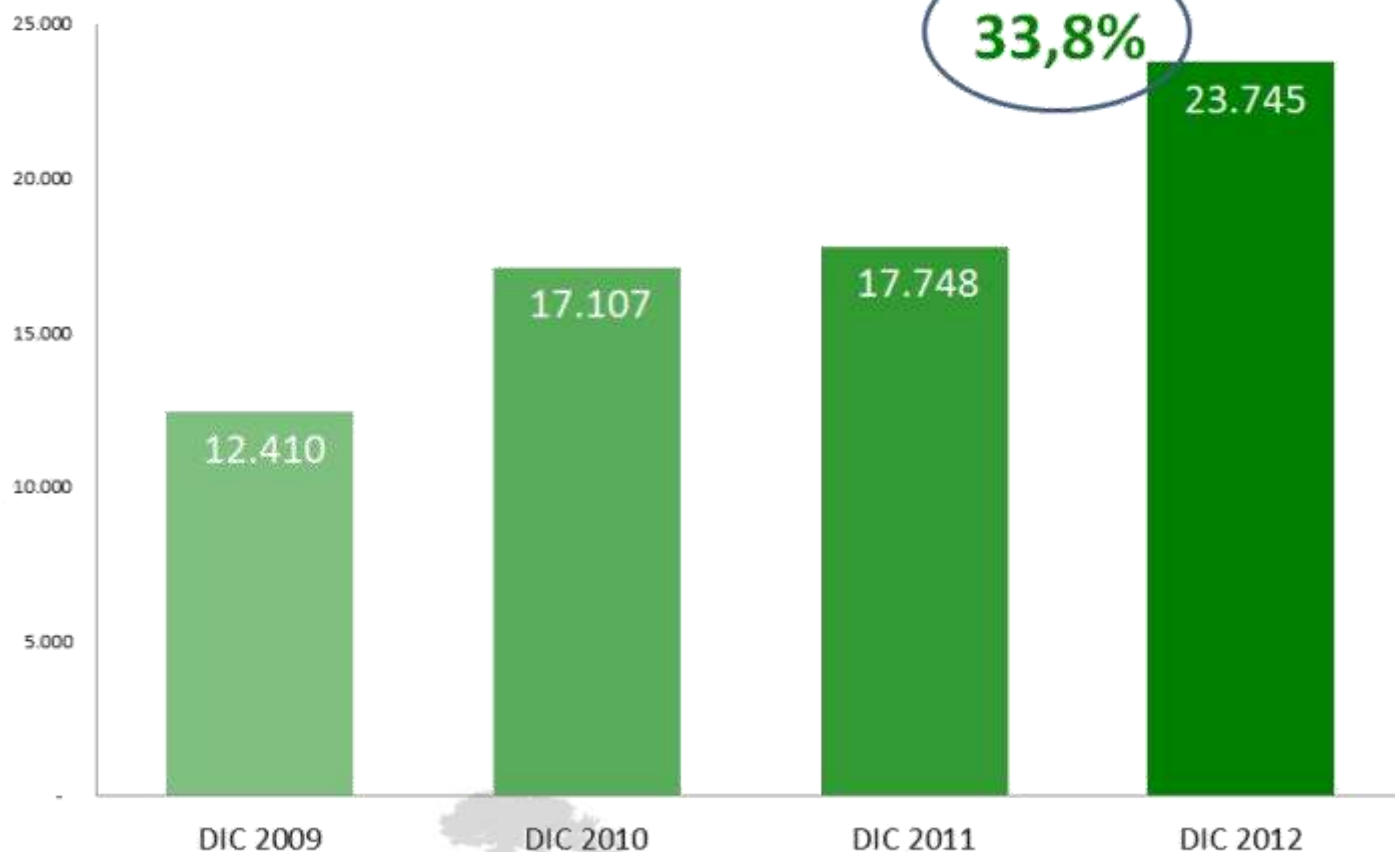
Ministerio de  
Economía, Fomento  
y Turismo

# Visitantes Areas Silvestres Protegidas

## Comparativo Número de Visitantes mes de Diciembre

Según la Corporación Nacional Forestal (CONAF), durante el mes de diciembre de 2012, en los Parques Nacionales, Reservas Nacionales y Monumentos Naturales de la región, con facilidades de uso público, se registraron **23.745 visitantes**, lo que representa un aumento de un 33,8% sobre diciembre del año 2011.

