



Plan de Desarrollo Comunal de Pucón 2010 - 2014



Municipalidad de Pucón



ACREDITADA
SISTEMA NACIONAL DE Acreditación



INSTITUTO DE DESARROLLO
LOCAL Y REGIONAL
UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA.

MUNICIPALIDAD DE PUCÓN

EQUIPO EJECUTOR MUNICIPIO:

NOMBRE

CARGO

EDITA MANSILLA

Alcaldesa, Municipalidad de Pucón

Eduardo Abdala

SECPLAC

Luis Gutiérrez

Funcionario SECPLAC

Gloria Hidalgo

Directora de Desarrollo Comunitario, DIDECO

Froilán Garrido

Funcionario DIDECO

Magdalena Oliva

Administradora Municipal

María Román

Directora Administración y Finanzas

Lorena Fuentes

Directora de Obras

Axel Brink

Director de Tránsito

Odette Castillo

Subdirectora Dpto. Salud

César Curihual

Funcionario Unidad de Informática

Víctor Rodríguez V

Funcionario Dpto. Educación Municipal

José L. Styl

Funcionario Secplac

EQUIPO EJECUTOR UFRO – IDER

Jorge Petit-Breuilh

Jefe Proyecto, Ingeniero Civil Industrial

Nestor Contreras

Coordinador Comunal, Asistente Social

Felipe Mellado

Encargado Administración, Ingeniero Comercial

Ronald Cancino

Coordinador Metodológico, Mg. Desarrollo Regional

Fabiola Ramos

Comunicación y Logística, Mg. Comunicación Estratégica

Yenniel Mendoza

Análisis Económico y Social, Master Economía

Natacha Pino

Analista, Ingeniera Civil Industrial

Osvaldo Curaqueo

Analista, Sociólogo

Andrés Venegas

Talleres Coach, Comunicólogo

Daniel Vera

Equipo de Apoyo, © Psicólogo Comunitario

Diego Paredes

Equipo de Apoyo, © Asistente Social



EQUIPO INSTITUTO DEL HABITAT, UACH

Claudia Lillo

Análisis Territorial, Cartografía, Dra. Planificación Territorial

Felipe Ortega

Cartografía, Ingeniero Ambiental.

Edición: Claudio López

INDICE

PRESENTACIÓN	
SRA. EDITA MANSILLA, ALCALDESA COMUNA DE PUCÓN	4
CAPITULO I:	
INTRODUCCIÓN	5
OBJETIVOS DEL PROCESO	6
METODOLOGÍA GENERAL DEL PROCESO	7
DESCRIPCION ETAPA 0	8
SINTESIS METODOLOGICA ETAPA 0	9
RESUMEN ACTIVIDADES	10
CONSTITUCION EQUIPO GESTOR COMUNAL	14
CAPITULO II:	
DIAGNOSTICO COMUNAL	15
ANTECEDENTES HISTÓRICOS	16
DIAGNÓSTICO SISTÉMICO TERRITORIAL	18
1. SUBSISTEMA FÍSICO TERRITORIAL	19
2. SUBSISTEMA SOCIOECONOMICO Y CULTURAL	28
3. SUBSISTEMA MEDIO CONSTRUÍDO	90
DIAGNÓSTICO CUALITATIVO	103
1. ESTABLECIMIENTO DE TEMÁTICAS Y TERRITORIOS	103
2. METODOLOGÍA DE TRABAJO	104
RESULTADOS DIGANÓSTICO CUALITATIVO	106
CAPITULO III:	
ANALISIS ESTRATEGICO COMUNAL	113
ANALISIS PROSPECTIVO	119
CONSTRUCCIÓN DE LA IMAGEN OBJETIVO COMUNAL POR ÁMBITOS	130
LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS DEL PLAN DE DESARROLLO COMUNAL	134
PLAN DE ACCIÓN Y CARTERA DE PROYECTOS PLADECO 2010-2014	137
CAPITULO IV:	
MODELO DE CONTROL Y SEGUIMIENTO	146
ANEXOS	159



Un objetivo fundamental propuesto por esta administración, es contar con los instrumentos adecuados que permitan un mejor y mayor desarrollo en la calidad de vida de todos y todas los y las habitantes de esta privilegiada comuna; el Plan de Desarrollo Comunal elaborado el año 2001, si bien recogió la opinión de diversos actores comunales, adolece de un instrumento de control y seguimiento de las acciones y orientaciones, por lo cual debía ser perfeccionado. La elaboración del Pladeco de Pucón 2010 - 2014, debió considerar una metodología con énfasis en los siguientes lineamientos:

1. Amplia convocatoria de todos los actores que residen o tienen un interés en el territorio, procurando ser un proceso inclusivo el cual trabaje con el sector público e institucional, privado y la comunidad.
2. Trabajo permanente en torno a la articulación de políticas públicas con los niveles provinciales y regionales. Creando una lógica que busque visualizar y ensamblar el desarrollo local con el regional, vinculando las demandas ciudadanas de Pucón con el proceso regional de inversiones.
3. El método de trabajo considera de manera permanente la transferencia y la capacitación en la acción. Para ello, se desarrolló un trabajo directo con los directivos, profesionales y técnicos de las diferentes unidades municipales, a fin de recoger su conocimiento comunal, y lograr su participación en las distintas etapas de elaboración del instrumento.

El documento cuenta con la construcción de la Visión Comunal, como resultado de la recopilación de opiniones del ámbito político local, técnico y comunidad; además, contiene lineamientos, elementos estratégicos y objetivos específicos por cada área de desarrollo.

El Plan será un importante insumo para la planificación de Pucón, permitirá la evaluación periódica del mismo para ser perfeccionado, y/o adecuado en todos los ámbitos del Desarrollo, cuestión vital para definir desafíos y contingencias que se encuentran siempre en permanente movimiento.

Por último cabe señalar que todos éstos elementos de planificación no hacen más que reforzar el deseo de ésta Alcaldesa y su equipo Municipal, en mejorar las condiciones de vida de nuestros vecinos y vecinas, con el máximo de respeto por la idiosincracia, creencias, cultura y medioambiente, teniendo siempre presente, que el futuro de Pucón se construya día a día con el esfuerzo de todos y cada uno de los habitantes de nuestra amada Comuna.

Capítulo I

INTRODUCCIÓN



El presente Informe tiene por objetivo la sistematización y resumen de las actividades realizadas en el marco del proceso de «Actualización del Plan de Desarrollo Comunal de Pucón», específicamente en la Etapa 0 denominada: Generación de Condiciones Necesarias y Formación del Equipo Gestor.

Se incluyen en este informe los acuerdos técnicos entre las contrapartes para las actividades propias de esta etapa, en cuanto a fechas, plazos, responsabilidades y alcances de cada una de ellas. De igual forma, se presenta un Plan de Trabajo que incluye las demás etapas y las actividades que las componen. Se debe hacer hincapié en que cada una de las instancias se revisará periódicamente en sus aspectos operativos según las contingencias comunales y regionales presentes en el entorno.

Finalmente, se adjunta a este informe algunos registros fotográficos y documentos anexos relacionados a los acuerdos técnicos operativos que sirven de respaldo para y posterior compilación de la documentación del proceso participativo de la actualización del Pladeco que se está llevando cabo en la comuna de Pucón.

OBJETIVOS DEL PROCESO

Los objetivos del proceso metodológico planteados como orientadores de la presente planificación participativa comunal son los siguientes:

Objetivo General:

- Apoyar a funcionarios municipales en el diseño y elaboración del Plan de Desarrollo Comunal de las Municipalidad de Pucón.

Objetivos Específicos:

- Garantizar que el proceso de elaboración del PLADECO cuenta con todas las condiciones, coordinaciones y compromisos necesarios para su adecuado inicio y desarrollo.
- Confeccionar o actualizar el diagnóstico global. Obtener un acabado conocimiento técnico sobre los factores críticos y potencialidades de la comuna a través de la activa participación de la comunidad.
- Determinar la imagen – Objetivo representativa del sentir de los diferentes agentes de la comuna, respecto de los atributos y rasgos que ésta debiese tener. Elaborar y validar lineamientos estratégicos y objetivos comunales.
- Elaborar matriz de planes, programas, proyectos y acciones. Identificar esbozos de soluciones a los problemas en el diagnóstico cualitativo.
- Cerrar el proceso de construcción del PLADECO y diseñar un sistema de evaluación y actualización del mismo.



METODOLOGÍA GENERAL DEL PROCESO

A continuación se expone en forma esquemática las distintas etapas y subprocesos transversales de la metodología global a realizar en la comuna de Pucón:



DIAGNÓSTICO CUANTITATIVO Y CUALITATIVO	ETAPA 0:	GENERACIÓN DE CONDICIONES NECESARIAS Y FORMACIÓN DEL EQUIPO GESTOR	PARTICIPACION CIUDADANA
	ETAPA I:	ANÁLISIS Y COMPLEMENTACIÓN GLOBAL DEL DIAGNÓSTICO	
	ETAPA II:	CONSTRUCCIÓN DE IMAGEN – OBJETIVO Y DEFINICIÓN REFORMULACIÓN DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	
	ETAPA III:	DESARROLLO DE UN PLAN DE ACCIÓN Y UN PLAN DE INVERSIONES PARA EL PERÍODO	
	ETAPA IV:	IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE EVALUACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PLAN	

ETAPA 0: Generación de Condiciones Necesarias y Formación del Equipo Gestor



Verificación del interés del Municipio para la elaboración de un Plan Estratégico Participativo

Alcalde y/o SECPLA entrega orientaciones y expresa su voluntad y la relevancia de PLADECO para la Comuna



Constitución y capacitación del equipo gestor

Taller de Capacitación y presentación del equipo al Municipio



Apoyar una amplia promoción de la planificación participativa en el Municipio

Primera convocatoria a la comunidad y presentación de talleres según actores comunales



Coordinación con las autoridades municipales y regionales

Reuniones y coordinaciones regional-local de equipo gestor con Alcalde y funcionarios



Elaboración de un Plan de Trabajo

Este deberá detallar las actividades que se realizarán con la comunidad. Además de las actividades de transferencia tecnológica

DESCRIPCIÓN ETAPA 0

En esta Etapa, se detallan los principales objetivos y subprocesos relacionados establecer acuerdos e instancias de planificación de las actividades a realizar tanto en la etapa misma como en las posteriores. Además, de determinar las unidades y direcciones municipales que estarán participando activamente en todo el proceso del Pladeco. El esquema que se presenta a continuación da cuenta de los alcances y resultados esperados como condiciones para continuar con el proceso.

SÍNTESIS METODOLÓGICA ETAPA 0

A continuación se presentan en forma más detallada y descriptiva los componentes de esta Etapa y los requerimientos necesarios para alcanzar los fines establecidos:

SUB - ETAPAS	REQUERIMIENTOS MÍNIMOS	PRESENCIA MÍNIMA DE ACTORES	NIVEL MÍNIMO DE PARTICIPACIÓN REQUERIDA
Verificación del interés del Municipio para la elaboración de un Plan Estratégico Participativo	Alcalde y/o SECPLA entrega orientaciones y expresa su voluntad y la relevancia de PLADECO para la Comuna	Alcalde, Equipo Gestor, directivos y funcionarios municipales	Informativo, consultivo y toma de decisiones
Constitución y capacitación del equipo gestor	Taller de Capacitación y presentación del equipo al Municipio	Alcalde, representante del Concejo, Equipo Gestor, directivos	Informativo y aprendizaje conjunto
Apoyar una amplia promoción de la planificación participativa en el Municipio	Primera convocatoria a la comunidad y presentación de talleres según actores comunales	Equipo gestor, Organizaciones comunitarias, tercer sector, sector privado	Informativo, consultivo y toma de decisiones
Coordinación con las autoridades municipales y regionales	Reuniones y coordinaciones regional-local de equipo gestor con Alcalde y funcionarios	Equipo Gestor, Alcalde y autoridades regionales	Institucional local y local – regional, informativo consultivo y tomas de decisiones
Elaboración de un Plan de Trabajo	Este deberá detallar las actividades que se realizarán con la comunidad. Además de las actividades de transferencia tecnológica	Equipo gestor, consultor, funcionarios municipales.	Informativo, consultivo y toma de decisiones

RESUMEN ACTIVIDADES REALIZADAS AL 02 DE SEPTIEMBRE

A continuación se detallan en las siguientes Fichas de Actividades, los pormenores y antecedentes relacionados a cada una de ellas. Se debe precisar que éstas corresponden a la Etapa 0 del proceso al 02 de Septiembre del presente año.

**FECHA**

12 de Agosto de 2009

ACTIVIDAD Nº 1

Reunión de Verificación del interés del Municipio para la elaboración del PLADECO

DESCRIPCIÓN

Generación de acuerdos y verificación del interés por parte del municipio para el proceso de actualización del PLADECO

PARTICIPANTES PRINCIPALES

Equipo Gestor Municipal – Equipo IDER - Alcaldesa

CONTENIDOS Y ACUERDOS

- Presentación del Equipo Gestor Municipal.
- Presentación parte del Equipo IDER.
- Visión y expectativas del Equipo Gestor.
- Ajustes de los tiempos de ejecución del PLADECO.
- Entrega de información comunal relevante al Equipo IDER.

REGISTRO

- Actas de Acuerdos Técnicos.

FECHA	28 de Agosto de 2009
ACTIVIDAD Nº2	Coordinación de Plan de Trabajo con Equipo Gestor
DESCRIPCIÓN	Reunión de coordinación y especificación de cronograma detallado de las actividades futuras para la actualización del PLADECO.
PARTICIPANTES PRINCIPALES	U.E.C. – Equipo IDER
CONTENIDOS Y ACUERDOS	<ul style="list-style-type: none"> - Planificación actividades Etapa 0 (Capacitaciones Equipo Gestor) - Establecimiento de Ejes Sectoriales y Temáticos para los Talleres Participativos. - Definición de Sectores Rurales para Talleres Territoriales. - Modalidades de difusión y convocatoria.
REGISTRO	- Acta de Acuerdos Técnicos.



FECHA	Lunes 31 Agosto 15:00 a 18:30 hrs Sede UFRO
ACTIVIDAD Nº 3	Capacitación Metodológica
DESCRIPCIÓN	El Equipo IDER, traspasará la metodología de trabajo, elementos técnicos sobre procesos de planificación en una jornada de capacitación a los miembros del equipo gestor del Municipio
PARTICIPANTES PRINCIPALES	Equipo IDER – Equipo Gestor
CONTENIDOS Y ACUERDOS	<ul style="list-style-type: none"> - Transferencia metodológica del proceso - Identificación de expectativas y visión del equipo municipal - Entrega de información comunal relevante al Equipo IDER. - Necesidad de difundir y comunicar el proceso a la ciudadanía.
REGISTRO	<ul style="list-style-type: none"> - Listado de Asistencia. - Fotografías.



FECHA

31 de Agosto de 2009

ACTIVIDAD Nº 4

Reunión con Alcaldesa

DESCRIPCIÓN

Acuerdo de criterios y enfoques de la autoridad comunal para el proceso.

PARTICIPANTES PRINCIPALES

Equipo IDER – Alcaldesa – Representante U.E.C

CONTENIDOS Y ACUERDOS

- Integración del CESCO en actividades futuras.
- Incorporación de la Mesa Indígena Comunal. Contactar a Ingrid Llancaqueo.
- Sugerencia de ligar lo social con lo productivo.
- Atracción de instrumentos estatales a la comuna.
- Establecimiento de Pilares del Desarrollo Comunal: Fomento Productivo – Medioambiente – Cultura.
- Incentivar el control social y la conciencia medioambiental.
- La necesidad de viviendas como punto crítico en la comuna.
- La educación como promotor de emprendimientos potenciales.

REGISTRO

- Notas y apuntes de la Reunión.



FECHA

02 de Septiembre / 12:00 hrs. / Municipalidad de Pucón

ACTIVIDAD Nº 5

Reunión con Concejo Municipal Comunal

DESCRIPCIÓN

- Presentación del proceso metodológico ante el Concejo Municipal de la comuna de Pucón (alcances, objetivos y productos)- Identificación preliminar de focalización de temas y ámbitos a desarrollar en el proceso.

PARTICIPANTES PRINCIPALES

Alcaldesa - Concejo Municipal - Equipo Gestor - IDER

CONTENIDOS Y ACUERDOS

- Se requiere priorizar proyectos de largo plazo para el período.
- Establecer una visión comunal de a lo menos 20 años.
- Articular con Planes sectoriales de salud y educación.
- Focalizar iniciativas con cuidado en el medio ambiente.
- Revisión del Pladeco anterior.
- El turismo sustentable como motor del desarrollo el cual debe concretarse.
- Establecer condiciones para el emplazamiento comunal en lo urbano y rural, previo a la definición de inversiones.

REGISTRO

- Acta Concejo Municipal.
- Notas y apuntes de la presentación.
- Fotografías

CONSTITUCIÓN EQUIPO GESTOR MUNICIPALIDAD DE PUCÓN

Según Decreto Exento N° 2461 del 15 de Diciembre de 2008 de la Municipalidad de Pucón, los profesionales y técnicos dependientes de esa institución que participarán activamente en el proceso de actualización del Pladeco y que en definitiva conformarán el Equipo Gestor Municipal son las y los siguientes:



NOMBRE	CARGO
Magdalena Oliva Cerda	Administradora Municipal
María Román Avaca	Directora de Administración y Finanzas
Gloria Hidalgo	Directora de Desarrollo Comunitario
Lorena Fuentes Espinoza	Directora de Obras
Axel Brinck Moreno	Director de Tránsito
Odette Castillo Crott	Subdirectora Dpto. de Salud Municipal
César Carihual Rascheya	Funcionario Unidad de Informática
Víctor Rodríguez Valdebenito	Funcionario Dpto. de Educación Municipal
Froilán Garrido Varela	Funcionario DIDECO
José Styl Vergara	Funcionario Secplac Encargado Suplente U.E.C
Luis Gutiérrez Sierra	Funcionario Secplac Encargado Titular U.E.C

Capítulo II DIAGNÓSTICO COMUNAL



El presente capítulo da cuenta de los resultados emanados de la sistematización de antecedentes recopilados por los profesionales de IDER-UFRO en las diferentes temáticas y ámbitos del desarrollo comunal de Pucón. Dicha información fue extraída tanto desde diversas fuentes públicas y privadas como también compartida por funcionarias y funcionarios del municipio.



ANTECEDENTES HISTÓRICOS



Fundada el 27 de Febrero de 1883, Pucón corresponde a una comuna de la Provincia de Cautín, perteneciente a la Región de La Araucanía. Ubicada sobre la costa oriental del lago Villarrica, territorialmente se extiende desde la comuna de Melipeuco y Cunco por el norte, hasta las comunas de Panguipulli y Villarrica por el sur. Al este limita con Curarrehue y al oeste con Villarrica^[1].

La palabra Pucón proviene del mapudungun (*pun*: llegar allá; *conën*: entrar), y traducido al castellano significa «lograr entrar», esto debido a que desde sus inicios la zona ha constituido un lugar de ingreso a la cordillera^[2].

Cabe señalar que existen pocas referencias oficiales respecto a la historia de la Comuna y en la medida que se indaga en estos antecedentes, se presentan variadas contradicciones. Sin embargo, los registros concuerdan en señalar que los primeros datos respecto a la historia de Pucón se ubican en el periodo post Guerra del Pacífico^[3], y poseen una directa relación con lo acontecido previamente en el sector de Villarrica.

En el año 1552, Gerónimo de Alderete, bajo órdenes directas del Gobernador Pedro de Valdivia, fundó Santa María Magdalena de Villarrica. Se dice que posterior a la fundación de Villarrica, una avanzada del ejército nacional dirigida por el Coronel Gregorio Urrutia arribó en la zona donde actualmente se ubica Pucón, con la misión de continuar el proceso de pacificación en la región^[1; 3]. Fue así como con la ayuda de una pequeña embarcación marina, la avanzada del ejército navegó por el lago Villarrica en dirección al extremo oriental con el propósito de asentar una base de apoyo y abastecimiento para las futuras operaciones de campaña. Debido a los problemas limítrofes que afectaban a Chile y Argentina, la zona se encontraba bajo una ferviente actividad militar, lo que constituía uno de los motivos principales para la rápida construcción de un puesto militar en el territorio, y que permitiera establecer una presencia estable y próxima al paso fronterizo Allende los Andes^[1].

Al arribar a la zona, y tal como había ocurrido en otras localidades de la región, el grupo militar se encontró con la presencia de comunidades mapuche que habitaban el lugar. Con la clara intención de continuar el proceso de



pacificación en el sur de Chile, el grupo del ejército inició, en el futuro Pucón, un proceso de ocupación militar sobre territorio indígena, los cuales a través de una serie de combates, avances y retiradas, mantuvieron dominio de la zona hasta el primero de enero de 1883. Sólo un par de semanas más tarde, específicamente el 27 de febrero de 1883 la ciudad de Pucón fue fundada ^[4].

Con el asentamiento de los soldados en la zona y la finalización de la construcción del fortín, comenzó el arribo de las primeras familias de chilenos y extranjeros a Pucón, iniciando así una corriente migratoria que perduraría hasta nuestros días ^[3] y que contribuyó a la expansión y desarrollo de la ciudad ^[1].

Adicionalmente, el desarrollo de la comuna se vio reforzado por el tránsito frecuente de ganado argentino y que dio paso a una época de florecimiento económico, la cual experimentaría un auge aún mayor producto de la explotación maderera y la crianza de ganado ^[3]. En este ámbito cabe destacar el trabajo realizado por una serie de inmigrantes, en su mayoría de nacionalidad alemana, quienes dedicados en un comienzo al comercio de madera y cuero, contribuyeron enormemente al desarrollo de la comuna. Apellidos como Holzapfel y Gudenschwager, Ansonera, Matus y Quezada son recurrentes cuando se indaga respecto a la historia de Pucón y los habitantes que contribuyeron a su desarrollo ^[4].

Respecto a la pertenencia político geográfica de la comuna, en sus inicios Pucón correspondía a la comuna de Valdivia, condición que se mantuvo hasta que el 12 de agosto de 1932, cuando se crea la comuna de Pucón como subdelegación de Villarrica y perteneciente a la provincia de Cautín. Tres años más tarde, el 01 de enero de 1936, Pucón fue definida como comuna independiente ^[4].

Referente a los inicios de la actividad turística en la zona, los primeros registros se remontan a comienzos del siglo XX, específicamente cuando el señor Otto Gudenschwager construyó el primer hotel de la ciudad y posteriormente, con la ayuda de Don Enrique Félix, conectaron a Pucón con la localidad de Villarrica a través de una flota de vapores ^[3].

Con posterioridad, la edificación del Gran Hotel Pucón y la llegada constante de empresarios a la zona, favorecieron a que la ciudad fuera adquiriendo paulatinamente una mayor relevancia en el ámbito turístico. Todo esto, sumado a la ejecución de uno de los hitos en infraestructura para la región, como fue la confección en 1940 del camino que conectó las ciudades de Villarrica y Pucón (y que gatilló con posterioridad la edificación de una serie de hoteles, tanto al interior como en los alrededores de la ciudad), fueron relegando a un segundo plano la explotación agrícola-maderera y permitieron que el turismo se convirtiera, hasta el día de hoy, en la industria más relevante para la comuna ^[3; 4].

BIBLIOGRAFÍA

¹ Contreras, J., (1998). El libro Azul de Pucón. Ilustre Municipalidad de Pucón, Temuco Chile.

² <http://www.subdere.gov.cl>
(Visitado 2009, Octubre 26). Pucón [Documento Digital].
URL <http://www.subdere.gov.cl/1510/article-75293.html>

³ www.municipalidadpucon.cl
(Visitado 2009, Octubre 26). Historia de Pucón. [Documento Digital].
URL <http://www.municipalidadpucon.cl/Historia.html>

⁴ www.municipalidadpucon.cl
(Visitado 2009, Octubre 27). Actualización plan regulador de Pucón . Antecedentes históricos de Pucón. [Documento PDF].
URL <http://www.municipalidadpucon.cl/para%20descarga/Plan%20regulador/Inventario/capitulo2.pdf>



DIAGNÓSTICO SISTÉMICO SOCIOTERRITORIAL

EN ESTA PARTE II DEL INFORME SE PRESENTAN los principales análisis del diagnóstico cuantitativo y cualitativo, para lo cual se han considerado los siguientes subsistemas:

1. Subsistema Físico Natural.
2. Subsistema Socioeconómico y Cultural.
3. Subsistema Medio Construido.
4. Subsistema Asentamientos Humanos.
5. Subsistema Institucional y Político.

Para el diagnóstico cualitativo, se realizó un análisis del territorio, y en conjunto con el equipo gestor se acordó una zonificación, la que permitió distinguir zonas de trabajo para organizar la información estratégica que se encuentra en proceso de elaboración.

1. SUBSISTEMA FISICO - NATURAL

En este subsistema se desarrollan la descripción y análisis de la comuna, desde el punto de vista geocológico, donde se han incorporado variables tales como:

1.1. ANTECEDENTES GENERALES

Situada en la Región de la Araucanía, provincia de Cautín, la Comuna de Pucón ocupa un importante sitio en la zona sur de Chile por su reconocida tradición turística. Convirtiendo esta ciudad en uno de los principales destinos dentro de circuitos nacionales como internacionales.

Especialmente se ubica en el sureste de la región de la Araucanía, siendo sus límites por el norte las comunas de Cunco y Melipeuco, por el Oeste la comuna de Villarrica, mientras que hacia la cordillera limita con la comuna de Curarrehue, Pucón además constituye el límite sur de la región de la Araucanía con la región de los Ríos. Pucón se encuentra distante a 27 Km. de la ciudad de Villarrica y a 116 Km. de la ciudad de Temuco, Capital de la Región de la Araucanía.

En cuanto a su superficie, la comuna de Pucón posee 1.536,5 kms², según el censo del año 2002 habitan en este espacio 21.107 personas, siendo una de las pocas comunas -a nivel país- con un crecimiento demográfico mayor a la media nacional en los últimos 10 años.

Debido a la relevante importancia del sector turístico en la comuna, es en este sentido que cobra un importante lugar el diagnóstico de aquello que forma parte importante del atractivo de la comuna de Pucón, sus recursos naturales.

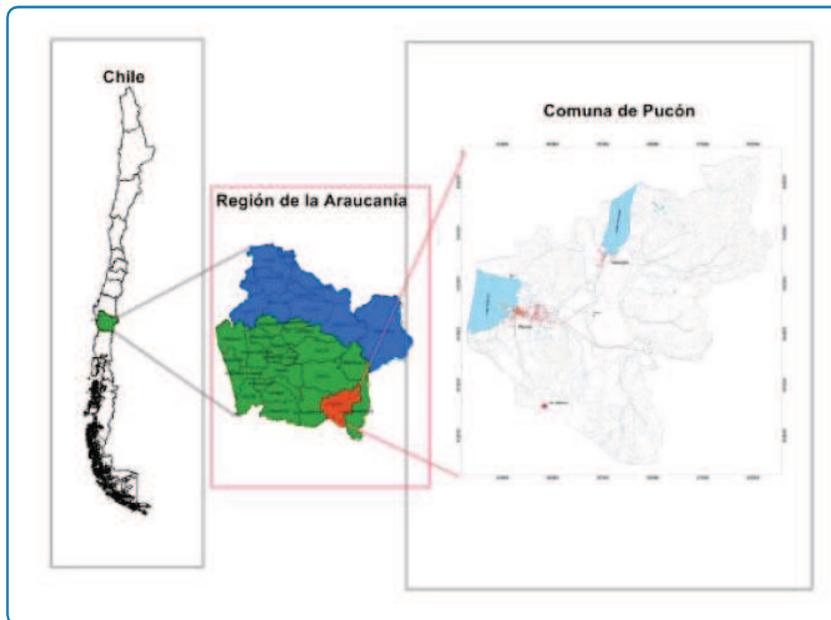


Figura Nº 1. Ubicación del área de estudio.

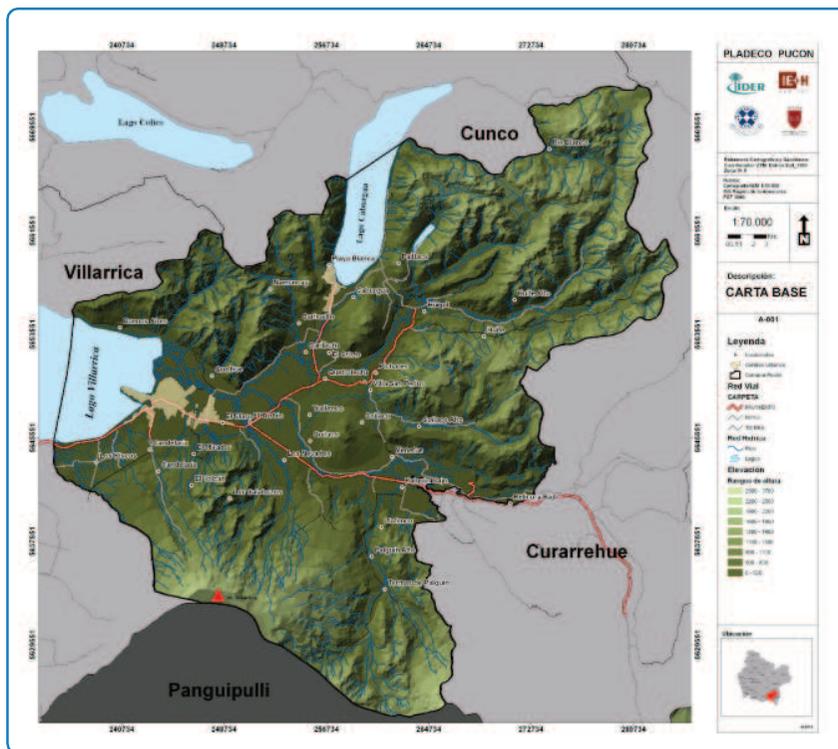


Figura N° 2. Carta base comuna de Pucón.

El diagnóstico consideró para el análisis de los distintos componentes del medio físico natural la integración de diversas fuentes de información, esto con tal de mostrar un escenario que permita planificar el territorio reconociendo aquellos elementos de valor que brinda el medio natural y considerando a su vez los riesgos asociados a este.

A continuación se presenta desde distintas perspectivas el subsistema Físico-Natural de la Comuna de Pucón.

1.2. DIAGNÓSTICO TERRITORIAL DEL SUBSISTEMA FÍSICO-NATURAL COMUNA DE PUCÓN

• Descripción del territorio

Respecto a las características correspondientes a la geografía, la comuna de Pucón se sitúa en la Subregión cordillerana - lacustre, siendo modelado su paisaje por el cordón montañoso asociado al volcán Villarrica (2.820 m.s.n.m) y los lagos Caburgua (57 km²) y Lago Villarrica (175,9 km²), siendo este ultimo uno de los de mayor tamaño en la región.

Esta combinación de lagos y montañas es parte importante del patrimonio turístico de la comuna, y se hace presente en variados sectores tales como parques y reservas nacionales. Tal es el caso del parque nacional Huerquehue, en donde uno de sus principales atractivos son sus lagunas, enclavadas en un paisaje montañoso, con vegetación nativa.

Otro de los factores importantes que forma parte del atractivo de la zona, corresponde a la actividad geotérmica representada en las formaciones termales presente en la comuna, y las cuales se distribuyen a través del territorio ofreciendo una variada oferta.

En la figura se aprecia que las principales ciudades están asociadas a zonas bajas y relacionadas a los principales cuerpos de agua de la comuna, esta relación de asentamientos y sistemas naturales pone en discusión los niveles de polución que podrían alcanzar la comuna si no se toman medidas mitigatorias o preventivas. De esta misma manera, al estar ubicados en zonas bajas, la visibilidad posee características las cuales son fácilmente degradables y difícilmente recuperables, por la tanto es necesario considerar la mantención de esta calidad visual.

La sinuosidad de las montañas ubicadas en la comuna alberga una diversidad de paisajes estacionales, siendo esta otra de las características que hacen de Pucón un enclave turístico regional y nacional.

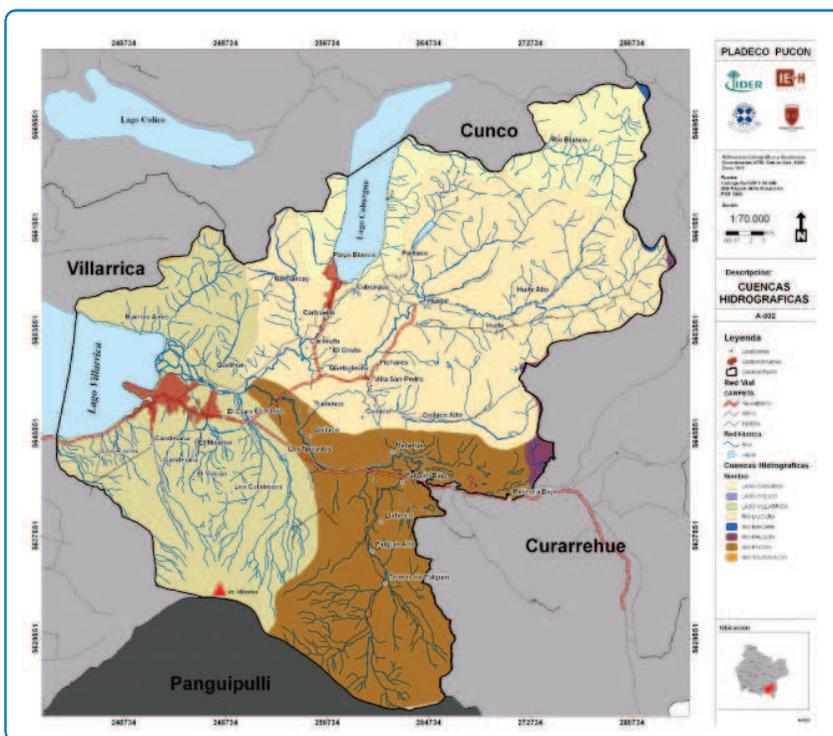


Figura Nº 3. Cuencas Hidrográficas comuna de Pucón.

Cuadro Nº 1:
Principales Asociaciones vegetales presentes
en la comuna de Pucón.

ESPECIES DE BOSQUE NATIVO EN PUCÓN, 2007	Cantidad de Hectáreas en Pucón	Porcentaje del Total de La Araucanía
Roble – Raulí – Coigüe (Ro-Ra-Co)	30.932,3	7,05
Araucaria	8.321,1	5,35
Lenga	7.241,0	20,60
Coigüe – Raulí – Tepa (Co-Ra-Te)	7.160,9	24,48

Fuente: Elaboración propia en base a datos de Censo Agropecuario y Forestal 2007.

• Cuencas hidrográficas

La comuna de Pucón forma parte de la cuenca del río Toltén, que presenta una fisionomía tipo dendrítico abierto. La hoya andina del Toltén cubre una extensión de 7.886 km² y tiene una orientación general de oriente a poniente. En la cuenca alta de esta hoya aparecen varios lagos, en su mayoría de origen glacial, que son alimentados de la red de drenaje ramificada de la cordillera.

Ocho sub-cuencas forman parte del territorio comunal, siendo las principales la del lago Villarrica, del río Liucura, del lago Caburgua y del río Pucón, en menor importancia encontramos la del lago Colico, del río Maichín, Pangul y la Cuenca del Toltén alto. En la figura a continuación se muestran las principales hoyas hidrográficas presentes en la comuna de Pucón.

• Clima

El área se ubica en una zona templada, muy lluviosa con precipitaciones que superan los 2.000 mm al año. Las temperaturas máximas oscilan entre los 23° y 25°C y las mínimas entre los 3° y 5°C. Los período lluviosos corresponde a los meses entre abril y noviembre, donde los efectos continentales por la lejanía del mar son atenuados por la acción reguladora de los lagos. Los sectores altos como el área del volcán Villarrica presentan un clima de hielo por efecto de la altura, en donde las precipitaciones en forma de nieve comienzan a permanecer desde el mes de mayo con la mayor acumulación en los meses de agosto a octubre. (Minvu 2004)

• Vegetación

Para la determinación de la vegetación se siguió la nomenclatura de Donoso (1981), quien cataloga la vegetación nativa bajo tipos forestales determinados por las especies arbóreas presentes. A su vez se determinó en base al censo agropecuario y forestal la superficie representada por cada tipo forestal.

A partir de los datos tabulados encontramos que el tipo forestal Ro-Ra-Co, es el que se extiende en mayor superficie por la comuna representado el 7% del total regional de esta formación vegetal. Seguido de este se encuentra el tipo forestal Araucaria, el cual se encuentra protegido por ley y se prohíbe su tala. El tipo forestal lenga destaca por representar cerca del 20 % de total regional al igual que el tipo forestal Co-Ra-Te.

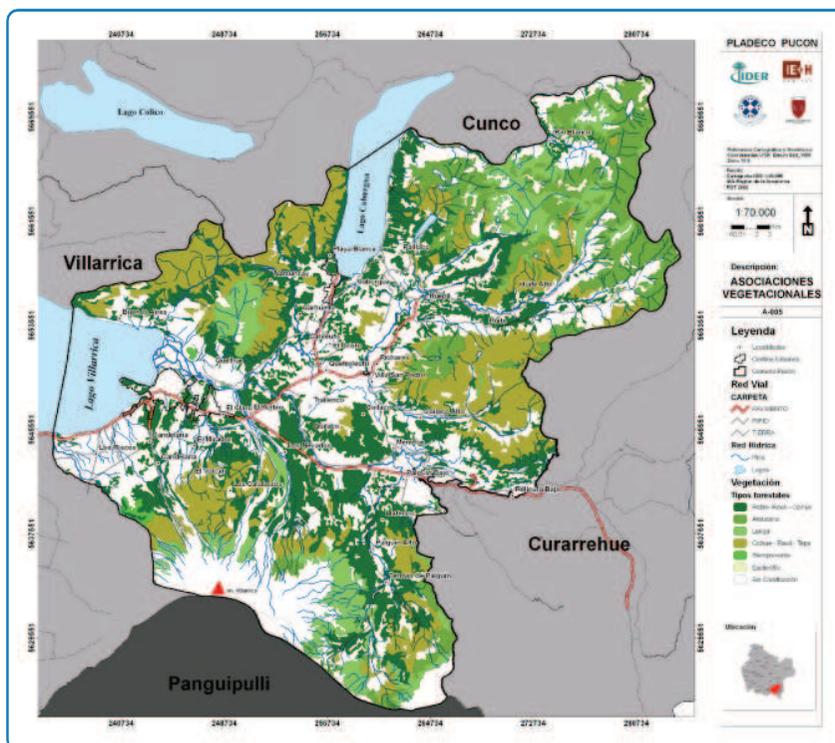


Figura N°6. Asociaciones vegetacionales Comuna de Pucón.

- **Descripción de los tipos forestales**

Roble – Raulí – Coigüe (Ro-Ra-Co):

Se trata de un tipo de alto interés económico que no existía originalmente en Chile, sino que se ha formado debido a la acción alteradora del hombre y del catastrofismo de fuerzas naturales. Parte de las asociaciones originales en que estaban incluidas las especies de *Nothofagus* desaparecieron, desarrollándose en cambio bosques de segundo crecimiento renovales formados por Roble puro, en las áreas bajas; Roble y Raulí en áreas intermedias; y Raulí y/o Coigüe puro en las partes más altas.



La composición florística del tipo depende de la composición de los bosques originales, del tipo y frecuencia de la intervención ejercida sobre ellos, y de factores de azar; en los renovales aparecen entonces especies tolerantes que constituían el bosque anterior y que se encuentran formando el sotobosque. Los bosques originales están constituidos por Roble, Laurel y Lingue como dominantes y también Ulmo, Olivillo y Avellano en el dosel inferior, desde el Llano Central hasta alrededor de los 600m s.n.m., altitud que varía según la latitud, la exposición y condiciones edáficas. En situaciones de mayor humedad aparece Coigüe en el dosel dominante.

Araucaria:

El tipo Araucana aparece a los 1.200 m.s.n.m., límite que es más bajo hacia el sur. La principal especie es *Araucaria araucana* la que encontrándose aun en bajas densidades, también define este tipo forestal.

En los faldeos occidentales de los Andes, *Araucaria* se asocia comúnmente con Coigüe en las áreas más bajas, con Coigüe y Lenga en alturas medias, y con Lenga a mayores altitudes. Ocasionalmente se asocia con Raulí y Roble en las altitudes inferiores. El sotobosque es relativamente abierto, y se encuentra conformado por Canelo enano, Coligue, Michayes y otras.

Lenga:

A lo largo de su distribución, la especie Lenga se asocia con especies como *Araucaria*, en cuyo caso deja de pertenecer al tipo forestal Lenga (Reglamento N.º 259 de 1980 del D.L 701). Del mismo modo, cuando se asocia con otros *Nothofagus* en una proporción menor al 50 por ciento del número de árboles, también deja de pertenecer al tipo (Reglamento N.º 259 de 1980 del D.L. 701).

Coigüe – Raulí – Tepa (Co-Ra-Te):

La definición, según la legislación vigente, del tipo forestal Coihue-Raulí- Tepa (*Nothofagus dombeyi*, *Nothofagus alpina*, *Laurelia philippiana*), es aquél que se encuentra representado por alguna combinación de las especies señaladas, con excepción del caso en que Coihue o Raulí constituyen más del 50% de los individuos por hectárea, situación en la que pasa a pertenecer al tipo forestal Roble-Raulí-Coihue.

Florísticamente este tipo forestal está caracterizado por la presencia constante de Coihue, Raulí y Tepa, a lo largo de su distribución geográfica. La variación en la composición se produce esencialmente en el sentido latitudinal.

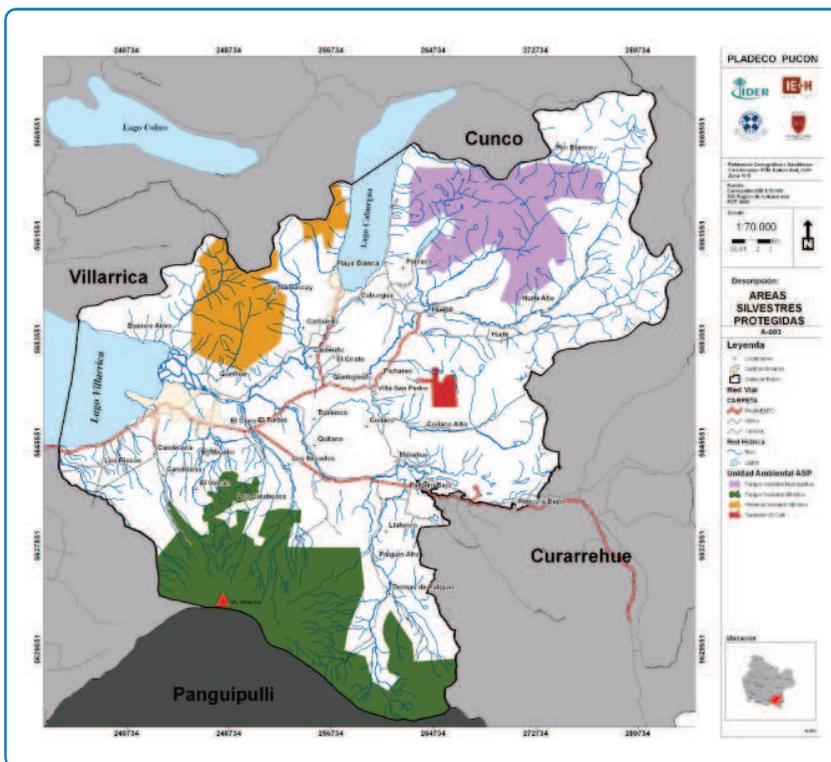


Figura N° 4. Áreas silvestres protegidas presentes en la comuna de Pucón.

1.3. UNIDADES AMBIENTALES DE DIAGNÓSTICO

En primera instancia se encuentra aquellas que forman parte de un sistema de áreas silvestres protegidas del estado junto con otras iniciativas de tipo conservacionista que buscan resguardar el patrimonio natural de la comuna en particular y del país en general. De esta forma se presentan el Parque Nacional Huerquehue, la Reserva Nacional Villarrica y el Parque Nacional Villarrica, el Santuario del Cañi por su parte representa iniciativas de tipo privado en el ámbito de la conservación.

Las unidades ambientales bajo resguardo del estado y privados suman cerca de 40.000 ha. Por lo que representa una parte importante del territorio, cercano al 30 %.

En cuanto a las unidades ambientales no representadas en el SNASPE o en otra categoría de resguardo encontramos a aquellas definidas por el plan de ordenamiento territorial de la comuna de Pucón que a continuación se detalla.

• Unidades ambientales Comuna de Pucón

Las unidades ambientales se definieron considerando los siguientes criterios:

- Grado de antropización, entendiéndose éste como el grado de alteración que ha tenido el medio por parte de acciones antrópicas lo que lleva al cambio de la composición vegetal.
- Uso de suelo, entendiéndose como los distintos tipos de uso y el grado de extracción de los recursos naturales de cada área desde el punto de vista antrópico y natural.

En base a los criterios enunciados anteriormente se definieron las siguientes unidades ambientales:

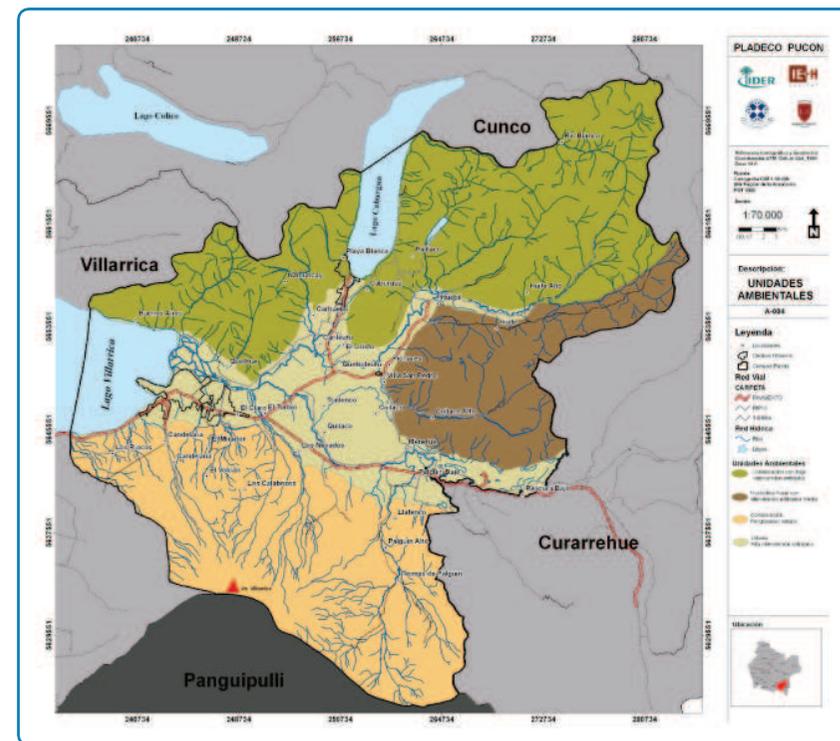


Figura N° 5. Unidades ambientales en la comuna de Pucón.

Fuente: P.O.T. (2000).

**A. Unidad ambiental 1:
Conservación, con baja intervención antrópica**

Corresponde a las Cordilleras de Chaquihua, Carhuello, Nevados de Caburgua y Sollipulli.

Desde el punto de vista del grado de antropización se puede observar que en las zonas de mayor altitud se encuentran áreas que pertenecen al SNASPE (Reserva Nacional Villarrica y Parque Nacional Huerquehue), las cuales presentan usos de conservación y preservación.

En las zonas intermedias y bajas de los cordones se aprecia degradación del bosque representada en los distintos estados sucesionales de la vegetación, presentándose parches o franjas de matorrales, renovales, bosque adulto y plantaciones forestales en arreglos irregulares. Es importante señalar que en la base de los cordones es posible apreciar uso ganadero, particularmente ovino y bovino de pequeña escala.

**B. Unidad ambiental 2:
Productiva rural con intervención antrópica media**

Corresponde a cordones montañosos ubicados en la zona oriental de la comuna delimitados por el río Liucura por el norte y por las zonas lacustres del río Pucón por el sur. En esta zona destaca una pequeña área silvestre privada, correspondiente al santuario el Cañi.

Por otra parte, en esta zona se aprecia claramente la degradación del bosque representada por las áreas de explotación y aserreo de bosque nativo para leña y madera.

**C. Unidad ambiental 3:
Conservación. Peligrosidad natural**

Zona correspondiente al volcán Villarrica y sus faldeos. Esta presenta distintos estados de madurez vegetacional producto del constante proceso de sucesión ecológica originado por la acción volcánica (erupciones), siendo este el principal modelador del sector, además, en esta zona se encuentra parte del Parque Nacional Villarrica, presentando por ello un uso predominantemente de preservación y recreación.

Es importante señalar que esta zona presenta restricciones en cuanto a su uso, producto de los procesos eruptivos ocasionados por el volcán, los cuales han involucrado otros procesos como flujos de lahares, flujos piroclásticos, etc. Restringiendo con ello la ocupación y uso del territorio.

**D. Unidad ambiental 4:
Urbana. Alta intervención antrópica**

Representada principalmente por áreas planas de fondo de valle que abarcan el área central de la comuna, en esta zona se concentran las actividades humanas productivas más intensivas del territorio comunal, se puede apreciar uso agropecuario y forestal, principalmente ganadería de ovinos y bovinos. Por otra parte, se concentran los usos urbanos, incluyéndose la ciudad de Pucón y el poblado de Caburgua, y áreas de expansión y consolidación residencial como villa San Pedro y el sector ribereño del camino Pucón-Villarrica. En el sector este hacia el límite con la comuna de Curarrehue, se distingue una zona importante de humedal asociado a la cuenca del río Pucón.