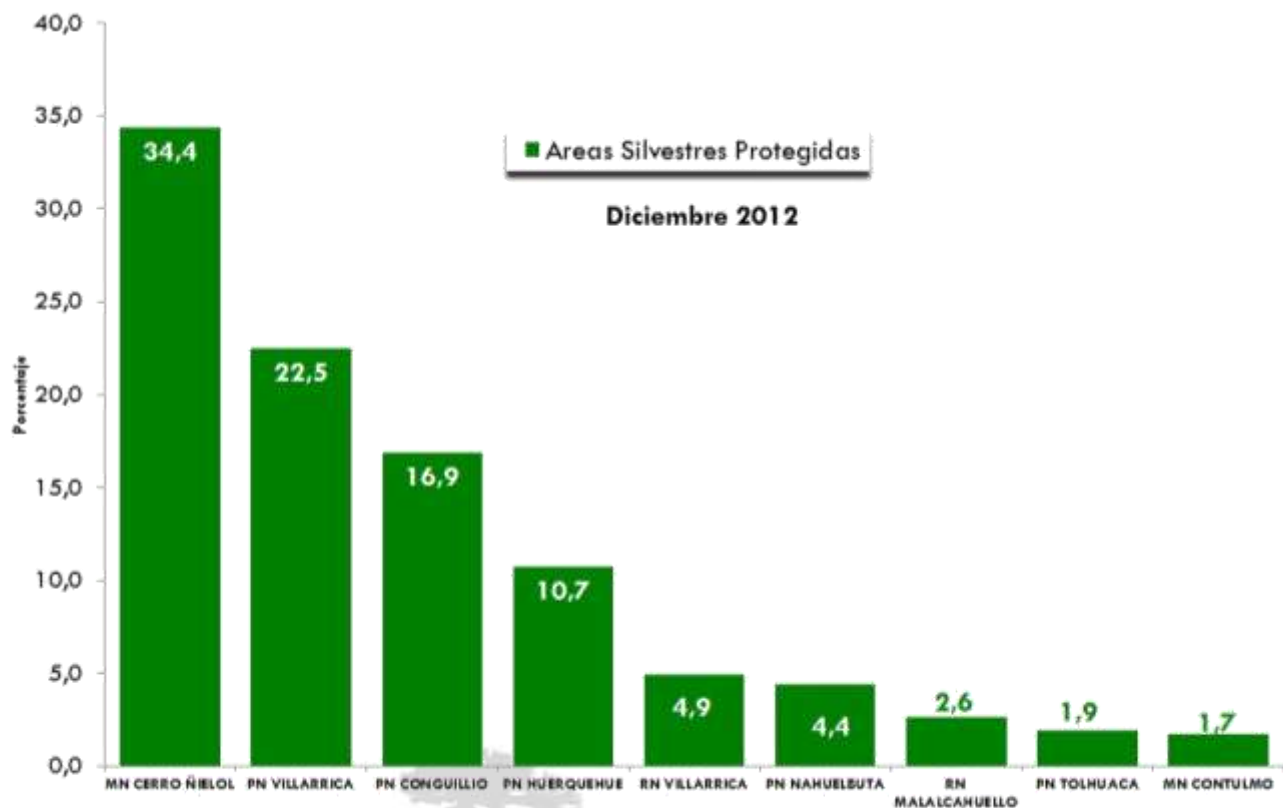
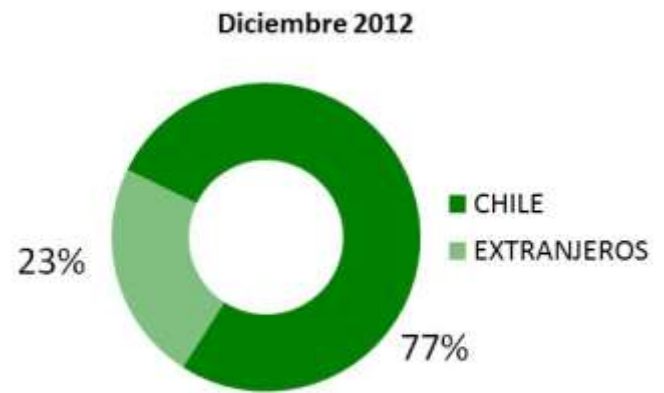
número de visitantes