1.4. PELIGROSIDAD Y RIESGOS NATURALES

Por tratarse de un área modelada por una serie de fenómenos de gran energía como lo son explosiones volcánicas tanto históricas como recientes, modelamiento a través de morrenas glaciares y depósitos de diversa tipología hacen de la Comuna de Pucón un área marcada por riesgos de tipo natural, y de peligros hacia las personas, sus bienes e infraestructura derivados de procesos combinados entre los fenómenos de poblamiento y las características intrínsecas del territorio.

El plan de ordenamiento territorial de la comuna de Pucón señala una serie de procesos que se detallan a continuación:

De acuerdo a Ayala (1993) riesgo natural se define como el producto de la probabilidad de ocurrencia de un proceso o manifestación natural que genera efectos en la población o en la infraestructura. Según este autor el riesgo presenta tres factores que son la peligrosidad, la vulnerabilidad y la exposición de la población. La peligrosidad se refiere al peligro o riesgo potencial del ambiente físico, el cual está condicionado por factores naturales y, que, puede acrecentarse, por modificaciones del medio natural. Por otro lado, la vulnerabilidad está relacionada con la capacidad de las edificaciones e infraestructura urbana de resistir un evento natural. Por último, la exposición se refiere a la población o bienes que están expuestos al fenómeno natural.

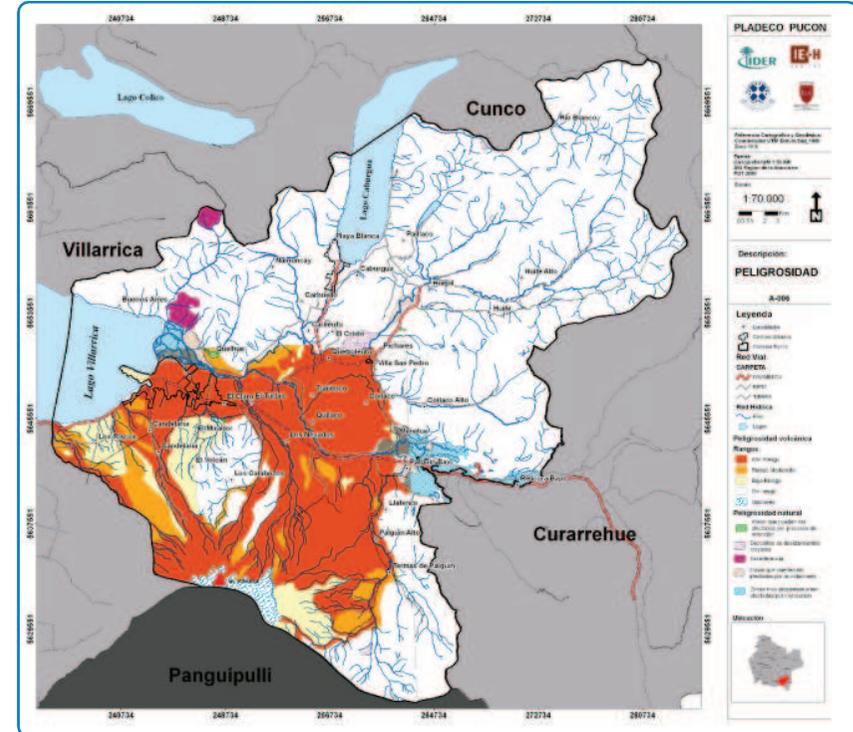


Figura N° 7. Peligrosidad Comuna de Pucón.

En la imagen se aprecia las principales fuentes de peligrosidad que encontramos en la comuna de Pucón, ambas están asociadas a fenómenos de la naturaleza.

El primero corresponde a la peligrosidad derivada de la probabilidad de erupción del volcán Villarrica, la figura indica el área donde causaría efectos y el grado de perturbación que ocasionaría. La comuna tiene sobre un 10 % de su territorio bajo algún grado de peligro volcánico. Esto se agrava al considerar que la mayor concentración poblacional se encuentra bajo la superficie señalada, mas aun se encuentra en categorías media a altas, la evidencia geológica señala que Pucón fue construido bajo depósitos laháricos presentes y antiguos, por lo que las condiciones de riesgo de este sector parecen ser evidentes.

En cuanto al peligro derivado de la acción de ríos u otros fenómenos hídricos representado principalmente por inundaciones presenta cerca de un 9% del territorio comunal (POT 2000), los sectores que se encuentra amenazado, han

sido identificados, principalmente por las características morfológicas del cauce. Describen áreas susceptibles de verse afectadas por este proceso los sectores, de Palguín bajo, Menetue, San Luis, Pichares y Quelhue, los ríos que generan mayores inundaciones son el Trancura, Palguín y Liucura.

Otros sectores recurrentes se identifican en Llafenco – Catripulli, Relicura por desborde del río Trancura en las localidades de Carén y Trancura, provocando la subida del nivel de lagos e inundaciones de los lechos.

En lo respectivo a peligrosidad asociada a fenómenos climáticos encontramos el anegamiento, este deriva de la capacidad de infiltración del suelo, al producirse la saturación de su capacidad, esto se genera principalmente por la cercanía de la napa freática a la superficie, pero también puede darse por la excesiva compactación del suelo por la acción del hombre.

En base a los resultados obtenidos por el plan de ordenamiento territorial de Pucón, la comuna presenta un 57,7 % de áreas con peligro de anegamiento, localizándose en los sectores de Palguín, Paillaco – Huife, Carhuello, Quelhue, Candelaria y en áreas de la periferia de Pucón.



1.5. SÍNTESIS COMUNAL MEDIO FÍSICO NATURAL

La planificación implica una serie de consideraciones entre las que destacan aquellas que buscan dar el mejor uso al territorio basándose en las aptitudes de este, en el pasado la visión de desarrollo era antagónica de la conservación del mundo natural, hoy en día nuevas visiones apuntan a un desarrollo vinculado a la mantención de las características naturales de un área dada.

En este sentido el diagnóstico del medio físico natural de la comuna de Pucón nos entrega dos insumos a la hora de planificar el desarrollo de la comuna, por un aparte esta el sustento de variadas actividades ligadas a los valores intrínsecos del medio natural, como lo son paisajes de alto valor, cuencas de alto potencial hídrico, vegetación abundante, etc., por otra parte también este diagnóstico apunta a aquellas zonas que por algunas condiciones limitan el desarrollo de algunas actividades, en primer lugar encontramos aquellas áreas bajo la tutela del estado o privados que han sido destinadas para la conservación y/o en algún caso al manejo sustentable, por otra parte encontramos aquellos sectores en donde la probabilidad de acaecer algún suceso catastrófico natural, como podría ser una erupción volcánica, inundaciones u otras, iría en desmedro de iniciativas económicas de tipo productiva, habitacional o de otra índole, en resumen Pucón posee elementos naturales que dan espacio para una serie de actividades como lo son el turismo, la ganadería y la conservación, por otra parte posee limitantes que de no ser consideradas generaría una serie de externalidades negativas poco deseables, la suma de ambos entrega la oferta del territorio para la realización de actividades.

• Consideraciones para la planificación:

Los recursos naturales poseen de manera intrínseca una capacidad de regeneración en algunos casos y de resiliencia en otros, esta dinámica esta dada por el trato que da el hombre hacia ellos, variados son los ejemplos en donde el uso predativo sobre los recursos genera la extinción de los recursos provocando depresión en los sistemas económicos, principalmente de la población mas desprotegida, esta causalidad es evitable en la medida que se tenga conciencia de los escenarios que acontecen en el territorio, en el caso de Pucón varias son las amenazas que podrían generar en el corto, mediano y largo plazo desequilibrios territoriales de no ser atajados.

- **Contaminación de cursos de agua:**

En esta categoría encontramos dos realidades distintas por una parte encontramos el lago Villarrica el cual según Campos et al. (1984), presenta elevados niveles de eutrofización medido a través de los altos índices de fósforo y nitrógeno, este dato preocupante por la fecha y por sus indicadores delatan el crecimiento desmedido de la población circundante al lago y la poca regulación de las actividades productivas que derivan hacia el lago su contaminación.

En el caso del lago Caburgua este no presenta aumentos significativos de su trofia, por lo que mantiene su carácter de oligotrófico (Hauenstein E. 1998), sin embargo el caso del Villarrica debe dar la alerta sobre el crecimiento demográfico del sector Caburgua, el impulso del turismo en este sector ha impulsado un proceso de parcelización de los terrenos, siendo este uno de los principales problemas a nivel regional que impulsan procesos degenerativos del medio natural, por lo tanto de no regular la sustitución de vegetación nativa por especies exóticas, de no exigir el tratamiento de aguas servidas tanto en el lago como en los ríos que se vierten en el, el destino del lago Caburgua se complicó para el sustento de la vida y lo que esto conlleva.

- **Actividades poco sustentables:**

El enunciado hace relación con aquellas formas de producción tradicionales y no tradicionales que van en desmedro de las condiciones naturales del área donde se desarrollan, que generan problemas sociales a su alrededor y que no impulsan procesos de desarrollo.

Es el caso de pisciculturas identificadas por la población, que alteran las condiciones de las aguas, de empresas forestales y de operadores turísticos, se suman a estos los vertederos ilegales que se encuentran en la comuna.

La identificación temprana de problemas con estos rubros es esencial a la hora de la planificación pues la inversión es uno de los pilotes que reactivan las economías locales, por tanto escuchar la opinión de vecinos de estos sectores permite resolver a tiempo los problemas señalados anteriormente, junto con esto es necesario es conocer y manejar los elementos que entrega la legislación ambiental actual, además con impulsar como visión de desarrollo de la comuna el respeto al medioambiente con acciones claras, como la incorporación de la educación ambiental en colegios, en operadores turísticos que permitan desarrollar actitudes positivas hacia el medio ambiente.

2. SUBSISTEMA SOCIOECONÓMICO Y CULTURAL

En base a diferentes bases de datos, en esta parte se presentará un análisis económico y social de la comuna de Pucón, de forma tal que sirva de referencia o línea base para las diferentes propuestas de desarrollo. Se tendrán en cuenta aspectos demográficos, del mercado de trabajo, del capital humano, la generación de ingreso y la actividad en la agricultura, ganadería y silvicultura, que brindarán una imagen lo más completa posible de esta comuna. En todos los análisis se tendrá como referencia la situación regional y/o nacional, con el objetivo de poder valorar mejor la posición de Pucón en los diferentes indicadores económicos y sociales.

Hay que aclarar que dado que la población de Pucón es bastante pequeña, los resultados más potentes (o fiables) son los que se obtienen a partir de los Censos (de Población o los Agropecuarios y Forestales), pues las encuestas en base a muestras, como es el caso de la CASEN tienen el inconveniente de perder nivel de validez estadística cuando se hacen cruces de variables muy específicos. Por ejemplo, la CASEN puede trabajar bien para la tasa de pobreza o el ingreso promedio, pero los resultados son menos válidos cuando se quiere observar la tasa de pobreza de un grupo de la población que cumpla ciertas condiciones (por ejemplo, la tasa de pobreza de la población rural que pertenece a la etnia mapuche y que el jefe del hogar sólo ha alcanzado o cumplido la enseñanza básica).

En general se desarrollan las principales características sociodemográficas de la población, las principales actividades productivas, aspectos culturales, educación, salud y calidad de vida de la población. Específicamente se incluyen las siguientes variables de análisis:

Socio demografía:

- Análisis de la población urbana/rural, por distrito según censos 1992-2002
- Análisis de la estructura de población por distrito según censos 1992-2002
- Análisis de la estructura económica de la población según censos de 1992-2002
- Análisis de la estructura educativa de la comuna por dependencia
- Análisis de la pobreza a través de encuesta CASEN 2000-2006 y fichas familiares
- Caracterización de la pobreza por medio de método de necesidades básicas insatisfechas
- Análisis de segregación socioespacial a través del censo 2002 por distritos.

Aspectos culturales:

- Localización de sitios arqueológicos

Actividades productivas:

- Caracterización de las principales actividades productivas de la comuna

2.1. LA DEOMOGRAFÍA

El desarrollo de los territorios parte de valorar las condiciones demográficas de los mismos. La estructura de la población y su crecimiento en el largo plazo determinan el objetivo de los procesos de desarrollo, por lo que se comienza con este análisis.

• Población Total y Superficie Territorial

Según el último Censo de Población y Vivienda, realizado en 2002, la población total de la comuna de Pucón era solamente de 21.107 personas. La población de Pucón representaba sólo el 2,43% de la población total de La Araucanía en 2002 y era el 0,14% de la población del país. Esto refleja que la población de Pucón es relativamente pequeña.

En cuanto a la extensión territorial, Pucón es una comuna relativamente grande. La superficie total de esta comuna es de 1.248,5 kilómetros cuadrados. Esto es el 3,92% de la superficie de La Araucanía y el 0,17% de la superficie total del país. O sea, en cuanto a extensión territorial esta comuna tiene una presencia mayor que cuando se considera la cantidad de población.

Tomando la población de 2002 y la superficie en kilómetros cuadrados se puede calcular la densidad de población, que es la población por kilómetro cuadrado (población / superficie). En la siguiente tabla se muestran los resultados:

TERRITORIOS	Densidad (2002)
PAÍS	19,98
La Araucanía	27,31
Pucón	16,91

Fuente: Elaboración propia en base a Censo de Población y Vivienda 2002 y datos de INE.

En 2002 había 16,91 personas por kilómetro cuadrado en esta comuna, que es menor al promedio nacional y regional. Esta relativa baja densidad da espacio para que la población de Pucón pueda crecer mucho más en las próximas décadas.

• Los Distritos

Por otro lado, al interior de Pucón la población total se divide en los siguientes distritos en 2002, ordenados de mayor a menor población:

DISTRITOS DE PUCÓN	Población	Porcentaje del Total, 2002
Cementerio	13.335	63,18
La Península	2.525	11,96
Coilaco	2.259	10,70
Caburgua	1.731	8,20
Palguín	1.113	5,27
Rezagados	93	0,44
Termas de Río Blanco	51	0,24
Total Comuna	21.107	100,00

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2002.

La tabla muestra grandes diferencias en cuanto a la localización de la población al interior de Pucón. En el distrito de Cementerio vive más del 60% de la población total de la comuna. Los otros distritos que le siguen en importancia, aunque bastante lejos, son La Península, Coilaco, Caburgua y Palguín.

• **Zonas Rurales y Zonas Urbanas**

Considerando las zonas básicas de la comuna de Pucón se puede detectar una importante ruralidad en la actualidad, aunque con una fuerte tendencia a disminuir en el largo plazo. Los datos a continuación indican la evolución entre 1982 y 2002 de la estructura de la población por zonas:

TERRITORIOS	1982		1992		1992	
	Porcentaje de la Población Total					
	Urbanas	Rurales	Urbanas	Rurales	Urbanas	Rurales
PAÍS	82,2	17,8	83,5	16,5	86,6	13,4
La Araucanía	56,9	43,1	61,3	38,7	67,7	32,3
Pucón	49,1	50,9	55,9	44,1	65,6	34,4

Fuente: Elaboración propia en base a Censos de Población y Vivienda, 1982, 1992 y 2002.

Como se puede observar, entre 1982 y 2002 aumenta el porcentaje de población viviendo en zonas urbanas, tanto a nivel nacional como a nivel regional y comunal. Esta es una tendencia natural, dado que las actividades económicas en el campo tienden hacia el estancamiento de largo plazo, lo que hace necesario un proceso migratorio entre el campo y la ciudad. Pero Pucón mantiene en 2002 una estructura de su población por zonas con mayor porcentaje de personas en el campo (34,4%) que lo que hay a nivel regional (La Araucanía es una de las regiones del país con mayor grado de ruralidad) y a nivel nacional. Sin embargo, la mayoría de la población de esta comuna vive en zonas urbanas, con el 65,6%.

En Pucón ha habido un avance importante de crecimiento de la población en zonas urbanas, pues en 1982 vivía cerca del 50% en las ciudades. Como puede apreciar el cambio más fuerte ocurrió entre 1992 y 2002, con un salto de 10 puntos porcentuales. A nivel regional este cambio ha sido más lento y a nivel nacional el cambio ha sido bastante pequeño en todos esos años.

• **Distribución por Género en 2002**

En el año 2002 había 10.402 mujeres en Pucón, lo que significaba el 49,3% de toda la población, con los hombres representando el 50,7% restante. Esta situación es muy similar a la situación regional y nacional, donde las mujeres representan el 50,47% y el 50,73% respectivamente. O sea, hay una ligera menor presencia de mujeres en Pucón, que no es una diferencia significativa, algo que es totalmente habitual o natural.

Resulta interesante que la menor presencia de las mujeres ocurre en los distritos menos poblados de esta comuna, tal como se muestra a continuación:

DISTRITOS DE PUCÓN	Mujeres en el Total, 2002
Cementerio	50,7
La Península	50,2
Coilaco	46,6
Caburgua	46,2
Palguín	41,8
Rezagados	39,8
Termas de Río Blanco	45,1
Total Comuna	49,3

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2002.

Las mujeres sólo superan al 50% de la población en los distritos de Cementerio y La Península, que son los que concentran el mayor número de la población de la comuna.

• **Distribución por Rangos de Edad en 2002**

En cuanto a la estructura de edad, que sirve para identificar el grado de juventud o envejecimiento relativo de un territorio, en la siguiente tabla se muestra la estructura de la población total de Pucón, del promedio de La Araucanía y del promedio nacional para 2002:

RANGOS DE EDAD	Población, Porcentaje del Total en 2002		
	Pucón	La Araucanía	PAÍS
De 0 a 9 años	19,4	17,1	16,3
De 10 a 19 años	18,3	19,3	17,9
De 20 a 29 años	16,8	15,1	15,8
De 30 a 39 años	16,2	15,2	16,1
De 40 a 49 años	11,6	12,4	13,5
De 50 a 59 años	7,4	8,6	9,0
De 60 a 69 años	5,5	6,4	5,9
De 70 a 79 años	3,1	4,1	3,8
Más de 80 años	1,7	1,9	1,7
Total	100,0	100,0	100,0

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2002.

Algo común a todos estos casos es que los grupos más importantes de la población están entre 0 y 49 años, o sea, que en general se trata de poblaciones jóvenes. Ahora bien, en el caso de Pucón se destaca especialmente por una mayor juventud relativa, pues los grupos de 0 a 9 años y de 20 a 39 años tienen un peso relativo mayor en esta comuna que lo que ocurre en el promedio regional y nacional, aunque las diferencias son pequeñas. Incluso, el grupo de 10 a 19 años es algo mayor que lo que ocurre en el promedio nacional.

En cambio, varios de los grupos de más edad, como las personas entre 40 y 79 años, tienen una participación relativamente menor en Pucón que en la región o el país. Esto refleja que en general la población de Pucón no se encuentra envejecida, lo que es favorable en términos productivos, por la mayor disponibilidad de personas para participar en el mercado laboral.

Además, en los resultados anteriores puede estar influyendo el hecho de que en Pucón han llegado flujos netos de inmigrantes en las últimas décadas (tal como se mostrará abajo), los que por lo general tienden a ser jóvenes (en busca de mejores oportunidades en el trabajo y los negocios).

• **Población Mapuche en 2002**

La Araucanía es la región del país donde hay mayor presencia relativa de personas de etnias originarias, básicamente de mapuches, con más del 20% de la población total. En la comuna de Pucón la presencia mapuche en 2002 es algo menor que en el promedio regional, pero igualmente es una participación elevada:

TERRITORIOS	Población Mapuche, 2002
PAÍS	4,0
La Araucanía	23,4
Pucón	16,7

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2002.

Mientras en el país los mapuches son sólo el 4% de la población, en La Araucanía son el 23,4%, lo que la ubica en primer lugar nacional en este indicador. En Pucón se tiene al 16,7% de la población perteneciente a esta etnia, lo que sin duda no es menor.

Por otro lado, la presencia relativa de los mapuches en Pucón es bastante variable en 2002 cuando se considera la desagregación según sus distritos:

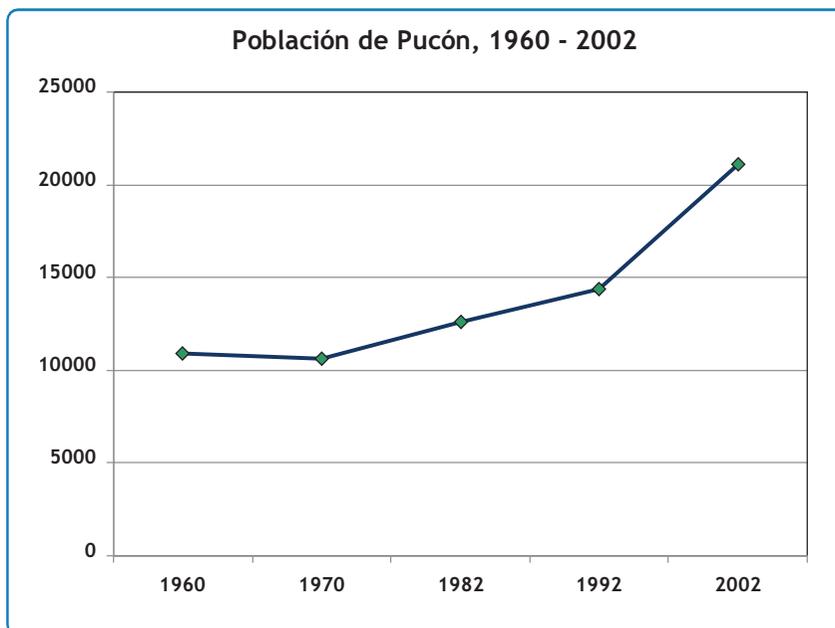
DISTRITOS DE PUCÓN	Población Mapuche, 2002
Cementerio	10,0
La Península	18,4
Coilaco	37,0
Caburgua	22,0
Palguín	43,4
Rezagados	23,7
Termas de Río Blanco	3,9
Total Comuna	16,7

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2002.

En los dos distritos más poblados de Pucón, Cementerio y La Península, la presencia relativa de la etnia mapuche es relativamente baja. Los mapuches se destacan más en los distritos de Coilaco y Palguín.

- **Evolución de la Población en el Largo Plazo**

Entre 1960 y 2002 la población de Pucón tuvo la siguiente evolución, tomando los años de los Censos de Población y Vivienda de ese período.



Fuente: Elaboración propia en base a varios Censos de Población y Vivienda.

Entre 1960 y 2002 la población de Pucón se duplicó, pero ese incremento no fue parejo en todas las décadas. Entre 1960 y 1970 ocurrió un estancamiento (con una ligera reducción) de la población de la comuna. Luego, entre 1970 y 1992 hay un incremento estable, pero entre 1992 y 2002 hubo un crecimiento algo explosivo de la población.

En la siguiente tabla se muestran las tasas de crecimiento promedio anual de la población, tanto para Pucón como para La Araucanía y el total nacional en el largo plazo.

TERRITORIOS	Tasas de Crecimiento Promedio Anual				
	1961-1970	1971-1982	1983-1992	1993-2002	1961-2002
PAÍS	1,88	2,05	1,65	1,25	1,72
La Araucanía	0,53	1,26	1,13	1,08	1,01
Pucón	- 0,23	1,40	1,32	3,93	1,58

Fuente: Elaboración propia en base a varios Censos de Población y Vivienda.

Tomando el período completo, 1961 – 2002 (la última columna), Pucón muestra una dinámica demográfica mayor al promedio de la región, pero menor a lo sucedido a nivel nacional (aunque bastante cercana). Tomando los períodos más cortos, de Censo a Censo, se puede apreciar que lo ocurrido en la década del sesenta al parecer fue algo generalizado en la región (quizás por un proceso migratorio hacia otras regiones más fuerte en estos años). En las décadas de los setenta y los ochenta el crecimiento demográfico en Pucón fue superior al promedio regional, pero todavía inferior al promedio nacional. En cambio, en el último período (1993 – 2002) el crecimiento promedio anual de la población en Pucón estuvo cercano al 4%, lo que sin duda es muy elevado, superando ampliamente la evolución regional y nacional.

- **Procesos Migratorios hasta 2002**

Una de las cosas que explica el resultado anterior en cuanto a crecimiento demográfico de largo plazo es lo relacionado con el proceso migratorio. La Araucanía es la región del país con mayor salida neta de personas hacia otras regiones o al resto del mundo.

Para ello se considera el indicador de tasa de inmigración neta, el que se construye como: porcentaje de la población total del resultado neto de inmigrantes – emigrantes. A través del Censo de Población y Vivienda de 2002 se puede determinar dónde vive una persona y dónde nació. Si se calcula el resultado de restar la cantidad de personas nacidas en un lugar a la cantidad de personas que viven en ese lugar se obtiene la inmigración neta de personas. Si el cálculo resulta positivo significa que ha habido más inmigrantes que emigrantes, pues en el lugar viven más personas que las que han nacido. En cambio, si el resultado es negativo es porque ha habido más emigrantes que inmigrantes, ya que viven menos personas en el lugar de las que han nacido ahí.

Este resultado refleja los procesos migratorios acumulados en el tiempo. La situación de una persona en 2002 puede indicar si es inmigrante o emigrante, haya sucedido hace 3 años o hace 30.

La tasa de inmigración neta en 2002 para Pucón y La Araucanía (del proceso migratorio acumulado en el tiempo) se presenta a continuación:

TERRITORIOS	Tasa de Inmigración Neta Acumulada
La Araucanía	- 22,8
Pucón	- 1,3

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2002.

Como se mencionó el resultado de La Araucanía para este indicador es el peor entre todas las regiones del país. O sea, que hay una salida neta de personas – son más los que se van que los que llegan a vivir en la región –, lo que representa más del 20 % de la población actual.

En cambio, Pucón tiene un indicador negativo pero no tan amplio. O sea, que el efecto de salida neta de la comuna hacia otras comunas de la región o hacia otras regiones del país es bastante moderado, representando solamente algo más del 1% de la población actual.

Las salidas de personas que nacieron en Pucón y en la actualidad viven fuera han sido básicamente a la Región Metropolitana, Los Lagos y Bío Bío (fuera de la región) y hacia Villarrica, Temuco y Curarrehue (al interior de la región).

Por otra parte, considerando los dos últimos censos de población se pueden observar los flujos migratorios en periodos más cortos de tiempo. Por ejemplo, en 2002 se pueden identificar los flujos migratorios mediante la pregunta de dónde vivía la persona 5 años antes (en 1997). Así se puede calcular la tasa inmigración neta ocurrida en este período (inmigrantes de 1997 a 2002 menos emigrantes de 1997 a 2002 respecto a la población total en 2002). En la siguiente

tabla se muestran esos resultados para La Araucanía y para Pucón, tanto para el período 1997-2002, como para el período que toma el censo anterior: 1987-1992:

TERRITORIOS	Flujos Migratorios Netos	
	1987 – 1992 Respecto a Población de 1992	1997 – 2002 Respecto a Población de 2002
La Araucanía	- 1,17	- 0,21
Pucón	1,21	5,60

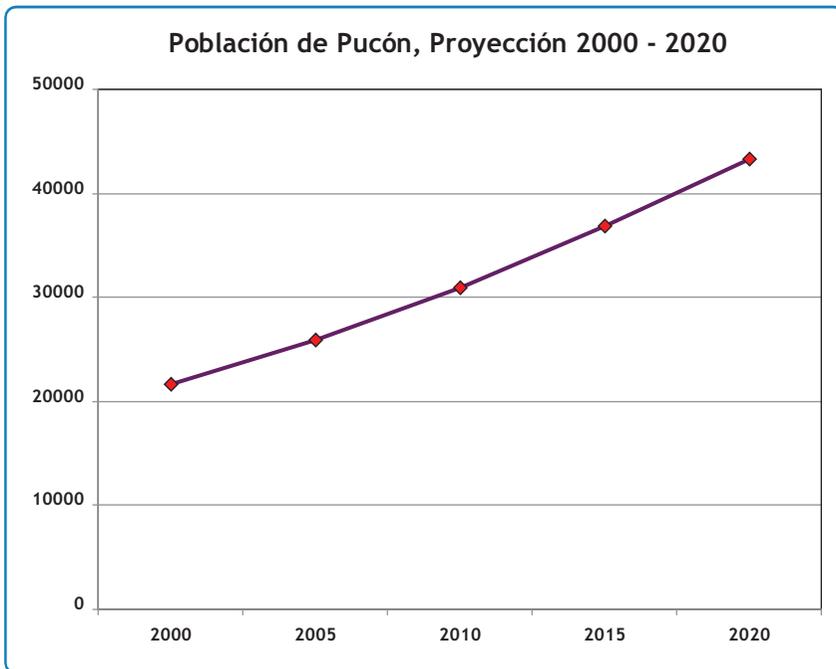
Fuente: Elaboración propia en base a Censos de Población y Vivienda 1992 y 2002.

La Araucanía muestra salidas netas en ambos períodos, pero con tendencia a decrecer ese efecto, siendo relativamente bajo en el período más reciente. Por su parte, Pucón lo que tuvo fue una entrada neta en ambos períodos, con una tendencia a crecer en importancia: de 1,21% de su población en 1992 al 5,6% de su población en 2002. Esto refleja que en las últimas décadas Pucón ha sido una comuna atractiva, tanto para vivir, como para trabajar y hacer negocios, en contraste con lo que ocurre en el promedio de la región.

Estos resultados ayudan a entender parte de la evolución de largo plazo de la población de Pucón. Tomando el efecto acumulado, que resultó negativo, ayuda a comprender el bajo crecimiento demográfico de esta comuna entre 1960 y 1992. En cambio, los flujos de los últimos períodos explican en parte el fuerte crecimiento de la población en los últimos años.

- **Proyecciones de Población hasta 2020**

El INE, según los indicadores de natalidad, mortalidad y migraciones ha estimado la población de las comunas de La Araucanía hasta 2020. La proyección proyectada de Pucón se muestra en el siguiente gráfico:



Fuente: Elaboración propia en base a datos de INE Araucanía.

El INE proyecta un crecimiento de la población bastante elevado para este período. Para el período 2001 – 2020 se estima una dinámica demográfica de 3,53% como promedio anual, que es muy superior a las estimaciones para La Araucanía (0,84%) y para el promedio nacional (0,94%). En el año 2010 se estima que la población de esta comuna sea algo superior a las 30.000 personas, mientras que para el año 2020 se estima que la población de Pucón se ha duplicado respecto al año 2000, lo que sin duda es un incremento notable en un período relativamente corto. En estas estimaciones sin duda se están considerando los flujos migratorios positivos (llegadas netas) ocurridos en los últimos tiempos en esta comuna.

2.2. LA FUERZA DE TRABAJO Y EL EMPLEO

Los trabajadores de una comuna son los que generan la producción de bienes y servicios, en conjunto con el uso de otros factores (como el capital físico y los recursos naturales). A su vez, los beneficios de la producción se destinarán a estos trabajadores, por lo que es importante presentar las características básicas de la fuerza de trabajo. El ámbito del capital humano, por su gran importancia, se analiza en otra sección.

- **Participación de la Población en la Fuerza de Trabajo**

Si bien la población en Pucón era de 21.107 personas según el último Censo de Población y Vivienda en 2002, la fuerza de trabajo (ocupados + desocupados, o sea, las personas que desean trabajar) de esta comuna estaba integrada por 7.655 personas solamente. Esto significaba el 36,3% de la población de la comuna. Entre 1982 y 2002 (tomando los tres últimos Censos de Población) este porcentaje se ha incrementado. Y tomando las estimaciones de la última CASEN (2006) ese porcentaje se ha incrementado aún más. A continuación los datos de la comuna, la región y el país.

TERRITORIOS	Fuerza de Trabajo, Porcentaje de la Población			
	Censo 1982	Censo 1992	Censo 2002	CASEN 2006
PAÍS	32,48	34,71	38,88	43,94
La Araucanía	29,70	30,37	32,99	39,86
Pucón	29,74	30,19	36,27	40,64

Fuente: Elaboración propia en base a Censos de Población y Vivienda, 1982, 1992 y 2002 y CASEN 2006.

Un mayor porcentaje de población que desea trabajar, es decir, que pertenece a la fuerza de trabajo es algo favorable para incrementar el ingreso de los hogares, pues así más personas pueden contribuir a este propósito. La tendencia general es que este porcentaje se va incrementando en Chile, dado el envejecimiento de la población (menos porcentaje de niños en la población, por la caída de la fecundidad) y la mayor incorporación de la mujer al mercado laboral (por cambios culturales, un mayor incentivo monetario en el mercado laboral para las mujeres gracias al proceso de crecimiento económico y por la menor fecundidad relacionada con todo ello).

Entre 1982 y 1992 existió un estancamiento en la incorporación de la población a la fuerza de trabajo, tanto en Pucón como en La Araucanía y el promedio del país. Ello puede asociarse a la mayor fecundidad de las mujeres en décadas pasadas, lo que hacía que aumentara la población con niños que lógicamente no se incorporan a la fuerza de trabajo. Por eso mismo y por bajos ingresos en el mercado la incorporación de las mujeres tendía a ser menor.

Pero desde 1992 hasta la actualidad se ha incrementado bastante el porcentaje de la fuerza de trabajo dentro del total de la población en el país, en casi 10 puntos, desde 34,7% hasta 43,9%. Con La Araucanía ha ocurrido algo similar, aunque siempre en niveles menores que los del país, desde 30,4% hasta 39,9%. Y con Pucón también ha ocurrido algo similar, pero su situación era ligeramente menor que la región en 1992, pero en 2002 y 2006 la brecha es a favor de Pucón. Sin embargo, en todos esos años la participación de la población en la fuerza de trabajo de la comuna ha sido inferior a lo que se observa en el promedio nacional, por lo que podría esperarse que este indicador siga subiendo en el mediano y largo plazo, dada la brecha que aún existe y por la tendencia de los últimos años.

• Las Mujeres Ocupadas

Uno de los factores que explican la evolución anterior se asocia a la incorporación de la mujer a la fuerza de trabajo. En la siguiente tabla se muestra el porcentaje que representan las mujeres en el total de ocupados, considerando los datos de los dos últimos Censos de Población y de la última CASEN:

TERRITORIOS	Mujeres, Porcentaje de los Ocupados		
	Censo 1992	Censo 2002	CASEN 2006
PAÍS	29,61	35,04	38,50
La Araucanía	23,74	31,88	34,48
Pucón	23,80	32,31	32,71

Fuente: Elaboración propia en base a Censos de Población y Vivienda, 1992 y 2002 y CASEN 2006.

Como se puede observar, a nivel nacional aumenta bastante la participación de las mujeres en el total de ocupados, de 29,61% en 1992 a 38,50% en 2006 (aumentó en 9 puntos porcentuales). El avance en La Araucanía ha sido algo más fuerte que a nivel país, de 23,74% a 34,48% (casi 11 puntos porcentuales), aunque siempre se ha mantenido por debajo del resultado del país. En Pucón el mayor avance ocurrió entre 1992 y 2002, pues desde 2002 hasta 2006 se aprecia

cierto estancamiento. En 2006 la participación de la mujer en los ocupados de Pucón es algo menor que en el promedio regional y desde 1992 hasta 2006 este indicador de la comuna ha estado por debajo del promedio nacional, lo que ayuda a comprender parte de las brechas con el país en cuanto a participación de la población en la fuerza de trabajo.

• La Participación de los Mapuche

Como se mostró arriba, la población mapuche tiene una importancia que no es menor en la comuna de Pucón, llegando al 16,7% de la población total en 2002, que es una presencia algo menor a lo que ocurre en toda La Araucanía, la líder nacional en este ámbito. En cuanto a la fuerza de trabajo es relevante el hecho de que los mapuches representan el 15,1% de la fuerza de trabajo de esta comuna, o sea, con una presencia menor que en la población total. Esto ya refleja una menor participación en la fuerza de trabajo en esta etnia. Los datos para 2002 se muestran a continuación:

TERRITORIOS	Fuerza de Trabajo, Porcentaje de la Población, 2002	
	Mapuches	No Mapuches
La Araucanía	26,16	33,77
Pucón	32,19	36,41

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2002.

Lo que sucede acá resulta interesante. Si bien dentro de toda la población mapuche de Pucón la que participa en la fuerza de trabajo (32,19%) es una proporción menor a lo que sucede con la población no mapuche de la comuna (36,41%), ambos grupos tienen indicadores más elevados que lo que se obtiene para toda La Araucanía. O sea, tanto en La Araucanía como en Pucón los mapuches tienden a participar menos en la fuerza de trabajo en comparación con el resto de la población. Pero en Pucón ambos grupos tienen mejores desempeños en este sentido que el promedio de toda la región, lo que es favorable en términos de generación de ingreso y mayor bienestar a los hogares.

El resultado anterior se asocia también a la participación de las mujeres. Tomando solamente a los ocupados mapuches de Pucón, dentro de ellos el 30,6% son mujeres en 2002. En cambio, dentro de los ocupados no mapuches de la comuna las mujeres representan el 32,3% del total de ocupados. A nivel regional la participación de las mujeres en el total de ocupados resulta menor, tanto dentro de los mapuches como del resto de la población. Entonces, esta

mayor participación femenina contribuye a que en Pucón exista una fuerza de trabajo más elevada en relación a la población total.

Esta situación influye sin duda en un mayor nivel de vida de la población en esta comuna, tanto de mapuches como de no mapuches, en comparación con el resto de la región.

- **La Tasa de Desocupación**

Uno de los resultados básicos del mercado de trabajo se refiere a la tasa de desocupación, la que se calcula como la cantidad de desocupados como porcentaje de la fuerza de trabajo (fuerza de trabajo = ocupados + desocupados, o sea, las personas que desean trabajar, tengan empleo o no). La tasa de desocupación puede variar por variaciones en la oferta (la hacen las personas que desean trabajar) o en la demanda de trabajo (la hacen las empresas que utilizan trabajadores en sus procesos productivos). Si la oferta crece más que la demanda de trabajo, la tasa de desocupación aumentará, mientras que si es la demanda la que crece más que la oferta de trabajo entonces la tasa de desocupación se reducirá. Por ejemplo, la tasa de desocupación sube en períodos de crisis, por caída o lento crecimiento de la demanda de trabajo. Asimismo, cuando la mujer se incorpora con fuerza al mercado laboral hay una presión por el lado de la oferta, que también puede provocar un aumento de la tasa de desocupación.

A continuación se muestran las tasas de desocupación entre 1982 y 2006, tomando los datos que brindan los tres últimos Censos y la última CASEN. Hay que recordar que esta información refleja lo que sucede en un mes en específico, que por lo regular es un mes de primavera u otoño, donde la presencia de estacionalidad (con indicadores altos o bajos) no es muy fuerte.

TERRITORIOS	Tasa de Desocupación			
	Censo 1982	Censo 1992	Censo 2002	CASEN 2006
PAÍS	19,12	8,44	13,46	7,32
La Araucanía	13,51	8,56	16,22	7,49
Pucón	20,11	10,41	15,09	4,76

Fuente: Elaboración propia en base a Censos de Población y Vivienda, 1982, 1992 y 2002 y CASEN 2006.

El punto de partida es el año 1982, que es de una fuerte crisis en Chile (por la crisis de la deuda externa que afectó a toda América Latina), lo que se refleja

claramente en una elevada tasa de desocupación en todas partes. Luego, en 1992, ya el país llevaba teniendo un fuerte crecimiento económico desde mediados de los 80's, lo que tuvo un impacto favorable en la reducción de la tasa de desocupación en todas partes. En el caso de 2002 hay otro incremento pues el país aún no se recuperaba de los efectos recesivos de la crisis asiática. Finalmente, en 2006 la tasa de desocupación es mucho más baja porque la recuperación económica era bien clara en ese año. A finales de 2008 y hasta la actualidad el país ha estado afectado con la crisis financiera internacional originada en Estados Unidos, lo que ha incrementado bastante la tasa de desocupación, pero el INE no entrega información de la comuna de Pucón en sus informes mensuales.

Observe que con la información de los Censos la tasa de desocupación de Pucón tiende a ser más elevada que la del promedio nacional, y entre 1982 y 1992 fue más elevada que el promedio regional. Sólo en el año 2006 aparece con un valor muy bajo en la comuna, mejor que en la región y en el país. Ello puede estar reflejando que la economía de Pucón en el período más reciente es cuando ha estado dinámica y con buena generación de empleo.

- **Grupos de Edad de los Ocupados**

Dentro de los ocupados resulta interesante hacer la caracterización según los rangos de edad básicos. En la tabla siguiente se muestra la estructura de los ocupados según esos rangos para 2002, tomando a la población mayor a 15 años:

RANGOS DE EDAD	Ocupados, Porcentaje del Total, 2002		
	Pucón	La Araucanía	PAÍS
De 15 a 24 años	18,75	14,06	13,13
De 25 a 34 años	30,77	27,61	28,24
De 35 a 44 años	25,63	27,62	28,22
De 45 a 54 años	14,91	18,22	18,76
De 55 a 64 años	7,20	9,20	8,92
Más de 65 años	2,74	3,27	2,73
Total	100,0	100,0	100,0

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2002.

En el caso de Pucón es claro el hecho de la relativa juventud de sus ocupados, pues entre 15 y 34 años se tiene un porcentaje mayor de los ocupados en esta comuna que en el promedio de la región y del país. Esto está en correspondencia con la estructura de la población mostrada arriba, donde era evidente el bajo

grado de envejecimiento de la población de Pucón. Como es lógico, los grupos de 35 a 64 años de los ocupados de Pucón son relativamente pequeños en relación a la región y al país.

Esto indica una relativa juventud de la fuerza laboral, que es favorable en términos de productividad (fuerza, movilidad, agilidad, nuevas ideas), aunque las personas de mayor edad pueden contribuir mucho mediante su experiencia y sabiduría.

- **Categorías de Ocupación**

Dentro de la fuerza de trabajo también es interesante el análisis por categoría de ocupación. De esta forma se puede identificar la posición de los trabajadores en relación a la propiedad o dirección de los medios de producción y a la forma en que obtienen sus ingresos. Tomando los datos del Censo de 2002, los resultados son los siguientes:

CATEGORÍAS DE OCUPACIÓN	Fuerza de Trabajo, Porcentaje del Total, 2002		
	Pucón	La Araucanía	PAÍS
Trabajador Asalariado	69,7	66,6	73,3
Trabajador por Cuenta Propia	18,2	21,3	15,7
Trabajador de Servicio Doméstico	5,5	5,5	5,4
Empleador, Empresario o Patrón	4,2	3,5	4,2
Familiar No Remunerado	2,3	3,1	1,4
Total	100,0	100,0	100,0

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2002.

La principal categoría de ocupación en Pucón es la de trabajadores asalariados, con cerca del 70% de su fuerza de trabajo, siguiéndole los trabajadores por cuenta propia con cerca del 20%. Es interesante señalar que esta estructura de los trabajadores de Pucón se parece más al promedio nacional que al regional, pues en La Araucanía los trabajadores asalariados son un porcentaje algo menor y los trabajadores por cuenta propia son relativamente más importantes. En Pucón los trabajadores asalariados están fundamentalmente en los sectores de construcción, comercio al por menor, restaurantes y hoteles, agricultura y ganadería, educación, otras actividades de servicios empresariales (como las consultorías), la administración pública y defensa, salud, actividades complementarias de transporte y agencias de viaje, actividades de esparcimiento y deportivas, entre otras. La mayoría de los trabajadores por cuenta propia se

asocia a las actividades de comercio al por menor (genera mucho empleo también de esta forma), la construcción, la agricultura y la ganadería, la fabricación de muebles, el transporte por vía terrestre, entre otros.

El resto de las categorías tienen una participación menor, pero con una estructura algo más cercana a lo que sucede a nivel nacional que lo que sucede en la región.

Tomando la información que brinda la CASEN 2006 (recordar que se hace sobre una muestra, por lo que tiene un porcentaje de error mayor al de un Censo) con una apertura más amplia de categorías, los resultados son los siguientes:

CATEGORÍAS DE OCUPACIÓN	Ocupados, Porcentaje del Total, 2006		
	Pucón	La Araucanía	PAÍS
Empleado u Obrero del Sector Privado	50,25	48,86	60,28
Trabajador por Cuenta Propia	27,67	30,35	20,34
Patrón o Empleador	5,55	2,56	3,07
Servicio Doméstico Puertas Afuera	4,97	4,80	4,90
Empleado u Obrero del Sector Público (Gobierno Central o Municipal)	4,95	7,23	6,30
Familiar No Remunerado	4,60	2,65	0,91
Empleado u Obrero de Empresas Públicas	0,97	2,26	2,44
Servicio Doméstico Puertas Adentro	0,55	0,71	0,69
Fuerzas Armadas y del Orden	0,48	0,58	1,06
Total	100,0	100,0	100,0

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2002.

Con estos datos más actuales y más desagregados de las categorías de ocupación se reafirma el hecho de que la estructura de los ocupados de Pucón se encuentra entre lo que sucede a nivel nacional y regional. En Pucón la principal categoría de ocupados es la de empleados u obreros del sector privado, con cerca del 50%, ligeramente superior a lo que ocurre en el promedio regional, pero 10 puntos porcentuales a lo que ocurre a nivel nacional. En cambio, los trabajadores por cuenta propia son cerca del 28%, una participación algo menor que en la región y 7 puntos porcentuales por encima del promedio nacional.

GRUPOS DE OCUPACIÓN	Fuerza de Trabajo, Porcentaje del Total, 2002		
	Pucón	La Araucanía	PAÍS
Trabajadores no Calificados de Ventas y Servicios	10,80	9,09	9,77
Trabajadores de los Servicios Personales y de Protección y Seguridad	10,79	4,95	5,53
Oficiales y Operarios de las Industrias Extractivas y de la Construcción	9,01	4,90	4,55
Peones de la Minería, la Construcción, la Industria Manufacturera y el Transporte	6,42	6,59	5,82
Otros Técnicos	5,98	5,87	8,65
Agricultores y trabajadores calificados de Explotaciones Agropecuarias, Forestales y Pesqueras con destino al mercado	5,64	10,53	4,76
Modelos, Vendedores y Demostradores	4,59	5,91	6,20
Gerentes de Pequeñas Empresas (En empresas de 1 o 2 directores)	4,44	4,17	4,74
Conductores de Vehículos y Operadores de Equipos Pesados y Móviles	3,86	5,01	5,72
Peones Agropecuarios, Forestales, Pesqueros y Afines	3,25	6,71	4,80
Oficinistas	3,10	4,05	5,84
Empleados en trato directo con el público	2,87	1,65	2,09
Profesionales de la Enseñanza	2,73	4,34	3,33
Oficiales y Operarios de la Metalurgia, la Construcción Mecánica y Afines	2,20	2,57	3,77
Otros Oficiales, Operarios y Artesanos de Artes Mecánicas y de Otros Oficios	2,06	2,28	2,73
Mecánicos de Precisión, Artesanos, Operarios de las Artes Gráficas y Afines	1,92	0,69	0,75
Técnicos y Profesionales de Nivel Medio de las Ciencias Físicas y Químicas, la Ingeniería y Afines	1,72	1,48	2,28
Otros Profesionales, Científicos e Intelectuales	1,34	1,59	2,29
Profesionales de las Ciencias Físicas, Químicas y Matemáticas y de la Ingeniería	0,96	0,83	1,80
Profesionales de las Ciencias Biológicas, la Medicina y la Salud	0,86	1,19	1,29
Técnicos y Profesionales de Nivel Medio de las Ciencias Biológicas, la Medicina y Salud	0,81	1,17	1,03
Maestros e Instructores Técnicos	0,72	1,08	0,86
Directores de Empresas Grandes (En empresas de 3 o más directores)	0,50	0,31	0,51
Fuerzas Armadas, Carabineros e Investigaciones	0,41	0,85	0,92
Operadores de Máquinas y Montadores	0,31	0,95	1,84
Operadores de Instalaciones Fijas y Afines	0,27	0,35	0,39
Trabajadores agropecuarios y pesqueros de subsistencia	0,07	0,19	0,07
Miembros de los Poderes Ejecutivo y Legislativo y Personal Directivo de la Administración Pública	0,01	0,05	0,06
Ignorado	12,35	10,66	7,61
TOTAL	100	100	100

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2002.

Entre las otras categorías, en Pucón son más relevantes las de patrón o empleador (quizás por la presencia de muchas pequeñas empresas, los familiares no remunerados (más asociados a las actividades de construcción y de algunas industrias manufactureras) y en menor medida las personas dedicadas al servicio doméstico de hogares puertas afuera.

En cambio, las categorías que tienen un peso menor en Pucón respecto al promedio regional y nacional son las de empleados u obreros del sector público (ya sea del gobierno central o el municipal), empleados u obreros de empresas públicas y las fuerzas armadas y del orden. Esto indica que el sector público en general no tiene tanta presencia relativa en esta comuna como en otras partes.

• Grupos de Ocupación

Con el Censo de 2002 se puede hacer una apertura bastante amplia de los grupos de ocupación, lo que brinda una idea de en qué trabajan las personas y con qué nivel de complejidad. En la siguiente tabla se muestra la estructura de la fuerza de trabajo de la comuna de Pucón, La Araucanía y el promedio nacional:

En Pucón se destacan varios grupos de ocupación relacionados con servicios, que en general tienen relación con el comercio, restaurantes y hoteles y otros servicios personales: trabajadores no calificados de ventas y servicios, trabajadores de los servicios personales y de protección y seguridad y empleados en trato directo con el público, que en conjunto abarcan cerca del 25% de la fuerza de trabajo y tienen una presencia relativa mayor en Pucón que en el promedio regional y nacional.

Con una situación similar están los oficiales y operarios de la construcción, los mecánicos de precisión, artesanos y operarios de las artes gráficas y afines, con cerca del 11% de la fuerza de trabajo de la comuna.