# Visitantes Areas Silvestres Protegidas

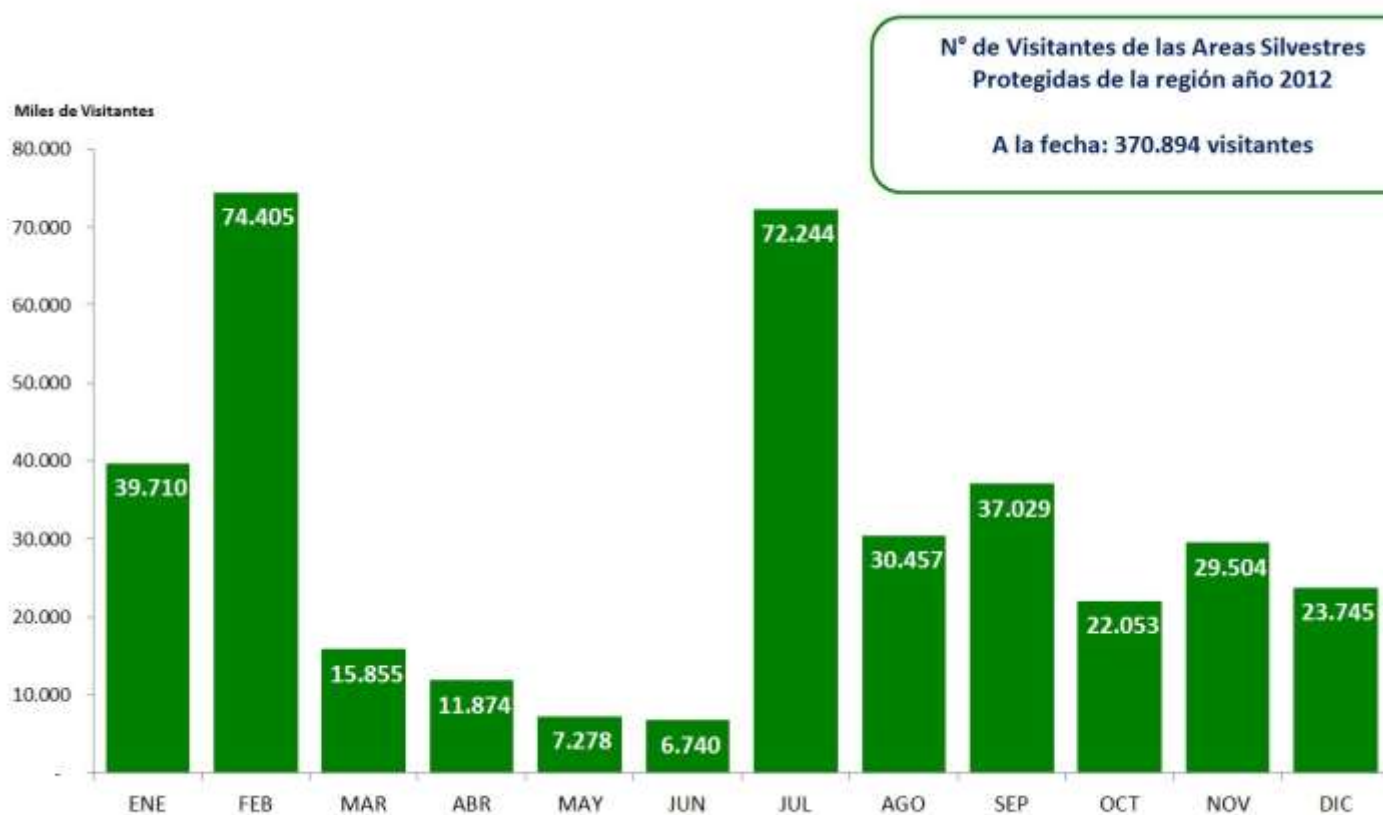
Los **23.745 visitantes** que llegaron a las unidades del sistema de áreas silvestres, 34,4% lo hicieron al MN Cerro Ñielol, 22,5% al PN Villarrica, 16,9% al PN Conguillío, y un 10,7% al PN Huerquehue, principalmente. Según la procedencia, un 77% equivale a chilenos y un 23% son extranjeros.



# Visitantes Areas Silvestres Protegidas

## Evolución Ingreso de Visitantes a las ASP Región de la Araucanía

En el mes de Diciembre, estos importantes atractivos turísticos de la región comienzan a tener más visitantes. Este mes, el MN Cerro Ñielol, ubicado en la ciudad de Temuco, nuevamente ha sido el que más visitas ha recibido. Durante el año 2012, se registran **370.894 visitantes**, lo que representa un 43,1% más que en el mismo período del año pasado.