Otros grupos que tienen una participación relevante en la comuna son: los peones de la construcción, la industria y el transporte, otros técnicos, los agricultores y trabajadores calificados de explotaciones agropecuarias, forestales y pesqueras con destino al mercado, los (o mejor las) modelos, vendedores y demostradores, los gerentes de pequeñas empresas, los conductores de vehículos y operadores de equipos pesados y móviles, los peones agropecuarios, forestales y pesqueros, oficinistas y profesionales de la enseñanza, entre otros. Algunos de estos casos tienen un peso mayor en la comuna que en el promedio regional, pero no superior al promedio nacional.

Por último, destaca el hecho de la baja participación de profesionales dedicados a las ciencias (sociales y no sociales), las ingenierías, la salud, entre otros profesionales, en relación al promedio nacional e incluso al promedio regional en varios de ellos. O sea, los trabajadores más relacionados con el desarrollo de la ciencia y la tecnología no se destacan mucho en Pucón, lo que se relaciona con la baja o nula presencia de universidades y centros científicos y tecnológicos.

- **La Fuerza de Trabajo por Actividades Económicas**

La otra apertura importante que hace el Censo de 2002 es respecto a las actividades económicas donde se encuentran ocupadas las personas. Esto es relevante desde el punto de vista de la identificación de las vocaciones productivas del territorio en cuanto al uso de la fuerza de trabajo. La especialización de una comuna en ciertas actividades refleja las capacidades del territorio, sobre todo en base al uso de sus recursos naturales (incluido el paisaje), de los tipos de trabajadores que tenga (con mayor o menor calificación) y de los tipos de bienes y servicios más consumidos de acuerdo a su nivel de desarrollo.

A continuación se muestra el porcentaje de la fuerza de trabajo según actividad económica, aunque sólo se muestran los 24 sectores más importantes para Pucón, de un total de 60 que brinda el Censo de ese año, pues con este grupo se alcanza algo más del 97% de la fuerza de trabajo de la comuna en 2002.

ACTIVIDADES ECONÓMICAS	Fuerza de Trabajo, Porcentaje del Total, 2002		
	Pucón	La Araucanía	PAÍS
Comercio al por Menor; Reparación de Efectos Personales y Enseres Domésticos	14,30	14,82	14,89
Construcción	13,93	9,45	8,69
Restaurantes y Hoteles	10,53	2,55	2,80
Agricultura, Ganadería, Caza y Act. de Tipo Serv. Conexas	9,33	17,00	8,72
Hogares Privados con Servicio Doméstico	7,23	6,17	6,05
Otras Actividades de Servicios Empresariales	5,17	5,05	8,07
Enseñanza	5,16	8,17	6,21
Administración Pública y Defensa, Planes de Seguridad Social de Afiliación Obligatoria	3,73	4,35	4,38
Actividades de Transporte Complementarias y Auxiliares, Actividades de Agencias de Viajes	3,58	1,05	1,49
Otras Actividades de Tipo Servicio	3,48	3,12	2,96
Actividades de Servicios Sociales y de Salud	3,25	3,73	4,13
Transporte por Vía Terrestre, Transporte por Tuberías	3,16	3,86	4,34
Producción de Madera, Fabricación de Productos de Madera y de Corcho, Excepto Muebles, Fab. de Art. de Paja y de Materiales Trenzables	2,56	2,17	1,14
Actividades de Esparcimiento y Act. Culturales y Deportivas	2,39	0,71	1,06
Fabricación de Muebles; Industrias Manufactureras n.c.p.	2,04	1,77	1,18
Venta, Mantenimiento y Reparación de Vehículos Automotores y Motocicletas, Venta al por Menor de Combustibles para Automotores	1,80	2,20	2,37
Pesca, Explot. Criaderos de Peces, Granjas Piscícolas, Actividades de servicios relacionados con la Pesca	0,90	0,36	1,38
Elaboración de Productos Alimenticios y Bebidas	0,84	2,21	3,34
Silvicultura, Extracción de Madera y Act. de Tipo Servicio Conexas	0,82	3,58	1,03
Actividades Inmobiliarias	0,76	0,21	0,32
Comercio al por Mayor y en Comisión	0,56	1,09	2,00
Correo y Telecomunicaciones	0,53	0,75	1,17
Fabricación de Productos Elaborados de Metal, Excepto Maquinaria y Equipo	0,50	0,79	1,25
Actividades de Asociaciones n.c.p.	0,45	0,40	0,33
Resto	2,56	3,70	9,35
TOTAL	100,00	100,00	100,00

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2002.

Fuerza de Trabajo de Pucón	Tasa de Crec. 1992 - 2002
ACTIVIDADES ECONÓMICAS	
Comercio al por Menor; Reparación de Efectos Personales y Enseres Domésticos	225,7
Construcción	85,5
Restaurantes y Hoteles	151,3
Agricultura, Ganadería, Caza y Actividades de Tipo Servicio Conexas	-24,9
Hogares Privados con Servicio Doméstico	25,0
Otras Actividades de Servicios Empresariales	695,9
Enseñanza	137,2
Administración Pública y Defensa, Planes de Seguridad Social de Afiliación Obligatoria	75,6
Act. de Transporte Complementarias y Auxiliares, Actividades de Agencias de Viajes	112,6
Otras Actividades de Tipo Servicio	1039,1
Actividades de Servicios Sociales y de Salud	62,3
Transporte por Vía Terrestre, Transporte por Tuberías	60,8
Producción de Madera, Fabricación de Productos de Madera y de Corcho, Excepto Muebles, Fab. de Art. de Paja y de Materiales Trenzables	-37,4
Actividades de Esparcimiento y Act. Culturales y Deportivas	205,1
Fabricación de Muebles; Industrias Manufactureras n.c.p.	346,2
Venta, Mantenimiento y Reparación de Vehículos Automotores y Motocicletas, Venta al por Menor de Combustibles para Automotores	35,4
Pesca, Explot. Criaderos de Peces, Granjas Piscícolas, Actividades de Servicios relacionados con la Pesca	871,4
Elaboración de Productos Alimenticios y Bebidas	148,9
Silvicultura, Extracción de Madera y Actividades de Tipo Servicio Conexas	-7,5
Actividades Inmobiliarias	137,5
Comercio al por Mayor y en Comisión	15,0
Correo y Telecomunicaciones	300,0
Fabricación de Productos Elaborados de Metal, Excepto Maquinaria y Equipo	3,2
Actividades de Asociaciones n.c.p.	183,3
TOTAL	77,7

Fuente: Elaboración propia en base a datos de Censos de Población y Vivienda, 1992 y 2002.

En relación a lo que sucedía en la región y el país en 2002, Pucón se destacaba por un elevado peso en las siguientes actividades: construcción, restaurantes y hoteles, hogares privados con servicio doméstico (puertas afuera y adentro), actividades de transporte complementarias y auxiliares y actividades de agencias de viaje, otras actividades de tipo servicio, producción de madera y productos de madera, actividades de esparcimiento y actividades culturales y deportivas, fabricación de muebles y actividades inmobiliarias, entre otras, que indican en qué se especializa esta comuna tomando como referencia el nivel regional y nacional (o sea, con un peso en la fuerza de trabajo mayor a lo que ocurre en la región y en el país). Estas actividades ocupan a algo más del 50% de la fuerza de trabajo de Pucón. Especialmente se destacan las actividades relacionadas con el turismo (restaurantes, hoteles, agencias de viaje, parte del comercio, parte del transporte, entre otras), lo que obviamente se asocia a los importantes atractivos naturales de esta zona, además de la importante infraestructura turística creada hasta el momento.

Asimismo, otras actividades tienen un peso importante en esta comuna, aunque en la región o en el país tengan un peso mayor. Es el caso del comercio al por menor, la agricultura y la ganadería, otras actividades de servicios empresariales, educación, salud y administración pública y defensa, entre otros.

Por otra parte, entre 1992 y 2002 esas 24 principales actividades económicas tuvieron las siguientes variaciones porcentuales en Pucón, ordenadas de mayor a menor peso en 2002, tal como en la tabla anterior:

Estos datos muestran la tendencia de crecimiento de las diferentes actividades. En total, la fuerza de trabajo de Pucón creció en 77,7% entre 1992 y 2002. Pero hubo actividades que se destacaron más que otras, variando de esta forma la especialización productiva de este territorio.

Entre los más importantes se destacan los siguientes por crecer más que el promedio del total de la comuna: comercio al por menor, construcción, restaurantes y hoteles, otras actividades empresariales, enseñanza, actividades de transporte complementarias y auxiliares y agencias de viaje, otros tipos de servicios, actividades de esparcimiento y culturales y deportivas, la fabricación de muebles, la pesca (básicamente por la acuicultura), la industria de alimentos y bebidas y las actividades inmobiliarias, entre otras. Aquí destacan especialmente las actividades relacionadas con el turismo entre las más dinámicas.

En cambio, con una dinámica menor al promedio de toda la comuna, que indican sectores con tendencia al estancamiento, están la agricultura y ganadería, hogares privados con servicio doméstico, la producción de madera, la silvicultura y el comercio al por mayor, entre otros. Claramente, los sectores primarios tradicionales de la región, que son las actividades silvoagropecuarias, tienden a perder terreno en cuanto a las vocaciones productivas de la comuna, tal como ocurre para toda la región.

2.3. EL CAPITAL HUMANO

El análisis del capital humano es fundamental desde el punto de vista de las potencialidades productivas de un territorio, así como de los efectos sobre la pobreza y la distribución del ingreso. Como capital humano se entiende todo lo que esté incorporado en la mano de obra que puede aumentar su productividad. O sea, se refiere a la calidad de la mano de obra. Se puede incrementar la producción de un territorio con más personas que trabajan, o sea utilizando una mayor cantidad. Pero también se puede incrementar la producción utilizando la misma cantidad de trabajadores pero con mayor conocimiento incorporado, o sea, aumentando la calidad (en cuanto a conocimientos) de los mismos. Además, el capital humano es un elemento fundamental para la introducción de los avances tecnológicos en los procesos productivos, que en los últimos años tienen una variación considerable y son una condición indispensable para el crecimiento económico.

En base a varios indicadores se podrá apreciar que Pucón tiene en la actualidad una situación relativamente buena en este ámbito, al menos en comparación al promedio regional. La brecha fundamental en la actualidad existe en los trabajadores con conocimientos superiores o con formación universitaria.

• El Analfabetismo

De la población mayor a 10 años en 2002, la tasa de analfabetismo en Pucón era de 5%. O sea, sólo el 5% de ese grupo de la población no sabía leer ni escribir en la comuna, lo que es bastante bajo. La condición de analfabetismo no permite buenas condiciones para la mayoría de las ocupaciones y es un indicador elemental de capital humano. La situación comunal, regional y nacional en 1992 y 2002 se presenta a continuación:

TERRITORIOS	Tasa de Analfabetismo, Población de 10 años y más		Tasa de Variación (%)
	1992	2002	1992 - 2002
PAÍS	5,4	4,2	- 22,2
La Araucanía	8,7	7,3	- 30,8
Pucón	9,4	5,0	- 46,8

Fuente: Censos de Población y Vivienda, 1992 y 2002.

Se puede apreciar que tanto en el país, como en la región y la comuna se reduce la tasa de analfabetismo entre 1992 y 2002, aunque es interesante que destacar que en 1992 Pucón tenía una tasa de analfabetismo superior al promedio regional y nacional, mientras que en 2002 era inferior al promedio regional y sólo un poco superior al promedio del país. Entre 1992 y 2002 la tasa de analfabetismo de Pucón se redujo en -46,8%, un avance mucho mejor al de la región (- 30,8%) y al del país (- 22,2%). Este resultado favorable en la comuna puede haber estado influenciado por la llegada neta de inmigrantes con un relativo buen nivel de educación (buscando oportunidades de trabajo y de negocios).

Tomando los datos más recientes de la CASEN 2006, la tasa de analfabetismo (pero para personas de 15 o más años) en Pucón fue de 4,3%, o sea, siguió reduciéndose respecto a 2002, estaba bastante por debajo del promedio regional (7,3%), pero igualmente se mantenía ligeramente por encima del promedio nacional (3,9%).

Ahora bien, en 2006 había diferencias importantes entre hombres y mujeres en este indicador básico:

TERRITORIOS	Tasa de Analfabetismo en 2006, Población de 15 años y más	
	Hombres	Mujeres
PAÍS	3,7	4,1
La Araucanía	6,1	8,4
Pucón	3,3	5,2

Fuente: Elaboración propia en base a datos de CASEN 2006.

Los hombres tenían una tasa de analfabetismo de sólo 3,3%, mientras que las mujeres tenían un indicador algo peor, con 5,2% en esta comuna. Tanto a nivel regional como nacional las mujeres presentan peores resultados que los hombres, lo que se relaciona básicamente a personas de mayor edad, debido a que antes las mujeres participaban muy poco en el mercado laboral y de hecho existía algún nivel importante de discriminación social por género. A nivel regional hay una brecha similar (como 2 puntos porcentuales), aunque tanto hombres como mujeres en la región presentan peores indicadores que en Pucón, mientras que a nivel nacional la diferencia por género es bastante pequeña.

Por otro lado, las diferencias según etnia son también interesantes, dada la relevancia de esta población en La Araucanía y también en Pucón. En la siguiente tabla se muestran los resultados para 2006:

TERRITORIOS	Tasa de Analfabetismo en 2006, Población de 15 años y más	
	Mapuches	No Mapuches
PAÍS	7,2	3,7
La Araucanía	12,6	5,5
Pucón	8,9	3,4

Fuente: Elaboración propia en base a datos de CASEN 2006.

Las diferencias en la tasa de analfabetismo de 2006 entre mapuches y el resto de la población son bastante grandes, tanto en Pucón como en La Araucanía y el país. Los resultados de los mapuches son bastante peores que los del resto de la

población en este ámbito, lo que debe incidir en sus posibilidades de tener una elevada productividad y en el éxito relativo general en el ámbito laboral, aunque como ya se mencionó, estos resultados se asocian más a personas de mayor edad.

• Años de Escolaridad Promedio de la Fuerza de Trabajo

Otro indicador de capital humano, algo más general y muy utilizado es de los años de escolaridad promedio de la fuerza de trabajo, que indica cuántos años ha estudiado un trabajador promedio, lo que obviamente omite a veces importantes diferencias entre los trabajadores, pero más abajo se presentan otros resultados que complementan a este indicador. Sin embargo, es claramente un indicador más completo que el de analfabetismo (o alfabetismo, si se desea ver de forma inversa), pues puede representar más conocimientos que la simple condición de saber leer o escribir. Además, cuando se considera solamente a la fuerza de trabajo para el cálculo de la escolaridad promedio el enfoque está más relacionado con el impacto productivo del conocimiento de las personas, puesto que la tasa de alfabetización (o de analfabetismo, según se quiera presentar) se ha mostrado para la población mayor de 10 o 15 años, trabaje o no.

A continuación se presenta la evolución entre 1992 y 2002 de la escolaridad promedio de la fuerza de trabajo en Pucón, La Araucanía y el promedio nacional:

TERRITORIOS	Escolaridad Promedio de la Fuerza de Trabajo		Tasa de Variación (%)
	1992	2002	1992 - 2002
PAÍS	10,80	11,76	8,93
La Araucanía	10,06	11,10	10,34
Pucón	9,87	11,13	12,74

Fuente: Elaboración propia en base a Censos de Población y Vivienda, 1992 y 2002.

En 2002 un trabajador de Pucón tenía en promedio 11,13 años de escolaridad, es decir, que tenía un nivel como de tercer año de la enseñanza media. Ello es ligeramente superior al promedio regional, aunque cerca de 0,6 años menor al promedio nacional. O sea, se puede decir que la posición actual de la comuna en este indicador es relativamente buena. Además, entre 1992 y 2002 este indicador se expandió más en Pucón que en la región y el país, lo que indica que

la brecha se ha reducido respecto a las tendencias generales. Observe que en 1992 el nivel de Pucón estaba por debajo del promedio regional y nacional.

La diferencia por género en 2002 de este indicador no se muestra a continuación:

TERRITORIOS	Escolaridad Promedio de la Fuerza de Trabajo en 2002	
	Hombres	Mujeres
PAÍS	11,46	12,32
La Araucanía	10,63	12,16
Pucón	10,77	11,93

Fuente: Elaboración propia en base a Censo de Población y Vivienda 2002.

En todos los casos sucede que las mujeres presentan mejor escolaridad promedio que los hombres, aunque la diferencia no es muy grande. Esto ocurre para las personas que participan en el mercado laboral, pues es posible que si se calcula para toda la población (por encima de cierta edad) el resultado sea diferente. Es interesante señalar que en Pucón las mujeres presenten un nivel menor que en el promedio regional y nacional, mientras que los hombres están por encima del promedio regional y por debajo del nacional. O sea, que en la buena posición general de Pucón en la actualidad respecto a la región y al país los hombres contribuyen relativamente más, aunque sean las mujeres las de mejores indicadores.

Por otro lado, en Pucón hay diferencias importantes en la escolaridad promedio de la fuerza de trabajo en 2002 cuando se hace el análisis considerando por separado lo que ocurre con los mapuches y los no mapuches en la fuerza de trabajo:

TERRITORIOS	Escolaridad Promedio de la Fuerza de Trabajo en 2002	
	Mapuches	No Mapuches
PAÍS	10,25	11,82
La Araucanía	9,43	11,50
Pucón	9,66	11,39

Fuente: Elaboración propia en base a Censo de Población y Vivienda 2002.

Los mapuches que están en la fuerza de trabajo tienen menos años de escolaridad promedio que los no mapuches tanto en Pucón como en La Araucanía y en el promedio nacional. Esto debe influir en los niveles de ingresos que debe obtener esta etnia en relación al resto de la población.

Pero resulta interesante el hecho de que los mapuches en Pucón tengan un nivel más elevado que los mapuches en el promedio regional, aunque menor que los mapuches que están en todo el país. En contraste, los no mapuches de Pucón tienen un indicador más bajo que a nivel regional y nacional, aunque la diferencia es pequeña. O sea, que la relativa buena posición de Pucón respecto a la situación de La Araucanía y el país en cuanto a escolaridad promedio de la fuerza de trabajo se explica más por los mapuches que por lo no mapuches.



Ahora bien, tomando las 24 actividades económicas fundamentales de Pucón en cuanto a generación de empleo, se presenta en la siguiente tabla el cálculo de los años de escolaridad promedio para 2002, ordenando los sectores de mayor a menor importancia en la fuerza de trabajo de Pucón:

Estos indicadores reflejan el grado natural de conocimientos de las personas que requieren los diferentes sectores. Como es natural, las actividades

relacionadas con la educación y salud deben tener indicadores de capital humano más elevados, pues son servicios intensivos en conocimiento. En cambio, las actividades primarias tradicionales, como la agricultura y ganadería, la silvicultura y la producción de madera, junto a la construcción normalmente presentan indicadores de capital humano algo menores, dado que no son actividades que naturalmente requieren de mucho capital humano para poder generar producción. Esta situación tiende a ocurrir tanto en Pucón como en

ACTIVIDADES ECONÓMICAS	Escolaridad Promedio de la Fuerza de Trabajo en 2002		
	Pucón	La Araucanía	PAÍS
Comercio al por Menor; Reparación de Efectos Personales y Enseres Domésticos	11,37	11,61	11,96
Construcción	9,87	10,13	10,49
Restaurantes y Hoteles	12,04	11,55	11,64
Agricultura, Ganadería, Caza y Act. de Tipo Servicio Conexas	8,86	8,56	8,88
Hogares Privados con Servicio Doméstico	9,28	9,30	9,66
Otras Actividades de Servicios Empresariales	12,51	12,64	12,99
Enseñanza	14,40	14,74	14,91
Administración Pública y Defensa, Planes de Seguridad Social de Afiliación Obligatoria	12,00	13,08	13,14
Act. de Transporte Complementarias y Auxiliares, Actividades de Agencias de Viajes	12,27	11,41	11,67
Otras Actividades de Tipo Servicio	10,09	10,13	10,91
Actividades de Servicios Sociales y de Salud	13,39	14,09	14,06
Transporte por Vía Terrestre, Transporte por Tuberías	11,11	11,30	11,27
Producción de Madera, Fabricación de Productos de Madera y de Corcho, Excepto Muebles, Fab. de Art. de Paja y de Materiales Trenzables	9,09	9,54	10,15
Actividades de Esparcimiento y Act. Culturales y Deportivas	12,08	12,84	13,28
Fabricación de Muebles; Industrias Manufactureras n.c.p.	11,19	11,02	11,23
Venta, Mantenimiento y Reparación de Vehículos Automotores y Motocicletas, Venta al por Menor de Comb. para Automotores	11,43	11,61	11,82
Pesca, Explot. Criaderos de Peces, Granjas Piscícolas, Actividades de servicios relacionados con la Pesca	12,13	10,00	10,19
Elaboración de Productos Alimenticios y Bebidas	11,14	10,92	11,11
Silvicultura, Extracción de Madera y Act. de Tipo Serv. Conexas	9,62	9,02	9,45
Actividades Inmobiliarias	12,75	12,96	13,60
Comercio al por Mayor y en Comisión	12,17	11,71	12,06
Correo y Telecomunicaciones	13,48	13,18	13,58
Fab. de Prod. Elaborados de Metal, Excepto Maquinaria y Equipo	11,00	11,33	11,52
Actividades de Asociaciones n.c.p.	11,74	12,40	12,80
TOTAL	11,13	11,10	11,76

Fuente: Elaboración propia en base a Censo de Población y Vivienda 2002.

toda La Araucanía y también a nivel nacional. Por tanto, lo más conveniente es la comparación de un mismo sector en diferentes territorios para poder evaluar su situación en cuanto a capital humano y de forma indirecta en su productividad del trabajo.

De los sectores importantes de Pucón, los que tienen niveles relativamente elevados de escolaridad promedio, ya sea por encima del promedio regional o nacional son: los restaurantes y hoteles, la agricultura y ganadería, las actividades de transporte complementarias y auxiliares y agencias de viaje, la fabricación de muebles, la pesca (que se relaciona fundamentalmente a la actividad acuícola), la industria de alimentos y bebidas, la silvicultura y comercio al por mayor, entre otros. O sea, que tanto las actividades primarias tradicionales, como lo relacionado con el turismo, muestran una buena posición relativa en cuanto a escolaridad promedio de la fuerza de trabajo. Esto se debe reflejar en un relativo buen desempeño en cuanto a productividad del trabajo y eficiencia y competitividad de estos sectores de la comuna, dado que deben tener un grado mayor de modernización.

En cuanto a las actividades importantes de Pucón que tienen niveles de escolaridad promedio de sus trabajadores por debajo del promedio regional y nacional están: el comercio al por menor, la construcción, hogares privados con servicio doméstico, otras actividades de servicios empresariales, el servicio de enseñanza, de salud, de administración pública y defensa, otros tipos de servicio, el transporte por vía terrestre, la producción de madera y productos de madera, actividades de esparcimiento, culturales y deportivas, ventas de vehículos automotores y de combustibles y las actividades inmobiliarias, entre otras. Al contrario de las actividades mencionadas arriba, con estas debe ocurrir cierto atraso relativo en términos de productividad y eficiencia.

• **Porcentaje de la Fuerza de Trabajo con Nivel Universitario**

Un indicador más específico relacionado con las posibilidades de tener elevada productividad del trabajo y utilizar las tecnologías avanzadas en la producción es el que se puede calcular como el porcentaje de la fuerza de trabajo que tiene nivel universitario, que se puede asociar al capital humano avanzado.

El resultado de Pucón entre 1992 y 2002 es el siguiente:

TERRITORIOS	Porcentaje de la Fuerza de Trabajo con Nivel Universitario		Tasa de Variación
	1992	2002	1992 - 2002
PAÍS	10,19	15,93	56,30
La Araucanía	8,55	14,29	67,06
Pucón	6,48	12,66	95,20

Fuente: Elaboración propia en base a Censos de Población y Vivienda, 1992 y 2002.

Tanto en 1992 como en 2002 el porcentaje de la fuerza de trabajo de Pucón que tiene nivel universitario se mantiene por debajo del promedio regional y nacional. Esto puede reflejar que, aunque la escolaridad promedio de la comuna tiene un nivel relativamente bueno, las actividades más importantes no requieren de conocimientos más elevados, como son los relacionados con los estudios universitarios. Sin embargo, es importante destacar que entre 1992 y 2002 este porcentaje creció mucho más que en la región y en el país, lo que hace que las brechas se hayan ido cerrando.

La diferencia por género en 2002 para este indicador señala claramente que las mujeres que se encuentran en la fuerza de trabajo tienen mejores condiciones de capital humano avanzado:

TERRITORIOS	Porcentaje de la Fuerza de Trabajo con Nivel Universitario en 2002	
	Hombres	Mujeres
PAÍS	14,36	18,89
La Araucanía	11,23	21,10
Pucón	10,54	17,27

Fuente: Elaboración propia en base a Censo de Población y Vivienda 2002.

Las mujeres que están en la fuerza de trabajo cuentan con un porcentaje bastante elevado de este indicador, en comparación con los hombres. En Pucón la brecha es a favor de las mujeres en cerca de 7 puntos porcentuales, que es una diferencia menor que la que ocurre en toda la región, pero mayor que lo que ocurre a nivel nacional. Hay que recordar que este resultado es tomando solamente a las personas que participan en la fuerza de trabajo, por lo que es posible que tomando toda la población (mayor a cierta edad) el resultado sea diferente.

En cuanto a las diferencias entre los mapuches y el resto de los trabajadores, los resultados para 2002 son los siguientes:

TERRITORIOS	Porcentaje de la Fuerza de Trabajo con Nivel Universitario en 2002	
	Mapuches	No Mapuches
PAÍS	6,48	16,30
La Araucanía	5,45	16,38
Pucón	5,55	13,92

Fuente: Elaboración propia en base a Censo de Población y Vivienda 2002.

Tomando solamente a la fuerza de trabajo mapuche, el porcentaje de personas con nivel universitario es significativamente menor que lo que ocurre con el

resto de la fuerza de trabajo. Esto claramente es un factor que contribuye a que la población mapuche tenga menos condiciones para obtener ingresos mayores en comparación al resto de la población.

Ahora bien, los trabajadores mapuches de Pucón tienen un porcentaje de universitarios un poco mayor que lo que ocurre en toda la región, aunque menor que los mapuches a nivel nacional. En cambio, los trabajadores no mapuches están con un porcentaje de estudios universitarios en Pucón por debajo de lo que ocurre tanto en la región como a nivel nacional. O sea, este grupo es el que más está determinando la baja posición relativa de toda la comuna en la actualidad.

En cuanto a la situación en las actividades económicas fundamentales de Pucón, los resultados son los siguientes para 2002:

ACTIVIDADES ECONÓMICAS	Porcentaje de la Fuerza de Trabajo con Nivel Universitario en 2002		
	Pucón	La Araucanía	PAÍS
Comercio al por Menor; Reparación de Efectos Personales y Enseres Domésticos	9,46	10,27	11,23
Construcción	5,71	7,12	8,07
Restaurantes y Hoteles	11,34	9,09	8,31
Agricultura, Ganadería, Caza y Act. de Tipo Servicio Conexas	3,27	2,49	2,84
Hogares Privados con Servicio Doméstico	0,73	0,89	1,24
Otras Actividades de Servicios Empresariales	24,36	22,14	24,61
Enseñanza	58,10	60,12	59,48
Administración Pública y Defensa, Planes de Seguridad Social de Afiliación Obligatoria	16,37	27,89	24,81
Act. de Transporte Complementarias y Auxiliares, Actividades de Agencias de Viajes	16,67	9,98	9,89
Otras Actividades de Tipo Servicio	3,05	5,80	7,35
Actividades de Servicios Sociales y de Salud	33,06	38,13	36,32
Transporte por Vía Terrestre, Transporte por Tuberías	5,46	5,29	4,86
Producción de Madera, Fab. de Productos de Madera y de Corcho, Excepto Muebles, Fab. de Art. de Paja y de Materiales Trenzables	2,59	3,41	5,17
Actividades de Esparcimiento y Act. Culturales y Deportivas	8,33	20,72	28,56
Fabricación de Muebles; Industrias Manufactureras n.c.p.	9,09	6,66	8,20
Venta, Mantenimiento y Reparación de Vehículos Automotores y Motocicletas, Venta al por Menor de Comb. para Automotores	8,09	7,65	8,47
Pesca, Explot. Criaderos de Peces, Granjas Piscícolas, Actividades de servicios relacionados con la Pesca	19,12	7,31	6,01
Elaboración de Productos Alimenticios y Bebidas	15,87	8,19	7,68
Silvicultura, Extracción de Madera y Act. de Tipo Servicio Conexas	4,84	4,44	6,01
Actividades Inmobiliarias	29,82	26,76	30,39
Comercio al por Mayor y en Comisión	14,29	12,11	15,02
Correo y Telecomunicaciones	22,50	21,01	25,71
Fab. de Prod. Elaborados de Metal, Excepto Maquinaria y Equipo	5,26	7,41	7,61
Actividades de Asociaciones n.c.p.	23,53	27,83	26,77
TOTAL	12,66	14,29	15,93

Fuente: Elaboración propia en base a Censo de Población y Vivienda 2002.

promedio. Algunas actividades requieren de forma natural un mayor porcentaje de universitarios que otras, tanto en Pucón como en La Araucanía y en el país, reflejando así el grado de utilización de mayores y más complejos conocimientos.

De las actividades importantes de Pucón, las que tienen un nivel elevado de universitarios en la fuerza de trabajo en relación a la región y/o el país son: restaurantes y hoteles, agricultura y ganadería, otras actividades de servicios empresariales, actividades de transporte complementarias y auxiliares y agencias de viaje, transporte por vía terrestre, fabricación de muebles, venta de vehículos automotores y de combustible, la pesca (fundamentalmente acuicultura), la industria de alimentos y bebidas, la silvicultura y las actividades inmobiliarias, entre otras. O sea, se vuelven a destacar los sectores relacionados con el turismo y con las actividades básicas basadas en los recursos naturales de la comuna.

En cambio, las actividades con relativo atraso en Pucón en comparación a la región y/o al promedio nacional en cuanto a uso de universitarios (conocimientos más avanzados) dentro del total de trabajadores son: comercio al por menor, la construcción, hogares privados con servicio doméstico, enseñanza, salud, administración pública y defensa, otros tipos de servicio, la producción de madera y productos de madera y las actividades de esparcimiento, culturales y deportivas, entre otras.

• Tipo de Educación de los Ocupados (según la CASEN 2006)

Considerando los datos más recientes de la CASEN 2006, se puede hacer otra aproximación al capital humano de Pucón. En la siguiente tabla se muestra cómo se distribuyen los ocupados según último nivel de educación alcanzado, que permite una apertura mayor y más interesante que la de los Censos.

TIPO DE ESTUDIO	Porcentaje del Total de Ocupados, 2006		
	Pucón	La Araucanía	PAÍS
Sin dato	0,00	0,29	0,28
Ninguno	1,35	1,85	1,26
Preparatoria (Sistema Antiguo)	5,32	7,78	5,55
Educación Básica	36,95	25,42	18,59
Escuela Especial (Diferencial)	0,00	0,04	0,06
Humanidades (Sistema Antiguo)	0,30	2,46	3,47
Educación Media Científico-Humanística	29,46	28,28	32,36
Técnica, Comercial, Industrial o Normalista (Sistema Antiguo)	0,00	1,42	1,32
Educación Media Técnica Profesional	13,23	13,79	12,21
Centro de Formación Técnica incompleta (sin título)	0,28	0,58	0,71
Centro de Formación Técnica completa (con título)	1,85	1,61	2,48
Instituto Profesional incompleta (sin título)	0,00	1,09	2,10
Instituto Profesional completa (con título)	3,65	2,53	4,20
Educación Universitaria incompleta (sin título)	5,06	3,99	5,05
Educación Universitaria completa (con título)	2,56	7,94	9,21
Universitaria de Postgrado	0,00	0,94	1,14
TOTAL	100,00	100,00	100,00

Fuente: Elaboración propia en base a datos de CASEN 2006.

En la tabla anterior se puede apreciar que los ocupados de Pucón en 2006 tenían un grupo importante que solamente había alcanzado la educación básica, con cerca del 37% del total, que es un porcentaje bastante elevado en comparación a la región y al país. Al contrario, en los grupos de mayor conocimiento, los que han logrado terminar la educación universitaria y tienen estudios de postgrado, Pucón tiene un porcentaje bastante pequeño de sus ocupados. También llama la atención el porcentaje de trabajadores con

educación universitaria incompleta. Habría que ver si esas personas por lo general siguen sus estudios o los dejan trunco, lo que se puede reflejar en sus ingresos.

Con los niveles intermedios, básicamente con la educación media científica – humanista y con la educación media técnica – profesional, la estructura de trabajadores es bastante similar en Pucón que en la región y el país.

O sea, que acá se vuelve a reflejar el hecho de que en Pucón hay cierta escasez de profesionales con niveles educacionales elevados, aunque en promedio el nivel de capital humano no es bajo. Esto puede relacionarse a que las actividades económicas más importantes de esta comuna no requieren de forma natural muchos conocimientos en sus procesos productivos.

2.4. LA GENERACIÓN DE INGRESO

Hasta el momento se han estado analizando datos relacionados con las personas, ya sea de la población o de la fuerza de trabajo. En esta parte se empiezan a estudiar algunos datos relacionados con el ingreso o valor de la producción de la comuna, el que no depende solamente del aporte de los trabajadores, sino que también de otros factores, como el capital físico, los recursos naturales o el cambio tecnológico.

• Ingreso o Valor Agregado Total

No existe disponibilidad de estadísticas económicas en cuanto a la generación de valor agregado o ingresos a nivel de comunas, tal como las realiza el Banco Central a nivel de país o de regiones (sistema de Cuentas Nacionales). Sólo se puede tener una aproximación a través de las encuestas de caracterización socioeconómica de los hogares (CASEN) que realiza MIDEPLAN.

En la CASEN se puede obtener información del ingreso total que reciben las personas en las comunas. Por definición, el ingreso total que obtienen las personas (o los hogares) es un reflejo del valor agregado o producción que se genera en un territorio. El valor agregado es la suma de la remuneración de asalariados y del excedente bruto de explotación (ganancias de los capitalistas). Como en la CASEN se encuestan hogares de asalariados y hogares de capitalistas, entonces los ingresos que se obtienen por esta vía son una buena aproximación del valor agregado generado en cada comuna.

Como se ha mencionado, la última CASEN realizada es la de 2006. Hay que destacar que por motivos de mayor consistencia en los resultados, la encuesta

CASEN se realiza en meses «normales», o sea, ni de verano ni de invierno, para evitar los efectos que la estacionalidad puede tener en los datos, sobre todo en el ingreso. Los censos de población también se toman en meses no marcados por la estacionalidad. Por ejemplo, como se conoce, en Pucón los meses de verano son de una actividad turística muy elevada en comparación con el resto de los meses. Además, en esos meses la actividad agrícola también es más fuerte. Por tanto, hay que tener en cuenta que como la CASEN levanta información de un mes en específico (cuánto ganan las personas en ese mes), lo más seguro es que los resultados reflejen cierta subestimación de los ingresos en varios grupos de la población.

Tomando el ingreso total generado en Pucón, en este año fue el 2,92% de todo el generado en La Araucanía, lo que demuestra que esta comuna es relativamente algo grande en términos económicos, pues su población es cerca del 2,5% de la población total de la región.

• La Estructura del Ingreso Total de la Comuna por Ramas de Actividad

La base de datos de CASEN entrega una apertura sectorial pequeña, agrupando los sectores en 9 ramas de actividad. Considerando esas ramas de actividad económica, en la siguiente tabla se muestra la estructura del ingreso o valor agregado total de la comuna, la región y el país:

RAMAS DE ACTIVIDAD ECONÓMICA	Valor Agregado, Porcentaje del Total, 2006		
	Pucón	La Araucanía	PAÍS
Agricultura, Ganadería, Silvicultura y Pesca	14,2	18,7	8,7
Explotación de Minas y Canteras	1,8	0,2	2,8
Industria Manufacturera	6,7	10,6	12,6
Electricidad, Gas y Agua	0,2	0,5	0,6
Construcción	15,3	9,2	9,1
Comercio, Restaurantes y Hoteles	28,7	18,9	17,7
Transporte y Comunicaciones	8,1	6,1	9,3
Establecimientos Financieros, Seguros y Servicios Empresariales	3,6	8,7	12,7
Servicios Comunales, Sociales y Personales	21,4	26,9	26,6
TOTAL	100,0	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia en base a datos de CASEN 2006.

En estos datos se reflejan algunos aspectos ya señalados en el análisis del empleo. La comuna de Pucón claramente se destaca por la gran importancia

que tiene la rama de actividad de comercio, restaurantes y hoteles, con cerca del 30% de su economía, a pesar de que la CASEN no se toma en un mes de verano típico. El peso de esa actividad en Pucón es bastante superior a lo que ocurre a nivel regional o nacional, lo que es una muestra clara de la especialización o vocación productiva de esta comuna en todo lo relacionado con el turismo.

La segunda rama de actividad en Pucón es cuanto a generación de valor agregado se refiere a los servicios comunales, sociales y personales, con algo más del 20% de la economía comunal. En La Araucanía y en el país esta rama es la más importante, con algo más del 26% del valor agregado. Acá se incluyen los sectores de educación (pública y privada), salud (pública y privada), administración pública, defensa, seguridad y otros servicios a las personas o a la sociedad en conjunto. O sea, en general esta rama tiene un componente importante de intervención pública en la entrega de ciertos servicios.

Otro sector importante es Pucón es el de la construcción (más del 15% del valor agregado), que también aparece con fuerza en el análisis del empleo. La actividad constructiva se asocia a una población en gran expansión, tal como ha ocurrido en las últimas décadas, así como a una economía potente, posiblemente con muchos proyectos constructivos relacionados con el comercio, los restaurantes y los hoteles.

En cuanto a los sectores primarios más tradicionales, como son la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, su importancia también es elevada, con más del 14% del valor agregado de la comuna. Sin embargo, en comparación con el promedio regional esta participación es menor, ya que La Araucanía es una de las regiones del país que tienen mayor peso de estas áreas en la producción total (o PIB).

Finalmente, las otras actividades que generan una parte importante del ingreso de la comuna son el transporte (también relacionado con el turismo en alguna proporción) y comunicaciones y la industria manufacturera (más relacionada con la madera y los muebles). Sin embargo, a nivel nacional el peso de estas actividades es mayor (y en el caso de la industria, también es mayor el peso que tiene en la región).

o **Ingreso Promedio de los Ocupados**

Los trabajadores son los que generan el ingreso en la economía (claramente en su interacción con los otros factores productivos, como el capital físico y los recursos naturales), por lo que es interesante el cálculo de cuánto ingreso obtiene cada trabajador en promedio. En 2006, el ingreso promedio mensual de

los ocupados en Pucón era de 278.887 pesos. Tomando el promedio nacional como referencia (=100) los resultados son los siguientes:

TERRITORIOS	Ingreso Promedio Ocupados en 2006 PAÍS = 100 %
PAÍS	100,0
La Araucanía	77,2
Pucón	78,4

Fuente: Elaboración propia en base a datos de CASEN 2006.

En 2006 el ingreso promedio de los ocupados de Pucón era un 78,4% del ingreso promedio de un trabajador a nivel nacional. Observe que La Araucanía también se encuentra por debajo del promedio nacional y con una brecha un poco mayor. O sea, los trabajadores de Pucón tienen un ingreso promedio relativamente bajo, pero algo mejor que en el promedio de la región.

La brecha respecto al promedio nacional en cuanto a ingreso promedio de los ocupados es un reflejo de diferencias productividad del trabajo, las que dependen de la dotación de capital humano de los trabajadores, que ya se mostró arriba que Pucón tiene aún niveles peores que el promedio nacional en este aspecto, además de la disponibilidad de capital físico para trabajar y de los avances tecnológicos en los procesos productivos (los que no pueden ser muy elevados cuando los trabajadores tienen algunas brechas de capital humano). O sea, una combinación de estos elementos (con niveles insuficientes) debe explicar el bajo ingreso promedio de los ocupados o productividad del trabajo en Pucón respecto al promedio nacional (y Chile es un país de ingresos medios cuando se consideran las comparaciones internacionales).

Una diferencia importante es la relacionada con el género. En 2006 se encuentra una gran diferencia en los ingresos promedios de los ocupados cuando se separan hombres y mujeres en la comuna de Pucón:

TERRITORIOS	Ingreso Promedio Mensual de los Ocupados en 2006		Mujeres / Hombres
	Hombres	Mujeres	Porcentaje
PAÍS	404.515	280.027	69,6
La Araucanía	292.604	239.522	81,9
Pucón	342.491	157.325	45,9

Fuente: Elaboración propia en base a datos de CASEN 2006.

En todos los casos las mujeres aparecen obteniendo menores ingresos que los hombres, lo que contrasta con el hecho de que las mujeres en la fuerza de trabajo tienen mejores niveles de capital humano o conocimiento. Pero en Pucón la brecha es mucho más grande que lo que ocurre en la región o en todo el país. En Pucón, las mujeres trabajadoras ganan en promedio un 45,9% de los ingresos que obtienen los hombres. En La Araucanía y en todo el país las diferencias son bastante menores.

Cuando se toma en cuenta cada grupo por separado se puede ver que los hombres de Pucón obtienen significativamente más ingresos que los hombres en el promedio regional, pero aún no alcanzan el promedio nacional. En cambio, las mujeres de Pucón obtienen significativamente menores al promedio regional y nacional.

Por otra parte, las diferencias entre mapuches y resto de la población son de gran relevancia considerarlas en el ámbito del ingreso obtenido a partir del trabajo, pues ello se refleja en los ingresos de los hogares, tal como se verá posteriormente:

TERRITORIOS	Ingreso Promedio Mensual de los Ocupados en 2006		Mapuches / No Mapuches
	Mapuches	No Mapuches	Porcentaje
PAÍS	232.285	362.617	64,1
La Araucanía	194.528	300.403	64,8
Pucón	178.453	297.230	60,0

Fuente: Elaboración propia en base a datos de CASEN 2006.

Acá sucede que los mapuches obtienen menos ingresos por el trabajo que el resto de la población tanto en la comuna como en la región y el país. En este caso sí existe concordancia respecto a lo mostrado en los indicadores de capital humano, ya que los mapuches se encontraban por debajo del resto en ese ámbito.

Pero en Pucón la brecha entre estos grupos es algo mayor que lo que sucede en La Araucanía y el país, pues los mapuches obtienen un 60% del ingreso que obtienen los no mapuches en esta comuna. También es interesante destacar que tanto los mapuches como los no mapuches en Pucón obtienen menos ingresos que esos mismos grupos a nivel regional y nacional, aunque la brecha en el grupo de los mapuches es mayor.

Considerando ahora el ingreso promedio mensual de los ocupados por ocupación principal (actividades más formales, generalmente), los resultados indican importantes diferencias en las brechas respecto a la región y el país.

2006 RAMAS DE ACTIVIDAD	Ingreso Promedio Mensual de los Ocupados		
	Pucón	La Araucanía	PAÍS
Agricultura, Ganadería, Silvicultura y Pesca	157.062	145.424	199.724
Explotación de Minas y Canteras	244.150	167.931	492.477
Industria Manufacturera	224.221	212.377	291.250
Electricidad, Gas y Agua	197.960	163.671	321.001
Construcción	272.637	239.034	309.078
Comercio, Restaurantes y Hoteles	334.769	247.926	271.736
Transporte y Comunicaciones	308.361	270.726	353.369
Establecimientos Financieros, Seguros y Servicios Empresariales	334.982	460.374	533.981
Servicios Comunales, Sociales y Personales	216.639	268.284	301.659
PROMEDIO TOTAL	251.624	235.963	309.357

Fuente: Elaboración propia en base a datos de CASEN 2006.

Como ya se ha mencionado, el ingreso promedio de los ocupados en Pucón es superior al de la región, aunque inferior al promedio nacional (acá se utiliza el ingreso por ocupación principal para poder identificar mejor lo que pasa en las diferentes ramas de actividad). Ese resultado (mejor que la región, peor que el país) ocurre para las siguientes ramas de actividad: la construcción, la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, el transporte y comunicaciones, la industria manufacturera, la explotación de minas y canteras y la electricidad, gas y agua.

Otras ramas de actividad presentan menores ingresos por trabajador en Pucón que en la región y que en el país, o sea, aparecen con mayor atraso relativo en productividad del trabajo. Estas son: los servicios comunales, sociales y personales y los establecimientos financieros, seguros y los servicios empresariales.

La única rama de actividad que muestra un ingreso promedio mensual para los trabajadores que resulta mayor en Pucón que en el promedio regional y nacional es la de comercio, restaurantes y hoteles. O sea, vuelve a aparecer lo relacionado con el turismo con buenos resultados relativos, lo que claramente se asocia a

los atractivos naturales y a la infraestructura turística creada en esta zona. Como es lógico, este resultado debería ser mayor en los meses de verano, donde el turismo aumenta considerablemente en Pucón y en otras zonas cercanas.

Por otro lado, una variación importante del ingreso de los ocupados puede asociarse a los diferentes niveles de educación alcanzados por las personas. Tomando la apertura de tipo de estudio mostrada más arriba, en la tabla a continuación se muestra el ingreso promedio de los ocupados en 2006, considerando el ingreso total proveniente del trabajo.

TIPO DE ESTUDIO	Ingreso Promedio Ocupados, 2006		
	Pucón	La Araucanía	PAÍS
Sin dato		138.257	389.789
Ninguno	146.924	124.266	154.627
Preparatoria (Sistema Antiguo)	151.444	201.249	220.909
Educación Básica	312.509	175.573	202.834
Escuela Especial (Diferencial)		52.742	190.356
Humanidades (Sistema Antiguo)	121.200	271.786	348.833
Educación Media Científico-Humanística	215.607	229.174	259.114
Técnica, Comercial, Industrial o Normalista (Sistema Antiguo)		528.216	445.474
Educación Media Técnica Profesional	212.385	230.486	271.938
Centro de Formación Técnica incompleta (sin título)	131.300	369.843	348.098
Centro de Formación Técnica completa (con título)	147.916	307.516	439.960
Instituto Profesional incompleta (sin título)		382.374	364.586
Instituto Profesional completa (con título)	237.237	466.122	505.389
Educación Universitaria incompleta (sin título)	274.454	281.716	426.215
Educación Universitaria completa (con título)	1.775.261	701.590	963.163
Universitaria de Postgrado		1.003.967	1.284.656
PROMEDIO TOTAL	278.887	274.709	355.845

Fuente: Elaboración propia en base a datos de CASEN 2006.

El principal grupo de trabajadores de Pucón es el que ha alcanzado solamente la educación básica, con alrededor del 37% de los ocupados. Ese grupo obtiene un ingreso promedio superior al promedio regional y nacional de trabajadores con ese nivel, incluso superior al promedio de todos los ocupados en la comuna. Este resultado es algo extraño, pues lo normal es que con ese nivel bajo de educación se obtengan menos ingresos que con niveles más altos, como es con la enseñanza media o superior. Pero en Pucón ocurre algo inverso, sobre todo cuando se compara con los niveles medios de enseñanza y con las personas que han pasado por Centros de Formación Técnica e Institutos Profesionales. Quizás las diferencias estructurales de esta comuna, con la fuerte presencia de la actividad turística y de la construcción, que en general no requieren de mucho capital humano, han beneficiado a esos grupos de trabajadores que sólo han alcanzado la educación básica.

El segundo grupo en importancia es el de los ocupados que tienen hasta la educación media científico-humanista, con casi el 30% del total de ocupados. Estos ocupados tienen ingresos promedio inferior a lo que alcanzan trabajadores similares en la región y en el promedio nacional, aunque la brecha es relativamente pequeña. Además, sus ingresos están por debajo del promedio de todos los trabajadores de la comuna. Luego sigue el grupo de ocupados con educación media técnica profesional, que son algo menos del 15% de todos los trabajadores de Pucón. Al igual que en el caso anterior, estos trabajadores tienen ingresos promedio por debajo del promedio de la región y del país de ese grupo. También ocurre lo mismo con los trabajadores que sólo alcanzaron la preparatoria, que son algo más del 5% de los ocupados.

Finalmente, el grupo de trabajadores que mayores ingresos obtienen en esta comuna son los que tienen la educación universitaria completa, con más de 1,5 millones de pesos como promedio en el mes, que es mucho más que lo que obtienen estos trabajadores a nivel regional y nacional. Esto puede estar asociado a su escasez relativa dentro del mercado laboral de la comuna, pues no llegan al 3% de todos los ocupados.

• El Ingreso per Cápita

Los resultados del ingreso promedio de los ocupados se reflejan, como es obvio, en los ingresos promedio de todos los integrantes de los hogares. A continuación se considerará el ingreso per cápita de la comuna, el que se calcula considerando todos los ingresos de las personas, incluidos los ingresos por el trabajo, el alquiler imputado de la vivienda (en caso de que se viva en una vivienda propia) y los subsidios monetarios que entrega el gobierno, divididos por la cantidad de personas (trabajen o no, o sea, se incluyen a los niños y ancianos). Es decir,

esta variable es un reflejo más completo del nivel de vida de la población y sus posibilidades de consumo, pues incluye a los ingresos que reciben todos los integrantes de los hogares y no solamente de los que trabajan.

A continuación los resultados para 2006:

TERRITORIOS	Ingreso per cápita en 2006 PAÍS = 100 %
PAÍS	100,0
La Araucanía	71,0
Pucón	84,6

El ingreso per cápita mensual de Pucón en 2006 fue de 149.857 pesos, que fue cerca del 85% del promedio nacional. Este resultado es bastante mejor que lo que sucede con el promedio de La Araucanía. Para entender esto hay que recordar que arriba se mostró que los ocupados en Pucón obtienen un ingreso promedio superior al promedio de La Araucanía, lo que se combina con una mayor participación de la población en la fuerza de trabajo en esta comuna. Por tanto, como más personas aportan al ingreso de los hogares y además obtienen más ingresos en el mercado laboral, el resultado necesariamente será un mayor ingreso per cápita de la población (incluyendo a las personas que no trabajan).