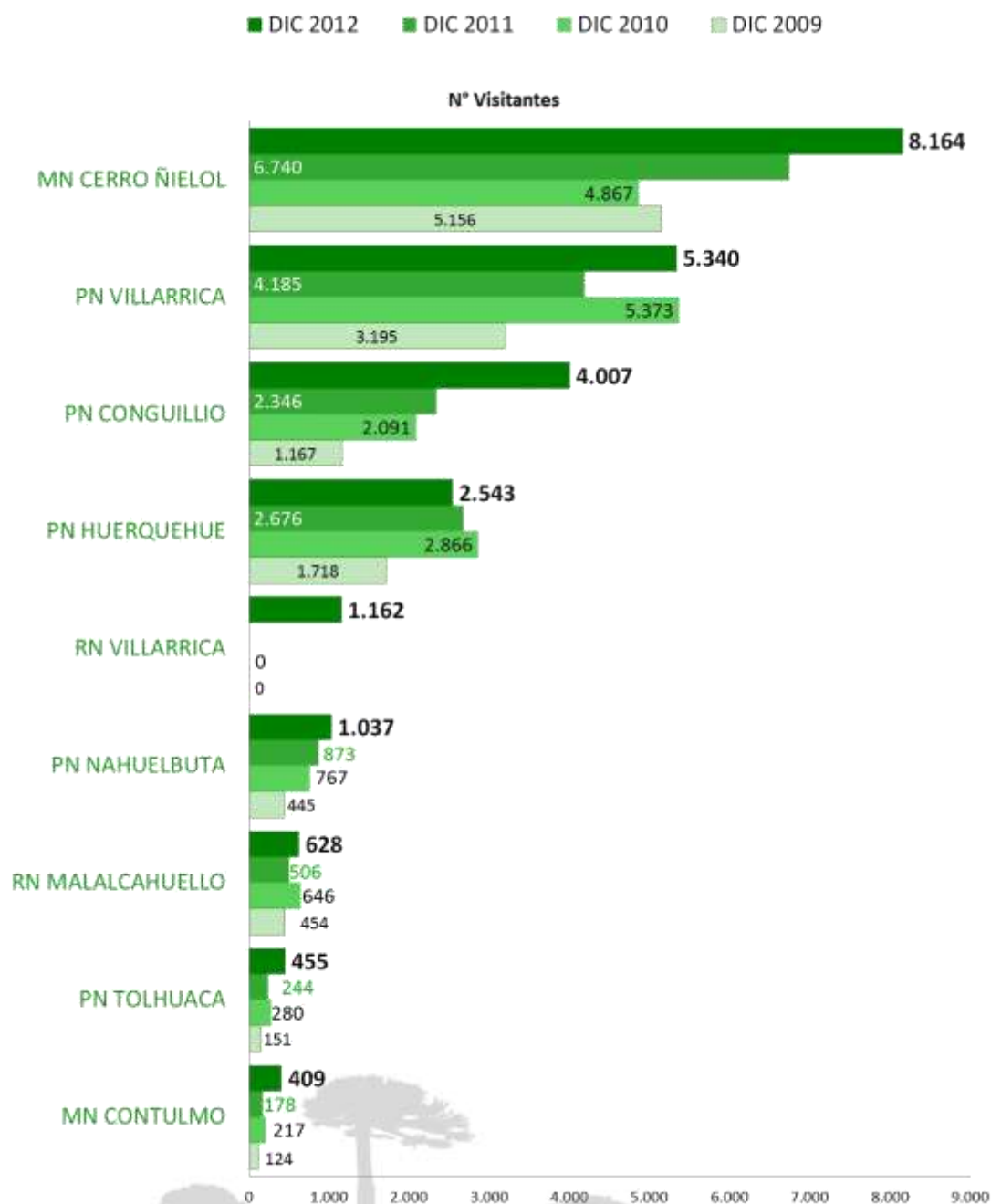


SERNATUR  
Región de La Araucanía

Ministerio de  
Economía, Fomento  
y Turismo

# Visitantes Areas Silvestres Protegidas

Evolución Ingreso de Visitantes, según Unidad en mes de Diciembre, los últimos 4 años



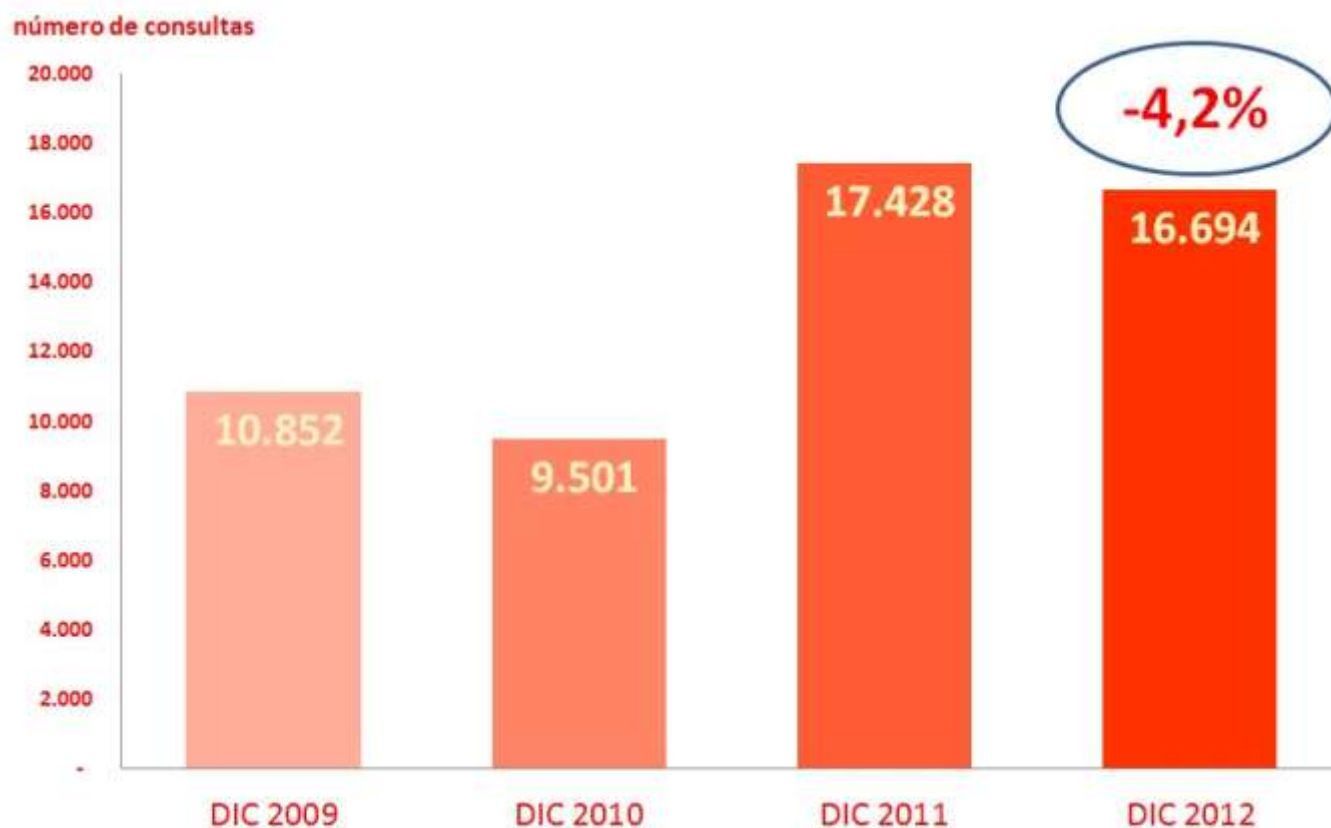
SERNATUR  
Región de La Araucanía

Ministerio de  
Economía, Fomento  
y Turismo

# Oficinas de Información Turística (OIT)

## Comparativo Consultas en OIT

Durante el mes de **diciembre** informaron 14 Oficinas de Información Turística OIT, las que atendieron **16.694 consultas**. Esta cifra representa un 4,2% menos que en el mismo mes del año anterior.

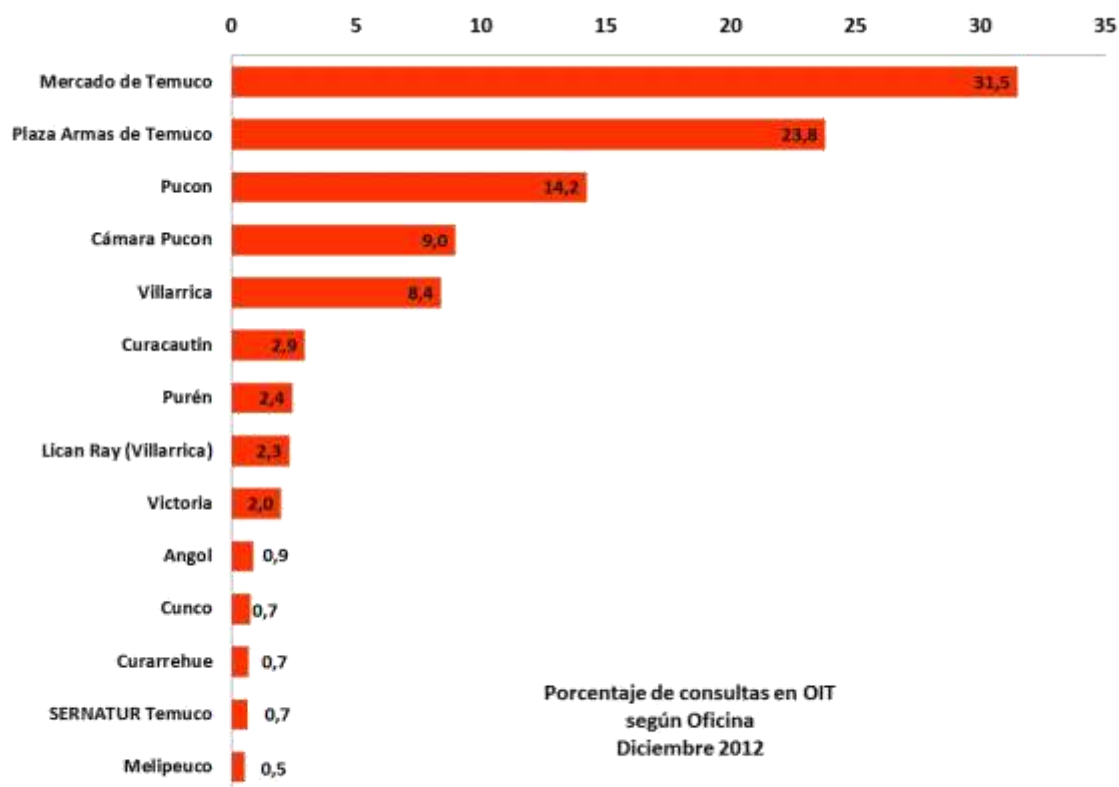


SERNATUR  
Región de La Araucanía

Ministerio de  
Economía, Fomento  
y Turismo

# Oficinas de Información Turística (OIT)

Estas **16.694** consultas se produjeron especialmente en las siguientes OIT: Mercado de Temuco 31,5%, Plaza de Armas de Temuco 23,8%, Pucón 14,2%, Cámara de Turismo de Pucón 9,0% y Villarrica 8,4%, entre otras. La OIT dependiente de SERNATUR se encuentra, temporalmente, atendiendo en una ubicación distante del centro de Temuco, por esta razón, las oficinas de la Municipalidad de Temuco han absorbido las consultas que históricamente recibe SERNATUR.