El ingreso per cápita en Pucón es de los mayores en La Araucanía, después de Temuco. Su nivel es cerca de un 20% por encima del promedio regional, lo que resulta favorable para indicadores sociales, como es la indigencia y la pobreza, que se mostrarán abajo.

Asimismo, esta situación de relativo alto ingreso en esta comuna ayuda a explicar la importante entrada neta de personas (más inmigrantes que emigrantes) en Pucón en los últimos años y que ha ayudado a explicar el fuerte crecimiento demográfico de los últimos años. Al parecer, la fuente básica de este efecto se relaciona con los ingresos que se obtienen a partir de la actividad turística.

Una alternativa para medir la posición de Pucón en este ámbito es considerando el ingreso autónomo per cápita, que es descontando al ingreso total lo relacionado con el alquiler imputado (por el disfrute de la vivienda propia) y con los subsidios monetarios que entrega el Estado a los grupos de menores

ingresos de la población. En la tabla siguiente se muestra lo que sucede en 2006, tomando al promedio nacional = 100%.

TERRITORIOS	Ingreso Autónomo per cápita en 2006 PAÍS = 100 %
PAÍS	100,0
La Araucanía	69,5
Pucón	83,8

Fuente: Elaboración propia en base a datos de CASEN 2006.

Acá la posición de Pucón y La Araucanía disminuyen un poco respecto a lo que se obtiene con el ingreso total. La situación se mantiene con las personas en Pucón obteniendo más del 80% del ingreso promedio autónomo de una persona a nivel nacional. El hecho de que baje de 84,6% a 83,8% cuando se compara con el ingreso total per cápita se asocia a que en Pucón (y en toda La Araucanía) es más importante el aporte de los subsidios que entrega el Estado en comparación con el promedio nacional. También puede estar influyendo lo del alquiler imputado, por la mayor presencia de personas con vivienda propia, muchas veces con apoyo del sector público.

A partir de lo anterior resulta interesante indicar que los subsidios monetarios que entrega el Estado son una parte de esos ingresos totales, y que son relativamente menos importantes en Pucón que en el promedio regional (la región de menores ingresos per cápita del país):

TERRITORIOS	Subsidios per cápita en 2006 Porcentaje del Ingreso per cápita
PAÍS	1,10
La Araucanía	2,90
Pucón	2,36

Fuente: Elaboración propia en base a datos de CASEN 2006.

En Pucón los subsidios que entrega el Estado son un 2,36% del ingreso promedio total que disfrutaban las personas. Esto es menor a lo que sucede con el promedio regional, pero es superior a lo que sucede a nivel nacional, lo que está en correspondencia con la posición de ingreso autónomo per cápita de Pucón. O sea, como es lógico, el Estado entrega más subsidios mientras menor ingreso per cápita tengan las personas en los diferentes territorios.

2.5. POBREZA Y DESIGUALDAD

Entre los indicadores sociales más importantes están aquellos que muestran la situación de pobreza y desigualdad en relación a los ingresos que obtienen las personas. Mientras la pobreza es un indicador absoluto, pues se es pobre o no en dependencia de si se alcanza cierto umbral de ingresos, la desigualdad es un indicador relativo, pues compara a los que más ingresos obtienen con los que menos ingresos obtienen, independientemente que los grupos de menos ingresos sean pobres o no.

- **La Evolución de la Tasa de Pobreza**

La situación de pobreza indica un nivel de bienestar de las personas que resulta insuficiente para satisfacer necesidades básicas: alimentación, vestido y calzado, vivienda, etc. El análisis anterior sobre el ingreso per cápita ayuda a explicar bastante lo que sucede con la pobreza en los diferentes territorios.

Primero se muestra la evolución de la tasa de pobreza en Pucón (porcentaje de la población que no llega a un nivel umbral de ingresos que permite la satisfacción de las necesidades básicas) entre 2000 y 2006 (como se sabe, los datos para todas las comunas de la encuesta CASEN comienzan a estar disponibles a partir del año 2000):

TERRITORIOS	Tasa de Pobreza		Tasa de Variación
	2000	2006	2000 - 2006
PAÍS	20,2	13,7	-32,2
La Araucanía	32,7	20,1	-38,6
Pucón	33,4	18,4	- 44,9

Fuente: CASEN 2000 y 2006.

Lo más importante que aparece acá es que entre 2000 y 2006 hay una considerable reducción de la tasa de pobreza en Pucón, tal como ha ocurrido a nivel de la región y del país. En pocos años la situación de pobreza pasó de 33,4 % de la población a 18,4% en esta comuna. Además del incremento en el ingreso per cápita en estos años junto con un proceso importante de generación de empleo, el aporte del Estado en la ayuda a los grupos de menores ingresos explica este resultado que es bastante generalizado en todo el país. Observe que en el caso de Pucón prácticamente se reduce a la mitad la participación de la población en condiciones de pobreza, con una variación de - 44,9% en sólo 6 años.

No obstante, tanto en 2000 como en 2006 se mantiene en Pucón una tasa de pobreza que es más elevada que el promedio nacional. En 2006 sólo se encuentra un poco por debajo del promedio de La Araucanía, una de las peores regiones del país en este indicador. Claramente, que en 2006 cerca del 18% de la población de la comuna no cuente con condiciones para satisfacer sus necesidades básicas, es una situación bastante negativa aún en términos de bienestar de las personas que viven aquí. Entonces, aunque es algo positivo el gran avance en este aspecto entre 2000 y 2006, aún el tema de la pobreza no está resuelto.

Al interior de la pobreza hay diferencias también, por ejemplo entre indigentes (o pobreza extrema) y pobres no indigentes.

La situación de los indigentes en 2000 y 2006 se muestra a continuación:

TERRITORIOS	Tasa de Indigencia		Tasa de Variación
	2000	2006	2000 - 2006
PAÍS	5,6	3,2	-42,7
La Araucanía	11,3	6,1	-45,9
Pucón	11,2	5,3	-52,9

Fuente: CASEN 2000 y 2006.

La indigencia o pobreza extrema incluye a las personas en peores condiciones dentro de los pobres. O sea, corresponde al grupo de la población que peor vive. Entre 2000 y 2006 igualmente se aprecia una reducción bastante fuerte en este indicador en Pucón, bajando en 2006 en más de la mitad del nivel del año 2000, con un avance superior a lo logrado en la región y en el promedio del país.

Pero aunque el avance es muy positivo en este ámbito de la pobreza más dura, en 2006 aún se mantiene en Pucón una tasa de indigencia superior al promedio nacional. Su nivel es sólo un poco mejor que el promedio de La Araucanía, que es igualmente de las peores regiones del país en este indicador.

El otro grupo dentro de la pobreza es el de los pobres no indigentes, que son los pobres que no están en tan malas condiciones como los anteriores, pero que igualmente no llegan a satisfacer las necesidades básicas según las definiciones del umbral nacional o línea nacional de pobreza. Los datos entre 2000 y 2006 son los siguientes:

TERRITORIOS	Tasa de Pobres No Indigentes		Tasa de Variación 2000 – 2006
	2000	2006	
PAÍS	14,6	10,5	-28,3
La Araucanía	21,5	14,0	-34,7
Pucón	22,1	13,1	-40,8

Fuente: CASEN 2000 y 2006.

Tal como en el caso de los indigentes, en este grupo de pobres no indigentes el avance también ha sido importante, tanto en Pucón como en La Araucanía y el país. El avance de Pucón es mayor al del promedio regional y nacional en estos años. Pero al igual como ocurrió con la tasa de indigencia, en este caso Pucón mantiene un porcentaje en 2006 superior al promedio nacional y algo mejor al promedio de La Araucanía.

Hay que mencionar además que el hecho que en Pucón el avance en la reducción de la tasa de indigencia (-52,9%) sea superior al avance en la reducción de la tasa de pobres no indigentes (-40,8%) es algo positivo, pues significa que los grupos con mayor precariedad dentro de los pobres han mejorado su condición económica en estos años: de los indigentes algunos habrán pasado a ser pobres no indigentes, mientras que otros deben haber salido de la condición de pobreza.

Por otro lado, resulta interesante mostrar la situación de pobreza de acuerdo a ciertos grupos básicos de la población. Primero se podrá observar las diferencias en tasas de pobreza entre las zonas urbanas y rurales en 2006:

TERRITORIOS	Tasa de Pobreza en 2006	
	Zonas Urbanas	Zonas Rurales
PAÍS	13,9	12,3
La Araucanía	19,9	20,5
Pucón	20,5	15,9

Fuente: Elaboración propia en base a CASEN 2006.

Es interesante destacar que si bien en el promedio nacional y regional las diferencias en la tasa de pobreza en las zonas urbanas y rurales son bastante pequeñas, en el caso de Pucón la tasa de pobreza en las ciudades es aproximadamente 5 puntos porcentuales superior a la que existe en el campo. Una explicación podría estar en que las zonas rurales viven varios grupos de personas que han escogido la zona como lugar de descanso en la vejez. Otra explicación podría estar en que en el campo las personas tienen más posibilidades de desarrollar el autoconsumo y de ser empleado por cuenta propia (en labores silvoagropecuarias).

En el caso de las zonas urbanas se destaca el hecho de que Pucón muestre mayor tasa de pobreza que en el promedio nacional de todas las ciudades y también mayor que en el promedio regional urbano. En el caso de las zonas rurales también muestra un peor resultado que en el promedio del campo del país, pero es algo mejor que en el promedio regional.

Otra diferencia interesante en cuanto a la situación de pobreza se puede analizar con respecto a los mapuches y al resto de la población:

TERRITORIOS	Tasa de Pobreza en 2006	
	Mapuches	No Mapuches
PAÍS	19,2	13,4
La Araucanía	24,8	18,2
Pucón	37,1	14,4

Fuente: Elaboración propia en base a CASEN 2006.

Es importante el hecho de que en todos los casos la tasa de pobreza de los mapuches supera de forma significativa a la tasa de pobreza del resto de la población. Esa brecha aparece mucho más fuerte en el caso de Pucón, donde la población mapuche tiene a cerca del 40% en situación de pobreza, mientras que en los no mapuches esa tasa no llega al 15%.

Además, la tasa de pobreza de los mapuches de Pucón supera ampliamente a los mapuches en otras partes, como en el promedio de la región y del país. En cambio, lo no mapuches de Pucón tienen una tasa de pobreza ligeramente superior al promedio de ese grupo a nivel nacional y bastante menor al del promedio regional. O sea, que este grupo (la etnia mapuche) ayuda a explicar parte importante de la posición de Pucón en cuanto a tasa de pobreza de toda la población.

- **La Situación con la Desigualdad de Ingresos**

La desigualdad de ingresos en un territorio es una muestra de cómo se reparte la creación de producción e ingresos entre la población en un período determinado. Hay que aclarar que las medidas o indicadores en este ámbito no toman en cuenta la riqueza acumulada, sólo el ingreso que reciben las personas. Entre los conceptos de pobreza y desigualdad hay importantes diferencias. Por ejemplo, podría darse el caso de un territorio que no tenga personas en condiciones de pobreza y que tenga una desigualdad algo elevada, tal como ocurre en muchos países desarrollados. Pero podría suceder que en un territorio de ingresos medios o bajos, como es en general la situación de Chile, una mayor desigualdad necesariamente lleva a algún grado de pobreza.

Anteriormente se han mostrado algunos indicadores que mostraron la situación de desigualdad entre hombres y mujeres, entre mapuches y no mapuches, entre zonas urbanas y rurales o entre los ingresos que obtienen los ocupados en diferentes actividades económicas. A continuación se analizan indicadores más elaborados que muestran la desigualdad de ingresos de la sociedad en conjunto.

Para comenzar con el análisis de la desigualdad de ingresos en Pucón se parte con un indicador sencillo de desigualdad entre 2000 y 2006, que es el Índice de Desigualdad 10 a 10, que indica cuánto ingreso obtiene el 10 % más rico de la población respecto a cuánto gana el 10 % más pobre de la población. En este indicador y en los que siguen se toma como referencia el valor del ingreso per cápita total, que incluye al ingreso autónomo, el alquiler imputado y los subsidios monetarios que entrega el Estado a los grupos de menores ingresos.

Los datos del Índice de Desigualdad 10 a 10 se muestran a continuación:

TERRITORIOS	Índice de Desigualdad 10 a 10		Tasa de Variación 2000 – 2006
	2000	2006	
PAÍS	39,4	28,4	-27,9
La Araucanía	45,8	27,8	-39,4
Pucón	18,8	45,0	139,2

Fuente: CASEN 2000 y 2006.



El valor de 45,0 de Pucón en 2006 se entiende como que el 10% más rico de la población recibe 45 veces más ingreso que el 10% más pobre de la población. Por ejemplo, si una persona promedio en el 10% más pobre recibe un ingreso mensual de 100.000 pesos, una persona promedio en el 10% más rico está recibiendo 4.500.000 pesos, lo que sin duda es una brecha enorme. Observe que esta distancia entre esos grupos extremos de la población es mucho más amplia en Pucón que lo que ocurre en la región y en el país.

Además, resulta relevante el hecho de que entre 2000 y 2006 en Pucón haya habido un incremento sustancial en este indicador, mientras que en la región y en el país lo que ocurrió fue una reducción importante. Incluso, en el año 2000 el grado de desigualdad de Pucón no era tan elevado como en la región y el país.

Otro indicador parecido es el Índice de Desigualdad 20 a 20, que considera cuánto ingreso obtiene el 20 % más rico de la población respecto al 20 % más pobre de la población. O sea, igualmente toma en cuenta dos grupos extremos de la población, pero da una perspectiva un poco más amplia sobre la situación de desigualdad. En la tabla siguiente se encuentran los resultados de 2000 y 2006:

TERRITORIOS	Índice Desigualdad 20 a 20		Tasa de Variación 2000 – 2006
	2000	2006	
PAÍS	18,3	14,2	-22,5
La Araucanía	20,6	13,4	-34,9
Pucón	14,0	18,4	31,9

Fuente: CASEN 2000 y 2006.

Lo que indica este cálculo es que en 2006 Pucón tiene un valor de 18,4, lo que significa que una persona en el 20% de mayores ingresos de la población obtiene como promedio 18,4 veces el ingreso que obtiene una persona promedio del grupo del 20% de menores ingresos de la población. Tomando el mismo ejemplo del indicador anterior, si una persona promedio en el 20% más pobre obtiene 100.000 pesos de ingresos, una persona promedio en el 20% más rico obtiene 1.800.000 pesos. Claramente es una brecha igualmente amplia, que es superior a lo que sucede en el promedio regional y también en el promedio del país.

En el año 2000 la desigualdad en Pucón según este indicador era inferior al promedio regional y nacional, pero mientras que en La Araucanía y en el país lo

que hubo fue una mejoría, o sea, un movimiento hacia una mayor equidad, en Pucón lo que hubo fue un empeoramiento, pues las diferencias entre ricos y pobres se ampliaron.

Por último, un indicador de desigualdad más completo es el Coeficiente de Gini, que en definitiva toma como referencia la diferencia entre la Curva de Lorenz y la línea de la igualdad absoluta. Este es un indicador más completo de desigualdad, pues considera las diferencias de ingreso entre todos los grupos de la sociedad y no solamente entre los grupos extremos. El Coeficiente de Gini se calcula de forma tal que los resultados son entre 0 y 1 (o entre 0 y 100, si se multiplica por 100). Mientras más cercano a 1 (o a 100) mayor es el grado de desigualdad de ingresos en un territorio.

A continuación se muestran los resultados de 2000 y 2006:

TERRITORIOS	Coeficiente de Gini		Tasa de Variación
	2000	2006	2000 – 2006
PAÍS	0,549	0,508	-7,5
La Araucanía	0,569	0,495	-13,1
Pucón	0,484	0,578	19,3

Fuente: CASEN 2000 y 2006.

Como es lógico, al ser una medida de desigualdad de ingresos, sus resultados no muestran tendencias muy diferentes a los índices anteriores. Los valores no tienen una interpretación fácil como los anteriores indicadores, pues en este caso se están considerando las diferencias entre todos los grupos.

Como se mencionó, las tendencias son similares. En el año 2000 la desigualdad en Pucón era más baja que en el promedio regional y nacional, pero en 2006 se invierte ese resultado. Además, en Pucón se amplía la brecha de ingresos entre todos los grupos, mientras que en el promedio regional y nacional lo que hay es una reducción.

Los resultados anteriores en cuanto a la evolución de Pucón podrían tener una explicación parcial en lo relacionado con el turismo. En el año 2000 y 2001 todavía estaban cercanos los efectos de la crisis económica internacional que afectaba también a todo Chile por esos años, lo que se debe haber reflejado en un menor flujo de turistas y quizás con menores gastos que en otros años. Por esos años hubo cierto estancamiento en la llegada de turistas a La Araucanía

(según datos de INE). En cambio, ya en 2006 el proceso de recuperación había avanzado y el turismo en la región creció mucho, sobre todo desde 2005. Como Pucón es una comuna muy especializada en los servicios turísticos, una variación importante en la llegada de turistas se refleja bastante en los ingresos de las personas. En el año 2000 los grupos más ricos deben estar reflejando una baja en los ingresos, lo que debe explicar la menor brecha en esos años (aunque igualmente las diferencias son muy amplias), aunque los pobres no se hayan afectado mucho. Pero si en 2006 tuvieron una recuperación los grupos de mayores ingresos (asociados al turismo), entonces la brecha de ingresos entre los diferentes grupos se hace más grande.

Es importante destacar que no hay una contradicción en el hecho de que en Pucón haya habido una reducción notable de los indicadores de pobreza a la vez que haya aumentado bastante la desigualdad. Esto muestra que entre 2000 y 2006 todos los grupos aumentaron sus ingresos promedio, pero los de mayores ingresos tuvieron un aumento mucho más fuerte que lo que sucedió con los grupos de menores ingresos.

Por otra parte, se debe mencionar que las comparaciones internacionales indican que Chile se encuentra entre los países más desiguales del mundo en la actualidad, por lo que los resultados de Pucón indican que el problema de la desigualdad de ingresos es uno de los ámbitos de peor desempeño en el desarrollo de este territorio.

Para terminar el análisis de la desigualdad de ingresos en Pucón se muestra el cálculo de los mismos indicadores anteriores, pero considerando solamente al ingreso autónomo per cápita, o sea, descontando del ingreso total lo relacionado con el alquiler imputado de la vivienda (relacionado con el disfrute de la vivienda propia) y con los subsidios monetarios que entrega el Estado, sobre todo a los grupos más pobres. Mediante este cálculo se puede detectar la desigualdad desde el punto de vista más bruto, es decir, la que resulta de las condiciones del mercado, sin apoyo público. El apoyo público aparece de forma directa en los subsidios monetarios, pero también en parte del alquiler imputado de la vivienda, en los casos de apoyo del Estado para la adquisición de la vivienda en los grupos de menos ingresos de la población.

Entonces, la diferencia en los resultados de los indicadores de desigualdad – cuando se toma el ingreso total respecto a cuando se toma el ingreso autónomo – refleja en una medida importante el hecho de que el Estado en Chile contribuye a que las desigualdades efectivas en la sociedad sean menores que la que corresponde por las condiciones normales del sistema de mercado.

En la siguiente tabla se muestra solamente lo que ocurre en el año 2006 con los tres indicadores de desigualdad considerados, cuando se toma el ingreso autónomo per cápita:

2006 MEDIDAS DE DESIGUALDAD	Tomando el Ingreso Autónomo per cápita		
	Pucón	La Araucanía	PAÍS
Índice 10 a 10	86,7	40,3	40,2
Índice 20 a 20	27,5	17,3	17,3
Coefficiente de Gini	0,615	0,522	0,528

Fuente: Elaboración propia en base a datos de CASEN 2006.

Como es lógico, con estos indicadores aparece la desigualdad de forma más elevada en todas partes, pues al omitir el alquiler imputado de la vivienda y sobre todo los subsidios monetarios, la ayuda del Estado a los grupos de menores ingresos no se refleja en estos números.

La desigualdad en Pucón aparece mucho más elevada que en el promedio regional y nacional en 2006 con estas medidas en base al ingreso autónomo per cápita. En los casos de los índices 10 a 10 y 20 a 20 la desigualdad en Pucón aparece siendo aproximadamente el doble que en la región y el país. En el caso del coeficiente de Gini la brecha normalmente no es tan amplia, pero sin duda un valor de 0,615 para este indicador es sumamente elevado cuando se toma como referencia lo que sucede en otros países.

Con estos datos se refuerza la idea de que uno de los problemas importantes de Pucón desde el punto de vista del desarrollo social es la gran brecha de ingresos entre los diferentes grupos sociales. Por tanto, cuando se toma el dato simple de ingreso per cápita (ver sección 4.4 arriba), que es un promedio simple, en la práctica puede resultar engañoso cuando no se tienen en cuenta las enormes diferencias al interior de la comuna, tal como se ha mostrado acá.

¹ A nivel internacional el cálculo del IDH no considera variables muy complejas porque se tiene como objetivo tratar de disponer de los valores de IDH para la mayoría de los países del mundo. Como los países más pobres tienen dificultades en cuanto a disponibilidad de muchos datos, entonces se ha preferido la aplicación de una metodología con pocos indicadores que son relativamente sencillos.

2.6. EL ÍNDICE DE DESARROLLO HUMANO

A continuación se muestra el análisis del Índice de Desarrollo Humano para Pucón, lo que engloba diferentes ámbitos del bienestar de las personas. De esta forma se pueden detectar las brechas de bienestar de esta comuna tomando como referencia las mejores situaciones a nivel internacional.

• Las Variables

El Índice de Desarrollo Humano (IDH) se basa en una metodología de Naciones Unidas (PNUD) para medir mejor el bienestar de los diferentes territorios, pues se consideraba que el ingreso per cápita es un indicador insuficiente, ya que dos países con niveles similares de ingreso promedio (recordar que esto esconde las desigualdades) pueden tener resultados muy diferentes en ámbitos tan básicos para el bienestar de las personas como son la educación y la salud.

Entonces, el IDH toma tres ámbitos, todos igualmente ponderados: 1 – El ingreso per cápita, que toma en cuenta las posibilidades de consumo, 2 – La educación, pues las personas disfrutan de ello, lo que a veces no depende mucho del ingreso cuando el Estado es muy activo en este ámbito, y 3 – La salud, pues es otro ámbito básico relacionado con el bienestar de las personas, que puede relacionarse o no con el ingreso per cápita, en dependencia del esquema de intervención pública que exista en la sociedad.

Para cada ámbito se calcula un índice de dimensión. Por ejemplo:

$$\text{Índice Dimensión Salud país } j = \frac{(\text{Indicador Salud país } j - \text{Indicador Salud país mín.})}{(\text{Indicador Salud país máx.} - \text{Indicador Salud país mín.})}$$

O sea, el índice de dimensión de salud para el país j en la práctica lo que hace es ubicar al país en una posición que dependerá de su distancia respecto al mejor y al peor país del mundo en este ámbito. Además, este método permite una estandarización de las variables, pues todas tienen formas de medición muy diferente y se deben medir dentro del IDH en forma homogénea. Cada resultado de índice de dimensión para un territorio podrá estar entre 0 y 1. Mientras mayor resulte, mejor será lo alcanzado en esa dimensión.

Para el cálculo de los índices de dimensión de la comuna de Pucón entre 2000 y 2006 se tomará como referencia los máximos y mínimos internacionales en todos los indicadores. Además, se toman en cuenta más indicadores y con mayor nivel de complejidad de lo que sucede internacionalmente, debido a que se dispone de mayor información para poder hacerlo en el caso de las comunas de Chile, tal como lo ha hecho anteriormente PNUD Chile¹.

En el caso de la dimensión de ingreso se toma el ingreso per cápita a PPA (Paridad del Poder Adquisitivo), pero corregido por el Coeficiente de Gini (porque el ingreso promedio esconde las fuertes desigualdades), de la siguiente forma:

PIB PPA corregido = $(1 - \text{Coeficiente de Gini}) \cdot \text{PIB per cápita a PPA}$

Para el PIB a PPA de la comuna lo que se hizo fue tomar el ingreso per cápita en pesos, convertirlo a dólares de acuerdo al tipo de cambio del año y en base a ello aplicarle el factor de corrección a PPA que muestra Chile según los datos de PNUD¹.

Luego en el índice de dimensión del ingreso se tomaron los valores en logaritmos, tal como lo hace la metodología de PNUD, de forma tal que las grandes dispersiones internacionales no muestren niveles de consumo suntuosos o de lujo que no incrementan de forma significativa el bienestar real de las personas.

Para el índice de dimensión de educación se consideraron tres variables con diferentes ponderaciones: la tasa de alfabetización comunal (2/4 de ponderación), la escolaridad promedio de las personas de 23 años y más (1/4) y la tasa de matriculación combinada de la educación básica, media y universitaria (1/4). Todos estos datos se pueden obtener a través de las encuestas CASEN.

Por último, el índice de dimensión de salud se calculó en base al indicador Tasa de años de Vida Potenciales Perdidos por 1000 habitantes, lo que se obtiene a partir del Ministerio de Salud² para el quinquenio 1999 – 2003.

Entonces el IDH de Pucón para 2006, por ejemplo, será:

IDH Pucón 2006 = $(1/3) \cdot \text{Índice de Dimensión de Ingreso} + (1/3) \cdot \text{Índice de Dimensión de Educación} + (1/3) \cdot \text{Índice de Dimensión de Salud}$

O sea, cada dimensión tiene la misma ponderación, tal como lo hace el PNUD para los cálculos internacionales. Como cada índice de dimensión puede estar entre 0 y 1, el IDH también estará entre 0 y 1. Mientras mayor sea el resultado del IDH, mejores condiciones de vida disfrutaban las personas en un territorio, tomando como referencia las mejores situaciones internacionales en cada ámbito³. O sea, los resultados de Pucón indicarán sus avances o brechas respecto a los mejores indicadores del mundo.

¹ Ver en www.undp.org
² Ver en www.minsal.cl
³ Ver en www.undp.org

De acuerdo a los resultados del IDH un territorio puede ser de: 1 – Desarrollo Humano Alto (si IDH es mayor a 0,800), 2 – Desarrollo Humano Medio (IDH entre 0,500 y 0,799), y 3 – Desarrollo Humano Bajo (IDH entre 0 y 0,499). Sin embargo, estos rangos son los que se utilizan para las mediciones internacionales, que no son tan completas (ni exigentes) como lo que se ha hecho al interior de Chile.

• Los Resultados

En esta parte se muestran los resultados de aplicar la metodología anterior a la comuna de Pucón, a partir de un conjunto amplio de indicadores.

Se parte con mostrar los resultados de 2006 para el promedio nacional, el regional y para Pucón:

TERRITORIOS	IDH 2006
PAÍS	0,761
La Araucanía	0,719
Pucón	0,731

Fuente: Elaboración propia en base a datos de CASEN 2006, Ministerio de Salud y PNUD.

En el año 2006 el valor del IDH de Pucón de 0,731 ubica a la comuna dentro de la categoría de desarrollo humano medio (en cuanto a comparaciones internacionales) y es superior al promedio regional. Hay que destacar que La Araucanía es la que menor valor de IDH tiene en el país en la actualidad, pero al interior de la región Pucón muestra el segundo mejor valor, después de Temuco (que obtuvo un valor de 0,762).

Pero la situación de desarrollo humano de Pucón es más baja que la del promedio nacional, lo que de alguna forma vuelve a reflejar lo mostrado con otras estadísticas, como con el ingreso per cápita y la pobreza, donde la comuna aparece con resultados insuficientes respecto al promedio del país, pero con buenos resultados relativos respecto al promedio de La Araucanía.

Hay que destacar que el IDH de Chile de 0,761 calculado acá es inferior a lo que se obtiene en el Informe de Desarrollo Humano del PNUD (Informe Global)⁴, donde el país aparece dentro del grupo con desarrollo humano alto, con un IDH

⁴ Ver en www.undp.org

de 0,867. Esto se debe a que la metodología aplicada acá es más completa y compleja que la que debe utilizarse en el Informe Global, por lo ya señalado de la necesidad de que aparezca la mayor cantidad de país, sobre todo aquellos de menores ingresos y baja calidad estadística. Por tanto, lo más seguro es que Pucón aparezca con un nivel de desarrollo humano alto si se le aplican esos indicadores menos exigentes (quizás un efecto fuerte que hace que baje el valor de Chile es la incorporación de la desigualdad para corregir los ingresos, ya que el país se encuentra entre los países más desiguales del mundo).

Considerando ahora la apertura del IDH según sus tres dimensiones, en la tabla a continuación se muestran los resultados de 2006:

2006 DIMENSIONES DEL IDH	TERRITORIOS		
	Pucón	La Araucanía	PAÍS
Dimensión de Ingreso	0,626	0,611	0,667
Dimensión de Educación	0,800	0,838	0,870
Dimensión de Salud	0,768	0,709	0,745

Fuente: Elaboración propia en base a datos de CASEN 2006.

Tomando como referencia los mejores resultados internacionales en cada dimensión, tanto en el promedio nacional, como regional y comunal, la brecha fundamental está en la dimensión de ingreso (corregido por la desigualdad). Luego sigue la brecha en salud. Y finalmente, donde más cerca se está de los mejores resultados internacionales es en la dimensión de educación⁵.

Tomando lo que sucede con Pucón, en 2006 muestra un resultado en la dimensión de salud mejor que en el promedio regional y nacional. Además, es la comuna líder en este ámbito dentro de La Araucanía. En cambio, aunque la dimensión de educación es la más elevada de esta comuna, su valor es inferior al promedio regional y nacional. En esta dimensión Pucón ocupa el cuarto lugar entre las comunas de La Araucanía (Temuco es la líder, con 0,866). Y finalmente, en la dimensión de ingreso Pucón está por encima del promedio regional, pero por debajo del promedio del país. En esta dimensión, tal como ocurre con la de salud, Pucón tiene el segundo lugar dentro de La Araucanía, por detrás de Temuco (que alcanzó un valor de 0,671).

⁵ Hay que aclarar que los resultados de la educación no están corregidos por elementos de calidad, dada la no disponibilidad de suficiente información.

Ahora bien, tomando en cuenta la evolución en lo que va de década, en la tabla siguiente se muestran los datos del año 2000 y 2006 del IDH y sus dimensiones en la comuna de Pucón:

EL IDH EN PUCÓN	Valor del IDH y sus Dimensiones		Tasa de Variación
	2000	2006	2000 - 2006
IDH	0,678	0,731	7,79
Dimensión de Ingreso	0,593	0,626	5,44
Dimensión de Educación	0,798	0,800	0,15
Dimensión de Salud	0,643	0,768	19,45

Fuente: Elaboración propia en base a datos de CASEN 2006.

Entre el año 2000 y 2006 el IDH de Pucón creció en 7,79%, lo que indica que el bienestar humano promedio aumentó en esos años. De los tres componentes, la dimensión de salud fue la que más avanzó, en casi un 20%, mientras que la que menos creció fue la de educación, con una variación casi nula (pero este indicador es el que tiene el nivel más elevado). Finalmente, la dimensión de ingreso creció en algo más de 5%, lo que es positivo dado el empeoramiento ocurrido en la distribución del ingreso.

2.7. ACTIVIDAD AGROPECUARIA Y FORESTAL

Lo relacionado con el campo son actividades primarias de producción que siempre van a tener una presencia más o menos relevante en todas partes. Lo que sucede es que hay una tendencia natural a que estas actividades pierdan importancia dentro del total de un territorio, tanto en lo relacionado con el empleo (como se mostró arriba) como en el valor producido. El estancamiento en la demanda de estos productos explica bastante ese resultado, o sea, tienen un crecimiento más lento que el crecimiento del ingreso total de una economía, lo que se asocia a que cuando se satisfacen las necesidades de alimentación (afecta más a la agricultura y ganadería) el siguiente aumento del ingreso se destina a comprar otros bienes y servicios.

Tal como se mostró arriba, la actividad agropecuaria y forestal genera entre el 10% y el 15% del empleo (con tendencia a reducirse en el tiempo) y el valor agregado de Pucón. Además, tiene la importancia adicional que refleja las actividades primarias, básicas o tradicionales del territorio, más asociadas a la vida en el campo, aunque obviamente tienen vínculos estrechos con algunas actividades industriales, como son la industria de alimentos y la producción de madera.

- **Usos de Suelo**

La primera aproximación que se puede hacer respecto a estas actividades es con el análisis de la estructura del uso de suelo. Según el último Censo Agropecuario y Forestal, realizado en 2007, se pueden identificar cuáles son los principales usos de suelo en Pucón. En la tabla siguiente se muestra esos datos en forma de estructura, o sea, respecto a la superficie total en cada caso:

2007 USOS DE SUELO	Hectáreas de Superficie, Porcentaje del Total		
	Pucón	La Araucanía	PAÍS
Cultivos Anuales y Permanentes	0,57	8,85	2,50
Forrajeras permanentes y de rotación	0,83	2,24	0,70
Praderas Mejoradas	15,77	5,30	1,78
Praderas Naturales	10,28	23,38	24,74
Barbecho y Descanso	0,25	1,38	0,83
Plantaciones Forestales	2,75	20,32	4,92
Bosques y Montes	63,53	30,83	32,42
Infraestructura	0,40	1,20	0,46
Terrenos Estériles y Otros			
No Aprovechables	5,62	6,48	31,65
SUPERFICIE TOTAL	100,00	100,00	100,00

Fuente: Elaboración propia en base a datos de Censo Agropecuario y Forestal 2007.

La superficie total censada de Pucón en 2007 fue de 100.953,1 hectáreas, las que representan el 3,5% del total de La Araucanía, lo que indica una importancia relativa media o baja de esta comuna en cuanto a superficie total, tal como se señaló más arriba.

El principal uso de suelo en la comuna se refiere a los bosques y montes (incluye los bosques nativos), que también es el principal uso de suelo en toda la región y en el país. Lo que sucede es que en Pucón los bosques y montes representan una proporción mucho mayor, algo superior al 60% de su superficie total. Aquí se está señalando que los bosques nativos, se exploten o no, significan una fuente relevante de recursos forestales en la comuna. No obstante, la silvicultura y extracción de madera genera solamente algo menos del 1% del empleo en la comuna (y ese empleo se ha reducido entre 1992 y 2002), por lo que no debe existir una gran explotación de estos recursos, lo que puede asociarse en parte a la existencia de importantes zonas protegidas (por CONAF).

En segundo lugar en cuanto a uso de suelo en la comuna se encuentran las praderas mejoradas y naturales, que tienen relación con la actividad ganadera y en conjunto representan algo más 25% del total. Con ambos tipos también sucede que tienen el segundo lugar en importancia en La Araucanía, mientras que en el país son en conjunto el tercer tipo más importante (después de los terrenos estériles y otros no aprovechables). Como estos usos de suelo se relacionan mucho con la actividad ganadera y arriba se mostraban juntas las actividades de agricultura y ganadería en el empleo o en la generación de empleo, en realidad lo que sucede en Pucón es que la ganadería es la que tiene el peso fundamental para las personas ocupadas en esa rama, por encima de la agricultura.

El resto de los usos de suelo tienen una participación bien baja, pues con los anteriores se llega a casi el 90% del total de la superficie de esta comuna. El resto de los tipos de uso de suelo tienen una importancia mayor en La Araucanía y el país que en Pucón, donde los cultivos anuales y permanentes (lo que está más relacionado con la agricultura y la fruticultura) y las plantaciones forestales tienen un peso comparativamente muy bajo en el caso de Pucón.

Tomando ahora los datos de 1997, del Censo Agropecuario y Forestal anterior, se calculan las tasas de variación de las hectáreas según uso de suelo:

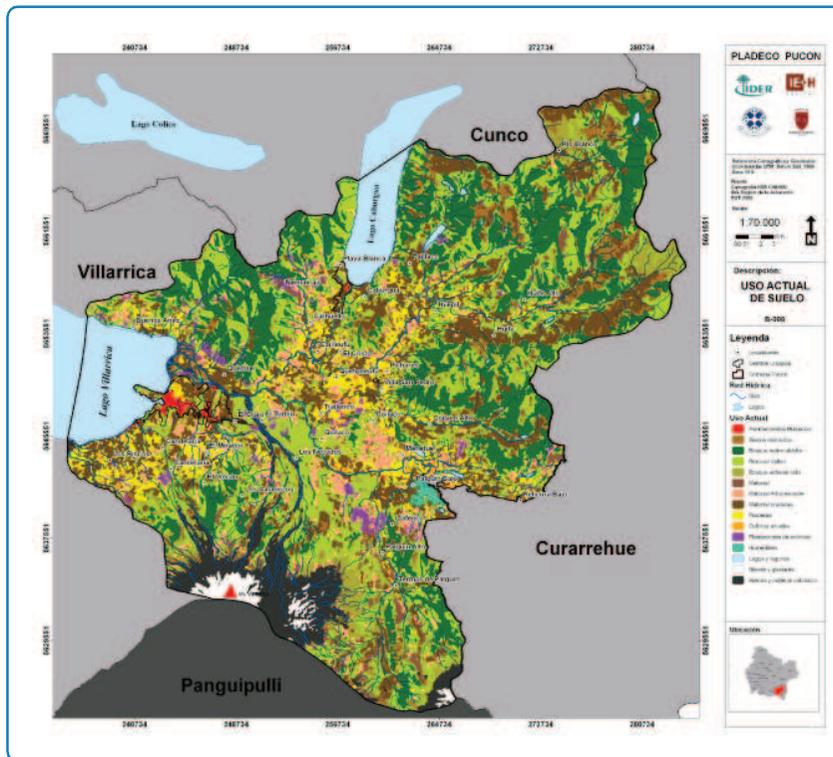
USOS DE SUELO	Tasa de Crecimiento 1997 - 2007 de las Hectáreas		
	Pucón	La Araucanía	PAÍS
Cultivos Anuales y Permanentes	-26,3	-11,18	-11,04
Forrajeras permanentes y de rotación	-58,3	-15,96	-22,71
Praderas Mejoradas	42,4	10,99	-12,57
Praderas Naturales	-20,7	-18,83	1,92
Barbecho y Descanso	156,0	-8,19	-6,69
Plantaciones Forestales	9,5	26,52	10,14
Bosques y Montes	-0,7	11,16	-22,29
Infraestructura	-13,9	2,26	-95,25
Terrenos Estériles y Otros			
No Aprovechables	-91,5	-38,55	101,68
SUPERFICIE TOTAL	-37,4	-3,14	-2,49

Fuente: Elaboración propia en base a datos de Censos Agropecuarios y Forestales, 1997 y 2007.

Observe que en Pucón la superficie total se redujo bastante, mientras que en la región y el país hubo una reducción mucho menor, en torno al 3%. Ello se debió

a la gran reducción de los terrenos estériles y otros no aprovechables, los que posiblemente se han transformado para utilizarlos en ampliación de zonas urbanas y en el desarrollo de la actividad turística (lo que se refleja en el gran crecimiento del tipo de uso de suelo llamado barbecho y descanso). Los usos de suelo que más crecieron en Pucón en esos 10 años fueron, además del barbecho y descanso, las praderas mejoradas y las plantaciones forestales.

Considerando el resto de los usos de suelo más importantes, los bosques y montes prácticamente no tuvieron variación en este período, mientras que en la región hubo un crecimiento importante y en el país una reducción. Las praderas naturales se redujeron en la comuna, tal como en la región, aunque en el país se mantuvieron relativamente igual. Finalmente, en cuanto a los cultivos anuales y permanentes y las forrajeras permanentes y de rotación, tuvieron una reducción en todos los casos, aunque mucho más fuerte en Pucón.



A continuación se analiza con mayor profundidad lo que ocurre dentro de los principales usos de suelo de Pucón en la actualidad y que se relacionan con la generación de ingresos y empleo, que son las actividades forestales (bosques y montes y plantaciones forestales) y ganaderas (relacionadas con los diferentes tipos de praderas).

Hay que añadir que cuando se analizaron las estadísticas de las hectáreas de Pucón sembradas de cereales, legumbres, tubérculos, cultivos industriales, hortalizas y frutales, entre otros cultivos agrícolas, no se encontró ningún cultivo que fuera relativamente importante en esta comuna.

• Bosques y Montes y Plantaciones Forestales

Los bosques y montes, que incluye a los bosques nativos, es el principal uso de suelo en Pucón en la actualidad.

Acá se destacará primero al bosque nativo, el que tiene un peso del 57% de toda la superficie (agropecuaria y forestal) de Pucón en 2007. Entre 1997 y 2007 este uso de suelo se mantiene relativamente estancado en Pucón, con una leve caída en el total de hectáreas. En la siguiente tabla se muestran las principales especies presentes en el bosque nativo de esta comuna en la actualidad, así como su importancia relativa en la región:

ESPECIES DE BOSQUE

NATIVO EN PUCÓN, 2007

	Cantidad de Hectáreas en Pucón	Porcentaje del Total de La Araucanía
Roble – Raulí - Coigüe	30.932,3	7,05
Araucaria	8.321,1	5,35
Lenga	7.241,0	20,60
Coigüe – Raulí - Tapa	7.160,9	24,48

Fuente: Elaboración propia en base a datos de Censo Agropecuario y Forestal 2007.

La mayor parte del bosque nativo de Pucón se encuentra cubierto con una mezcla de roble, raulí y coigüe (por orden de importancia de la especie más abundante), con unas 30.932,2 hectáreas, las que corresponden a un 7,05% del total de esa mezcla de especies en La Araucanía. Luego se encuentran las zonas de araucarias, las que tienen 8.321,1 hectáreas y son el 5,35% de todas las hectáreas de la región con araucarias. Con extensiones algo menores están los bosques de lenga y de la mezcla coigüe, raulí y tepa, pero estas especies tienen en Pucón a un gran porcentaje de todo lo que existe de ellas en la región.

O sea, claramente Pucón se destaca dentro de la región en todo lo relacionado con el bosque nativo, aunque hay que aclarar que estas superficies no se vinculan mucho a la extracción de madera, sino que hay muchas áreas silvestres protegidas, con un valor más ambiental y turístico que en lo relacionado con la silvicultura y producción de madera.

Por otro lado, las plantaciones forestales también tienen cierta relevancia en esta comuna. En el año 2007 las plantaciones forestales ocupaban 2.780,7 hectáreas de Pucón, lo que significa solamente el 2,75% del total de superficie en explotación de la comuna. En relación al total regional en este uso de suelo, Pucón representa solamente el 0,47% del total de hectáreas de La Araucanía en plantaciones forestales, lo que refleja también la relativa baja importancia de Pucón en esta área.

En la siguiente tabla se muestran las principales especies forestales de Pucón, así como la importancia de cada una de ellas respecto a la cantidad de hectáreas de cada una de esas especies en el total regional.

ESPECIES DE BOSQUE NATIVO EN PUCÓN, 2007	Cantidad de Hectáreas en Pucón	Porcentaje del Total de La Araucanía
Pino Oregón	1.924,4	11,88
Eucaliptus (Nitens y Globulus)	421,9	0,17
Pino Radiata (Insigne)	300,0	0,10

Fuente: Elaboración propia en base a datos de Censo Agropecuario y Forestal 2007.

En 2007 se tenían 1.924,4 de hectáreas de pino oregón en Pucón, siendo la principal especie de plantaciones forestales en esta comuna. Además, lo que se tenía plantado en Pucón era el 11,88% de todo lo plantado con esta especie en La Araucanía. O sea, que Pucón presenta cierta especialización al interior de la región en esta especie.

Con mucha menos importancia están los dos tipos eucaliptos (nitens y globulus) y el pino radiata (o insigne), tanto en el total de hectáreas al interior de Pucón como en la importancia de estas especies dentro de todo lo que se tiene plantado en la región en cada una de ellas.

La dinámica entre 1997 y 2007 de las principales especies forestales de Pucón en la actualidad fue la siguiente:

ESPECIES FORESTALES EN PUCÓN	Tasas de Crecimiento 1997 – 2007
Pino Oregón	15,05
Eucaliptus (Nitens y Globulus)	244,69
Pino radiata (Insigne)	-56,87

Fuente: Elaboración propia en base a datos de Censos Agropecuarios y Forestales, 1997 y 2007.

Como se puede apreciar, en estos 10 años hay un incremento explosivo de las plantaciones de eucaliptos. El crecimiento de las plantaciones de pino oregón también es importante, mientras que el pino radiata ha tenido una reducción bastante fuerte.

• La Ganadería

Tal como se mostró arriba, lo relacionado con los distintos tipos de praderas tiene bastante relevancia dentro de la superficie total en explotación de Pucón en la actualidad. Es por ello que a continuación se muestra la existencia de las más importantes especies de ganado.

En la siguiente tabla se muestran las cabezas de ganado de las principales especies de Pucón en 2007, junto al porcentaje que representan en el total de La Araucanía para cada especie:

ESPECIES DE GANADO EN PUCÓN, 2007	Cantidad de Cabezas de Ganado en Pucón	Porcentaje del Total de La Araucanía
Bovinos	14.855	2,19
Ovinos	7.111	2,52
Caprinos	1.095	2,02
Cerdos	1.021	0,51

Fuente: Elaboración propia en base a datos de Censo Agropecuario y Forestal 2007.

Las principales especies de ganado en Pucón son los bovinos ovinos, caprinos y cerdos, sumando más de 24.000 cabezas de ganado en 2007. De estas 4 principales especies de ganado, los bovinos, ovinos y caprinos de Pucón representan en torno al 2% del total de esas mismas especies a nivel regional. En el caso de los cerdos la importancia relativa de Pucón es mucho menor. O sea, Pucón no se destaca mucho en este ámbito dentro del total de La Araucanía.

Entre 1997 y 2007 las tasas de variación porcentual de esas especies de ganado fundamentales en Pucón fueron:

ESPECIES DE GANADO EN PUCÓN	Tasas de Crecimiento 1997-2007
Bovinos	-25,18
Ovinos	6,68
Caprinos	-12,40
Cerdos	-10,60

Fuente: Elaboración propia en base a datos de Censos Agropecuarios y Forestales, 1997 y 2007.

Llama la atención que en general ha habido una reducción algo elevada de las principales especies de ganado de Pucón. Sólo muestran incremento los ovinos, con cerca del 7%. Las dinámicas ocurridas en el total de la región han sido algo similares.

- **Avicultura**

La otra actividad que tiene alguna relevancia, en menor grado, es la de crianza de aves o avicultura. Para el año 2007 la situación de Pucón es la siguiente para las principales especies de ave:

ESPECIES DE AVE EN PUCÓN, 2007	Cantidad de Aves en Pucón	Porcentaje del Total de La Araucanía
Gallos, Gallinas, Pollos y Pollas	14.476	1,50
Pavos	1.880	2,51
Patos	936	1,00
Gansos	798	1,82

Fuente: Elaboración propia en base a datos de Censo Agropecuario y Forestal 2007.

Como se puede apreciar, el principal grupo de Pucón corresponde a los gallos, gallinas, pollos y pollas, con un total de 14.476. Sin embargo, este grupo sólo representa el 1,5% del total que existe en La Araucanía. El segundo grupo en importancia, el de los pavos, cuenta con mucho menos cantidad de aves: 1.880, pero son las que representan un porcentaje mayor en el total regional, con 2,51%. Menos presentes están los gansos y pavos. En general Pucón no se destaca mucho a nivel regional en la actividad avícola. Todos estos grupos pueden tenerse en explotaciones pecuarias dirigidas al mercado (carne o huevos) o sencillamente en actividades de subsistencia de los hogares.

La dinámica de estos grupos entre 1997 y 2007 fue la siguiente en el caso de Pucón:

ESPECIES DE AVE EN PUCÓN	Tasas de Crecimiento 1997 - 2007
Gallos, Gallinas, Pollos y Pollas	1,71
Pavos	-35,92
Patos	63,64
Gansos	-50,37

Fuente: Elaboración propia en base a datos de Censos Agropecuarios y Forestales, 1997 y 2007.

Como se puede apreciar, en esos 10 años el único tipo de especie de ave que tuvo un incremento importante en sus cantidades en Pucón fueron los patos. El grupo de gallos, gallinas, pollos y pollas se mantuvieron algo estancados, mientras que los pavos y gansos tuvieron una gran reducción.

2.8. EL TURISMO

El turismo es una actividad que ha tenido un crecimiento muy elevado en los últimos 20 años en todo el mundo. Es un sector de gran dinamismo que aumenta su relevancia cuando va aumentando el nivel de ingreso de las sociedades, una vez que se tienen cubiertas ciertas necesidades fundamentales.

Como se conoce, la actividad turística es fundamental en la comuna de Pucón. La rama de actividad de comercio, restaurantes y hoteles, que está muy relacionada con el turismo, genera cerca del 30% de todo el valor agregado o producción de bienes y servicios de la comuna. Además, los trabajadores en restaurantes y hoteles son más del 10% de la fuerza de trabajo de la comuna.

Los atractivos turísticos de la comuna se relacionan mucho con la naturaleza: lagos, volcanes, termas, bosques (las araucarias son un atractivo importante), buen clima en los meses de verano, etc. A ello se le suma la importante infraestructura turística creada a través de los años, que incluye una cantidad y variedad importante de alojamiento para los turistas, restaurantes, casinos de juegos, club de yates, centros de ski, senderos para caminatas, deportes acuáticos y otros deportes extremos, buena infraestructura de transporte y comunicaciones, sucursales bancarias, agencias de viaje, tiendas, supermercados, etc. O sea, es una oferta turística bastante completa para que las personas se sientan a gusto en la comuna.

Por otro lado, esta actividad tiene un componente elevado de estacionalidad, tal como ocurre en toda La Araucanía (según las cifras mensuales del INE). En los meses de verano (especialmente Enero y Febrero) la llegada de turistas es sumamente elevada en comparación con el resto de los meses del año. En Julio hay un incremento algo menor, por las vacaciones de invierno y para aprovechar las actividades relacionadas con la nieve.