Oficinas de Información Turística  
OIT

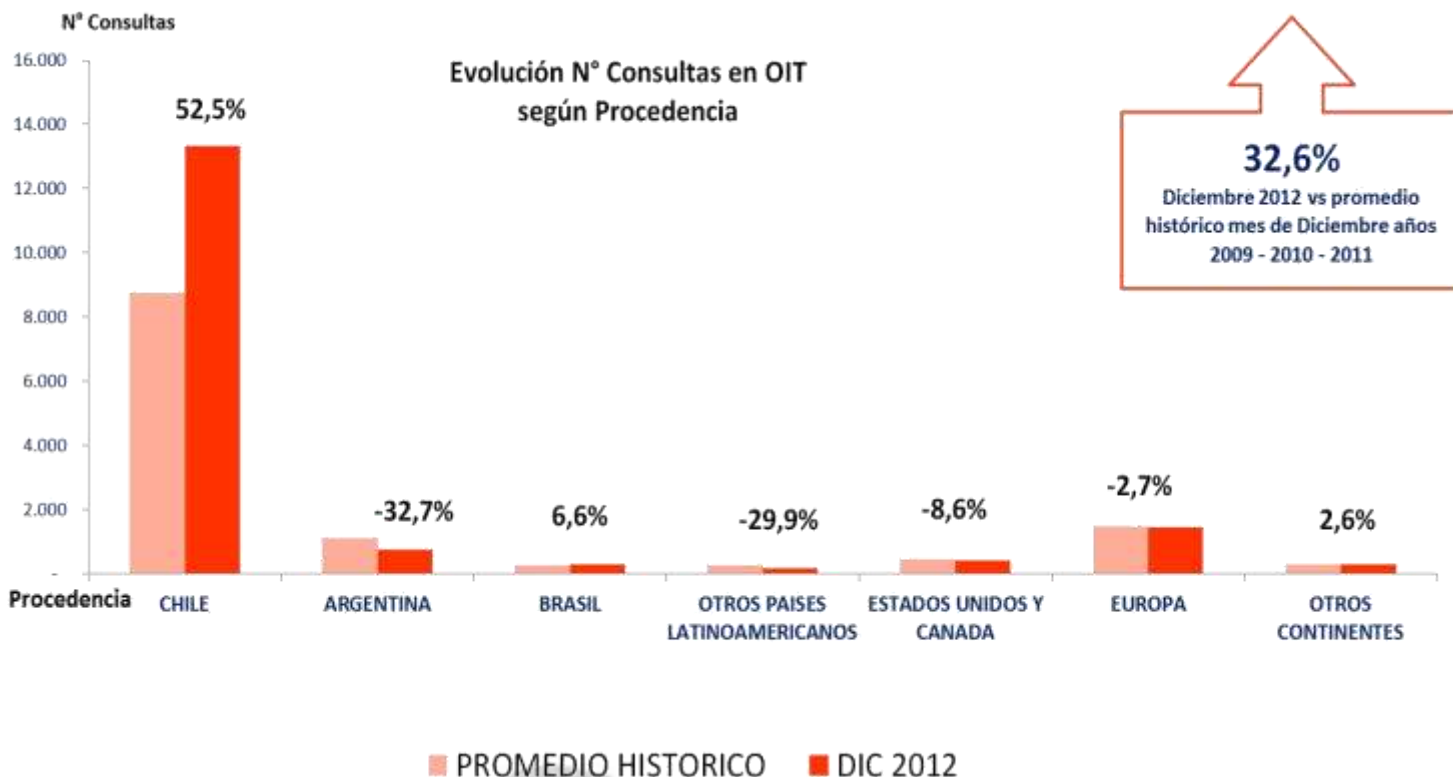
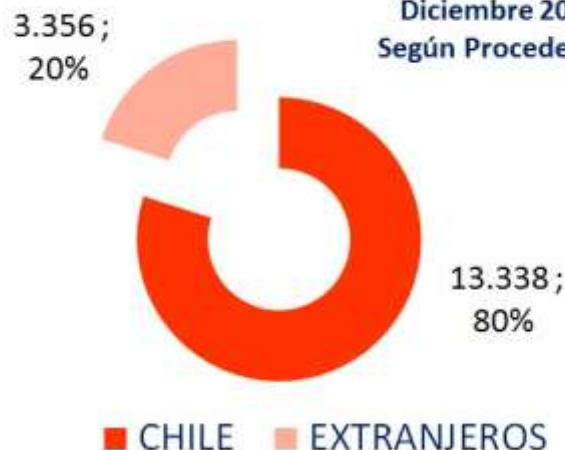
Porcentaje de consultas en OIT  
según Oficina  
Diciembre 2012