• **Visitantes a Áreas Silvestres Protegidas en 2008**

Una información relacionada con el turismo de naturaleza se puede obtener a través de CONAF¹ con el registro de los visitantes a áreas silvestres protegidas. Las áreas que están cercanas a Pucón (aunque tienen partes también en otras comunas cercanas, como Villarrica y Curarrehue) son los parques nacionales Villarrica y Huerquehue y la reserva nacional Villarrica.

En la tabla siguiente se muestran los visitantes a áreas silvestres protegidas en el año 2008:

2008 TERRITORIOS	Visitantes a Áreas Silvestres Protegidas	PAÍS 100%
PAÍS	1.762.255	100
La Araucanía	166.787	9,5
Relacionadas con Pucón	82.478	4,7

Fuente: Elaboración propia en base a datos de CONAF.

En las áreas silvestres protegidas relacionadas con Pucón llegaron 82.478 visitantes en el año 2008. Esto fue el 4,7% de todos los visitantes a nivel nacional, lo que sin duda es bastante elevado tomando en cuenta el tamaño de esta comuna (y también de sus comunas vecinas) en extensión y en población.

Además, esto representa el 49,5% de todas las visitas realizadas en La Araucanía. Estos números claramente reflejan el gran atractivo natural que tiene la zona lacustre de la región para el desarrollo de la actividad turística.

Dentro de las áreas silvestres protegidas relacionadas con Pucón, la distribución es la siguiente:

ÁREAS SILVESTRES PROTEGIDAS	Visitantes 2008	Porcentaje Del Total
P. N. Villarrica	59.097	71,7
P. N. Huerquehue	23.124	28,0
R. N. Villarrica	257	0,3
Total Relacionadas con Pucón	82.478	100

Fuente: Elaboración propia en base a datos de CONAF.

El parque nacional Villarrica (que tiene al volcán del mismo nombre) recibe a más del 70% de todos los visitantes a este grupo de áreas relacionadas con Pucón. Le sigue el parque nacional Huerquehue (con bosques, lagos, senderos, etc.) y con un nivel casi nulo se encuentra en último lugar la reserva nacional Villarrica.

Por otra parte, la distribución de los visitantes según nacionalidad se muestra a continuación:

TERRITORIOS, 2008	Porcentaje del Total de Visitantes a Áreas Silvestres Protegidas	
	Chilenos	Extranjeros
PAÍS	61,1	38,9
La Araucanía	80,8	19,2
Relacionadas con Pucón	64,8	35,2

Fuente: Elaboración propia en base a datos de CONAF.

¹ Ver en www.conaf.cl

En todas partes la participación de los chilenos en el total de visitantes es la mayor. En las áreas silvestres protegidas relacionadas con Pucón los chilenos significan cerca del 65%, muy parecido a lo que sucede a nivel nacional, pues en el total regional ese porcentaje supera el 80%. En contraste, los extranjeros que llegan a estas áreas cercanas a Pucón son el 35%, bastante superior al resto de las áreas de la región.

- **Llegada Total de Turistas en 2007**

En el año 2007, SERNATUR y el INE elaboraron un estudio sobre los turistas que arribaron a la zona lacustre de La Araucanía (Pucón, Villarrica y Curarrehue) en los meses fundamentales del verano, Enero y Febrero. A continuación se resumen los principales resultados estadísticos de Pucón.

Primero se muestra la llegada total de turistas en esos meses:

Enero y Febrero de 2007 TERRITORIOS	Llegada de Turistas	Zona Lacustre 100%
Total Zona Lacustre	147.376	100
Pucón	80.477	54,6
Resto Zona Lacustre	66.899	45,4

Fuente: Elaboración propia en base a datos de SERNATUR e INE.

Se estima que a Pucón llegaron más 80.000 personas a alojarse entre Enero y Febrero de 2007, lo que significa el 54,6% de todos los turistas que arribaron a la zona lacustre.

Al interior de cada territorio, la llegada de turistas se puede dirigir hacia las zonas urbanas o hacia las rurales:

Enero y Febrero de 2007 TERRITORIOS	Llegada de Turistas a Zona Lacustre Porcentaje del Total	
	Zonas Urbanas	Zonas Rurales
Total Zona Lacustre	63,6	36,4
Pucón	66,6	33,4
Resto Zona Lacustre	60,0	40,0

Fuente: Elaboración propia en base a datos de SERNATUR e INE.

En Pucón el 66,6% de los turistas llega a las zonas urbanas de la comuna, lo que resulta ligeramente superior al resto de la zona lacustre, donde una proporción mayor de las personas se aloja en zonas rurales.

Además, la forma de alojamiento de estos turistas tuvo la siguiente estructura:

Enero y Febrero de 2007 TERRITORIOS	Llegada de Turistas a Zona Lacustre por Tipo de Alojamiento Porcentaje del Total		
	Viviendas	Establecimientos	Campings
Total Zona Lacustre	61,2	27,5	11,3
Pucón	58,5	30,6	10,9
Resto Zona Lacustre	64,4	23,8	11,8

Fuente: Elaboración propia en base a datos de SERNATUR e INE.

Esta distribución resulta bastante parecida en toda la zona lacustre. La mayor parte de los turistas llega alojarse en viviendas (sean propietarios o no), en torno al 60%. Luego están los establecimientos más formales, como los hoteles, cabañas, hostales, etc., con cerca del 30% de los turistas alojados. Y finalmente, sólo en torno al 10% de los turistas llega a los campings, que es donde menos comodidades se tienen.

La estructura de los turistas según origen fue la siguiente:

LLEGADA DE TURISTAS, Enero y Febrero de 2007 ORIGEN, Porcentaje del Total	TERRITORIOS		
	Pucón	Resto Zona Lacustre	Total Zona Lacustre
Chilenos	93,0	95,2	94,0
Región Metropolitana	40,7	46,2	43,2
La Araucanía	17,3	22,8	19,8
Bío Bío	18,6	8,0	13,8
Los Lagos	8,8	7,6	8,2
Resto del País	7,6	10,6	9,0
Extranjeros	7,0	4,8	6,0
Argentina	2,6	2,9	2,8
Resto del Mundo	4,7	0,9	2,9
TOTAL	100	100	100

Fuente: Elaboración propia en base a datos de SERNATUR e INE.

En toda la zona lacustre de La Araucanía esta estructura es bastante similar. Los chilenos son el grupo mayoritario, siendo más del 90% en todos los casos, destacándose los que vienen de la Región Metropolitana (más del 40% del total), luego los provenientes de la misma región y de Bio Bío, con participaciones entre el 10% y el 20% aproximadamente del total. De la región de Los Lagos (incluye a Los Ríos, según la clasificación actual) vienen cerca del 8% de los turistas y del resto del país entre el 7% y el 10% aproximadamente.

Los extranjeros, que son solamente entre el 5% y el 7% aproximadamente vienen fundamentalmente de Argentina (por la cercanía), siendo algo menos del 3% del total.

En cuanto a los motivos principales de los jefes de hogar para visitar la zona se encuentran los siguientes:

LLEGADA DE TURISTAS, Enero y Febrero de 2007 MOTIVOS PRINCIPALES DEL JEFE DEL HOGAR, Porcentaje del Total	TERRITORIOS		
	Pucón	Resto Zona Lacustre	Total Zona Lacustre
Descanso	25,9	28,0	26,8
Playa	19,3	25,9	22,3
Visita a Familiares y/o Amigos	9,0	10,7	9,8
Termas	8,8	8,3	8,6
Diversión	9,4	7,1	8,3
Turismo de Aventura	6,7	4,7	5,8
Ecoturismo	7,0	4,0	5,6
Deportes Náuticos	4,4	3,1	3,8
Turismo de Compras	3,5	2,9	3,2
Turismo Cultural y Étnico	2,5	1,1	1,9
Pesca Recreativa	1,5	1,7	1,6
Resto de Motivos	2,0	2,5	2,2
TOTAL	100	100	100

Fuente: Elaboración propia en base a datos de SERNATUR e INE.

Tanto en Pucón como en el resto de la zona lacustre lo que buscan los turistas en estos meses de verano es fundamentalmente descansar y disfrutar de las playas de los lagos.

En un segundo nivel están los motivos relacionados con las visitas de los turistas a sus familiares o amigos, el baño en las termas, las diferentes oportunidades de diversión (casinos de juegos, centros nocturnos, etc.), el turismo de aventura

(varios deportes extremos asociados a los volcanes, a los lagos, a los ríos y a los bosques, entre otros) y el ecoturismo (más relacionado con las áreas silvestres protegidas, que se mostraron arriba).

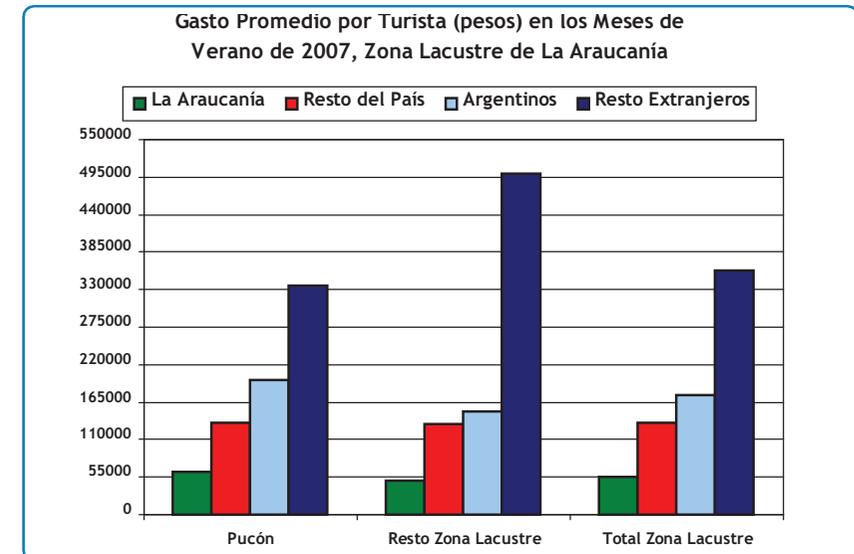
Tomando ahora los gastos totales de los turistas en estos meses de verano se pueden calcular los gastos promedio por turista en los diferentes territorios:

Enero y Febrero de 2007 TERRITORIOS	Gasto Promedio De Turistas (en Pesos)	Zona Lacustre 100%
Total Zona Lacustre	126.405	100,0
Pucón	133.405	105,5
Resto Zona Lacustre	117.984	93,3

Fuente: Elaboración propia en base a datos de SERNATUR e INE.

Además de que a Pucón llega más del 50% de todos los turistas a la zona lacustre de la región, en promedio gastan más que en el resto de la zona. Un turista gasta en promedio 133.405 pesos en Pucón, en comparación con 117.984 pesos en el resto de la zona (Villarrica y Curarrehue).

Sin embargo, la apertura por origen de los turistas brinda resultados bien diferentes en cuanto a los gastos promedio por persona, tal como se muestra en el gráfico siguiente:



Fuente: Elaboración propia en base a datos de SERNATUR e INE.

De esta forma resulta claro que los extranjeros gastan más en promedio que los chilenos. Pero dentro de los chilenos los de la región gastan significativamente menos que los del resto del país. En cuanto a los extranjeros, los argentinos gastan un poco más que los chilenos que no son de La Araucanía, pero el grupo que más gasta en promedio es el de resto de extranjeros, pero no tienen un peso elevado dentro del total de turistas a estas zonas. Observe que estas diferencias se mantienen de forma muy similar tanto en Pucón como en el resto de la zona lacustre.

Por último, los gastos totales de los turistas se pueden dividir en los siguientes conceptos:

GASTO TOTAL DE TURISTAS, Enero y Febrero de 2007 PRINCIPALES GASTOS, Porcentaje del Total	TERRITORIOS		
	Pucón	Resto Zona Lacustre	Total Zona Lacustre
Alojamiento	32,4	28,6	30,8
Alimentación	22,1	26,7	24,0
Transporte	17,6	18,6	18,0
Diversión	15,1	14,1	14,7
Compras	9,1	10,4	9,7
Servicios Turísticos	3,2	0,9	2,2
Otros	0,5	0,6	0,6
TOTAL	100	100	100

Fuente: Elaboración propia en base a datos de SERNATUR e INE.

En estos datos tampoco se observa mucha diferencia entre Pucón y el resto de la zona lacustre. Los principales gastos de los turistas se asocian al alojamiento y a la alimentación, con más del 50% en conjunto en todos los casos. Luego están los gastos asociados al transporte, la diversión en las compras. Y en menor proporción están los gastos en servicios turísticos y otros.

2.9. DIAGNÓSTICO Y ANÁLISIS DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN EN LA COMUNA DE PUCÓN

El presente capítulo busca dar respuesta a la necesidad de elaborar un diagnóstico cuantitativo de la situación educativa comunal, además de efectuar un acercamiento cuantitativo a los distintos factores de riesgo escolar existente en la realidad educativa comunal, principalmente en los indicadores aportados por el Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE).

Para el logro de lo anteriormente planteado el presente informe se estructura el en base a tres dimensiones elementales:

- Caracterización educacional de la comuna de Pucón: se presentan los principales indicadores de la situación comunal mediante la Encuesta de Caracterización Socioeconómica CASEN 2006.
- Características de la situación escolar existente: los principales indicadores en relación a la identificación de las características comunales corresponden a datos aportados por el Sistema de Información Nacional Municipal SINIM.
- Resultados en los principales sistemas de medición de rendimiento académico existentes: resultados del Sistema Nacional de Medición de la Calidad de la Educación SIMCE y de la Prueba de Selección Universitaria PSU.

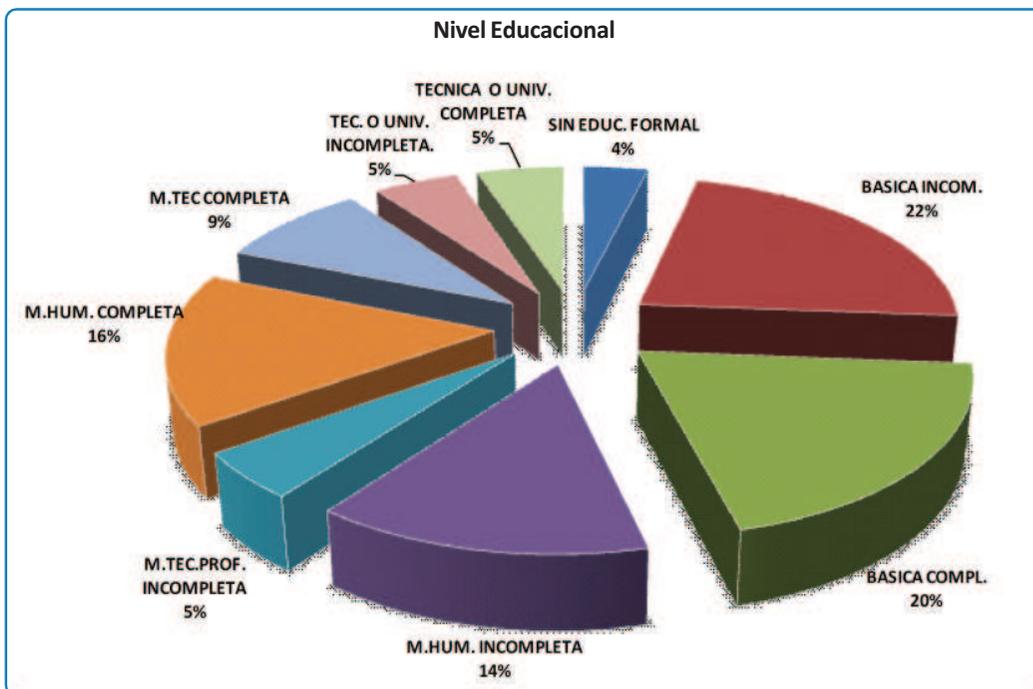
Antecedentes Metodológicos

En lo que respecta a la Caracterización Educacional de la comuna de Pucón se utiliza el nivel educacional que poseen los habitantes de ésta, lo cual se extrae de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica CASEN 2006, esto dada la amplitud de la muestra que constituye este instrumento, además de la proximidad en años con la que cuenta, ya que con el análisis se pretende contar con datos lo más actualizados y validados que existen.

Para abordar las características de la situación escolar existente, se utilizan los principales indicadores en relación a la identificación de las características comunales corresponden a datos aportados por el Sistema de Información Nacional Municipal SINIM, generando una caracterización el último año (2007), además de tendencias que presenta la comuna en los últimos 3 años, periodo 2006-2008. Además la caracterización al año 2007 presenta, en un primer momento, el posicionamiento de la comuna dentro de la región, esto mediante la comparación entre las distintas comunas que la conforman.

Las principales variables a utilizar corresponden a:

- Establecimientos educacionales municipales
- Matrícula



Fuente: elaboración propia IDER en base a CASEN 2006

Dentro de este punto existe un segmento dedicado a las características económico-educacionales del sistema de educación municipal en Pucón, cuyas variables corresponden a:

- Ingresos de la educación municipal
- Ingresos totales
- Subvención
- Gastos totales
- Inversión total
- Índice de Vulnerabilidad Escolar JUNAEB

Para luego en un tercer momento analizar la situación de los principales resultados existentes en la situación educacional municipal en Pucón, en donde se presentan los principales sistemas de medición de rendimiento académico existentes: resultados del Sistema nacional de Medición de la Calidad de la Educación SIMCE y de la Prueba de Selección Universitaria PSU.

• Nivel Educativo

A continuación se presentan las categorías de nivel educativo declarados por la población de Pucón el año 2006. Los resultados están expresados en proporción de población comunal existente.

Los resultados expresan una mayoría de personas en los niveles inferiores de escolaridad, particularmente que poseen educación básica incompleta, sin embargo el menor porcentaje corresponde a quienes no poseen educación formal (4%), se plantea esta situación de media-baja escolaridad, ya que el 35% del total de población ha culminado, a lo menos, su enseñanza media, quedando un 61% restante que no ha finalizado su enseñanza media, ya sea tiene ésta incompleta o sólo cuenta con estudios de enseñanza básica.

En detalle, la mayoría de las personas de la comuna ha alcanzado la educación básica, la cual asciende al 20% de la población total, mientras que lo que respecta enseñanza

media se presenta prácticamente la misma cantidad de población, tanto con sus estudios finalizados o incompletos en enseñanza media humanista con un 19% cada una, no así con la educación media técnica profesional en donde la proporción es mucho menor que en la enseñanza media científico humanista, siendo estos los indicadores más bajos en nivel educacional comunal, si embargo a diferencia de otras comunas, Pucón presenta mejores niveles (aunque muy bajos en comparación a las categorías restantes) en porcentaje de población que posee algún nivel educacional técnico superior o universitario, existiendo una misma proporción entre aquellos que poseen sus estudios incompletos en relación a aquellos que si poseen un nivel de estudios finalizado en la educación superior con un 5% del total de población comunal para cada categoría.

• **Características Educativas**

A continuación se presenta el análisis de indicadores de estado de la educación municipal en la comuna de Pucón. Este análisis esta dirigido a las principales variables que determinan el estado situacional de la educación en la comuna tanto en el 2007 y en los últimos 3 años. Dentro del análisis se efectúa un primer acercamiento a la situación comunal frente a la región, para luego profundizar en la comuna, tal como se planteó, en los últimos 3 años. Estas variables corresponden a:

- Cantidad de escuelas y liceos: estos se refieren al número de establecimientos educacionales existentes, sean estos de educación básica o educación media.
- Matrícula total: se utiliza la matricula existente en la comuna en establecimientos municipales.

• **Número de Establecimientos**

En relación al número de establecimientos educacionales existentes en las distintas comunas de La Araucanía, la comuna de Pucón presenta un total de 12 establecimientos municipales, superando sólo a 6 comunas, lo cual la convierte en una de las comunas con menor cantidad de establecimientos educacionales municipales de la región. Al efectuar un análisis general, dejando de lado la comuna de Temuco, debido a su gran número de establecimientos educacionales, nos encontramos con que la comuna de Pucón se encuentra bajo la media regional.



Fuente: elaboración propia IDER en base a SINIM 2007

En lo que respecta a la situación al interior de la comuna, existen diferenciaciones urbano-rural en el número de establecimientos existentes. Tal como se puede apreciar en el siguiente cuadro, ésta diferencia se presenta en la existencia de establecimientos en el área urbana, los cuales corresponden a uno municipal y a otro particular subvencionado en enseñanza básica mientras que la cantidad de establecimientos aumenta considerablemente en el área rural.

Establecimientos Educativos Comuna de Pucón					
	Urbano		Rural		Total
	Municipal	Particular Subvencionado	Municipal	Particular Subvencionado	
Básica	9	11	2	3	25
Media	1	3	0	1	5
Total	9	12	3	6	30

Fuente: Elaboración propia en base a datos JUNAEB 2008 (niveles básica y media con IVESINAE08)

En relación a los establecimientos de enseñanza media existen 5 dentro de la comuna, de los cuales 4 se encuentran en la zona urbana y sólo 1 dentro del área rural, el cual es particular subvencionado que se encuentra en el área urbana y pertenece al municipio, no presentándose más establecimientos de este nivel dentro de la comuna.

A continuación se presenta un listado completo de establecimientos educacionales existentes en la comuna con el nombre de estos, la dependencia (municipal/particular subvencionado), la dirección de este, el área al que pertenece y el tipo de enseñanza impartida, sea básica o media, todo lo anterior con el respectivo código único que posee cada establecimiento educacional, el cual es otorgado por el Ministerio de Educación: Rol de Base de Datos (RBD).

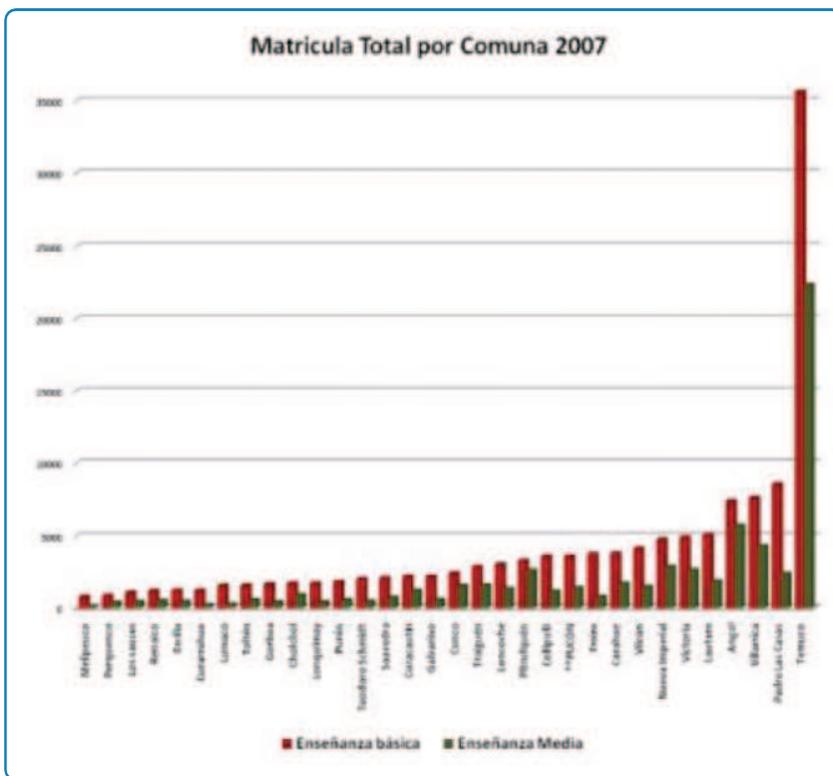
ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES DE LA COMUNA DE PUCÓN

RBD	NOMBRE	DEPENDENCIA	DIRECCION	AREA	TIPO DE ENSEÑANZA
6052	CARLOS HOLZAPFEL	Municipal	CAMINO INTERNACIONAL S/N	Urbano	BÁSICA
6053	PALGUIN BAJO	Municipal	JOSE MIGUEL MARTINEZ SOTO	Rural	BÁSICA
6054	QUELHUE	Municipal	QUELHUE	Rural	BÁSICA
6056	EL CLARO	Municipal	EL CLARO	Rural	BÁSICA
6059	HUIFE ALTO	Municipal	HUIFE ALTO	Rural	BÁSICA
6060	VILLA SAN PEDRO	Municipal	VILLA SAN PEDRO	Rural	BÁSICA
6062	PICHARES	Municipal	PICHARES	Rural	BÁSICA
6063	CANDELARIA	Municipal	CANDELARIA	Rural	BÁSICA
6066	CARILEUFU	Municipal	CARILEUFU	Rural	BÁSICA
6069	PAILLACO	Municipal	PAILLACO	Rural	BÁSICA
20121	LOS ARRAYANES	Municipal	PASAJE LOS TILOS S/N	Urbano	BÁSICA
6071	NUESTRA SENORA DE FATIMA	Particular Subvencionado	LINCOYAN 123	Urbano	BÁSICA
6072	RAMON GUINEZ	Particular Subvencionado	COLO COLO S/N	Urbano	BÁSICA
6074	CABURGUA	Particular Subvencionado	COILACO ALTO	Rural	BÁSICA
6075	MENETUE	Particular Subvencionado	MENETUE	Rural	BÁSICA
6076	CABURGUA-PUCON	Particular Subvencionado	CABURGUA	Rural	BÁSICA
6077	QUETROLELFU	Particular Subvencionado	QUETROLELFU	Rural	BÁSICA
6080	PADRE SEBASTIAN ENGLERT	Particular Subvencionado	HUIFE BAJO	Rural	BÁSICA
6082	SANTA. ROSA DE LLAFENCO	Particular Subvencionado	LLAFENCO	Rural	BÁSICA
6083	RELICURA	Particular Subvencionado	RELICURA	Rural	BÁSICA
19996	NUEVA MENETUE	Particular Subvencionado	PUCON	Rural	BÁSICA
20021	LOS RISCOS	Particular Subvencionado	LOS RISCOS	Rural	BÁSICA
20153	COLEGIO PUCON NEVADOS	Particular Subvencionado	KILOMETRO 7	Rural	BÁSICA
20166	COMPLEJO EDUCACIONAL EL VALLE DE PUCON	Particular Subvencionado	CAMINO INERNACIONA KM 5	Rural	BÁSICA
20167	COLEGIO LIAHONA DE PUCON	Particular Subvencionado	CAMINO INTERNACIONAL 1525	Urbano	BÁSICA
6051	LICEO DE HOTELERIA Y TURISMO	Municipal	AVDA. BERNARDO O'HIGGINS N° 1085	Urbano	MEDIA
6070	LICEO PABLO SEXTO	Particular Subvencionado	URUGUAY S/N	Urbano	MEDIA
20139	ESCUELA DE ADULTOS MONTE MARIA	Particular Subvencionado	LOS CALABOZOS S/N	Urbano	MEDIA
20166	COMPLEJO EDUCACIONAL EL VALLE DE PUCON	Particular Subvencionado	CAMINO INERNACIONA KM 5	Rural	MEDIA
20167	COLEGIO LIAHONA DE PUCON	Particular Subvencionado	CAMINO INTERNACIONAL 1525	Urbano	MEDIA

Fuente: Elaboración propia en base a datos JUNAEB 2008 (niveles básica y media con IVESINAE08)

- **Matricula**

Las grandes diferenciaciones existentes en el número de establecimientos en las áreas urbano-rural, además del tipo educación que se imparte, ya sea básica o media, no necesariamente se condice con la cantidad de matrícula existente, lo cual se presentará más adelante.

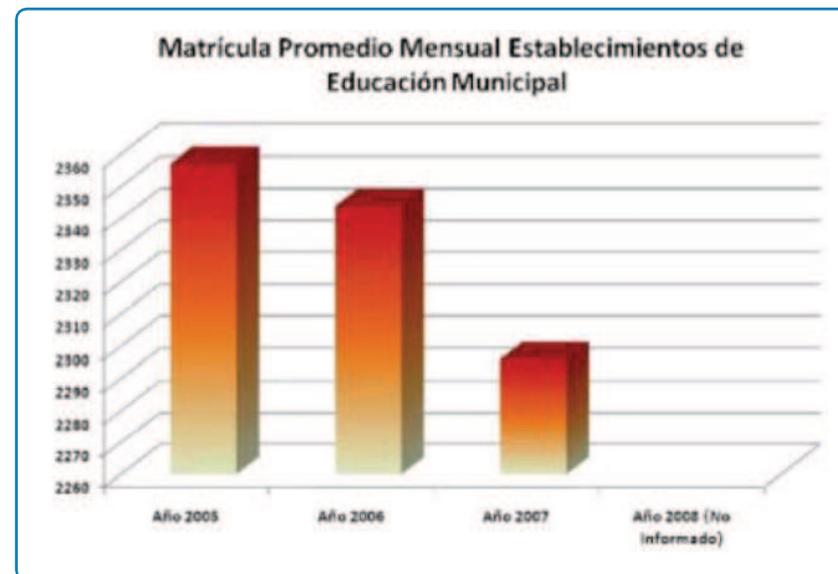


Fuente: elaboración propia IDER en base a SINIM 2007

Si bien en el número de establecimientos educacionales municipales existentes en la comuna de Pucón no son los más bajos, en relación a la matrícula existente se encuentra bajo muchas otras comunas, sin embargo ocupa una posición media-alta en relación al número de matrícula. Cabe destacar las grandes diferenciaciones existentes en el resto de comunas de la región, diferencia que se encuentra dada principalmente en relación al tamaño poblacional de las principales comunas (véase Angol, Victoria, Padre las Casas y principalmente Temuco).

Al igual que en la diferenciación existente en número de establecimientos educacionales municipales en términos del tipo de educación impartida, en relación al número de matrícula total se reitera esta diferenciación, tal como se puede apreciar en la gráfica, la matrícula total existente en enseñanza básica, supera ampliamente, en muchas comunas, a la totalidad de matrícula existente en establecimientos educacionales que poseen enseñanza media, diferencia que al igual que en el resto de las comunas de la región, en la comuna de Pucón esta diferencia está claramente expresada en aproximadamente el triple de matrícula total en establecimientos de educación básica, por sobre los establecimientos de enseñanza media.

La matrícula existente en la comuna en los últimos 4 años ha presentado un comportamiento descendiente, pero no con una tendencia tan marcada con lo que se pueda afirmar rotundamente la disminución constante en los últimos 3 años de la matrícula de enseñanza básica en establecimientos municipales.



Fuente: elaboración propia IDER en base a SINIM 2005-2008

Cabe desatascar que no es posible efectuar mayor profundidad en el análisis, dado que al año 2008 no existen datos registrados en relación al número total de matrícula.

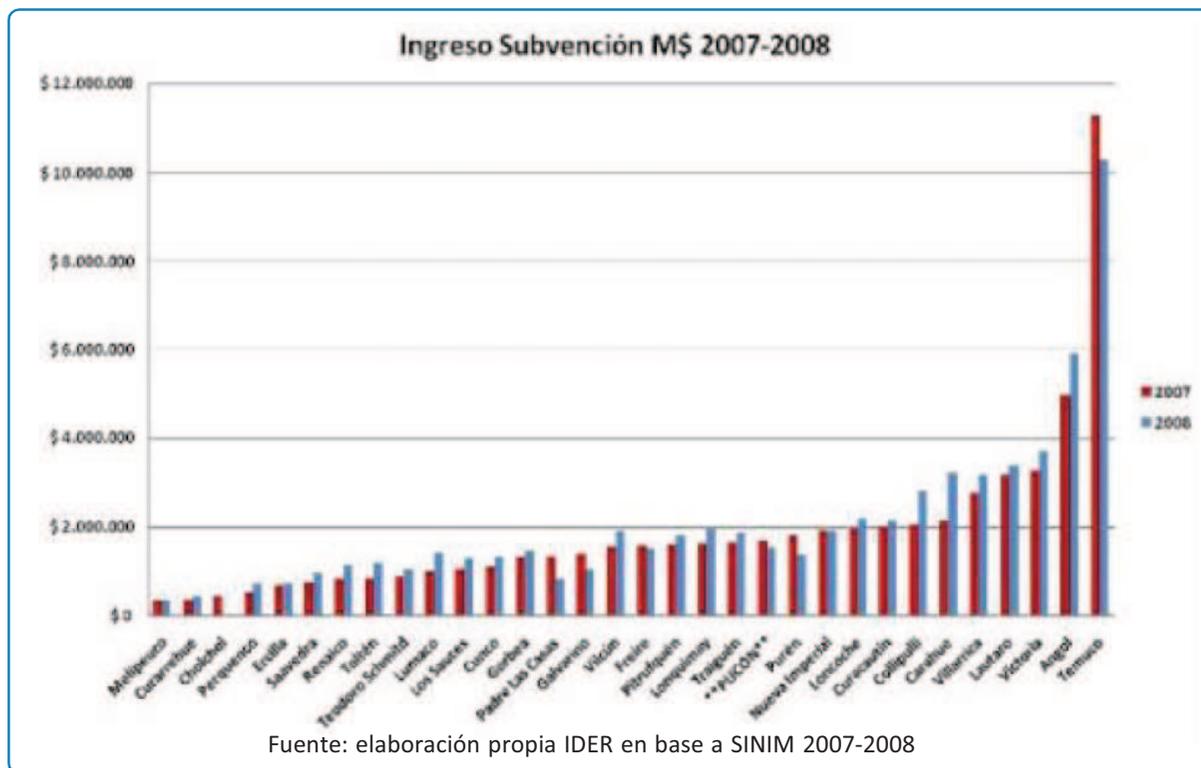
- **Diagnostico Económico-Educacional**

A continuación se presenta el análisis de indicadores de estado de la Económico-Educacional municipal en la comuna de Pucón. Este análisis esta dirigido a las principales variables que determinan el estado situacional de la educación en sus aspectos económicos en la comuna. Dentro del análisis se efectúa un primer acercamiento a la situación comunal frente a la región, para luego profundizar en la comuna, de la misma forma que se presentó el análisis anterior. Las variables correspondientes a esta dimensión de la situación educacional corresponden a:

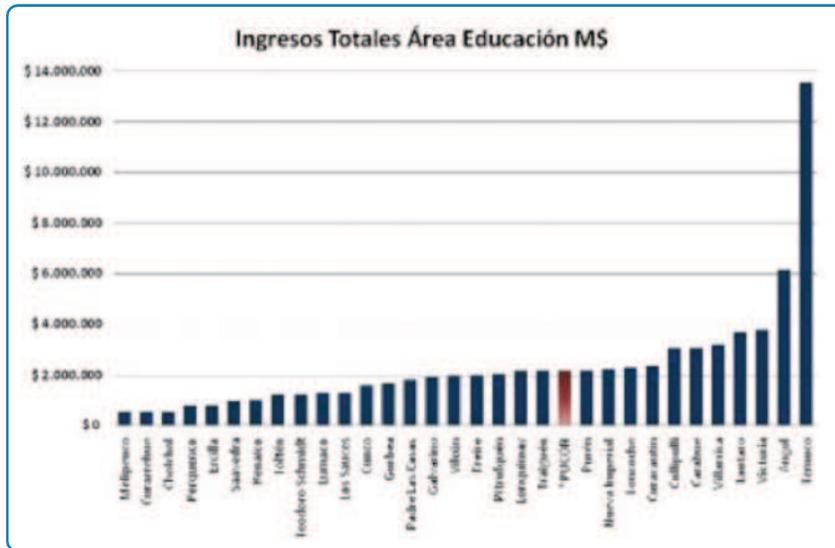
- Ingresos de la educación municipal
- Ingresos totales
- Subvención
- Gastos totales
- Inversión total
- Índice de Vulnerabilidad escolar JUNAEB

- **Subvención, Ingresos Totales, Gastos Totales, Inversión y Cobertura Educativa**

En lo que respecta al ingreso en subvención en el 2007-2008, la comuna de Pucón presenta valores que se encuentran por sobre la media de la región, pero con grandes diferenciaciones con aquellas comunas que presentan los indicadores más altos, cabe destacar que el posicionamiento de la comuna en lo que respecta al ingreso total de subvención se condice plenamente con los valores totales de matrícula presentados anteriormente, a excepción de algunas pocas comunas, las cuales presentan un alto número de matrícula, pero un bajo ingreso por concepto de subvención, situación que para el caso de Pucón no existen diferenciaciones considerables en el posicionamiento comunal respecto a los ingresos en subvención.



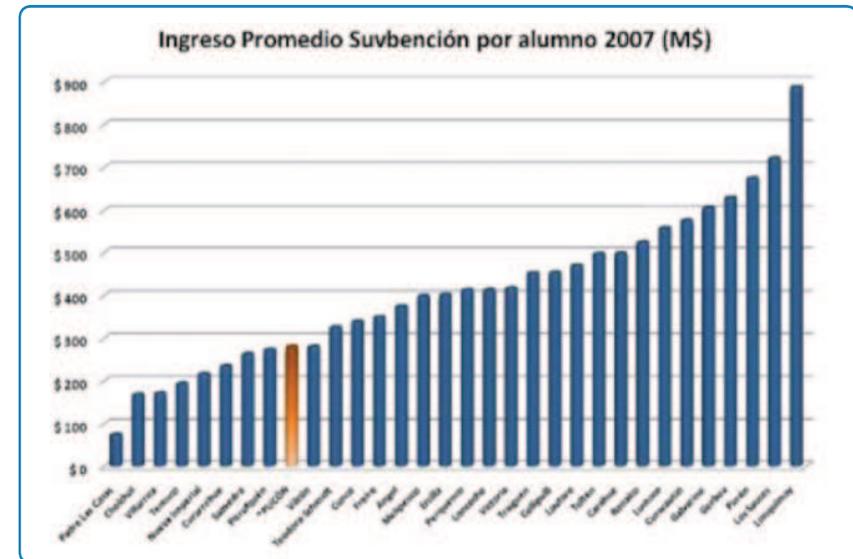
En lo que respecta al ingreso total al área de educación en el municipio el comportamiento es similar al de ingreso por concepto de subvención frente al resto de comunas de la región, cabe mencionar que los datos expuestos se encuentran expresados en miles de pesos (M\$) en el año 2007.



Fuente: elaboración propia IDER en base a SINIM 2007

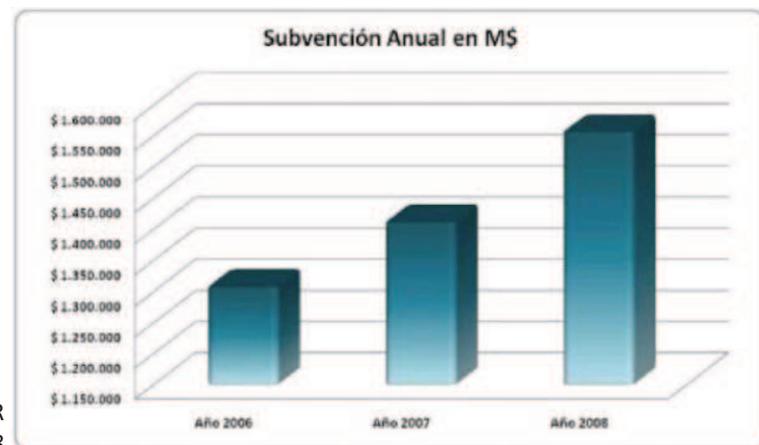
En lo que respecta al ingreso de subvención promedio comunal, esto es el total de subvención percibido dividido el total de matrícula existente, la situación de la comuna es baja, ya que percibe un tercio en relación al ingreso más alto (Lonquimay) en términos de ingreso promedio por subvención, cabe resaltar la diferenciación en el posicionamiento que se presenta en este indicador, ya que dista mucho de otras comunas que poseen altos índices de matrícula y altos ingresos netos por conceptos, tanto de subvención, así como del ingreso total por subvención.

Fuente: elaboración propia IDER en base a SINIM 2006-2008

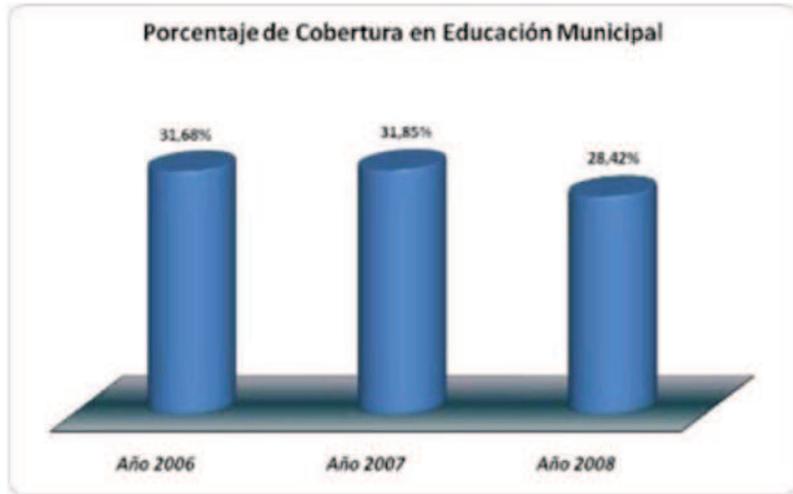


Fuente: elaboración propia IDER en base a SINIM 2007

Si bien, con anterioridad se mostraba la disminución en el último año del número total de matrículas en la comuna, la situación en lo que respecta al ingreso por subvención se ve menos auspiciosa en términos comparativos regionales. Sin embargo si miramos los últimos 3 años, esto es, periodo 2006-2008, nos encontramos con un aumento sostenido del ingreso promedio de subvención en el sistema de educación municipal de Pucón, lo cual se puede apreciar en la siguiente gráfica.



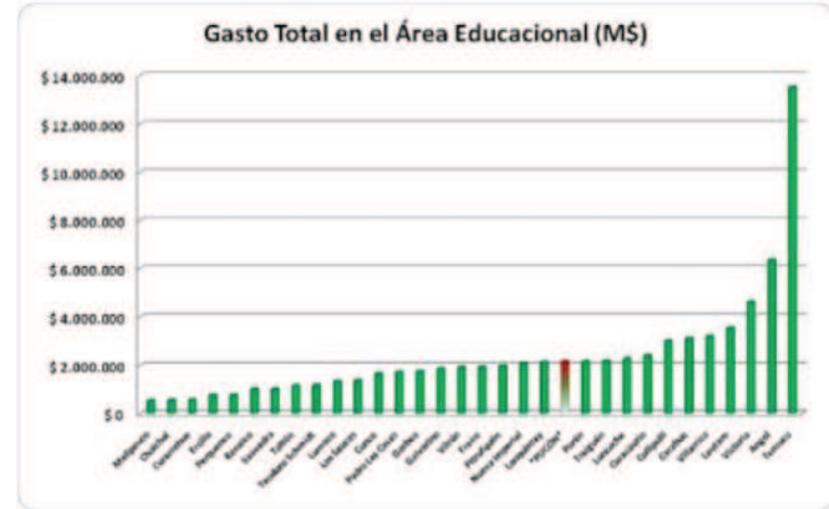
Dicho aumento sostenido en el ingreso de subvención promedio comunal, ha traído consigo beneficios netamente cuantitativos, los cuales se pueden apreciar directamente con los indicadores existentes. Sin embargo en el indicador de cobertura en educación municipal, el cual no ha incrementado su porcentaje de cobertura del 2006 al 2008, lo cual indica un estancamiento, y en el último año ha disminuido la cobertura en poco más de 3 puntos porcentuales.



Fuente: elaboración propia IDER en base a SINIM 2006-2008

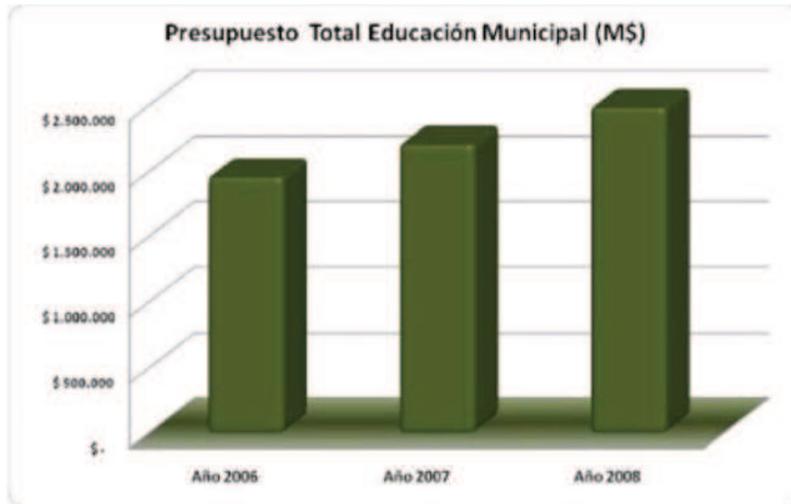
Dicho porcentaje de cobertura se condice con los indicadores expuestos con anterioridad en este análisis, además de ser elementos claves al momento de considerar el progreso evolutivo de la situación educacional de una comuna, que para el caso del sistema de educación municipal de la comuna de Pucón es un logro en términos de mantener la cobertura en la atención de niños que se encuentran en edad escolar y los cuales deben asistir a los distintos establecimientos educacionales municipales lo efectúan de manera creciente y/o sostenida, generando además una preocupación por la disminución en el último año, sumado a que el porcentaje general de toda la población en edad escolar comunal es baja, ya que solo alcanza a menos de un tercio del total.

En lo que respecta a los gastos totales en educación regional en el año 2007, la comuna de Pucón presenta un posicionamiento medio, al igual que en los ingresos totales a esta área. En donde ésta comuna no presenta diferencias considerables entre los montos, expresados en miles de pesos (M\$), que ingresan y los montos de gastos totales en el área de educación municipal.



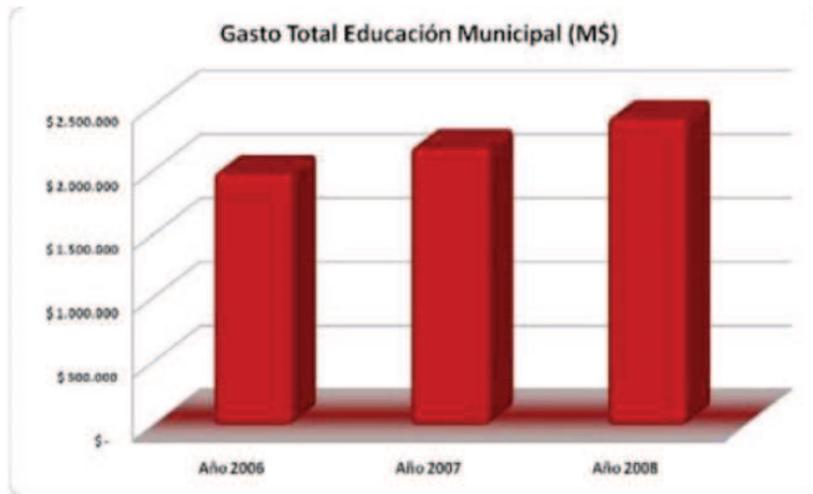
Fuente: elaboración propia IDER en base a SINIM 2007

Al igual que en el ingreso promedio por concepto de subvención, y con diferencia del porcentaje de cobertura en educación municipal, el gasto total en el área de educación ha presentado un aumento constante en los últimos 3 años, situación que viene a reafirmar lo planteado con anterioridad, en términos de la mejora en los indicadores de la situación en la educación municipal de la comuna de Pucón en los últimos 3 años, en donde si bien ha disminuido la matrícula de enseñanza básica, se han incrementado el presupuesto del sistema de educación, a través del ingreso promedio en subvención, además de una mantención de la cobertura en educación municipal y el posicionamiento a nivel regional que posee la comuna en términos de la subvención promedio por alumno existente.



Fuente: elaboración propia IDER en base a SINIM 2006-2008

Lo anteriormente expresado se condice plenamente con los gastos totales en el área educación de la comuna de Pucón, ya que ambos indicadores presentan un aumento sostenido en los últimos 3 años (2006-2008).

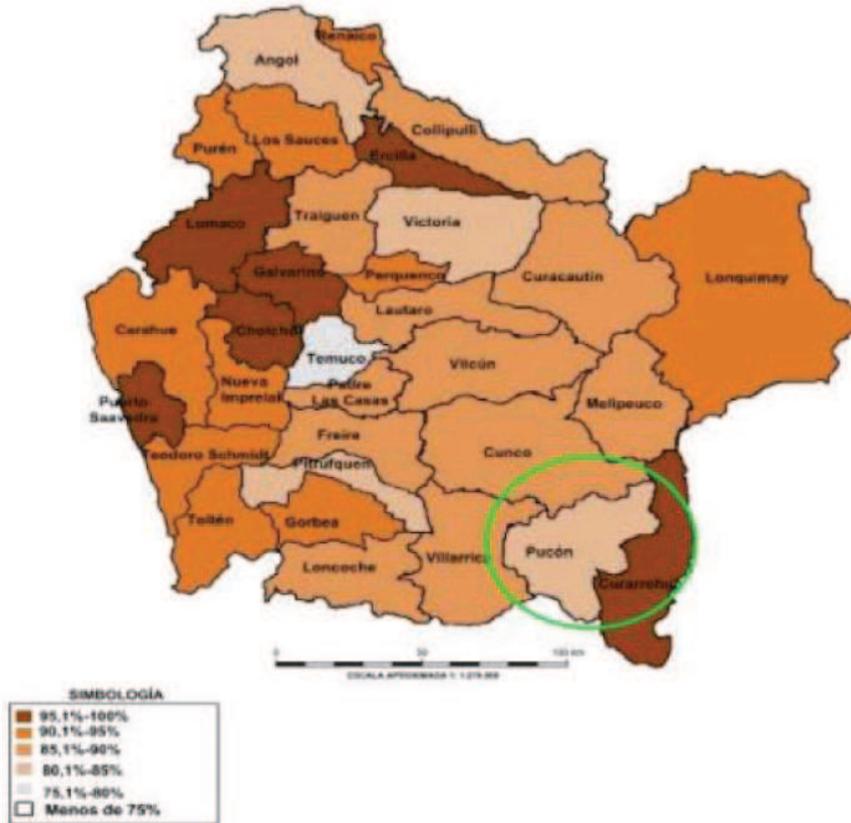


Fuente: elaboración propia IDER en base a SINIM 2006-2008

- **El Índice de Vulnerabilidad Escolar**

El Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE) es un indicador que se genera cada año, el cual es elaborado por la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) y tiene como propósito ser un insumo para la planificación de los programas ofrecidos y permite distribuir los recursos a la población objetivo. Este indicador está construido principalmente con variables asociadas a la condición socioeconómica de los niños, los cuales ingresan al sistema escolar financiado por el Estado y sus familias, lo que convierte a este en una aproximación concreta en términos de un indicador de los niveles de pobreza existentes en la comuna. Por lo tanto a continuación se efectúa una aproximación, desde un punto de vista cuantitativo, con base en datos secundarios de los indicadores de vulnerabilidad existentes en la comuna y cuál ha sido el comportamiento en los últimos 2 años, a modo de presentar uno de los elementos que indican el grado situacional en términos de riesgo escolar existente en la comuna, en relación a ciertos niveles de pobreza, tomando a este como uno de los tantos factores que incrementan los niveles de riesgo escolar dentro de la comuna. Tal como se plantea es una aproximación a través de datos cuantitativos, cabe recordar que para el abordaje de esta problemática, en términos de la identificación de los factores de riesgo existentes en la realidad educativa comunal.

Tal como se planteó con anterioridad el IVE se construye cada año mediante una encuesta realizada en cada una de las escuelas por parte de JUNAEB en el mes de abril. Por lo cual a continuación se presenta un mapa regional, en el cual se muestran los distintos IVE existentes en cada una de las 32 comunas que componen la región.



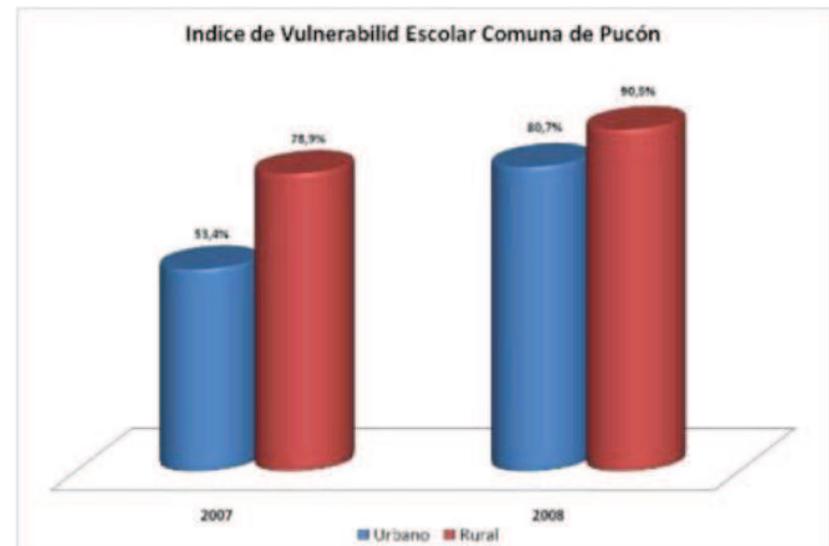
Fuente: elaboración propia IDER en base a IVE-SINAE 2008

La situación que presenta La Araucanía en relación al IVE no es muy favorable, esto dado que la región presenta elevados IVE promedio en cada una de las comunas, los cuales en la totalidad de las comunas superan el 75%. Si bien al interior de la región existen elevados IVE, a su vez se presentan grandes diferenciaciones entre cada una de las distintas comunas que conforman la región, tal es el caso de muy pocas comunas que se encuentran con IVE bajos,

principalmente capitales provinciales y comunas en donde el porcentaje de población indígena es reducido y además las características productivas son diferentes a aquellas comunas que mantienen los más elevados índices de vulnerabilidad, las cuales poseen altos porcentajes de población indígena y características ocupacionales entorno al sector forestal y agrícola, en donde los requerimientos de mano de obra son menos especializados, las condiciones de trabajo son más precarias y los niveles de ingreso son reducidos, factores que son comunes en aquellas comunas que presentan los más altos IVE, las cuales se presentan con una coloración más oscura dentro del mapa, con valores que ascienden por sobre el 90% y 95% de vulnerabilidad comunal.

El mapa que presenta la situación de las comunas en la región se encuentra elaborado con el promedio existente de la totalidad de escuelas existentes dentro de la respectiva comuna, el cual es elaborado por SINAE, el cual es el Sistema Nacional de Asignación con Equidad para becas JUNAEB, en donde uno de los elementos centrales es el IVE, entre otros indicadores que posee este sistema.

Para el caso de la situación del sistema educacional municipal en Pucón, a continuación se presenta la evolución que ha presentado el IVE en los últimos 2 años, efectuando la diferenciación Urbano-Rural.



Fuente: elaboración propia IDER en base a IVE-SINAE 2007-2008

Tal como se puede apreciar existe un aumento considerable, más bien preocupante, de la situación de vulnerabilidad existente al interior del sistema de educación, en donde en ambas áreas, ya sea urbana o rural, se presenta un aumento de un año a otro (2007-2008), en donde la diferencia más excesiva se presenta en el área urbana, pero en el área rural la situación, si bien el aumento no es tan excesivo, los valores que alcanzan son preocupantes, ya que al presente año estos bordean el 90%, con un IVE promedio cercano al 85% para el área rural.

• **Resultados Académicos**

A continuación se presentan los principales indicadores en relación a los resultados obtenidos por la educación municipal en Pucón, por lo cual se mostrarán los distintos logros y posicionamientos alcanzados por la comuna a nivel regional, y luego se presentarán los resultados al interior de esta entorno a la prueba SIMCE, quien es el principal instrumento el cual mide el rendimiento académico de la educación en Chile, por lo cual este pasa a ser el sistema nacional de medición de resultados de aprendizaje del Ministerio de educación, su objetivo principal es informar acerca del desempeño de los estudiantes en las distintas áreas del currículo nacional, dependiendo del nivel en que se rinda la prueba, esta prueba evalúa el logro de los Objetivos fundamentales y Contenidos Mínimos Obligatorios del Marco curricular en los distintos subsectores.

Luego se presenta una caracterización de los principales logros en puntajes obtenidos por los distintos establecimientos municipales de la comuna que rindieron la prueba SIMCE, ya sea en 4° año de enseñanza básica, 8° año de enseñanza básica o 2° año de enseñanza media. Debido a la existencia de un establecimiento que imparte enseñanza media, se analizan por medio de porcentajes aquellos puntajes obtenidos por sobre los 450 puntos, los cuales son requisito mínimo para postular a una institución de educación superior tradicional.

• **SIMCE**

A continuación se presentan los resultados existentes en el SIMCE 2006-2007 en la comuna de Pucón, en los distintos niveles en que se rinden, además de la situación existente en los establecimientos educacionales que rinden la prueba.

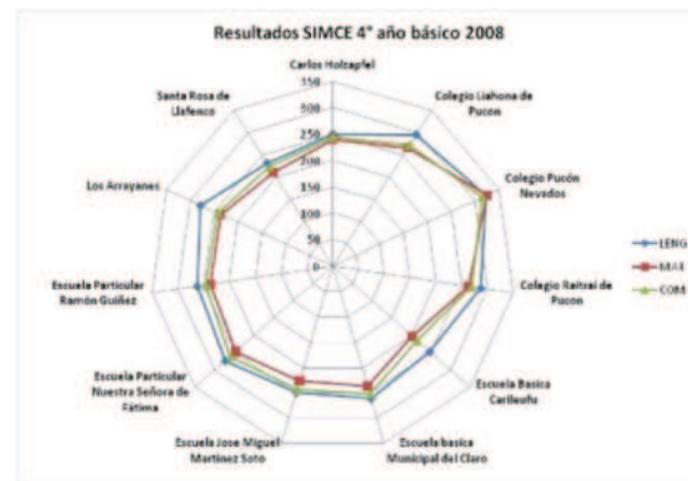
Puntaje promedio SIMCE Comuna de Pucón

	LENG	MAT	COM	NAT	SOC
4° Básico (2007)	271	257	263	-	-
8° Básico (2007)	267	264	-	273	260
2° Medio (2006)	252	253	-	-	-

Fuente: elaboración propia IDER en base a resultados SIMCE 2006-2007, disponibles en www.simce.cl

En lo que respecta a los distintos subsectores en el que se rinde el SIMCE los resultados son variados dependiendo del nivel. Tal es el caso de 4° año básico quien presenta los mejores resultados en la prueba de lenguaje, mientras que la misma prueba en 8° año básico y 2° año medio que presentan altos resultados, la prueba de matemáticas es la que presenta menores valores de las demás pruebas de subsectores. Los datos proporcionados por la tabla anterior corresponden a los resultados promedios obtenidos por los distintos niveles en cada uno de los subsectores en que rinden la prueba, a excepción de los resultados del 2° año de enseñanza media, el cual no muestra el promedio, sino que presenta los valores reales del único establecimiento de enseñanza media presente en la comuna.

A continuación se presentan los resultados obtenidos por los distintos establecimientos municipales existentes en la comuna, los cuales rindieron la prueba SIMCE tanto en el 2007 y 2008 (se explica por la disponibilidad de información).



Fuente: elaboración propia IDER en base a resultados SIMCE 2007-2008, disponibles en www.simce.cl

Existe una clara diferenciación en los resultados globales obtenidos por los distintos establecimientos educacionales que rindieron la prueba SIMCE en la comuna, tal es el caso del colegio Pucón Nevados, quien es la que presenta mejores resultados en relación a las demás escuelas, mientras que la escuela Santa Rosa de Llafenco es quien presenta los resultados más bajos. Cabe destacar los mejores resultados promedio fueron obtenidos en la prueba de lenguaje, siendo la prueba de matemáticas la más baja.

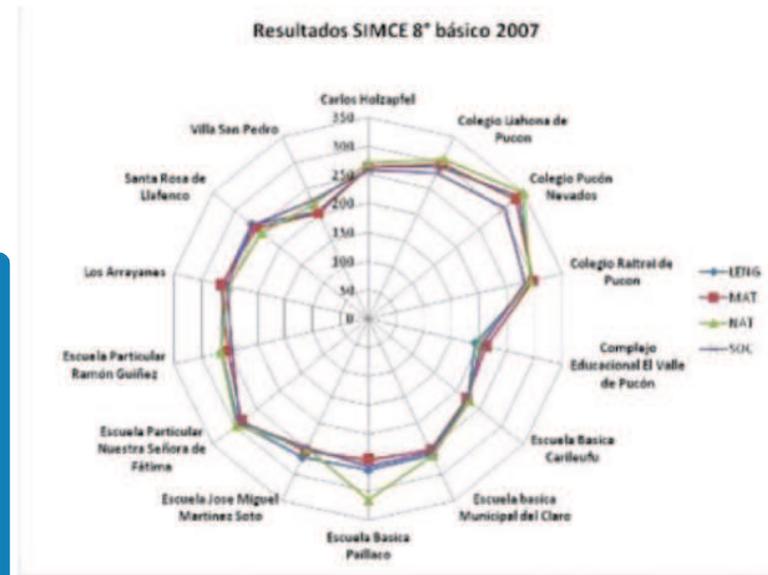
A continuación se presentan los resultados obtenidos con sus respectivos promedios para 4° año básico.

Resultados SIMCE 4° Básico 2008				
Nombre del Establecimiento	LENG	MAT	COM Establecimiento	Promedio
Carlos Holzapfel	250	240	244	254,33
Colegio Liahona de Pucon	296	267	273	292,67
Colegio Pucón Nevados	323	325	315	305,67
Colegio Raitrai de Pucon	287	263	269	254,67
Escuela Basica Carileufu	246	202	214	233,00
Escuela basica Municipal del Claro	260	236	251	246,00
Escuela Jose Miguel Martinez Soto	248	225	242	244,00
Escuela Particular Nuestra Señora de Fátima	272	246	259	254,33
Escuela Particular Ramón Guiñez	262	237	245	246,67
Los Arrayanes	278	236	241	246,00
Santa Rosa de Llafenco	232	212	224	148,00

Fuente: elaboración propia IDER en base a resultados SIMCE 2008, disponibles en www.simce.cl

Como ya se planteó, destaca el rendimiento superior en el subsector de lenguaje, seguido de comprensión del medio y por último matemáticas.

Para el 8° año básico, en términos generales, presenta resultados similares a los de 4° año básico.



Fuente: elaboración propia IDER en base a resultados SIMCE 2007, disponibles en www.simce.cl

En relación a los resultados por establecimientos en 8° año básico los mejores resultados también corresponden al colegio Pucón Nevados, mientras que el Complejo Educacional El Valle de Pucón quien posee los puntajes más bajos, obteniendo el promedio más bajo del total de establecimientos que rindieron la prueba SIMCE en 8° básico el 2007.

Resultados SIMCE 8° Básico 2007

Nombre del Establecimiento	LENG	MAT	NAT	SOC	Promedio Establecimiento
Carlos Holzapfel	262	263	270	258	263,25
Colegio Liahona de Pucon	290	298	306	280	293,50
Colegio Pucón Nevados	339	332	349	306	331,50
Colegio Raitrai de Pucon	295	296	292	282	291,25
Complejo Educacional El Valle de Pucón	193	213	200	205	202,75
Escuela Basica Carileufu	224	221	227	221	223,25
Escuela basica Municipal del Claro	262	253	263	257	258,75
Escuela Basica Paillaco	263	244	314	256	269,25
Escuela Jose Miguel Martinez Soto	267	255	249	248	254,75
Escuela Particular Nuestra Señora de Fátima	291	284	296	287	289,50
Escuela Particular Ramón Guiñez	263	253	265	245	256,50
Los Arrayanes	262	265	253	255	258,75
Santa Rosa de Llafenco	261	253	240	260	253,50
Villa San Pedro	205	203	220	227	213,75

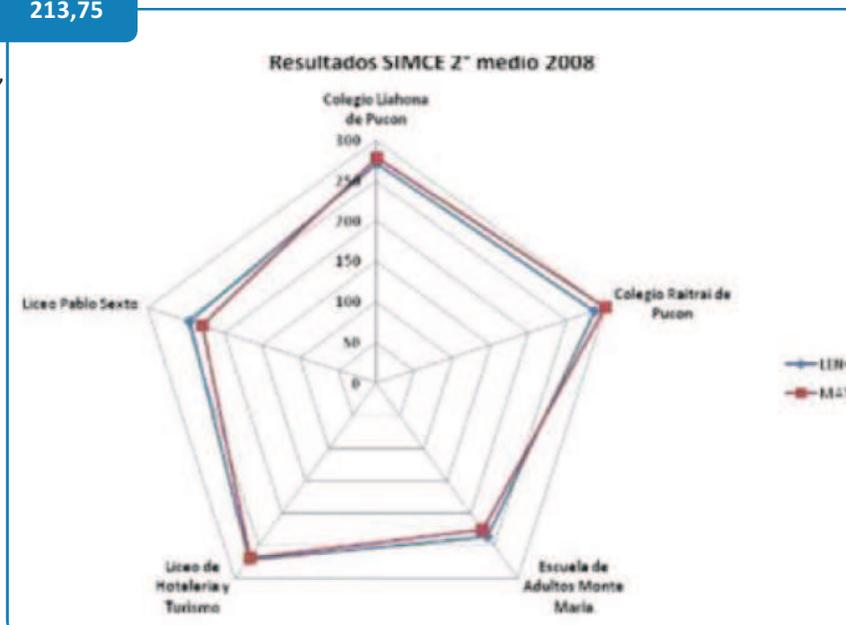
Fuente: elaboración propia IDER en base a resultados SIMCE 2007, disponibles en www.simce.cl

A continuación se presenta el listado de tallado de los puntajes obtenidos por cada uno de los establecimientos en cada uno de los sectores.

De los resultados por subsectores destaca en una primera posición Naturales, seguido de Lenguaje. Cabe destacar que no existen grandes diferencias en el resultado promedio entre sectores para esta prueba.

En los resultados de la prueba SIMCE de 2° medio rendida en el año 2008 no existen grandes diferenciaciones entre los distintos establecimientos. Sólo una pequeña superioridad de 2 de los 5 establecimientos, los cuales corresponden a el Colegio Raitrai y el Colegio Liahona, siendo las Escuela de Adultos Monte María quien presenta los resultados más bajos.

Fuente: elaboración propia IDER en base a resultados SIMCE 2006, disponibles en www.simce.cl



A continuación se presenta el detalle de los puntajes promedio de cada uno de los establecimientos totales y por sectores.

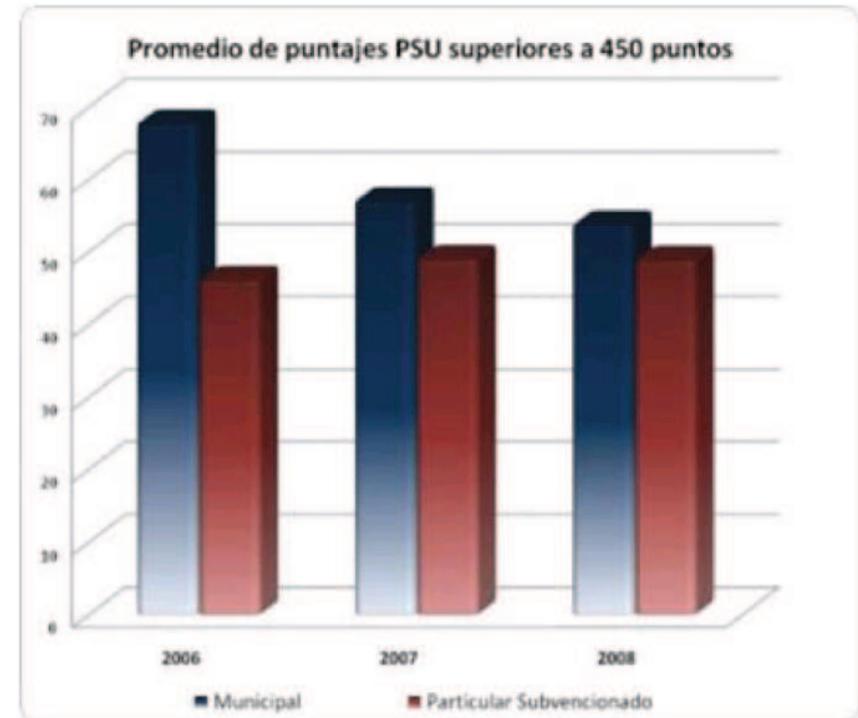
Resultados SIMCE 2° Media 2008			
Nombre del Establecimiento	LENG	MAT	Promedio Establecimiento
Colegio Liahona de Pucon	271	278	274,50
Colegio Raitrai de Pucon	286	300	293,00
Escuela de Adultos Monte Maria	235	225	230,00
Liceo de Hoteleria y Turismo	271	268	269,50
Liceo Pablo Sexto	245	229	237,00

Fuente: elaboración propia IDER en base a resultados SIMCE 2006, disponibles en www.simce.cl

A nivel de sectores existen resultados promedio similares, los cuales bordean los 260 puntos, no existiendo diferenciación, a nivel general, entre los distintos sectores que componen la prueba.

• PSU

En lo que respecta a los resultados en la PSU de la comuna se presentan notables diferencias entre los tipos de establecimientos y sus resultados. En los 3 años que componen el periodo de análisis existe una clara superioridad en los resultados de parte de los establecimientos educacionales de enseñanza media de dependencia municipal, por sobre los particulares subvencionados. Situación que se presenta mayormente en el año 2006, reduciéndose dicha diferenciación mediante transcurrir los años.



Fuente: elaboración propia IDER en base a resultados comunales PSU 2006-2008

Sin embargo, hay que tener presente que se existe una reducción en el porcentaje de promedios sobre los 450 puntos en los establecimientos de dependencia municipal en el transcurso de los años, a diferencia de lo que sucede en los particulares subvencionados, quienes presentan un aumento gradual del porcentaje en el tiempo.

• Principales Conclusiones

Es posible desprender del análisis efectuado que la situación educacional de la comuna de Pucón, es bastante auspiciosa, en términos comparativos al resto de las comunas de la región. Ya que en lo que respecta a los niveles educacionales son, principalmente, de tipo medio-alto. Además de lo anterior no es posible hacer grandes distinciones ni diferencias significativas en lo que respecta al número de establecimientos, matrícula, entre otros. Mientras que al interior de la comuna, cabe destacar la disminución del número de matrículas de establecimientos educacionales de dependencia municipal, además del bajo porcentaje de cobertura existente en este mismo tipo de establecimientos. Sin embargo a nivel de ingresos, presupuesto y gastos existe un aumento sostenido en los últimos años, lo que da cuenta de los buenos indicadores con los que cuenta la comuna en estos ámbitos.

En términos de los factores de riesgo existentes en la comuna se puede plantear el aumento preocupante del Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE), la comuna de Pucón presenta uno de los IVE más bajo de la región en comparación a las restantes comunas. Sin embargo se ha producido un aumento preocupante en los últimos años, tanto en el área urbana como rural, aumentando en el área urbana casi 30 puntos porcentuales de un año a otro. Tal como se planteó con anterioridad este índice utiliza primordialmente variables asociadas a la medición de situación de pobreza, tanto el alumno, así como de su familia. Si tomamos este indicador y observamos el mapa de distribución de los IVE comunales, aquellas comunas que mantienen características productivas y estructuras de empleo similares mantienen similares índices de vulnerabilidad escolar.

En relación a los resultados obtenidos se puede afirmar que no existen diferencias tan significativas entre cada uno de los establecimientos educacionales existentes en la prueba SIMCE, a excepción de un establecimiento particular subvencionado, quien lidera los puntajes máximo tanto en los distintos niveles, así como en los distintos sectores en lo que es aplicada la prueba. Lo que destaca dentro de los resultados es la clara superioridad de la comuna en relación a la región, ya que en enseñanza básica se ubica en la primera posición. Mientras que en lo que respecta a los resultados de la PSU se puede afirmar que existe una clara superioridad de los colegios de dependencia municipal por sobre los particulares subvencionados, sin embargo año a año se ha ido reduciendo la brecha existente.

Dado lo anterior la comuna presenta condiciones favorables en relación a las posibilidades de acceso a instrumentos de planeación y gestión destinado a mejorar las acciones educativas en el ámbito comunal de Pucón, el cual permita integrar los distintos proyectos educativos futuros que pretendan ir en la mejora de la calidad educativa comunal, maximizando con esto las opciones de utilización de los distintos programas de mejoramiento existentes en la actualidad por parte del Estado, principalmente en apoyo al financiamiento de iniciativas concretas.

Cabe recordar que esto es sólo una aproximación desde el análisis cuantitativo efectuado, tal como se planteó en un principio se efectúa sólo una aproximación a través de una serie de indicadores a las características educativas de la comuna de Pucón.

2.10. ANALISIS SISTEMA DE SALUD COMUNA DE PUCÓN

Este capítulo aporta al análisis cuantitativo del estado y las características del sector salud en la comuna, a través de la determinación de patologías de la población, principales logros en gestión administrativa del sector salud en el municipio, entre otros aspectos de relevancia para comprender y ahondar desde un punto de vista cualitativo las características comunales.

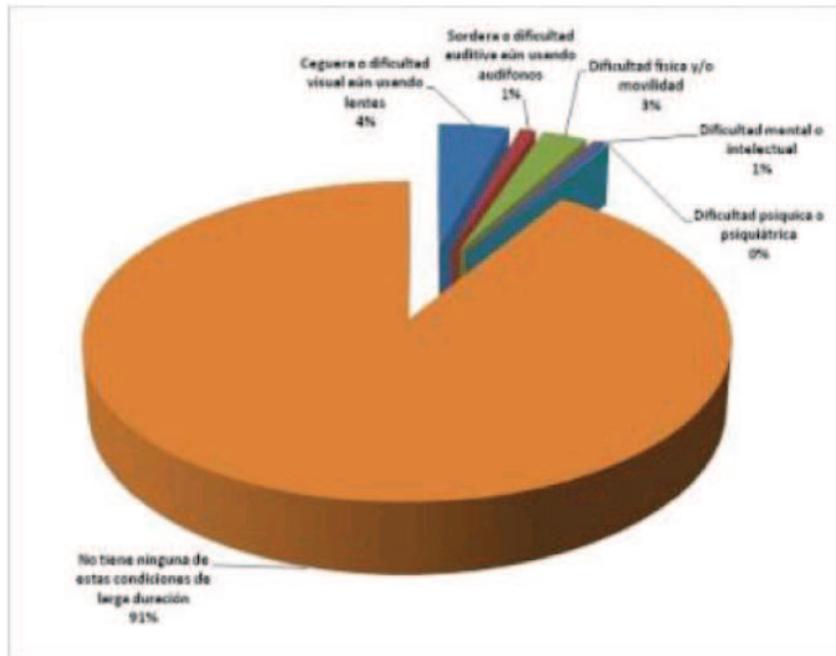
Para el logro de lo anteriormente planteado el presente informe se estructura el en base a tres dimensiones elementales:

- Características de salud de la población, los principales indicadores de la situación comunal fueron extraídos de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica CASEN 2000-2003-2006.
- Características de la situación económica administrativa del sector de salud municipal. La información corresponde a datos del Sistema Nacional de Información Municipal SINIM.

- **Situación de Salud Comunal**

A continuación se presentan las categorías de dificultades de salud, declarados por la población de Pucón en el año 2006. Los resultados están expresados en proporción de población comunal existente.

En orden de menor a mayor es la mudez o dificultad en el habla en conjunto con sordera o dificultad auditiva y dificultad mental o intelectual quienes presentan la menor proporción de población con el 1% cada una, seguido de dificultad física y/o movilidad que el 3% de la población comunal la padece, mientras que un 4% de población posee ceguera o dificultad visual aún usando lentes.

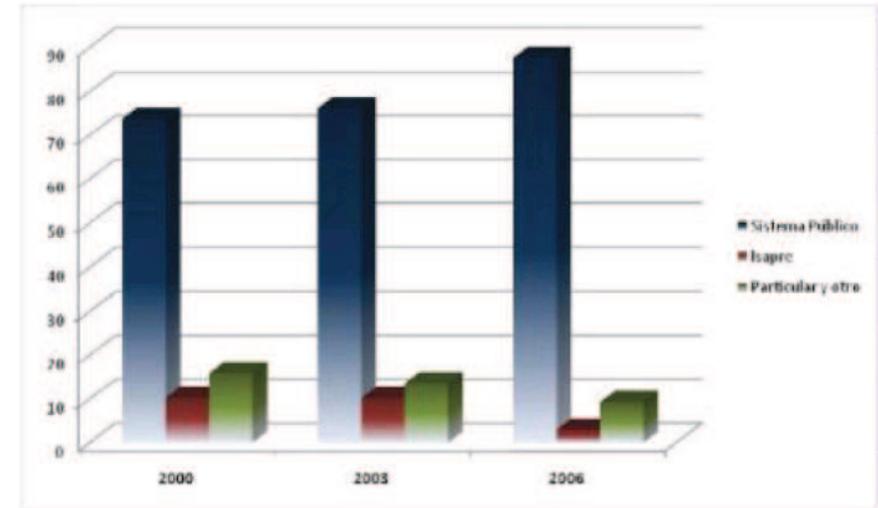


Fuente: elaboración propia IDER en base a CASEN 2006

Se puede afirmar con los datos expuestos anteriormente que la mayoría de la población de Pucón presenta buenas condiciones de salud, en relación a que el 91% no presenta algunas de las condiciones de larga duración enunciadas anteriormente.

- **Sistema Previsional**

En lo que respecta al sistema previsional existente en la comuna se presenta una clara supremacía de la utilización del sistema público por parte de la población, ya que tanto en el 2000, 2003 y 2006 este supera el 70% de la población, mientras que muy por debajo en los últimos 3 años en que se aplicó la CASEN se encuentran los sistemas previsionales de Isapre, o bien un sistema Particular y otro.



Fuente: elaboración propia IDER en base a CASEN 2000-2003-2006

Tanto Particular y Otro, así como Isapre, no superan los 25 puntos porcentuales, en conjunto para cada uno de los años. Además existe un aumento sostenido de porcentaje de población que opta por el sistema público previsional (FONASA).

- **Número de Establecimientos**

En relación al número de establecimientos de salud existentes al interior de la comuna existe una clara deficiencia de establecimientos que puedan otorgar atención de emergencia de alta complejidad, debido a que existe sólo un hospital al interior de la comuna, lo que trae consigo la inexistencia de posibilidades de hospitalización, operaciones, existencia de especialidades médicas para la atención de pacientes de mayor complejidad. Lo anterior se suma a la existencia de sólo 4 postas rurales, no existiendo estaciones medico-rurales o centros de salud ambulatorios.

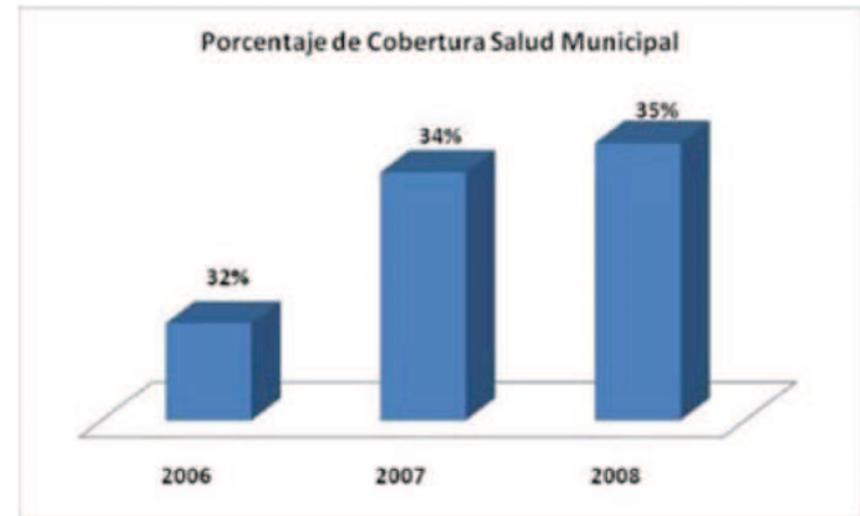


Fuente: elaboración propia IDER en base a Servicio de Salud Araucanía Sur-MINSAL 2009

Cabe destacar que Pucón (zona urbana) se presenta como el primer centro de contención de atención de emergencia de esa parte de la zona lacustre de la región, lo cual abarca también a la comuna de Curarrehue.

- **Cobertura de Salud Municipal**

De acuerdo al Sistema Nacional de Información Municipal (SINIM) existe un leve aumento del porcentaje de cobertura de salud municipal en la comuna, sin embargo éste porcentaje es bajo, ya que alcanza sólo a un tercio de la población total.



Fuente: elaboración propia IDER en base a SINIM 2006-2008

Lo anterior es una clara muestra de la utilización de otros servicios de atención (fuera del municipal), principalmente fuera de la comuna.

- **Población Inscrita**

De acuerdo a los datos aportados por el SINIM la población inscrita válida en servicios de salud municipal y que se encuentran en FONASA ha presentado grandes variaciones entre el año 2006 y 2008.

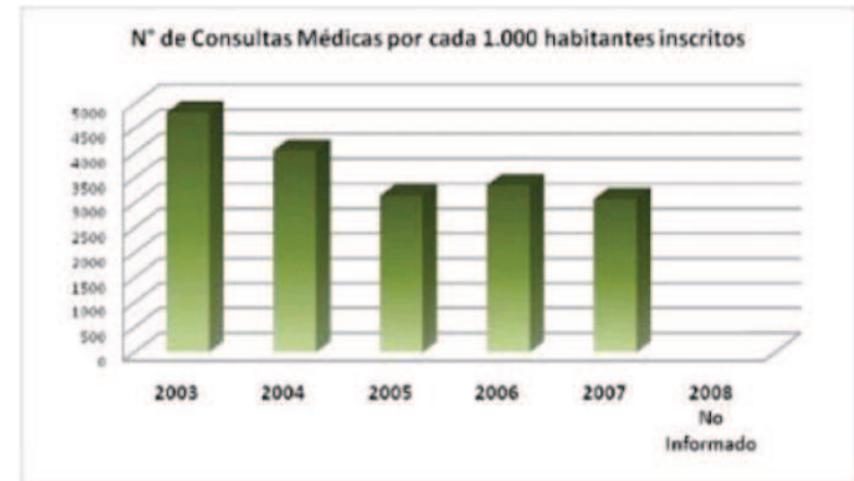


Fuente: elaboración propia IDER en base a SINIM 2006-2008

Lo anterior se plantea ya que existe un aumento sostenido en el número total de población inscrita en el servicio municipal de salud, el cual entre el año 2006 y 2008 ha aumentado en más de 1.500 personas.

- **Tasa de Consultas Médicas**

La Tasa de consultas médicas de la comuna de Pucón por cada 1.000 habitantes inscritos expresadas en el número total no presenta un comportamiento irregular, más bien existe un leve descenso en los distintos años del periodo en análisis.



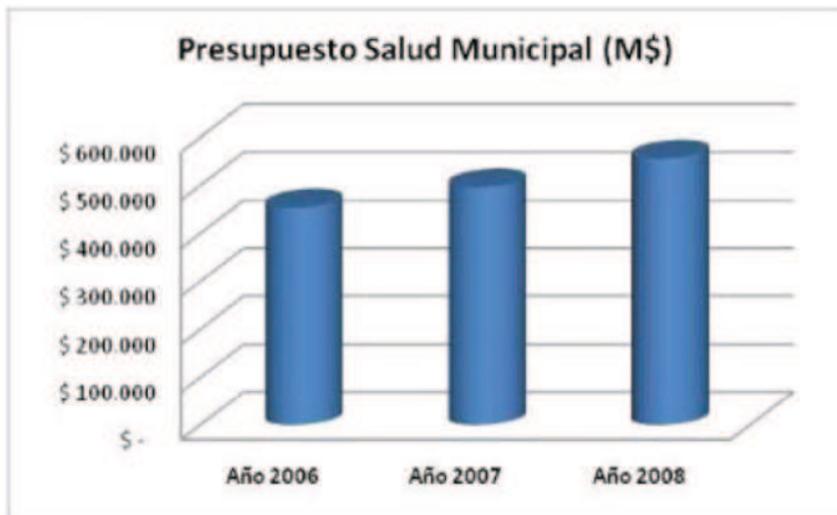
Fuente: elaboración propia IDER en base a SINIM 2003-2008

Lo que cabe resaltar es el número total de consultas médicas por cada 1.000 habitantes validamente inscritos entre los años 2003-2008 se ha reducido, lo cual no se condice con la totalidad de inscritos año tras año.

- **Presupuesto Salud Municipal**

A continuación se presentan los principales indicadores referidos a las características económicas de la salud municipal, las cuales corresponden al presupuesto municipal, ingresos desde el Ministerio de Salud (MINSAL), Gastos totales, entre otros.

En lo que respecta a los ingresos totales en el sistema de salud municipal de Pucón este presenta un aumento sostenido en el presupuesto en los últimos 3 años, el cual paso de un presupuesto aproximado de \$400.000 (M\$) en el 2006 a estar por sobre los \$500.000 (M\$) en el 2008.



Fuente: elaboración propia IDER en base a SINIM 2006-2008

Existe una leve relación entre el porcentaje de cobertura, cantidad de población inscrita y presupuesto total, los cuales en similar periodo presentan un mismo comportamiento, leve tendencia al aumento.

Uno de los principales ingresos al sistema de salud municipal proviene del Ministerio de Salud (MINSAL). En la siguiente gráfica se presenta el aporte percápita efectuado por el MINSAL al sistema de salud municipal en los últimos 3 años.



Fuente: elaboración propia IDER en base a SINIM 2006-2008

El aporte efectuado por el MINSAL en los últimos años se condice con aquellos indicadores expuestos anteriormente. Sin embargo hay que tener presente que en la totalidad de años el aporte se encuentra bajo el 50% respecto del ingreso total del sistema municipal de salud.

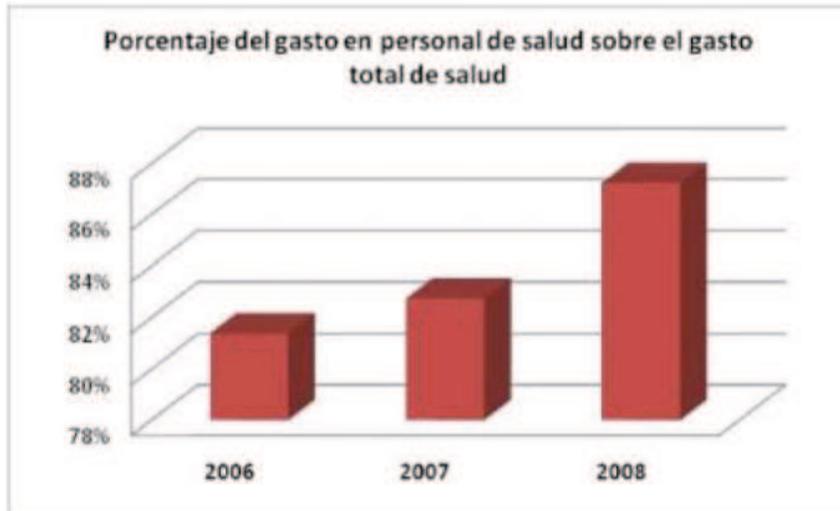
Dicho aporte porcentual se muestra a continuación en valores reales expresados en M\$ pesos para el mismo periodo en análisis



Fuente: elaboración propia IDER en base a SINIM 2006-2008

- **Gasto en Personal Adscrito a Establecimientos Municipales**

Este indicador tiene por objetivo determinar la proporción que se destina al pago de los gastos en personal que trabaja en los establecimientos de salud, con relación a los gastos totales del área Salud.

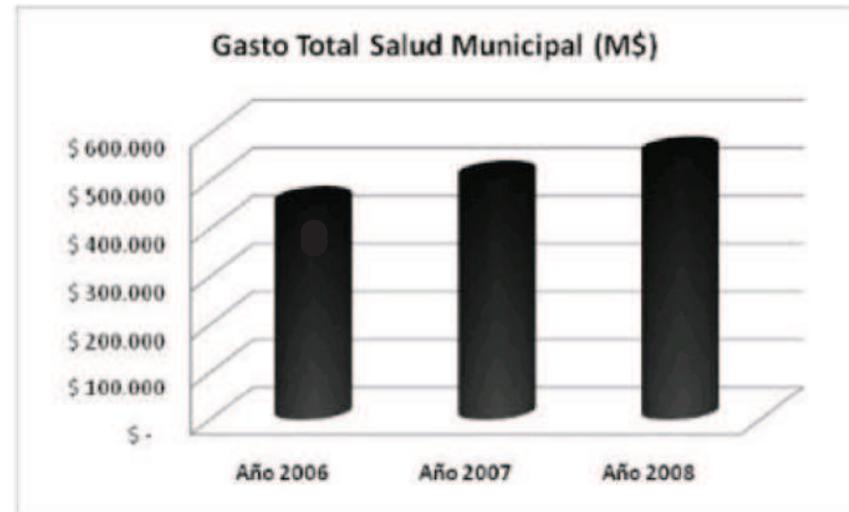


Fuente: elaboración propia IDER en base a SINIM 2006-2008

Los datos correspondientes a los últimos tres años indican, en términos generales, que aumenta de modo constante la proporción del total de gasto en personal de Salud que se destina al pago del personal profesional, el cual supera el 80%, es decir que se destina un porcentaje alto del presupuesto total en gastos de personal.

- **Gasto Total en Salud**

Uno de los ejes para indagar en la gestión de sistemas de administración, como es el caso de un sistema de salud municipal, es el establecimiento de la relación entre ingresos, presupuesto total y gastos totales, es por ello que a continuación se presenta el último de estos indicadores, ya que los anteriores han sido expuestos con antelación.



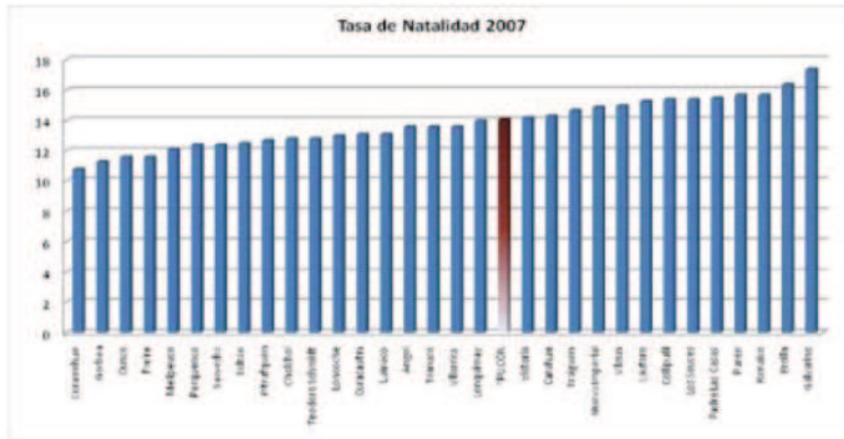
Fuente: elaboración propia IDER en base a SINIM 2006-2008

En lo que respecta a la evolución que ha presentado el gasto total en los últimos años se condice plenamente, tanto en términos de montos, y la proporción de estos mismos, con el presupuesto total, lo cual plantea un gasto efectivo y acorde al presupuesto del sistema de salud municipal en Pucón.

- **Tasa de Natalidad y Mortalidad**

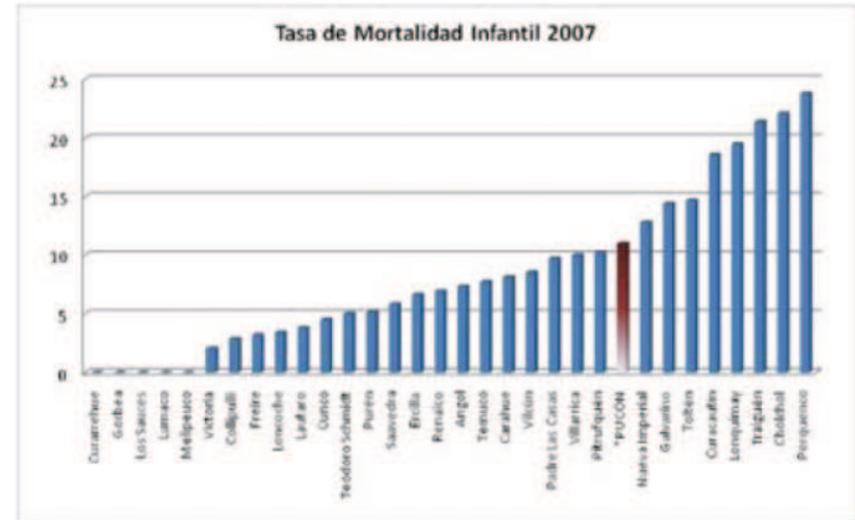
Las tasas de natalidad y mortalidad infantil son de suma importancia al momento de efectuar una caracterización de la situación de salud de un territorio determinado. La tasa de natalidad es una medida de cuantificación de fecundidad, este refiere a la relación que existe entre el número de nacimientos ocurridos en un cierto periodo de tiempo y la cantidad total de efectivos del mismo periodo. Mientras que la tasa de mortalidad infantil señala el número de defunciones en una población de niños cada mil, durante un periodo de tiempo determinado, generalmente un año.

Dentro de la región la comuna de Pucón se ubica dentro de las que ostentan una de las tasas de natalidad media-alta en el año 2007, siendo superada por 13 comunas.



Fuente: elaboración propia IDER en base a Indicadores Comunales SINIM 2007

En el año 2007 la comuna de Pucón presentó una tasa de mortalidad infantil de 11. Este indicador muestra en cierta medida un buen nivel de atención en el sistema de atención básico de salud comunal, esto se plantea dado los sistemas de salud en los que recibe atención gran parte de la población de la comuna.

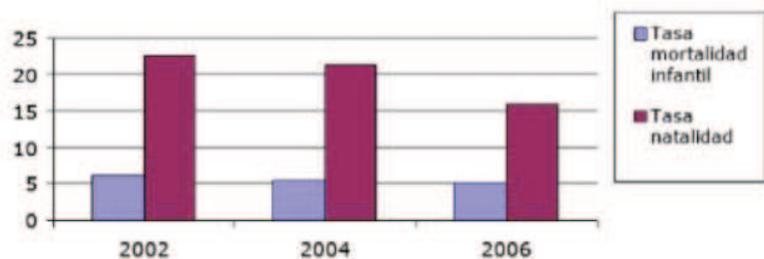


Fuente: elaboración propia IDER en base a Indicadores Comunales SINIM 2007

Sin embargo hay que destacar la preocupante cercanía que existe entre la tasa de natalidad y tasa de mortalidad, la cual es superada por la primera sólo por una leve diferenciación.

A continuación se presenta en términos evolutivos el comportamiento de las tasa de natalidad y mortalidad infantil con un rangos de 2 años, tomando el 2002, 2004 y 2006.

Evolución de Tasa de Natalidad y Mortalidad Infantil



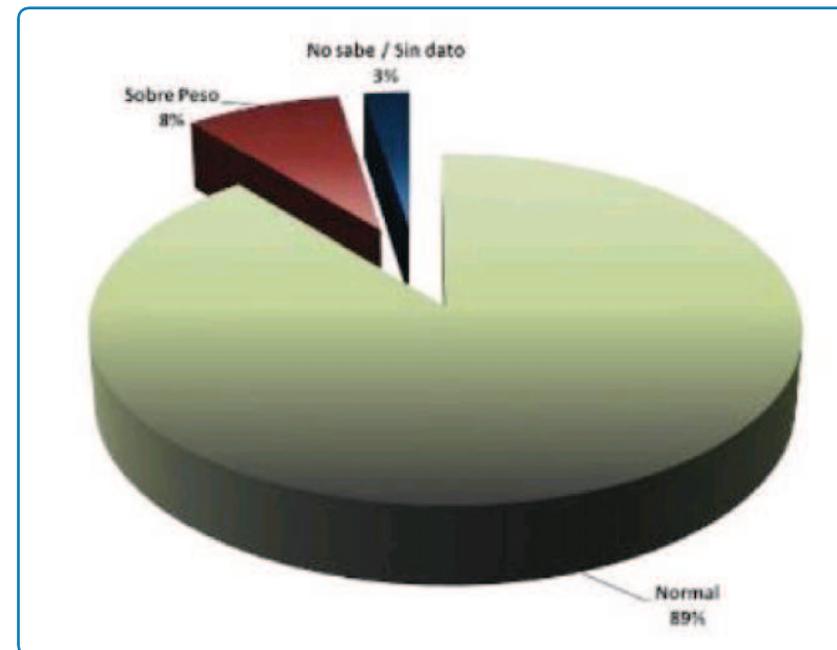
Fuente: Extraído de Reporte Comunal del Sistema Integrado de Información Territorial de la Biblioteca del Congreso Nacional, 2008.

En la gráfica anterior se puede apreciar una clara disminución de la tasa de natalidad, situación similar, pero con valores más bajos por parte de la mortalidad infantil se presenta la comuna. Al existir esta clara supremacía de la tasa de natalidad, antes del 2007, resalta la preocupación de la cercanía entre ambas tasas en dicho año.

• Estado Nutricional

Otro de los indicadores que logra visualizar el estado de salud de una población es el estado nutricional en que se encuentran los niños, ya que este guarda relación con condiciones sociodemográficas, de educación, ingresos, entre otros.

Estado Nutricional de los Menores



Fuente: elaboración propia IDER en base a CASEN 2006

En base a los datos expuestos se puede afirmar que el estado nutricional de los niños en la comuna es bueno, ya que el 89% de los menores presentan un estado nutricional normal, pero hay que prestar atención al 8% de niños que presenta alguna alteración en su peso, principalmente asociado a sobre peso. De acuerdo a los datos existentes dentro de la comuna existe, o bien, se visualiza sólo una pequeña proporción de alteración nutricional de los niños, lo cual no es significativo, a diferencia de otras comunas de la región en donde dichos porcentajes de alteración del estado nutricional de los menores muchas veces supera el 20%.

- **Principales Conclusiones**

Dada las principales características de salud que posee la comuna de Pucón podemos afirmar que en términos de condiciones de salud un gran porcentaje de población no presenta alguna condición y/o enfermedad de larga duración, existiendo sólo un porcentaje cercano al 9% que presenta alguna dificultad.

De acuerdo los datos analizados existe un gran porcentaje de población comunal que utiliza el servicio público de salud, el cual dispone de 1 hospital y 4 postas rurales, este gran diferenciación está dada por las grandes zonas rurales con que cuenta la comuna, la atención hospitalaria de alta complejidad es un problema al interior de la comuna. Si bien casi la totalidad de la población utiliza el servicio público de salud, la población total inscrita en el servicio de salud municipal ha ido en un constante aumento, sin embargo no existe un aumento tan significativo en el porcentaje de cobertura. Mientras que la tasa de consultas médicas presenta un comportamiento descendiente. Esto último no es posible aseverarlo como una mejora de las condiciones de salud de la población en su conjunto, ya que no se cuentan con los datos suficientes como para realizar dicha aseveración.

A diferencia de lo anterior el presupuesto de salud municipal se ha visto incrementado en los últimos años. Dicho presupuesto esta constituido por múltiples aportes, dentro de estos se encuentran los aportes del MINSAL, los cuales han presentado un aumento porcentual y real per cápita sostenido y significativa en los últimos 3 años.

Uno de los gastos más significativos dentro del sistema de salud municipal, es aquel asociado directamente al personal adscrito a los establecimientos de salud, el cual supera el 80%.

Cabe destacar la evolución que ha presentado el gasto total en los últimos años se condice plenamente, tanto en términos de montos, y la proporción de estos mismos, con el presupuesto total de salud comunal, lo cual plantea un gasto efectivo y acorde al presupuesto del sistema de salud municipal en Pucón.