# Oficinas de Información Turística (OIT)

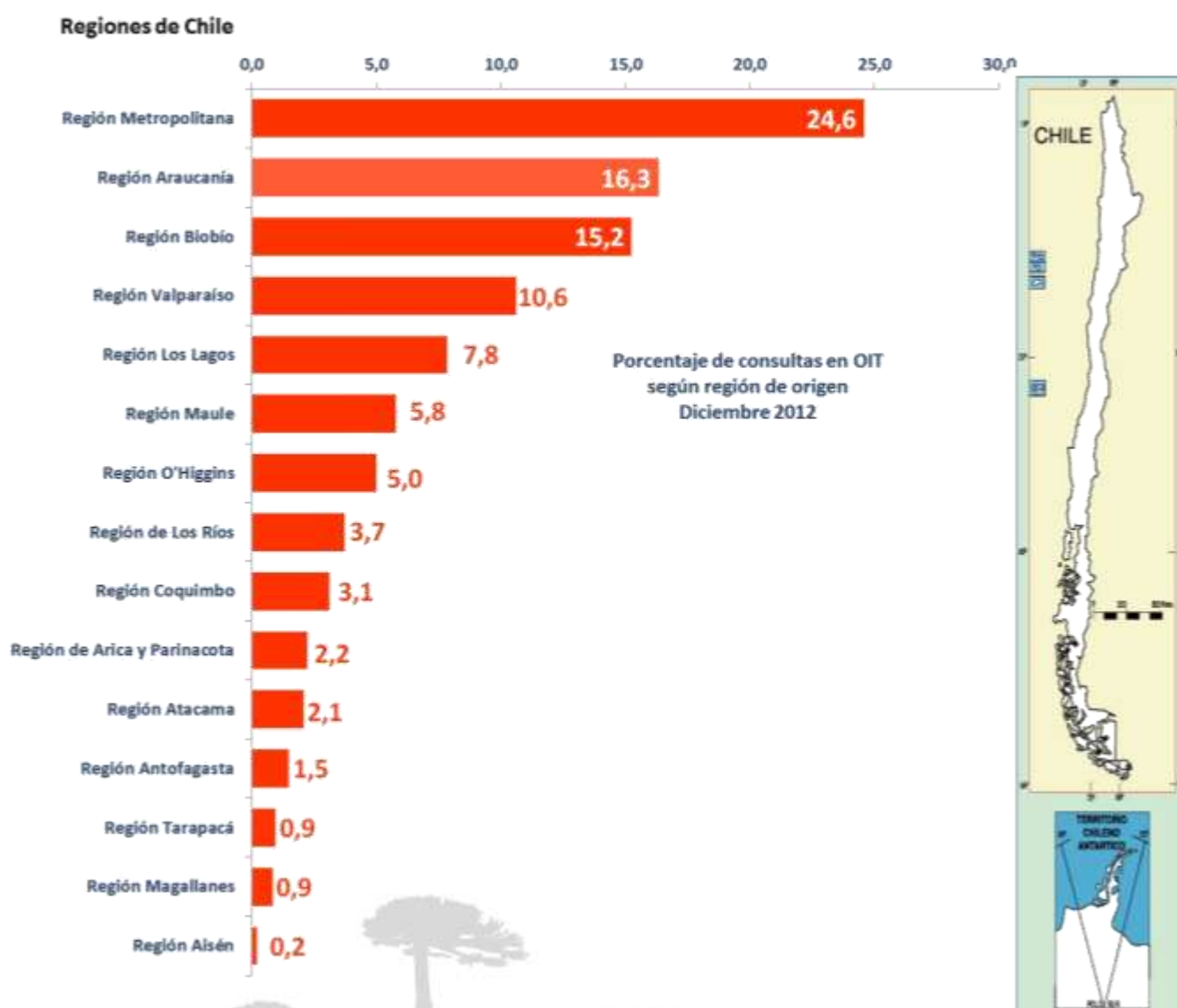
Del total, el 80% corresponden a consultas de turistas nacionales y el 20% a extranjeros. Este mes, comparado con el promedio histórico de **diciembre** en los últimos 4 años, evidenció, en general, un aumento de 32,6% en las consultas realizadas en las Oficinas de Información Turística.

ATENCIÓN CONSULTAS EN OIT  
Diciembre 2012  
Según Procedencia



# Oficinas de Información Turística (OIT)

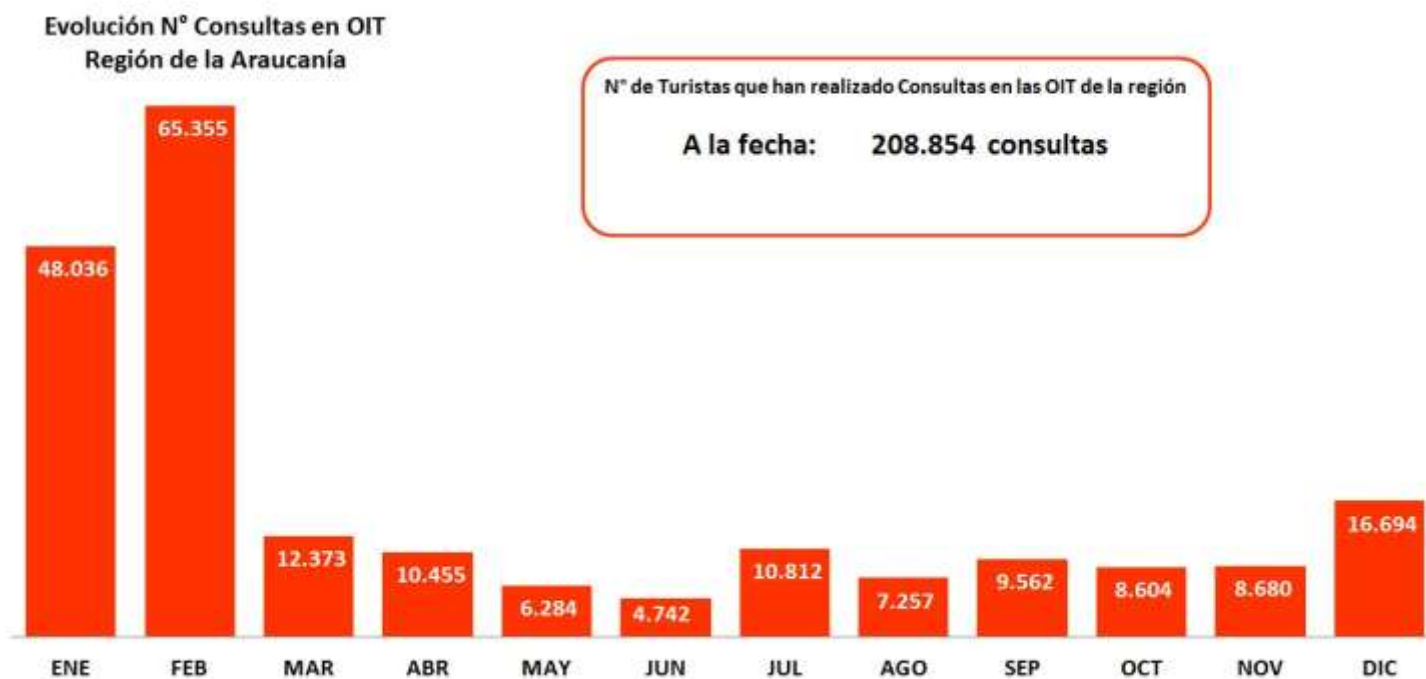
En el caso de los **turistas nacionales**, se mantienen como principal mercado emisor, las regiones Metropolitana, que representa un 24,6%, Biobío un 15,2%, Valparaíso 10,6%. Como es natural, un importante número de consultas (16,3%) la realizan personas que habitan en la Región de la Araucanía.