Al momento de efectuar un balance del comportamiento de indicadores demográficos de suma importancia en determinar las características de salud comunal, podemos afirmar que las tasas de natalidad y mortalidad infantil en la comuna presenta niveles medios en el último año, preocupando la gran cercanía existente entre ambas tasas al año 2007. De acuerdo a la evolución de ambas tasas en los últimos años nos encontramos que la tasa de natalidad presenta una situación favorable, ya que en tanto en el 2002, 2004 y 2006 se presenta una mayor tasa de natalidad que de mortalidad infantil. Sumado a que la tasa de natalidad presenta un comportamiento estable durante el periodo en análisis, con un leve decrecimiento en los últimos años. A su vez el indicador del estado nutricional de los niños plantea que éste es bueno, ya que cerca del 90% presenta un estado nutricional normal, sin embargo hay que prestar atención al 8% de niños que presenta alguna alteración en su peso.

Cabe recordar que esto es sólo una aproximación desde el análisis cuantitativo efectuado, efectuando sólo una aproximación a través de una serie de indicadores a las características de salud de la comuna de Pucón con los datos y fuentes validadas que existen en la actualidad.

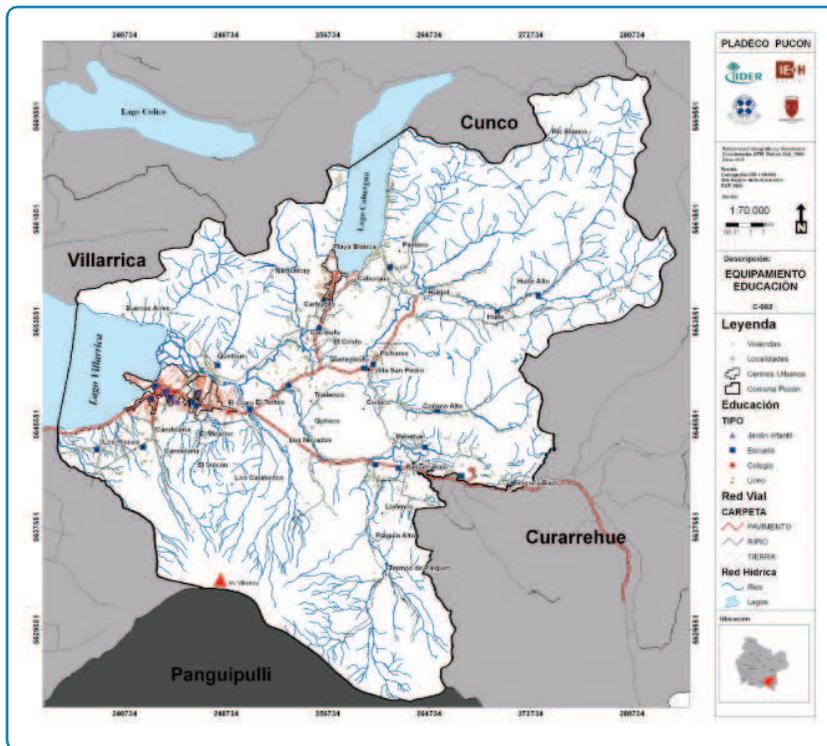
3. SUBSISTEMA MEDIO CONSTRUÍDO

Se analizará en este capítulo, la situación y cobertura de equipamientos e infraestructura presentes en la Comuna que son necesarios para el desarrollo de las actividades productivas en el Territorio: Equipamientos de educación y salud e infraestructura vial.

3. 1. COBERTURA EDUCACIONAL DE LA COMUNA DE PUCÓN.

La comuna de Pucón posee **12 establecimientos educacionales municipales**, lo que a nivel regional representa una baja cobertura, superando sólo a 6 comunas sin contabilizar a Temuco. La relación de establecimientos Municipalizados en comparación de los Particular-subvencionados es de casi el doble, ya que existen 19 establecimientos que se encuentran bajo esta modalidad.

En lo que respecta a la situación al interior de la comuna, existen diferenciaciones urbano-rural en el número de establecimientos existentes. Como observamos en el cuadro que precede el sector urbano cuenta con un total de 9 establecimientos educacionales, mientras que el sector rural 21, considerando tanto establecimientos municipalizados, como Particular subvencionado.



Establecimientos Educacionales Comuna de Pucón

	Urbano		Rural		Total
	Municipal	Particular Subven.	Municipal	Particular Subven.	
Básica	2	3	9	11	25
Media	1	3	0	1	5
Total	3	6	9	12	30

Como primer análisis podemos definir que la cobertura Municipal abarca en el nivel básico tanto el espacio urbano como el rural, aunque los sectores sur de la comuna no cuentan con establecimientos.

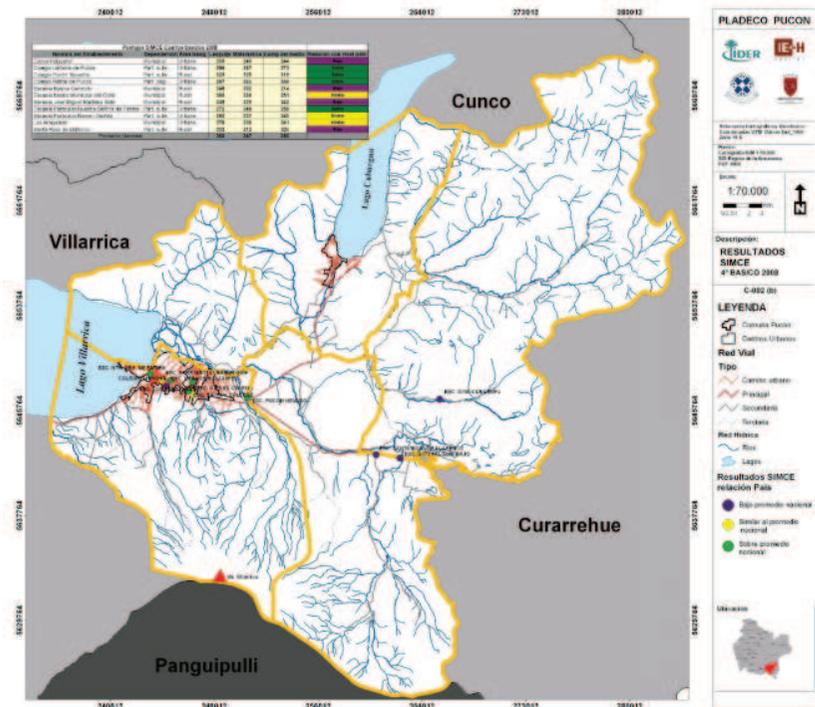
La educación media se ve cubierta con el principio de concentración en la zona urbana, ya que 4 de los 5 establecimientos están en la ciudad de Pucón. Esta política de concentración ayuda a la mejora de la calidad, ya que permite a los establecimientos concentrar al alumnado comunal y contar con mejores profesores que pueden desplazarse desde otros puntos de la Región para abastecer a estos establecimientos.

Si bien la comuna de Pucón es principalmente urbana, con una 65,6% de su población, es importante mejorar los requerimientos educacionales básicos en el sector rural, ya que esto permite asegurar una mejor cobertura en la población más vulnerable.

De acuerdo a la evaluación, los establecimientos que están con rangos similares o bajo el promedio nacional son rurales. Otro dato a considerar dice relación que la totalidad de los establecimientos Municipalizados están en la media o bajo la media nacional, mientras que todos los que están sobre la media nacional son particulares-subvencionados.

Si a estos datos contrastamos la falta de establecimientos en los sectores de Caburga, Paillaco y Palgúin, podemos inducir que esos debieran ser los reforzamientos en la cobertura y mejora en la calidad educacional de la Comuna.

Puntajes SIMCE Cuartos básicos 2008						
Nombre del Establecimiento	Dependencia	Área Geog.	Lenjuaje	Matemática	Comp del medio	Relacion con nivel país
Carlos Holzapfel	Municipal	Urbano	250	240	244	Bajo
Colegio Lahnra de Pucón	Part. subv	Urbano	296	267	273	Sobre
Colegio Puzhín Nevados	Part. subv	Rural	323	325	315	Sobre
Colegio Ratriñal de Pucón	Part. pag.	Urbano	287	263	269	Sobre
Escuela Básica Carileufu	Municipal	Rural	246	202	214	Bajo
Escuela Básica Municipal del Claro	Municipal	Rural	260	236	261	Similar
Escuela José Miguel Martínez Soto	Municipal	Rural	248	225	242	Bajo
Escuela Particular Nuestra Señora de Fatma	Part. subv	Urbano	272	246	259	Sobre
Escuela Particular Ramón Guíñez	Part. subv	Urbano	262	237	245	Similar
Los Arrayanes	Municipal	Urbano	278	236	241	Similar
Santa Rosa de Llafenco	Part. subv	Rural	232	212	224	Bajo
Promedio Nacional			260	247	250	

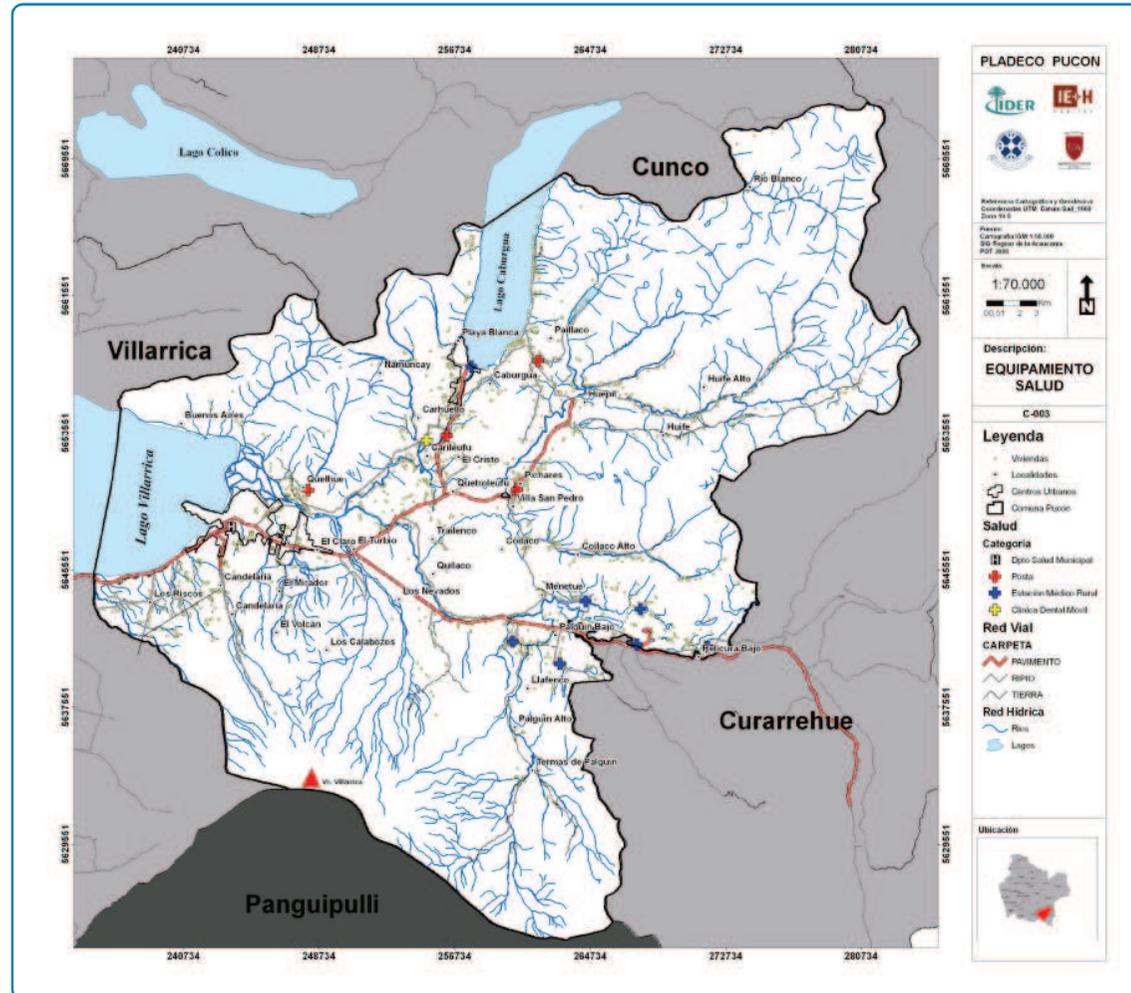


3. 2. COBERTURA DE SALUD DE LA COMUNA DE PUCÓN.

La Comuna de Pucón cuenta con una red de prestaciones de salud diferenciadas por escalas, contando con 1 hospital, 4 postas rurales y 6 estaciones médico rurales, lo que asegura la cobertura primaria, pero existe un déficit en atención de complejidad media y alta, así como de hospitalizaciones.

Cabe destacar que Pucón urbano se presenta como el primer centro de contención de atención de emergencia del sector oriente de la zona lacustre de la región, lo cual abarca también a la comuna de Curarrehue.

Las zonas cordilleranas ubicadas al norte y al sur de la comuna no cuentan con establecimientos de salud.



3. 3. SISTEMA DE INFRAESTRUCTURA VIAL DE LA COMUNA DE PUCÓN.

La red vial presente en la comuna presenta complejidades tanto en la cobertura de llegada al territorio comunal, como en la forma que se aproxima a los centros urbanos. Estas carencias aumentan en la época estival, en donde el incremento poblacional termina por colapsar el sistema vial.

Por otro lado el sistema de comunicaciones debe integrar otros medios, como son el aéreo y el acuático, no sólo por la necesidad de complejizar la oferta de irrigación territorial, sino como modo de mitigación del riesgo volcánico. Esta propuesta multimodal debe entenderse como modelo integrado y complementario entre si, que permita dar solución en distintas escalas e intensidades de uso.

La red vial actual considera diferentes escalas de vías. Cuenta con red internacional, regional e intercomunal. A esto se debe incorporar que son vías de alto valor paisajístico.

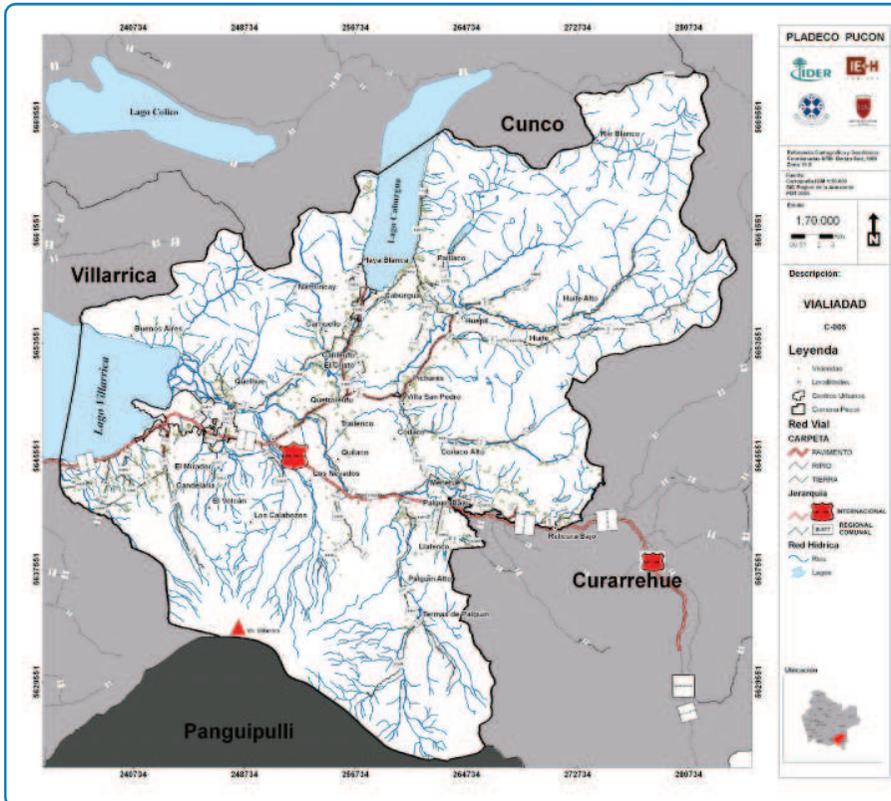
La comuna cuenta con una ruta Internacional 199, que conecta con el paso Mamuil Malal. Esta ruta no cuenta con estándares de ruta internacional, que además debe considerar variables de diseño turístico-paisajístico. Esta compuesta por 2 tramo: El primero, es el bordea el lago Villarrica, en donde el ancho de la ruta no es del estandar requerido. Dada la imposibilidad de aumento de perfil, es fundamental convertir este tramo en par vial con el camino de la 2ª faja conectándose con la ruta camino al volcán S-887. Desde el punto de vista de solución vial, esta propuesta debe considerar en su diseño 2 puntos críticos: la conexión con Pucón urbano y la solución de evacuación en caso de siniestro volcánico de la carga vehicular por otra alternativa. La propuesta de generar una circunvalación externa a Pucón, puede permitir resguardar el estandar internacional de la vía. El concretar la ruta de la ribera norte del Lago Villarrica generando la conexión de la ruta S-921 con el camino a Pedregoso S-553, es una alternativa para complementar, pero es una estrategia finalmente compleja, ya que tenderá a aumentar la carga de uso sobre el territorio, ya que crecerá la oferta de suelo del sector norte.

El segundo tramo de la ruta R199, que comprende entre Pucón y Curarrehue, cuenta con un ancho vial no acorde a su condición internacional. A esto se suma el aumento de carga de la Ruta S-905 que une con Caburga.

Otra problemática del sistema vial comunal, se asocia a los requerimiento del espacio rural y la compaginación con su condición de ruta turística asociada a la red interlago. La priorización de cobertura debe hacerse no sólo desde la demanada turística sino principalmente de las necesidades de las poblaciones rurales cordilleranas existentes. Las mejoras en las carpetas, debe priorizar el acceso a los equipamientos de salud y educación de los sectores rurales.

El tema de la circunvalación de la ribera oriente del Caburga, que conecta con la comuna de Cunco, es relevante en cuanto a la condición turística del territorio, sin embargo no presenta relevancia en cuanto a servir a comunidades locales, con poca presencia en el sector.

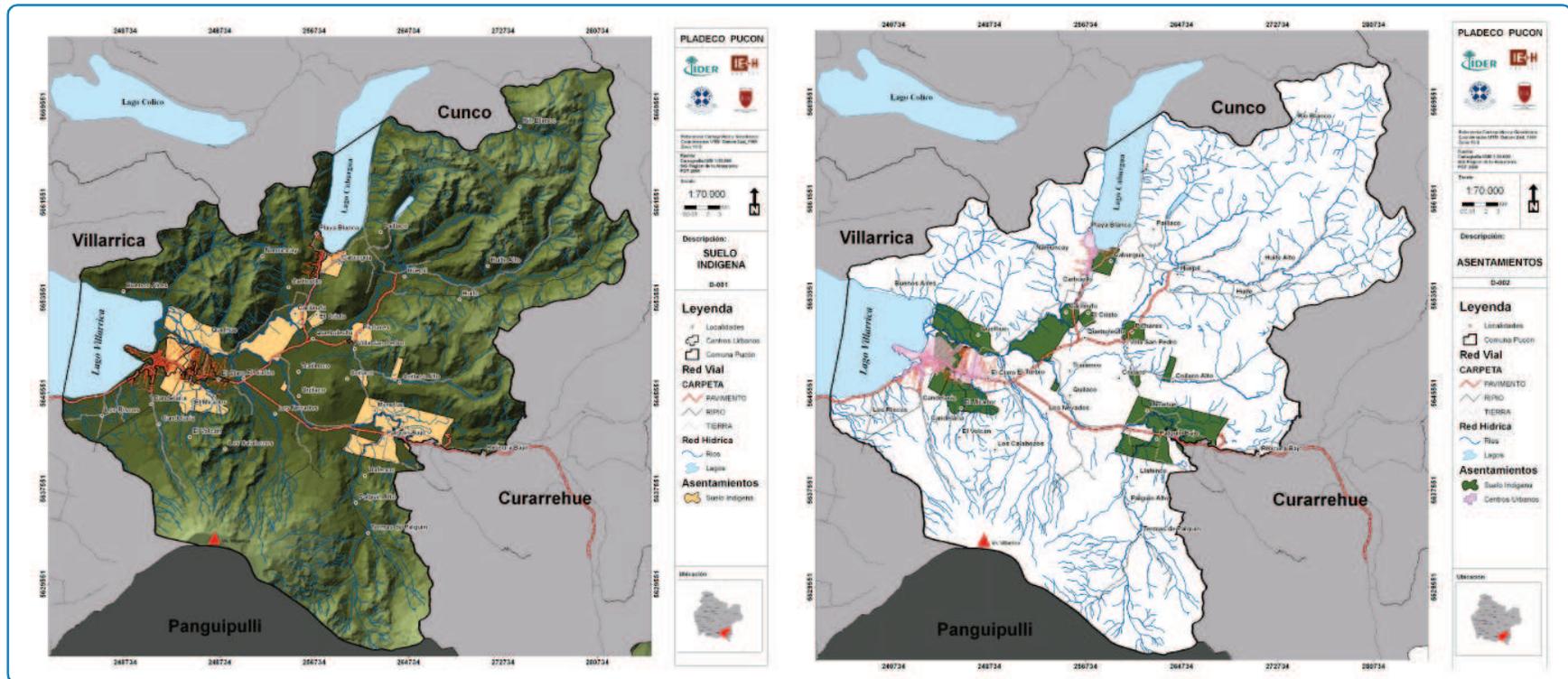
Lo anterior debe considerar una propuesta de complementación con el sistema aéreo de aeropuerto y aeródromos, asociado a los sectores cordilleranos.



3.4. SUBSISTEMA ASENTAMIENTO HUMANO

La constante dinámica entre el sector urbano y rural en la comuna de Pucón requiere de una mejor integración de infraestructura, vivienda, servicios básicos y conectividad que permitan a sus habitantes superar sus actuales condiciones de vida en un ambiente seguro, saludable y con acceso expedito a los servicios públicos y privados que operan en la comuna.

A continuación se presenta la perspectiva de los actuales asentamientos humanos de Pucón para los sectores urbanos y rurales:



3.5. SUBSISTEMA INSTITUCIONAL Y POLÍTICO

• ANÁLISIS DE ORGANIZACIONES COMUNITARIAS

El Desarrollo de una comuna, traducido administrativa y legalmente en un Plan de Desarrollo Comunal, debe considerar la participación ciudadana de la comuna. Las organizaciones comunitarias como miembros de la ciudadanía, cumplen un rol importante a la hora de contribuir en el Desarrollo social, económico y cultural de su comuna.

En el caso de la comuna de Pucón, las organizaciones comunitarias (sin perjuicio de su tipo: Funcional, Territorial e Indígena) no son la excepción, y su participación (el expresar opiniones, anhelos u objetivos) contribuye al proceso comunal de desarrollo.

A continuación, se describe y analiza las organizaciones comunitarias de la comuna de Pucón, destacando su tipología, ubicación sectorial, entre otros aspectos.

Según información entregada por la Municipalidad de Pucón (2009), en la comuna existiría una cantidad de 508 organizaciones comunitarias, entre las cuales se encuentran Organizaciones Funcionales, Territoriales, y Comunidades Indígenas. Todas ellas, organizadas y constituidas formalmente por medio de una Personalidad Jurídica.

De éste gráfico, es posible inferir que una proporción importante de organizaciones Comunitarias son categorizables como Org. Com. Funcionales, las que constituyen el 81,3%, equivalente a 413 organizaciones. Del mismo tipo de organizaciones cabe destacar que existen 17 suborganizaciones, las cuales representan el 3,3% del total de organizaciones¹.

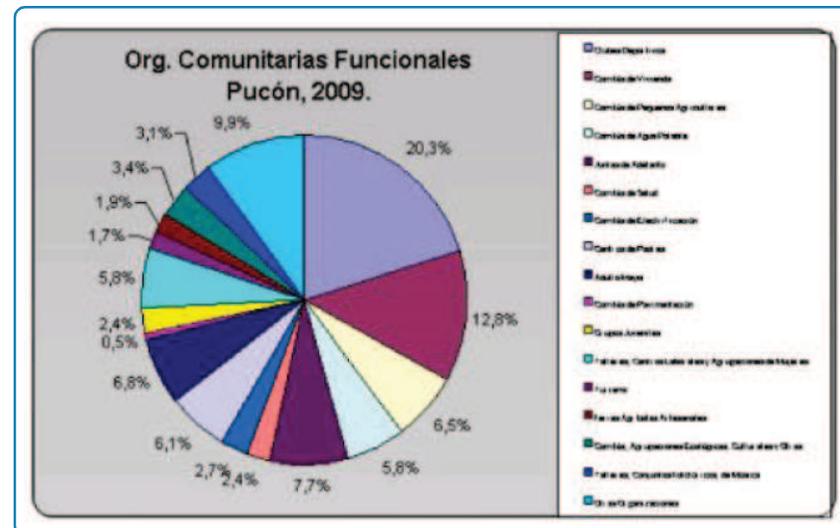


¹ La tipología de estas organizaciones se presenta más adelante.

Las organizaciones Comunitarias Territoriales representan el 13,3% del total de organizaciones presentes en la comuna. Mayoritariamente, y con un 5,3% (equivalente a 27 organizaciones), se encuentran las Juntas de Vecinos Rurales, seguidas por un 4,5% por las Unidades Vecinales (equivalentes a 23 organizaciones). Las Juntas de vecinos Urbanas representan sólo un 3,1% (equivalentes a 16 organizaciones) del total de organizaciones de la comuna, en tanto, las Uniones Comunales constituyen el 0,4% del total (equivalente a 2 organizaciones). Finalmente, en cuanto a las Comunidades Indígenas, estas representan el 2,0% del total de organizaciones comunitarias (equivalente a 10 organizaciones¹).

Por otra parte, en cuanto a las **Organizaciones Comunitarias Funcionales**, las cuales se entienden como «aquella organización con personalidad jurídica y sin fines de lucro, que tenga por objeto representar y promover valores e intereses específicos de la comunidad dentro del territorio de la comuna o agrupación de comunas respectivas» (Ley N° 19.418: Sobre Juntas De Vecinos Y Demás Organizaciones Comunitarias; 1993: 01), éstas se presentan de la siguiente manera:

Clubes Deportivos	84
Comités de Vivienda	53
Comités de Pequeños Agricultores	27
Comités de Agua Potable	24
Juntas de Adelanto	32
Comités de Salud	10
Comités de Electrificación	11
Centros de Padres	25
Adulto Mayor	28
Comités de Pavimentación	2
Grupos Juveniles	10
Talleres, Centros Laborales y Agrupaciones de Mujeres	24
Turismo	7
Ferías Agrícolas Artesanales	8
Comités, Agrupaciones Ecológicas, Culturales y Otras	14
Talleres, Conjuntos Folclóricos, de Música	13
Otras Organizaciones	41
Total Suborganizaciones Comunitarias Funcionales	17
Total Organizaciones Comunitarias Funcionales	413



Del gráfico presente, y a partir de los datos expuestos, se infiere que el tipo de organizaciones que tiene una porción mayor son los «Clubes Deportivos», representando el 20,3% (equivalentes a 84 clubes). Cabe mencionar que este tipo de organización representa el valor y el interés de la comunidad por el «Deporte» como la rayuela, ajedrez, pesca, caza, lanzamiento de tiro al platillo, basketball, tenis, gimnasia recreativa, canotaje, voleyball, ski, scout, automovilismo, snowboard, cueca, aventura, andinismo, ciclismo, artes marciales, entre otros.

Con 12,8% le sigue las organizaciones «Comités de Vivienda» (equivalente a 53 comités). Entre estas, se distinguen los comités para la vivienda, comité procompra terrenos, comité mejoramiento vivienda, comité de ampliación viviendas sector rural (Palguín, Quelhue, entre otros). Un 9,9% lo representa las organizaciones «Otras Organizaciones» equivalen a 41 organizaciones, y entre ellas distinguen: discapacitados, de defensa y seguridad, cristiana, de acción social, desarrollo productivo, para la familia, niños con síndrome de Dawn, apicultores, protección de animales, microempresa, enfermedades crónicas, obesidad y salud, jefas de hogar, diabéticos, hípico, artesanal, entre otros.

Le sigue con un 7,7% las organizaciones de tipo «Juntas de Adelanto» (equivalente a 32 organizaciones). Entre estas se encuentran Comité de Adelanto de Villas, Capillas; de Electrificación; Seguridad; de Construcción (Terminal de pasajeros del aeropuerto de Pucón), entre otros. Este tipo de organizaciones, al igual que el resto ya identificadas, se localizan tanto en el sector urbano como rural (Carhuello, Relicura, Quelhue).

¹ Dos de estas Comunidades Indígenas se encuentran en «Situación Pendiente»

Con 6,8% (equivalente a 28 organizaciones) se encuentra el «Adulto Mayor». Entre estos, destacan: Clubes de adulto mayor, Clubes pro ayuda adulto mayor y la Unión comunal de adultos mayores.

Con un 6,5% se encuentran las organizaciones de tipo «Comités de Pequeños Agricultores» (equivalen a 27 organizaciones). Destacan: Comités y agrupaciones de pequeños agricultores, y red de agroemprendedores.

Un 6,1% lo representa la organización de tipo «Centro de Padres» (equivale a 25 organizaciones). Distinguen: Centro de Padres, Centro General de Padres, Comités, y Unión Comunal de Centros de Padres y Apoderados.

Un 5,8% lo representa, por una parte, los «Comités de Agua Potable» y «Talleres, Centros Laborales y Agrupaciones de Mujeres» (ambas con 24 organizaciones).

Un 3,4% lo representa el tipo de organizaciones «Comités, Agrupaciones Ecológicas, Culturales y Otras» (equivalentes a 14 organizaciones). Destacan: Comités, Consejos, Grupos de amigos, Centros, Fundaciones.

Los «Comités de Electrificación» representan el 2,7% de este tipo de organizaciones (equivalen a 11 organizaciones). Un 2,4% lo representan, tanto los «Comités de Salud» como los «Grupos Juveniles» (ambos con 10 organizaciones). Entre éstos destacan, los comités, Agrupaciones, Grupos y Clubes. Un 1,9% lo representan las «Ferias Agrícolas Artesanales», equivalente a 8 organizaciones). Destacan Ferias, Agrupaciones y Centros Artesanales. El «Turismo» es un tipo de organizaciones funcionales que representa el 1,7% del total de estas organizaciones (equivale a 07 organizaciones). Se infiere que, a pesar de tener un porcentaje menor en cuanto a organizaciones, el Turismo conforma una importante herramienta y potencial de desarrollo comunal. Destacan la Agrupación de turismo, la Cámara de Turismo, y las Guías Redes sustentables de Ecoturismo. Y por último, y con un 0,5% se encuentran los «Comités de Pavimentación» (equivalen a 02 organizaciones).

En relación a las **Organizaciones Comunitarias Territoriales**¹, estas conforman aquellas subdivisiones de una comuna que permiten, mediante la descentralización, participación y representación de la comunidad, otorgar soluciones a diversos problemas en los habitantes de la comuna. A su vez, tienen el objetivo de dinamizar y crear nuevas formas de estrategias de participación que permitan a la comunidad organizada ser un actor protagonista en el mejoramiento de la calidad de vida al interior de cada sector y de una comuna, de acuerdo a sus necesidades e intereses (Municipalidad de Pucón, Dirección de Desarrollo Comentario; Organizaciones Comunitarias Territoriales y Funcionales:

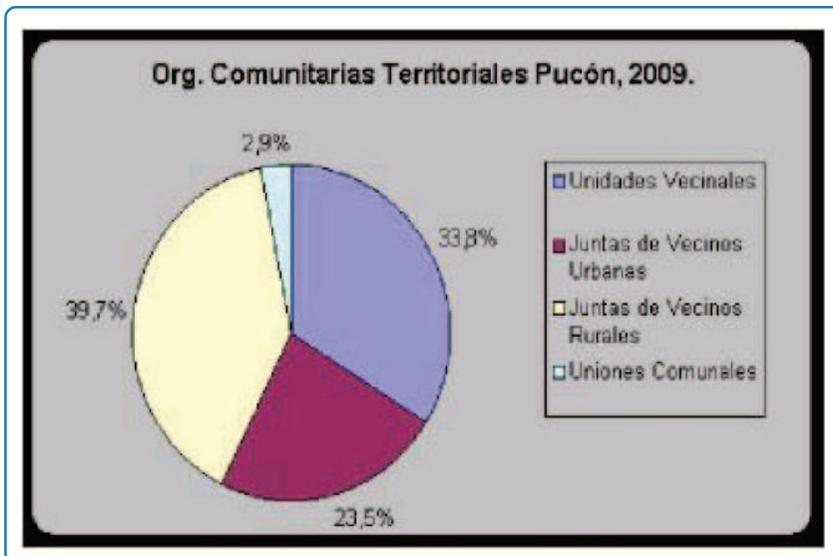
<http://www.municipalidadpucon.cl/transparencia/LetraJ/OrganizacionesComunitarias.pdf>).

A continuación se presentan datos de las organizaciones Comunitarias Territoriales de la comuna de Pucón:

Organizaciones Comunitarias Territoriales	
Unidades Vecinales	23
Juntas de Vecinos Urbanas	16
Juntas de Vecinos Rurales	27
Uniones Comunales	2
Total Organizaciones C. Territoriales	68

¹ Todas estas organizaciones tienen Personalidad Jurídica.

² Información extraída el 27 de Agosto de 2009.



Tal como se aprecia en el gráfico, en Pucón existe una cantidad total de 68 organizaciones territoriales, entre las que destaca las Unidades Vecinales, Juntas de Vecinos Urbanas, Rurales y Uniones Comunes. Las Unidades Vecinales, entendidas como aquel territorio que subdivide la comuna de Pucón, contienen a esta serie de Juntas Vecinales Urbanas y Rurales (Equivalen a 23 Unidades). Las Juntas de vecinos son 43, y el tipo de organización territorial mayoritaria son las «Juntas de Vecinos Rurales», las cuales constituyen el 39,7% (equivalente a 27 organizaciones); las Juntas de Vecinos Rurales por otra parte, representan un 23,5% (equivalente a 16 organizaciones) y las Uniones Comunes el 2,9% del total de organizaciones territoriales, lo que equivale a 2 Uniones.

Por último, en cuanto a **Comunidad Indígena**¹, la cual se entiende como aquella base organizativa insustituible de cada pueblo indígena, de carácter dinámico y complejo que rige la organización económica, social y política, y que a su vez alude una estrategia específica de ocupación del territorio mediante un patrón de asentamiento,. (Ministerio de Educación y Deportes, et al: <http://catedras.nireblog.com/cat/glosario>²) cabe señalar que éstas se distribuyen de la siguiente forma:

Comunidades Indígenas

Mariano Millahual Quetroleufu	1
Antonio Huenuñanco	2
María Millanao	3
Millaqueo Millahual	4
Manuel Huaiquívir	5
Paulun-Loncofilo	6
Palguín Bajo	7
Julián Collinao-Relicura	8
Rayen Lefun	9
Pehuen Mapu	10

Existen 10 comunidades indígenas, encontrándose dos de estas en una «Situación Pendiente». La mayoría de estas organizaciones cuentan con un «Lonko» (una cabeza: Jefe), con una cantidad de Socios, de Familias, y con una Directiva correspondiente.

Siendo sólo 10 las organizaciones indígenas, se cuenta con un total de 781 socios, constituidos en 537 familias aproximadamente.

Fuentes Consultadas:

- LEY Nº 19.418: «Juntas De Vecinos Y Demás Organizaciones Comunitarias»; Biblioteca del Congreso Nacional; Chile, 1993.
- MUNICIPALIDAD DE PUCÓN, Dirección de Desarrollo Comentario; «Organizaciones Comunitarias Territoriales y Funcionales»: <http://www.municipalidadpucón.cl/transparencia/LetraJ/OrganizacionesComunitarias.pdf>.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y DEPORTES, et al: <http://catedras.nireblog.com/cat/glosario>.

¹ Todas cuentan con Personalidad Jurídica.

² Información recolectada el día Jueves 27 de Agosto de 2009.

3.6. Descripción y Análisis Organizaciones en Arte y Cultura de PUCÓN

Según información entregada por la Municipalidad de Pucón (2009), en esta comuna existen 543 organizaciones comunitarias, entre las que se encuentran Organizaciones Funcionales, Territoriales, y Comunidades Indígenas. Todas ellas organizadas y constituidas formal y legalmente.



Tal como se aprecia en el gráfico, una porción importante de organizaciones Comunitarias es clasificable como Org. Com. Funcionales, con un 81,3%, equivalente a 413 organizaciones. Además, del mismo tipo de organizaciones se infiere que existen 18 suborganizaciones, las cuales representan el 3,3% del total de organizaciones en la comuna¹.

Por otra parte, las organizaciones Comunitarias Territoriales representan el 13,3% del total de las organizaciones. Esta categoría se compone mayoritariamente por Juntas de Vecinos Rurales (con un 5,3% equivalente a 27 organizaciones), seguida con un 4,5% por las Unidades Vecinales (equivalentes a 23 organizaciones), presentes tanto en el sector urbano, como rural de la comuna de Pucón. Las Juntas de Vecinos Urbanas representan sólo un 3,1% (equivalentes a 16 organizaciones) del total de organizaciones de la comuna, en tanto las Uniones Comunales representan el 0,4% del total de organizaciones (equivalente 02 organizaciones).

En cuanto a las Comunidades Indígenas presentes en la zona, estas representan el 2,0% del total de organizaciones comunitarias de la comuna de Pucón (equivalen a 10 organizaciones²).

En cuanto a las **Organizaciones Comunitarias Funcionales**, entendidas como «aquella organización con personalidad jurídica y sin fines de lucro, que tenga por objeto representar y promover valores e intereses específicos de la comunidad dentro del territorio de la comuna o agrupación de comunas respectivas» (Ley N° 19.418: Sobre Juntas De Vecinos Y Demás Organizaciones Comunitarias; 1993: 01), de la comuna de Pucón, éstas se componen de la siguiente forma:

1	Clubes Deportivos	84
2	Comités de Vivienda	53
3	Comités de Pequeños Agricultores	27
4	Comités de Agua Potable	24
5	Juntas de Adelanto	32
6	Comités de Salud	10
7	Comités de Electrificación	11
8	Centros de Padres	25
9	Adulto Mayor	28
10	Comités de Pavimentación	2
11	Grupos Juveniles	10
12	Talleres, Centros Laborales y Agrupaciones de Mujeres	24
13	Turismo	7
14	Ferias Agrícolas Artesanales	8
15	Comités, Agrupaciones Ecológicas, Culturales y Otras	14
16	Talleres, Conjuntos Folclóricos, de Música	13
17	Otras Organizaciones	41
18	En Arte y Cultura	35
Total Suborganizaciones Comunitarias Funcionales		18
Total Organizaciones Comunitarias Funcionales		448

¹ La tipología de estas organizaciones se presenta más adelante.

² Dos de estas Comunidades Indígenas se encuentran en «Situación Pendiente»

Organizaciones Comunitarias Funcionales en Arte y Cultura de PUCON. Año 2009.

Nº	Nombre	Representante	Dirección	Teléfonos
1	Club de Huasos Espuela de Plata el Claro	Merardo Soto Morales.	El Arrayán Nº 150	84500811 – 86142763
2	Club Deportivo y Cultural Acción Joven Cordillera	Elsa Yannet Vásquez Cifuentes.	Cerro La Barda Nº 900	88860592
3	Club de Huasos Damas Corraleras	Cristina Donoso Salazar	Camino al Volcán S/N	76299820
4	Club New Trepén Deportivo, Social, Cultural	Carolina Ceda Gay	Lincoyan Nº 77	441653
5	Club de Cueca Pucón	Rodrigo Brombley Rogel	Sebastián Engler Nº 685	84690017
6	Club Músicos y Dj's de Pucón	Patricio Sanhueza Ortiz	Miguel Ansorena Nº 190	293116
7	Club de Cueca Entre Espuelas y Puelche	Fernando Vega		83258030
8	Club Deportivo Masdanza Pucón	Claudio German Cortés Guarda	Camino Internacional Nº 1320	441402 – 85252529
9	Grupo Juvenil Conquistadores Abel Main de Pucón	Levi Lagos Apablaza	O'higgins esquina Brasil (Iglesia)	441622 – 88916915
10	Grupo Juvenil Cultura Hip-Hop	Samuel Huinolpan Cid	Pasaje los Boldos Nº 1300	82176972
11	Agrupación Juvenil de Rock Eclíptica	Cristian González Muñoz	Los Canelos Nº 1060	
12	Agrupación Musical Voces del Sur	Gabriel Pinto Cortés	Pasaje Caburgua Nº 0237	85105384
13	Grupo Juvenil Social y Cultural Anima Power Band	Sebastián Aguilera Aburto	Cerro La Barda Nº 890	93283935
14	Club de Conquistadores Peniel	Alfredo Calfunao Calfunao	Paillaco	95188144
15	Feria Agrícola Artesanal Quimey Akuy Palguín Bajo	Darío Ulloa Muñoz	Paraguay Nº 245	82237834
16	Feria Agrícola y artesanal Kui- Kui de Quelhue	Roxana Esparza Colipe	Sector Rural de Quelhue	8-4227828
17	Feria Agro Artesanal Carileufu	Adolfo Valdés	Sector Rural d Carileufu	94861390
18	Agrupación Carros Artesanales Newen Mapu	Mariela Cartes Alessandrini	Helechos Nº 340	
19	Agrupación de Artesanos de Pichares	Audolicia Salazar Henríquez	Sector Rural de Pichares	93643058
20	Agrupación de Pequeños Artesanos Mapu-Mahuida	lindsey Millalen Venegas	Palguín Nº 383	441416
21	Centro Artesanal Pucón	Nelson Garrido	Miguel Ansorena Nº 190	88606913
22	Rucapulli Artesanos Talladores candelaria	José Guillermo Valnzuela	Sector Rural Candelaria KM. 6	9-7261468
23	Feria Agro Artesanal Ruca Tacun	Nazael Segundo Mariñanco Millahual	Sector Rural de Quetrelufu	97242732
24	Agrupación Social y Cultural Contactos	Roberto Uribe Cid	Pasaje Los Hualles Nº 1490	95990561
25	Agrupación de Amigos Pucón Arte	Carlos Gray Aguirre	Pasaje Alfaro	443038
26	Agrupación Artistas de Pucón	Federico Gana Gómez	Pasaje La Esperanza Nº 346	443008 – 98858348
27	Centro de Desarrollo Productivo Arte Pucón	Carolina Paredes Painenahuel	Variante Camino Internacional Nº 1450	
28	Conjunto de Proyección Folklórica Coami	Jose Fernández Pozo	Hotel del Lago	
29	Taller Folklórico Paillaco	Bernardita Bratz Sepulveda	Escuela Paillaco	1971746
30	Taller de Aplicación y Recreación Huilliche, Villa Cordillera Baja	Alicia Jara Gutiérrez	Cerro el Cañe 1730	85510125
31	Taller Folklórico Pucon	José Salgado Cerda	Brasil Nº 575	451468
32	Taller Folklórico Rayen Lafquen	Pablo Eduardo Burgos Norambuena	Pedro de Valdivia Nº 660	89465688
33	Coro de Cámara Pucón	Pamela Gaete	Pasaje Las Rosas 676	443502 – 98390744
34	Banda Instrumental Juvenil de Pucón	Petronila Jiménez Herrera	Variante Internacional Nº 1636	97915742
35	Agrupación Socio-cultural de Creación Espacio Fronterizo	Andrea Quezada Richard	Pasaje Las Rosas Nº 350	98120595

Respecto a las **Organizaciones Com. Funcionales de Tipo Arte y Cultura**, es relevante señalar que que representan un 7,8% del total de organizaciones comunitarias. Equivalentes a 35 organizaciones, destacan nueve Clubes (Deportivos y de Huasos, Culturales, de Cueca), nueve Agrupaciones con diversos propósitos (Juveniles, artesanales, musical, social cultural, de amigos, de artistas), cinco Ferias (Agrícolas y Artesanales), cuatro Talleres (folklóricos), tres Grupos (juveniles), dos Centros (Desarrollo Productivo y Artesanal), un Conjunto Folclórico, un Coro de Cámara y una Banda instrumental (juvenil). Respecto a la distribución geográfica de estas organizaciones, el 85,7% corresponden a organizaciones presentes en el área urbana de la comuna, mientras que el 14,3% restante corresponden al área rural de la misma comuna (Quelhue, Carileufu, Pichares, Candelaria y Quetrelufu). En cuanto a sus representantes, existe una proporción mayoritaria de hombres, quienes constituyen el 63% (equivalentes a 22 hombres) del total, mientras que las representantes mujeres constituyen el 37%, equivalente a 13 mujeres.

Con una 7,1%, se encuentran las organizaciones de tipo **«Juntas de Adelanto»** (equivalente a 32 organizaciones). Entre estas se encuentran el Comité de Adelanto de Villas, Capillas; de Electrificación; Seguridad; de Construcción (Terminal de pasajeros del aeropuerto de Pucón), entre otros. Este tipo de organizaciones, al igual que el resto ya identificadas se localizan tanto en el sector urbano como rural (Carhuello, Relicura, Quelhue). Con un 6,3% (equivalente a 28 organizaciones) se encuentra la categoría de **«Adulto Mayor»**. En esta categoría destacan los Clubes de adulto mayor, Clubes pro ayuda adulto mayor y la Unión comunal de adultos mayores. Con un 6,0% se encuentran las organizaciones de tipo **«Comités de Pequeños Agricultores»** (equivalen a 27 organizaciones), en la que destaca los comités y agrupaciones de pequeños agricultores, y red de agroemprendedores.

Un 5,6% lo representa la organización de tipo **«Centro de Padres»** (equivale a 25 organizaciones). Distinguen: Centro de Padres, Centro General de Padres, Comités, y Unión Comunal de Centros de Padres y Apoderados.

Un 5,4% lo representa, por una parte, los **«Comités de Agua Potable»** y **«Talleres, Centros Laborales y Agrupaciones de Mujeres»** (ambas con 24 organizaciones).

Un 3,1% lo representa el tipo de organizaciones **«Comités, Agrupaciones Ecológicas, Culturales y Otras»** (equivalentes a 14 organizaciones). Destacan: Comités, Consejos, Grupos de amigos, Centros, Fundaciones.

Con un 2,9% se encuentran las organizaciones de tipo **«Talleres, Conjuntos Folclóricos, de Música»**, equivalentes a 13 organizaciones. Destacan: Conjuntos, Talleres folclóricos, Agrupaciones folclóricas y musicales, Coro, Banda instrumental, Club, y una Unión Comunal de Folcloristas.

Los **«Comités de Electrificación»** representan el 2,5% de este tipo de organizaciones (equivalen a 11 organizaciones). Un 2,2% lo representan, tanto los **«Comités de Salud»** como los **«Grupos Juveniles»** (ambos con 10 organizaciones). Entre éstos destacan, los comités, Agrupaciones, Grupos y Clubes. Con un 1,8% se encuentran las organizaciones de tipo **«Ferias Agrícolas Artesanales»**, equivalente a 8 organizaciones. Destacan Ferias, Agrupaciones y Centros Artesanales. El **«Turismo»**, para este caso, corresponde a una tipología de organización comunitaria de tipo funcionales que representa el 1,6% del total de estas organizaciones (equivale a 07 organizaciones). Se infiere que, a pesar de tener un porcentaje menor en cuanto a organizaciones, el Turismo conforma una importante herramienta y potencial de desarrollo comunal. Destacan la Agrupación de turismo, la Cámara de Turismo, y las Guías Redes sustentables de Ecoturismo. Y por último, y con un 0,4% se encuentran los **«Comités de Pavimentación»** (equivalen a 02 organizaciones).

DIAGNOSTICO CUALITATIVO

1. ESTABLECIMIENTO DE TEMÁTICAS Y TERRITORIOS:

Para establecer los diferentes temas y territorios en que se abordarán las problemática comunales, en forma conjunta con las contrapartes municipales, se plantearon ciertos criterios y énfasis a tener en consideración en la metodología de diagnóstico participativo. Por lo anterior, se acordó ejecutar esta etapa de acuerdo a dos ámbitos de trabajo, esta importante etapa, en cuanto a territorios y en cuanto a temas prioritarios comunales:

A. TERRITORIOS RURALES:

1. Sector Caburgua
2. Sector Villa San Pedro
3. Sector Quelhue
4. Sector Llafenco; Palguín; Relicura; San Luis

B. TEMAS PRIORITARIOS:

1. Desarrollo Social: Participación, Calidad de Vida, Jóvenes.
2. Desarrollo Económico Local, Fomento Productivo y Emprendimiento
3. Desarrollo Humano Territorial: Salud y Educación
4. Desarrollo Territorial, Medioambiente y Seguridad Comunal
5. Desarrollo Cultural y Deportivo
6. Ruralidad y Multiculturalidad: Mesa Indígena
7. Mesa Mujeres: Emprendimiento y Género
8. Asociativismo Municipal y Servicios Públicos
9. Riesgo Comunal
10. Comunidad Extranjera Residente

2. METODOLOGÍA DE TRABAJO

Considerando las diferentes temáticas a abordar y la composición de las organizaciones comunitarias presentes en la comuna, se ha establecido desarrollar dos ámbitos de trabajo, los cuales son:

- **Talleres Participativos:** Mediante el trabajo en modalidad de taller, con preguntas y consultas abiertas a las y los asistentes sobre sus principales demandas y necesidades.
- **Entrevistas:** Focalizadas con actores e informantes clave del territorio, especialmente con aquellos dirigentes y personalidades de la comuna que por diversas causas no han podido participar de los talleres anteriores. Esta técnica de investigación se encuentra en desarrollo.
- **Convocatorias:**

Para realizar la convocatoria en los diferentes territorios y a dirigentes relacionados a los temas a desarrollar la contraparte Municipal asumió la responsabilidad de convocar y extender las invitaciones mediante:

- Contacto con los dirigentes de las Organizaciones Comunitarias.
- Trabajo en conjunto con el equipo técnico del municipio contactando a dirigentes mediante avisos por radioemisoras de la comuna.
- Asistencia a reuniones de otras organizaciones e instituciones para coordinar los talleres con los dirigentes.
- Difusión mediante afiches en lugares clave de la comuna y del municipio.
- Invitaciones impresas dirigidas a los dirigentes y representantes de cada sector.