# Oficinas de Información Turística (OIT)

## Evolución Consultas en OIT

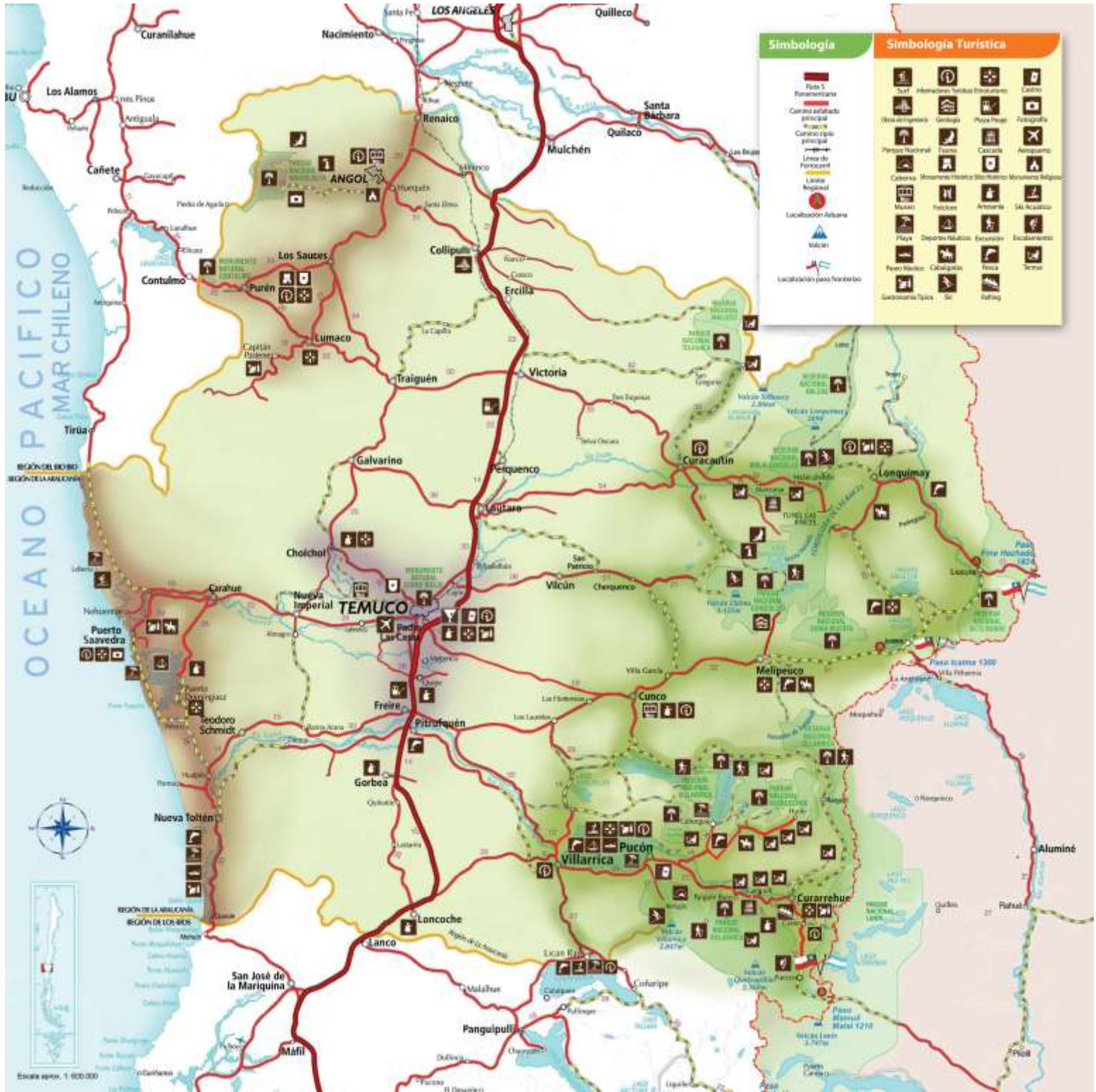
La demanda de información turística manifiesta algunas variaciones en esta época del año, a partir de este mes se presenta un aumento sostenido por la próxima temporada estival, lo que da como resultado **208.854 consultas durante el año 2012**, y que representa un 13,4% más que en el mismo período del año pasado.



SERNATUR  
Región de La Araucanía

Ministerio de  
Economía, Fomento  
y Turismo





[www.sernatur.cl](http://www.sernatur.cl)

[www.araucania.cl](http://www.araucania.cl)

[www.chileestuyo.cl](http://www.chileestuyo.cl)

[www.chile.travel](http://www.chile.travel)