Cabe señalar que en los talleres participativos los profesionales del IDER fueron acompañados por a lo menos un representante del Municipio, principalmente el Sr. Luis Gutiérrez (Funcionario SECPLAN), el Sr. Froilan Garrido (Encargado de Organizaciones Comunitarias) y el Sr. Claudio Hormazábal (DIDECO).

A continuación, se presenta una síntesis de la metodología utilizada en los talleres participativos:

Objetivos:

1. Levantar información y generar conocimiento sobre el desarrollo local.
2. Identificar y priorizar las necesidades más urgentes de las unidades vecinales y otras organizaciones territoriales y funcionales de la comuna.
3. Impulsar un proceso ciudadano de movilización y organización que permita a la comunidad efectuar un monitoreo y seguimiento de la realización del PLADECO y de su posterior rendición por parte de las autoridades.

Temas a tratar:

- ¿Cuáles son los principales problemas de la comuna?
- ¿Cuáles son los principales problemas de nuestro barrio, comunidad indígena, localidad, según corresponda?
- ¿Cuáles de estos problemas les corresponde solucionar a la Municipalidad y cuáles no?
- ¿Qué organizaciones/programas de la comuna son relevantes para resolver problemas para el desarrollo local?
- ¿Con qué fortalezas y activos cuenta la comuna?
- ¿Qué oportunidades se visualizan?
- ¿Qué diferencias existen entre los distintos territorios y cómo éstas afectan al desarrollo comunal?
- ¿Cómo se ve la comunidad en diez años? (visión)

GUIÓN METODOLÓGICO TALLERES		
ETAPA	DESCRIPCIÓN	REQUERIMIENTOS
MOMENTO 0 – LOGÍSTICA		
Previo al Taller	Preparación y disposición de la sala Data, Notebook.	20 sillas en semicírculo,
MOMENTO 1 – SALUDO, PRESENTACIONES, CONTEXTO, METODOLOGÍA		
Apertura	- Saludo Inicial. - Presentación equipo IDER. - Presentación del proyecto. - Presentación de participantes. -Descripción fases del taller participativo. -Descripción primera actividad. -División en subgrupos	- Listado asistencia. - Etiquetas - Cámara fotos/filmadora
MOMENTO 2 - PRESENTACION PLAN, EVALUACION ACTIVIDADES y RECURSOS		
Trabajo con Matriz diagnóstica	-Presentación matriz diagnóstica. -Designación de roles: secretario, moderador. -Inicio de discusión.	-Cartulinas/papelógrafos. -Plumones. -Preguntas a responder.
Plenario Interno	-Análisis final de matriz. -Breve sumario de resultados obtenidos.	
COFFE BREAK		
Presentación trabajo de subgrupos.	- Representantes de cada subgrupo presentan los resultados de la matriz al resto de los participantes.	
MOMENTO 3 – CIERRE		
Conclusiones finales	-Reflexión final. -Evaluación de taller. -Agradecimientos.	
FINALIZACIÓN TALLER		

RESULTADOS DIAGNÓSTICO CUALITATIVO: ANÁLISIS INTEGRADO DE TALLERES

Los resultados obtenidos de los talleres participativos son presentados a continuación en base a la siguiente estructura:

- En primera instancia, se relacionan las necesidades, oportunidades y aspiraciones manifestadas en los distintos talleres agrupándolas por temas prioritarios tanto en el sector urbano como el rural, tomando en cuenta sus características y particularidades en cada caso.
- En segundo lugar, se identifican aquéllas problemáticas y aspiraciones más recurrentes a lo largo de todo el proceso de diagnóstico, con el fin de clarificar cuáles debieran ser las prioridades a nivel comunal.

INTEGRACIÓN DE PRIORIDADES SEGÚN DIAGNÓSTICO SISTÉMICO SOCIOTERRITORIAL

Posterior a la sistematización de los talleres comunitarios realizados en la comuna, tanto en lo urbano como en lo rural, a continuación se presentan en forma integrada las principales prioridades manifestadas por la ciudadanía en las distintas categorías para cada uno de los subsistemas planteados anteriormente.

1. Subsistema Físico-Territorial:

En este subsistema, se encuentran dos categorías relacionadas a los recursos naturales y sus efectos en la calidad de los habitantes de Pucón. Inicialmente se ha visto reflejada una importante conciencia sobre el cuidado y sustentabilidad de los recursos presentes y los impactos negativos que produce la actividad humana en los sectores urbanos y rurales de la comuna. El eficiente manejo de los residuos domiciliarios y semindustriales, sobre todo en la época estival, donde la población aumenta considerablemente, emerge como una de las preocupaciones más frecuentes en la realización de los talleres. Otro de los aspectos centrales planteados corresponde a la necesidad de disponer en el municipio con especialistas que se complementen con normativa y una institucionalidad ambiental que permita gestionar recursos, implementar programas y proyectos, fiscalizar y generar alianzas tendientes a aprovechar oportunidades de trabajo conjunto con otros organismos públicos y privados.

Respecto a la segunda categoría de riesgo comunal derivado de las condiciones climáticas en ciertos meses del año, sumado a la latente amenaza de posibles erupciones volcánicas, resulta prioritario retomar iniciativas tendientes a difundir, concientizar e informar a la ciudadanía respecto a los posibles riesgos y consecuencias de estas emergencias.

A continuación se presenta la integración de las necesidades y prioridades de todos los talleres en estos ámbitos de acción:

SUBSISTEMA	CATEGORIA	PRIORIDADES
SUBSISTEMA FÍSICO TERRITORIAL	MEDIO AMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"> - Manejo de residuos sólidos domiciliarios. - Promoción del reciclaje. - Fiscalización de entidades contaminantes en aguas en ríos, lagos, napas, etc. (pisciculturas, residuos agrícolas, motores de lanchas, etc.). - Control de pegos vagos en sector urbano y rural. - Creación de Ordenanzas Municipales e institucionalidad ambiental municipal. - Propiciar la educación ambiental en la ciudadanía comunal. - Posicionamiento de «Pucón Ecológico». - Catastro de derechos de agua en la comuna. - Proyecto de contenedores de basura herméticos. - Prevención de contaminación atmosférica por combustión de leña.
	RIESGO NATURAL	<ul style="list-style-type: none"> - Actualización del Plan de Emergencia Comunal de Pucón. - Reactivación Comité de Emergencia. - Difusión y promoción permanente de los riesgos naturales. - Plan de Mitigación de Inundaciones. - Estrategia Intercomunal de Riesgos Naturales. - Diseño y ejecución de Simulacros de Emergencia (invierno y verano).

2. Subsistema Socioeconómico Cultural:

Este subsistema en cuanto a su implicancia directa con la ciudadanía y su bienestar, refleja las condiciones y contextos en los cuales el municipio debe de enfatizar los distintos programas y proyectos de desarrollo social, destinados a ampliar las oportunidades de desarrollo personal y familiar. Las prioridades integradas del diagnóstico cualitativo dan cuenta de necesidades y carencias con respecto al fortalecimiento de la gestión municipal en las áreas principalmente relacionadas con disminuir las brechas y la desigualdad entre los habitantes de la comuna.

Sobre la Educación, el énfasis identificado dice relación con mejorar la infraestructura de escuelas y colegios municipales en el sector rural, sumado a la pertinencia de los programas y lineamientos pedagógicos que deben estar vinculados a las vocaciones productivas de la comuna (turismo, agroindustria, comercio, etc.). Para ello resulta fundamental generar una política comunal de educación que integre los aspectos señalados con objetivos y metas concretas que permitan elevar la calidad de la educación en Pucón.

En la categoría de salud, se evidencia la urgencia de aumentar su cobertura y mejoramiento de la atención médica tanto en lo urbano como en lo rural, principalmente ir en la búsqueda de iniciativas de potenciar el acceso a especialidades médicas, construcción de nueva infraestructura comunal (CESFAM) y focalizar nuevos recursos y capital humano en los sectores rurales (odontólogos, oftalmólogos, medicamentos, paramédicos, etc.). Sumado a lo anterior, es imperante integrar un sistema de salud multicultural en la comuna y que permita al elevado número de habitantes indígenas de Pucón (tanto en el sector rural como urbano) acceder a una atención acorde a sus creencias culturales.

Uno de los talleres programados en esta etapa y considerado como importante de abordar es aquel destinado a identificar las aspiraciones y necesidades de las Mujeres (emprendedoras, dirigentes vecinales, deportistas y dueñas de casa), de esta manera se visualizaron prioridades que en general van en la

SUBSISTEMA	CATEGORIA	PRIORIDADES
SUBSISTEMA SOCIOECONÓMICO CULTURAL	EDUCACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliación de oferta académica en básica, media, técnica y superior. - Programas de capacitación y Certificación de Oficios. - Enfatizar la enseñanza del inglés. - Implementar Política Comunal de Educación. - Reparación de escuelas rurales. - Incentivar la matrícula en escuelas rurales. - Mejorar transporte escolar sector rural. - Promover jardines infantiles y/o salas cuna en sectores rurales.
	SALUD	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliar cobertura de salud en sectores rurales (profesionales, medicamentos, rondas, dentistas, oculistas, movilización, etc.). - Construcción Centro de Salud Familiar (CESFAM). - Generar Red de Salud Comunal. - Integración de Programas de Salud Intercultural. - Programas de Capacitación a Funcionarios de la Salud. - Crear Centro de Acogida a Mujeres en Riesgo. - Promoción de Comités Comunales de Salud.
	MUJERES	<ul style="list-style-type: none"> - Creación de infraestructura para promoción de productos y artesanías. - Mayor acceso a créditos blandos y fuentes de financiamiento. - Potenciar capacitaciones y relatores en diversas temáticas. - Formación de Unión Comunal de Mujeres. - Habilitación de espacios sociales y culturales. - Apoyo madres trabajadoras y temporeras.

dirección de lograr mayor apoyo a sus iniciativas sociales y productivas, las cuales pueden focalizarse en capacitación, creación de espacios comunitarios y promoción de sus derechos, considerando el rol fundamental que poseen como madres, trabajadoras, esposas y dirigentes sociales.

En el mismo subsistema se encuentra la categoría de Deportes, en ella las posiciones más sentidas por los convocados radican en mejorar la infraestructura deportiva en los sectores tanto urbano como rural, sumado a otorgarle mayor importancia a aquellos deportes menos convencionales (indígenas, extremos, aventura, otros). Sumado a lo anterior, resulta prioritario capacitar y potenciar el rol de los dirigentes y directivos en gestión deportiva, lo cual junto a las demás demandas pudieran estar contenidas en iniciativas destinadas a fortalecer la institucionalidad municipal actual, mediante una planificación participativa que integre las diferentes visiones y metas de los involucrados particulares y de los colegios de la comuna.

En la categoría de Identidad y Multiculturalidad, la integración de los resultados cualitativos manifiestan la urgencia de establecer espacios para revitalizar las expresiones del pueblo originario mapuche, considerando principalmente actividades e iniciativas destinadas a difundir sus costumbres, arte y cosmovisión propia al resto de la comunidad residente y visitante. Los participantes coinciden en multidimensionalidad de la cultura mapuche la cual debe convivir con las demás culturas presentes, tales como la chilena y las europeas, a las que además debe sumarse la gran cantidad de turistas extranjeros y nuevos residentes provenientes de diversos países del mundo.

Lograr más y mejor empleo, aumentar los ingresos e identificar nichos de mercado para nuevos negocios, son los principales objetivos del Fomento Productivo, el cual ha sido manifestado por los participantes a los talleres como uno de los ámbitos comunales en donde el municipio debe trabajar en forma conjunta con sus usuarios con el fin de establecer condiciones y contextos pertinentes para el emprendimiento familiar en distintas actividades económicas en la comuna para hacer frente

SUBSISTEMA	CATEGORIA	PRIORIDADES
SUBSISTEMA SOCIOECONÓMICO CULTURAL	DEPORTES	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitación integral a dirigentes deportivos. - Mejoramiento de canchas y espacios deportivos comunitarios. - Fortalecimiento de institucionalidad municipal deportiva (profesionalización, normativa, infraestructura, etc.). - Generar una Planificación Participativa de las actividades deportivas. - Relevar actividades deportivas no tradicionales (fútbol femenino, deportes aventura-extremos, otros). - Propiciar alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas. - Potenciar talentos infantiles y juveniles en diversas disciplinas.
	IDENTIDAD Y MULTICULTURALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> - Creación de espacios e instancias de expresión y difusión de la cultura mapuche. - Diseño de una Política Cultural y Artística de Pucón. - Construcción de Centro Cultural de Pucón. - Promover el establecimiento de «Pueblitos Turísticos y Artesanales». - Formación y capacitación transversal en temas de pueblos originarios e interculturalidad. - Fortalecimiento de Programas Rurales Agrícolas. - Construcción de Feria Tradicional Indígena. - Identificación y protección de sitios de significancia cultural.

a la precariedad actual del empleo, la competitividad de los negocios y el bajo nivel del capital humano local. A lo anterior se debe propender a la generación de convenios y alianzas estratégicas con empresas e instituciones públicas que permitan la creación de nuevos puestos de trabajo y aumentar los ingresos familiares en lo urbano y lo rural.

El tema del Turismo ha sido abordado en forma distintiva en este análisis, ya que por definición la comuna de Pucón es una localidad turística con una gran cantidad de recursos paisajísticos, amplia plataforma de servicios de intereses especiales y puerta de entrada a las regiones de Los Ríos y Los Lagos, con una conexión fronteriza con Argentina, la que la ubica como uno de los destinos preferidos por chilenos y extranjeros. Sin embargo, los beneficios del turismo no está al alcance de toda la población, por lo cual se pone de manifiesto en los talleres el incentivo y promoción de un turismo con identidad local y con servicios y productos que den cuenta de la diversidad cultural de la comuna; para ello es necesario preparar a sus habitantes en capacitación, proyectos y fondos dirigidos a establecer igualdad de condiciones independientemente de la disponibilidad de capital financiero con que sus habitantes cuentan.

Relacionado con lo anterior, sin duda alguna, una de las mayores preocupaciones señaladas en la mayoría de los talleres tiene relación con la necesidad de generar un turismo sustentable en la zona y que permita el desarrollo productivo de la comuna sin perjudicar sus recursos naturales. Además, la mayoría de los asistentes concuerdan en la necesidad que se ejerza una mayor legislación en torno a la industria del turismo, la cual por años no ha sido mayormente controlada, lo cual se refleja negativamente hoy en día con la sobre explotación de los recursos naturales y la baja calidad de algunos servicios.

Finalmente, cabe mencionar el elevado interés por parte de las comunidades indígenas del sector rural por integrarse a la industria turística de la comuna, y los cuales señalan el elevado potencial turístico que poseen sus recursos rurales, sumado al gran interés por parte de los visitantes extranjeros por conocer acerca de la cultura indígena del sur de Chile.

SUBSISTEMA	CATEGORIA	PRIORIDADES
SUBSISTEMA SOCIOECONÓMICO CULTURAL	FOMENTO PRODUCTIVO	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliar programas de desarrollo y fortalecimiento del sector agrícola. - Integración de sectores vulnerables y excluidos de las oportunidades laborales. - Creación Ferial Local Agrícola y Artesanal en Pucón. - Lograr la flexibilización de requisitos y normativas de actividades de emprendimiento. - Capacitación y formación de capital humano (agricultores, comerciantes, emprendedores, etc.). - Apoyo en insumos agrícolas y herramientas (subsidios y créditos blandos). - Programa de pasantías de emprendedores a nivel nacional y regional. - Difusión de fondos concursables y beneficios. - Generación de alianzas y convenios estratégicos públicos y privados en temas productivos. - Contratación de mano de obra local en iniciativas industriales y comerciales. - Fomentar la responsabilidad social de medianas y grandes empresas.
	TURISMO	<ul style="list-style-type: none"> - Propender a servicios turísticos de calidad y sustentables durante todo el año. - Generación de un turismo con identidad local. - Capacitación transversal en servicios turísticos que incorporen cursos de inglés. - Mayor coordinación de servicios turísticos entre lo urbano y rural. - Crear catastro de recursos naturales y paisajísticos de alto interés turístico.

3. Subsistema Medio Construido:

A continuación se presenta la integración del presente subsistema, el cual está relacionado con las distintas obras públicas destinadas a mejorar la calidad de vida de las personas permitiéndoles un buen nivel de acceso hacia y desde la comuna, el mejoramiento de caminos, las comunicaciones y transporte rural, comunal y regional. En estas categorías, los participantes han manifestado algunos aspectos que en el futuro debieran ser prioridad en el suministro de obras municipales, sobre todo aquellas relacionadas en el sector rural ya que según intervenciones la mayoría de los avances y construcciones están centralizadas en el radio urbano, dejando de lado a las familias que habitan sectores apartados en los territorios que aledaños y lejanos de la ciudad de Pucón. Resulta pertinente entonces focalizar las gestiones que permitan mejorar caminos y accesos, reparaciones de puentes y alcantarillados, suministro permanente de agua potable (sobre todo en verano) y la disponibilidad de transporte seguro y frecuente entre las rutas internas de la comuna. Finalmente, la ciudadanía declara desinformación sobre proyectos en ejecución y de los instrumentos de planificación comunal como es el Plan Regulador de Pucón.

SUBSISTEMA	CATEGORIA	PRIORIDADES
SUBSISTEMA MEDIO CONSTRUÍDO	INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD	<ul style="list-style-type: none">- Mejorar y ensanchar caminos principales y secundarios en sectores rurales.- Aumentar frecuencia y mejorar servicios de transportes en sectores rurales.- Potenciar integración de las actividades urbanas con las rurales.- Mejoramiento y reposición de puentes menores y mayores.- Mejoramiento y reposición de luminarias sector rural.- Actualización de Plan Regulador.- Diseño y ejecución costanera sector Caburgua.- Mejoramiento accesos peatonales y vehiculares en sectores rurales.- Mayor acceso de agua potable a comunidades postergadas.

4. Subsistema de Asentamientos Humanos:

El rol de las organizaciones comunitarias de diversa índole queda de manifiesto en la participación masiva de sus dirigentes y socios, los cuales han aportado al diagnóstico en todos los temas y ámbitos de desarrollo comunal. La categoría de este subsistema se encuentra estrechamente relacionada con la participación ciudadana y con la presencia de comunidades indígenas de la comuna, las cuales presentan necesidades comunes y recurrentes tales como el mejoramiento de espacios públicos e infraestructura destinada a sus actividades comunitarias; la realización de eventos culturales; el apoyo y capacitación de sus dirigentes y la disponibilidad de información para acceder a proyectos y fondos relacionados a su quehacer social. Lo anterior ha sido sentido como carencia histórica en los distintos sectores rurales de la comuna los cuales aún no han tenido respuestas satisfactorias desde el municipio.

SUBSISTEMA	CATEGORIA	PRIORIDADES
SUBSISTEMA ASENTAMIENTOS HUMANOS	ORGANIZACIONES COMUNITARIAS	<ul style="list-style-type: none">- Mejoramiento y ampliación de espacios comunitarios y recreacionales (sedes, canchas, etc.)- Mayor difusión de fondos y proyectos concursables y en ejecución desde el municipio.

5. Subsistema Institucional y Político:

Este subsistema se ha dividido en dos categorías de análisis las cuales están relacionadas a los roles y objetivos estratégicos de la comunidad organizada mediante la participación ciudadana y de los servicios públicos presentes en la comuna. La Participación Ciudadana, entendida como el involucramiento ciudadano en las decisiones de carácter público, los participantes demandan mayor incidencia en las gestiones del municipio como proveedor de servicios sociales, concretamente se sostiene establecer instancias de co-gestión pública en el diseño y ejecución de proyectos y programas dirigidos a la comunidad. A lo anterior, se suma la necesidad de acercar las funciones municipales en terreno mediante el trabajo conjunto con los dirigentes respectivos en los distintos ámbitos del desarrollo.

Otra categoría importante, es la necesaria Asociatividad Municipal con las comunas de Villarrica, Curarrehue y los demás servicios públicos, la cual requiere de diversas iniciativas dirigidas a fortalecer los espacios de capacitación, coordinación territorial y mayor acercamiento con instancias nacionales y regionales que poseen recursos y políticas públicas que deben focalizarse en la ampliación de oportunidades de desarrollo socioeconómico cultural de las comunidades que integran la comuna de Pucón, de tal modo de hacer una gestión más oportuna, con enfoque territorial y más pertinente a las necesidades de sus habitantes.

SUBSISTEMA	CATEGORIA	PRIORIDADES
SUBSISTEMA INSTITUCIONAL Y POLITICO	PARTICIPACION CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none">- Crear instancias de participación ciudadana en el diseño y ejecución de proyectos sociales, productivos y de infraestructura.- Fortalecimiento de la integración comunitaria rural y urbana.- Programa de Rondas Municipales periódicas en sectores rurales.
	ASOCIATIVISMO MUNICIPAL	<ul style="list-style-type: none">- Capacitación y promoción del asociativismo municipales, servicios públicos y gestión territorial.- Generación de alianzas estratégicas con Villarrica y Curarrehue.- Mayor acercamiento con instancias de desarrollo del Gobierno Regional y Ministerios.

Capítulo III

ANÁLISIS ESTRATÉGICO COMUNAL

IMAGEN – OBJETIVO Y DEFINICIÓN, REFORMULACIÓN O VALIDACIÓN DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

A continuación se presenta el desarrollo de las actividades para la construcción de la Imagen – objetivo y Definición, Reformulación o Validación de Objetivos Estratégicos, elementos básicos y estructurales para la construcción de las acciones y proyectos que forman parte de este PLADECO.

Objetivo de la Etapa: determinar la imagen objetivo representativa del sentir de los diferentes agentes y actores de la comuna, respecto de los atributos y rasgos que éste debiese tener. Elaborar y validar lineamientos estratégicos y objetivos de desarrollo para la comuna de Pucón.

Descripción General para el Desarrollo de las Actividades: se trata de visualizar las potencialidades comunales y representar la vocación comunal proyectada hacia el futuro. Visión compartida de las posibilidades de desarrollo de la comuna, atendiendo a las particularidades, percepciones de autoridades, técnicos y representantes de la comunidad. Por otra parte, se busca conocer las expectativas de la comunidad respecto al desarrollo de la comuna y su voluntad y compromiso para asumir a los desafíos que dicho desarrollo implica.

Es fundamental contar en esta etapa con la mirada regional y sectorial de modo que la imagen objetivo de la comuna no resulte en contraposición con la visión de desarrollo regional existente. La EDR debe servir como información de contexto para orientar el proceso de determinación y consolidación de la imagen objetivo y otros instrumentos de planificación comunal.

CONSIDERACIONES METODOLÓGICAS:

Con el Equipo Gestor y equipos técnicos del municipio, se definió una propuesta de Imagen – Objetivo para la comuna. Esta propuesta y las respectivas definiciones estratégicas del plan se trabajaron en talleres, para obtener como resultado un escenario apuesta, el cual es una imagen de largo plazo de cual es el modelo de desarrollo y sus principales orientaciones para la comuna de Pucón en el futuro. Este escenario apuesta, se transforma en la imagen objetivo y lineamientos estratégicos, los cuales deben ser validados en dos dimensiones: política y técnica.

TALLERES DE PROSPECTIVA SISTÉMICA TERRITORIAL CON EQUIPO COMUNAL Y DIRECTIVO:

Con el equipo profesional y técnico municipal, se realizaron talleres de prospectiva, que permitieron identificar tanto el «sueño comunal», como en segundo momento, el análisis de las tendencias, hechos portadores de futuro y escenarios probables que puede enfrentar el Municipio de Pucón.

ANÁLISIS PROSPECTIVO:

Los talleres de prospectiva realizados con los diferentes departamentos y unidades presentes en el municipio por objetivos:

- o Determinar la imagen – objetivo representativa del sentir de los diferentes agentes de la comuna de Pucón, respecto de los atributos y rasgos que esta debiese tener.
- o Analizar las tendencias que inciden positiva o negativamente en el logro escenario futuro deseado por los habitantes de la comuna.
- o Identificación de fenómenos actuales que pueden desplegarse en el futuro y que puedan ser relevantes para el territorio comunal como hechos portadores de futuro, que inciden en el desarrollo de la comuna.

- o Identificación de los escenarios probables de ocurrencia en el territorio comunal con el fin de generar lineamientos estratégicos de trabajo en el corto, mediano y largo plazo.

El análisis prospectivo se realiza construyendo hipótesis de futuro, situando a la comuna de Pucón en un horizonte de 15 años.

El análisis prospectivo se realizó considerando 5 ámbitos principales, los cuales se derivan de las prioridades identificadas en las etapas de diagnóstico cuantitativo y cualitativo y que responden a su vez a los requerimientos de análisis por subsistemas. Estos ámbitos son:

- a. Desarrollo Cultural
- b. Desarrollo Económico y Productivo
- c. Infraestructura
- d. Desarrollo Social
- e. Relaciones del Municipio

a. **Ámbito Cultural:** Este ámbito intenta explicar las principales variables que dicen relación con las siguientes variables:

- o **Cultura Mapuche:** elevada presencia en la zona debido a un porcentaje relevante de Mapuches que habitan la comuna, y calificada por la población indígena como una cultura viva y muy presente en Pucón; situación que se contrapone por un desinterés y desaprovechamiento del sector urbano, dónde es utilizada en su mayoría para promocionar el turismo. Se identifica una pérdida costumbres y características identitarias.
- o **Llegada de Colonos:** esta variable se explica como la intervención que realizan las distintas identidades aportadas por los grupos de colonos que ha aportado en el desarrollo de la comuna de Pucón. Por otra parte, entendida como la interacción cultural y los procesos de interculturalidad presentes en la comuna.
- o **Identidad Comunal (Imagen):** Conjunto de valores, tales como tradiciones, símbolos, creencias y modos de comportamiento, presentes en la comuna y que son identificados por la mayoría de

sus habitantes. Debido a la constante inmigración que existe en la zona, se identifican una serie de influencias nacionales e internacionales que inciden en la identidad de los habitantes, la cual además se presenta como sectorizada y en constante cambio. Por esto mismo, hay una pérdida de las tradiciones originarias de la comuna, tanto en el ámbito urbano como rural e indígena. Es por otra parte, la imagen que proyecta la comuna al entorno regional, nacional e internacional.

b. **Ámbito Desarrollo Económico y Productivo:** para el desarrollo y caracterización de este ámbito se han considerado las siguientes variables detectadas como principales para el modelo de desarrollo de la comuna de Pucón:

- o **Ganado:** Las principales especies de ganado en Pucón corresponden a bovinos ovinos, caprinos y cerdos, las que en conjunto suman más de 24.000 cabezas de ganado (año 2007) y representan aproximadamente el 2% del total de esas especies a nivel regional.
- o **Hortalizas:** en esta variable se intenta medir y evaluar la condición de la producción en la comuna, donde principalmente se detecta una producción para el autoconsumo, sin un fuerte componente de escalamiento productivo.
- o **Praderas:** producción y calidad de las praderas que se producen en la comuna, así como la temporalidad de las mismas.
- o **Cesantía Rural:** se identifica una elevada tasa de cesantía, debido a las bajas oportunidades laborales, con un mayor foco en el sector rural.
- o **Turismo:** Constituye el sector productivo más relevante para la comuna y en el cual se sustenta la mayoría de sus ingresos económicos durante el año (siendo los meses de verano la época con mayor demanda). Debido a la magnitud de esta industria y su constante crecimiento, se ha generado una sobrexplotación de los recursos naturales de la comuna, lo que se complementa con una baja legislación de los negocios instalados en la comuna.

- o **Estacionalidad del Turismo:** concentración de la explotación de las actividades y servicios turísticos en los meses de verano y en un menor grado en la temporada de invierno donde se explota principalmente la nieve y termas.
- o **Turismo Rural:** Tipo de turismo desarrollado en la comuna y que se realiza en el espacio rural, o fuera del casco urbano de la ciudad de Pucón. Las condiciones en que este se ejecuta y el beneficio que significa para los habitantes de la zona.
- o **Apicultura:** esta actividad productiva se identifica en la comuna como una potencial relevante de desarrollo para pequeño productores. La producción apícola esta en crecimiento y se vende principalmente en el mercado local, como producto alimenticio y productos secundarios saludables y de cosméticos.
- o **Desarrollo Sustentable:** Características del proceso llevado en la comuna y el nivel de compromiso en su ejecución económica, política, ambiental y social.
- o **Productos Típicos / Artesanía:** Variedad de productos artesanales diseñados y fabricados por los propios artesanos de la comuna, incorporando técnicas transmitidas generacionalmente, con identidad local y utilizando insumos naturales que provee el entorno natural de un modo sustentable.
- o **Equipamiento Productivo:** Requerimientos y disponibilidad de equipamiento productivo para el desarrollo agrícola y ganadero, particularmente en el sector rural donde se reporta la necesidad de mayores suministros para el sustento y desarrollo agrícola.
- o **Agua para Riego:** Disponibilidad pública del recurso agua para fines agrícolas y forestales así como la mantención e higiene en napas subterráneas y afluentes presentes en la comuna. Relacionada además con la normativa actual sobre derechos de uso de agua cuya propiedad es tanto de privados como de entidades públicas sin fines de lucro.

- o **Forestal / Madera:** Desarrollo y expansión del sector forestal en la comuna y su relación con el fomento de otros sectores productivos y el cuidado del medio ambiente.
- o **Productos Maderables no Forestales:** Rubro comercial que permite utilizar bienes derivados de los ecosistemas forestales, distintos a los que provienen de la madera o de la tala árboles, entre los más importantes se encuentra la leña y los productos artesanales derivados de la madera, los cuales pueden convertirse en aportes a las economías familiares rurales.
- o **Oportunidades Laborales:** En su mayoría sustentadas en la industria del turismo, por lo que se encuentran sujetas a variaciones de acuerdo a la época del año. Además se detecta una escases de oferta estable para los jóvenes de la comuna, lo que genera una constante emigración de éstos hacia ciudades más grandes del país.
- o **Asociativismo:** Estrategias y acciones que permiten la articulación entre municipios, entre municipios y entre privados, y entre municipios y otras instancias del Estado con el fin de fortalecer la gestión territorial para dar respuesta más eficiente e integral a las demandas ciudadanas.
- o **Certificación / Capacitación:** Disponibilidad y oferta de formación técnica y certificación de competencias laborales para la comunidad. Mujeres trabajadoras exigen mayor control sobre los servicios de capacitación que utilizan.
- o **Inversión Privada:** Identificar las plataformas existentes en la comuna y que pueden constituir fuentes de inversión privada, fomentando así el desarrollo productivo de la comuna más allá de la industria del turismo.
- o **Créditos:** Entidades y ofertas crediticias que están a disposición de los pequeños y medianos productores de la comuna.

c. **Ámbito Infraestructura:** este ámbito integra dos dimensiones de análisis, infraestructura rural y urbana; donde las principales variables críticas son:

- o **Infraestructura Vial:** Disponibilidad y calidad de accesos, particularmente en zona rural donde se reporta una baja calidad de caminos, la cual se acrecentaría en los meses con mayores precipitaciones en la comuna.
- o **Comunicaciones:** Disponibilidad de tecnologías de la comunicación e información de la comuna, coberturas telefónicas, red de internet, entre otras.
- o **Infraestructura de Salud:** Disponibilidad y calidad en sectores rurales, tales como estaciones médico rural, postas y consultorios en donde se reporta una escases de personal y precaria infraestructura.
- o **Infraestructura de Educación:** focalizada en la calidad y cobertura en sectores rurales, y mejoramiento de la calidad y orientaciones de formación en lo urbano.
- o **Agua Potable:** Cobertura y acceso de agua potable, particularmente en el sector rural, donde las variaciones climáticas de los últimos años han generado nuevos impedimentos en el acceso y disponibilidad.
- o **Electricidad:** Acceso y cobertura en suministro de electricidad para la población de la comuna.
- o **Infraestructura Productiva:** Inversiones públicas y en convenio con privados, que generan plataformas de acceso y conectividad de los mercados internos y externos, tanto en transporte de productos, la entrega de servicios y la movilidad de las personas. Referida a obras viales, recursos hídricos, acceso a zonas turísticas y mitigaciones de riesgo entre otras.

- o **Equipamiento Recreaciones y Deportivo:** Disponibilidad en el sector urbano para el desarrollo de variadas actividades deportivas y recreativas, tanto a nivel profesional como amateur.
 - o **Vivienda:** Cantidad y calidad de viviendas disponibles en los sectores rurales y urbanos de la comuna.
 - o **Infraestructura Cultural:** Disponibilidad y calidad existente en la comuna para desarrollar variadas actividades culturales.
- d. **Ámbito Desarrollo Social:** este ámbito considera aquellas variables que explican las principales problemáticas, potencialidades y oportunidades de desarrollo desde la dimensión social para el comuna de Pucón, las cuales son:
- o **Pobreza:** como indicador de un nivel de bienestar insuficiente en las personas para satisfacer sus necesidades básicas. Esta condición resulta particularmente relevante para la comuna de Pucón, donde pese al descenso registrado en los últimos años, los indicadores aún muestran un elevado número de habitantes que se mantienen viviendo bajo un nivel de pobreza alarmante.
 - o **Seguridad Ciudadana:** Existencia y actuar de diversos sistemas de protección de la vida y los bienes de los ciudadanos ante riesgos o amenazas provocadas particularmente a través del delito y violencia. Cabe señalar que si bien Pucón es identificada como una «comuna segura» por sus habitantes, se registran alzas en la delincuencia durante los meses de verano.
 - o **Drogadicción y Alcoholismo:** Consumo de drogas lícitas e ilícitas por los habitantes de la comuna y las consecuencias que genera en el resto de la comuna.
 - o **Riesgo Comunal:** Probabilidad de exceder un valor específico de daños sociales, ambientales, económicos, por la confluencia de factores de amenaza y factores de vulnerabilidad, en un lugar dado y durante un tiempo de exposición determinado. Estas pueden ser de tipo natural o humano.
- o **Acceso a Educación:** Demanda satisfecha de matriculas en el nivel pre-escolar, básico, técnico-medio, técnico y superior en educación formal.
 - o **Oferta Educativa:** Disponibilidad de programas y Curriculum acordes a la realidad socio productiva de la comuna en todos los niveles formales de educación basada en la calidad de la enseñanza, el perfeccionamiento docente y la infraestructura mínima requerida.
 - o **Educación Medioambiental:** Tipo de educación demandada por gran parte de los habitantes de la comuna y que es concebida por estos como fundamental para el desarrollo sustentable de su comuna.
 - o **Educación y Fomento Deportivo:** Fomento de actividades deportivas y de vida saludable en los habitantes de la comuna, particularmente en los estudiantes de enseñanza básica y media.
 - o **Organizaciones y Actividades Deportivas:** Existencia de programas o actividades de desarrollo deportivo, campeonatos deportivos y programas escolares
 - o **Formación Técnica:** Oferta, requerimientos y demanda de formación técnica en la comuna.
 - o **Oportunidades Jóvenes:** Calidad de la oferta laboral para los jóvenes de la comuna y la calidad que esta ofrece tanto en el sector urbano como rural, siendo éste último el que presenta menor oferta de acuerdo a los ciudadanos de la comuna.
 - o **Organizaciones Comunitarias:** Facilidad con que cuenta la población para acceder a asistencia en salud en la comuna.
 - o **Acceso a Salud:** Oferta pública y privada de atención médica general a la población urbana y rural, así como también la disponibilidad de especialidades, medicamentos e infraestructura en todos los sectores comunales.

- o **Acceso a Salud en Sector Rural:** Facilidad con que cuenta la población para acceder a asistencias en salud en el sector rural de la comuna.
 - o **Disponibilidad de Salud Multicultural:** Debido a la alta presencia de habitantes indígenas en la zona, existe un elevado interés por parte de éstos en incorporar servicios de medicina no tradicional en los centros de salud de la comuna.
 - o **Actividades Recreativas:** Existencia de programas o actividades recreativas, abiertas a la comunidad e insertas en programas escolares.
 - o **Adulto Mayor:** Trabajo con organizaciones de adultos mayores y mejoramiento de su calidad de vida.
 - o **Discapacitados:** Trabajo con organizaciones de discapacitados y mejoramiento de su calidad de vida.
 - o **Inclusión de la Mujer:** Inclusión de la Mujer en la comuna en diversas instancias político, laborales, educativas y recreativas que promuevan la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres de la zona.
 - o **Infancia:** Instancias que promuevan la protección de los derechos de los niños, ayuden a satisfacer sus necesidades y le otorguen más y mejores oportunidades para su desarrollo.
- e. **Ámbito Relaciones con el Municipio:** se consideran variables en éste ámbito que dicen relación con las interacciones y redes que el municipio mantiene o debe fortalecer con la comunidad y el entorno, esta variables son:
- o **Dirigentes Comunitarios:** Representantes de los sectores sociales, productivos, ambientales, artísticos, religiosos y culturales de la comuna que cuentan con capacidades y herramientas destinadas a su gestión propiamente tal y a la coordinación con otras instituciones presentes en la comuna.
 - o **Organización Territorial:** Distribución y operacionalidad que le otorga el municipio al territorio en base a características geográficas, productivas, sociales y culturales de la comuna con el fin de ejecutar programas y proyectos públicos de desarrollo.
 - o **Canales de Información:** Instancias de diálogos formales e informales que posee el municipio en su labor interna como externa. Se relaciona además con el discurso técnico político de sus autoridades y funcionarios hacia la ciudadanía de la comuna, utilizando diversos medios de comunicaciones locales, regionales y nacionales.
 - o **Estrategia Municipal:** Objetivos y metas de desarrollo municipal planteado por la misma institución en el ámbito técnico político con un horizonte de largo plazo donde los planes, proyectos y programas deben encausarse hacia esa estrategia consensuada y compartida por todos sus estamentos.
 - o **Rotación Personal:** Fluctuación de funcionarios municipales que ingresan al municipio y los que salen de el hacia otras instituciones.

ANÁLISIS PROSPECTIVO

A continuación se presentan los principales resultados del proceso de construcción de hipótesis de futuro, las cuales se diferencian en tres niveles:

1. **Hipótesis Tendencial:** son aquellas que se construyen considerando la situación futura de cada variable, en el supuesto que todo seguirá ocurriendo con el mismo comportamiento, o siguiendo la tendencia, lo cual se sustenta por los datos levantados, sistematizados y analizados en el capítulo de diagnóstico.
2. **Hipótesis Deseable:** las que se construyen considerando el sueño de futuro que se tiene por parte de los participantes en las actividades de taller sobre el estado de cada variable que se analiza.
3. **Hipótesis Probable / Posible:** se construyen identificando «hechos portadores de futuro», que sean capaces de romper las tendencias y por lo tanto, sin hacer grandes esfuerzos es lo más probable que ocurra en el futuro. La Hipótesis probable, se puede acercar a la tendencia como al sueño y dependerá de las interacciones que una variable pueda tener al interior y exterior del sistema analizado.

ÁMBITO	VARIABLE	HIPÓTESIS		
		TENDENCIAL	DESEABLE	PROBABLE
CULTURA	IDENTIDAD COMUNAL	<p>La identidad en la comuna ha sufrido un permanente cambio y transformación fruto del alto impacto de la globalización. En el ámbito rural se ha ido perdiendo la identidad cultural y diversas costumbres. Existe una sensación de «invasión» por parte de los residentes respecto a la llegada de extranjeros y personas provenientes de la capital y otras regiones. A lo anterior se suma una fuerte influencia de la estacionalidad turística sobre la forma de vida y hábitos de trabajo de los habitantes de la comuna. Las constantes corrientes turísticas no validan la cultura de Pucón.</p> <p>Existe una gran cantidad de jóvenes de la comuna que intentan imitar la conducta y costumbres de los foráneos. Lo que se complementa con una alta emigración de jóvenes debido a la falta de arraigo con su comuna.</p>	<p>Interrelación y contribución de los inmigrantes con la cultura local en armonía con los ciudadanos originarios de Pucón. Revalorización de la identidad de Pucón, como reacción a la constante migración, visitas e impactos foráneos.</p> <p>Programas implementados que fomenten la educación multicultural entre los ciudadanos. La identidad de Pucón es reflejo de una convivencia de respeto, tolerancia y reciprocidad entre las distintas tendencias culturales existentes en la comuna.</p> <p>Se revalorizan actividades económicas y forma de vida rural y mapuche.</p>	<p>Una transformación constante de la identidad comunal por las características cosmopolitas que la comuna posee. Se reconocen elementos identitarios y culturales que provienen del ámbito rural, mapuche, y de residentes históricos. En la comuna se mantiene una cultura de buena convivencia y cuidado del medio ambiente, con una ciudad segura, de armonía y cuidado de los turistas.</p>
	MEDIOAMBIENTE	<p>Existe un bajo nivel de responsabilidad asumida en la población adulta ante el cuidado del medioambiente. Falta de respeto hacia lugares naturales emblemáticos de la comuna (caso La Poza). Escasa cultura medioambiental en variados segmentos de la población. Aumento del turismo invasivo, que genera un alto impacto en el medioambiente comunal.</p>	<p>Los habitantes de la comuna de Pucón tienen interiorizado el cuidado del medio ambiente, lo que a su vez es transferido a los turistas y nuevos habitantes de la comuna. Este proceso se sustenta con una fuerte política de educación medioambiental que parte desde la incorporación y transformación cultural de las generaciones más jóvenes.</p>	<p>El aumento exponencial de turistas que buscan en Pucón un lugar de entretenimiento, con un gran número de servicios y actividades recreativas, genera un fuerte impacto ambiental en el sector urbano y rural, lo que es retenido, pero de manera insuficiente por la implementación de políticas públicas de protección, pero sin alcanzar un cambio cultural en la ciudadanía.</p>
	CULTURAL MAPUCHE	<p>Perdida de la identidad de los pueblos originarios, generándose grandes migraciones hacia la ciudad y otras localidades de la Región y el País. La cultura mapuche es utilizada por el sector turístico solo como un elemento de explotación comercial.</p>	<p>En la comuna se promueve la conservación de la cultura mapuche. Rescate cultural de los conocimientos tradicionales mapuches, respetando el desarrollo de esta cultura.</p> <p>Se cuenta con espacios como museos o exposiciones de la cultura que contribuyan a su fomento. Existencia de un espacio propio en donde puedan compartir culturalmente entre ellos. Educación multicultural: incorporación y respeto de la cultura mapuche. Difundir la cultura mapuche en el sector urbano.</p>	<p>La cultura mapuche es protegida y respetada, siguiendo las orientaciones y estrategias del nivel regional y nacional, se continúa con un aprovechamiento comercial de las expresiones culturales asociadas al sector del turismo, sobre todo de intereses especiales.</p>
	COLONOS Y EXTRANJEROS	<p>Costumbres campesinas: la llegada de colonos extranjeros ha tenido un impacto sobre la pérdida de identidad en la comuna, generándose nuevos elementos característicos de un territorio cosmopolita.</p>	<p>En la comuna se utiliza el conocimiento de los extranjeros para el fomento de buenas prácticas en variados aspectos de la comuna. Fomento de una cultura multicultural.</p>	<p>La llegada de extranjeros y las costumbres propias de los colonos generan un ambiente de desarrollo de expresiones multiculturales, donde se respetan las originarias como también las incorporadas.</p>

ECONÓMICO Y PRODUCTIVO

ÁMBITO	VARIABLE	HIPÓTESIS		
		TENDENCIAL	DESEABLE	PROBABLE
ECONÓMICO Y PRODUCTIVO	GANADO	Existencia de una masa ganadera baja y con sistemas de producción tradicional rudimentaria. El objetivo de producción es básicamente para consumo local con algunos casos de venta de animales en ferias, principalmente ganado bovino y en menor escala ovinos.	Con el objeto de abastecer el mercado local y lograr articulación con el sector turístico se debe diferenciar la producción ganadera y sus subproductos (ovino) de los productos rurales en general. Mejora en los estándares de calidad, crecimiento de la mano con la industria del turismo. Mayor asistencia técnica, producción limpia. Elevar la calidad de los productos, para justificar su precio. Construcción de feria de productos locales. Desarrollo genético de masa ovina con el objeto de mejorar la materia prima para proveer la industria de la artesanía.	Por la existencia de programas de producción ganadera ofrecidos desde el sistema pública se aumenta la masa ganadera y se comercializan productos cárnicos con incorporación de nuevas características genéticas, la producción es principalmente impulsada y desarrollada por pequeño y medianos productores.
	PRADERAS	Bajo nivel de producción de praderas, poco manejo principalmente en manos de agricultores medianos y grandes.	Se logra sustentar la demanda local de productos agrícolas, alimentos para ganado con praderas de buena calidad, desarrolladas por pequeños y medianos productores.	Las praderas se encuentran en manos de productores con experiencia y que mantienen masa crítica de ganado por sobre el promedio comunal. Los productos obtenidos son para sustentar las producciones propias de ganado con una baja comercialización.
	CESANTÍA	Alto asistencialismo institucionalizado. Carencia de emprendimiento. Errónea inversión de altos montos de dinero en el sector rural que no están siendo invertidos de la mejor manera, lo que no ha generado oportunidades laborales para jóvenes y mano de obra en general en el sector rural y urbano.	Fomentar el micro emprendimiento en el sector rural. Agricultores conocen las buenas prácticas agrícolas (inocuidad), técnicas de producción orgánica, inclusión de cultivos de alta rentabilidad (mosqueta, arándano, murtilla, hongos). Promoción de la asociatividad (sello de producción rural).	Aumenta la oferta de empleo focalizada en actividades de prestación de servicios en el sector del turismo, aún no ha sido posible romper la estacionalidad en la oferta de trabajo.
	TURISMO	La comuna continuará enfocada en el desarrollo turístico, el tema agrícola y ganadero se van a mantener relacionadas con la economía de sustento y tradición campesina. Progresiva sobreexplotación de los recursos de la zona. La industria del turismo rural se ha desarrollado a muy baja escala y el Enoturismo es incompatible con la legislación, anulando su crecimiento.	Fomentar la certificación de estándares de calidad a través de las normas de turismo. Políticas de responsabilidad social empresarial. Aumenta la calidad de los servicios turísticos de Pucón. Mayores exigencias de retribución desde las empresas turísticas a la comunidad de Pucón, exigir mayor servicio social. Mayor resguardo-restricciones y exclusividad en los servicios ofrecidos, de manera de contar con una oferta de turismo para un nicho de elite.	Aumento sostenido de la demanda de turismo de sol y playa con servicios comerciales, entretenimiento y deportivo de alta calidad; la comunidad y el empresariado local, responde con una oferta hacia un turismo sustentable y responsable, por otra parte los grandes empresarios turísticos continúan con políticas de crecimiento hacia la atracción de un gran número de turistas con una oferta invasiva sobre el territorio
	TURISMO RURAL	Existe temor por parte del mundo rural hacia la fiscalización y al proceso de formalización, por lo que no es posible aumentar la oferta de actividades y servicios turísticos de buena calidad en el sector rural.	Mejorar las condiciones laborales del sector turismo y fortalecer el desarrollo del turismo rural. Fomentar el turismo rural, destacando los productos que este sector ofrece. Utilizar una legislación distinta de estos servicios, ya que su condición es incompatible con la estructura de los servicios rurales.	Se desarrolla una industria turística rural en algunos sectores y de manera segmentada, con un bajo crecimiento debido a la falta de inversión, un marco normativo no pertinente y bajo emprendimiento.

ÁMBITO	VARIABLE	HIPÓTESIS		
		TENDENCIAL	DESEABLE	PROBABLE
ECONÓMICO Y PRODUCTIVO	PRODUCTOS TÍPICOS ARTESANÍA	Existe un posicionamiento de la artesanía en madera de Pucón, lo que genera una expansión moderada del sector.	Se desarrolla una industria artesanal que explota productos de artesanía con un sello propio de identidad.	Se desarrollan productos con un bajo nivel de calidad, incorporando materiales y diseños propios de la identidad comunal.
	CAPACITACIÓN y CERTIFICACION	Gran parte de la comuna opta por la mantención de una actitud asistencialista, en desmedro de participar en actividades como la capacitación. Existe la sensación de una oferta de capacitación distanciada de las necesidades reales de la comunidad.	Regular y exigir estándares de calidad el comercio establecido mediano, y fomentar flexibilizar el microempredimiento rural. Escuela de dirigentes. Facultar en conocimiento de leyes, reconocimiento de debilidades, fortalezas, etc. Permite potenciar liderazgos a largo plazo, validar a los dirigentes, disminuir el beneficio personal.	Se instalan instituciones que ofrecen capacitaciones técnicas, y se fortalece la educación técnica en liceos de la comuna, sin embargo, no se han ajustado los programas a las demandas y requerimientos del desarrollo productivo y social de Pucón.
	ASOCIATIVISMO	Bajo nivel de asociativismo entre pequeños y medianos productores y empresarios con los grandes empresarios que manejan altos estándares de calidad y el mayor porcentaje del mercado ofrecido en Pucón.	Fomentar mayor asociativismo entre los empresarios turísticos, así también entre el sector urbano y rural, de manera de generar una oferta del sector turismo con altos estándares de calidad.	Aumento del asociativismo solo entre los productores que mantienen estándares de calidad y capital humano disponible para poder ejecutar nuevas iniciativas de desarrollo.
	INVERSIÓN PRIVADA	Se detecta una constante inversión privada (hostales, hoteles, termas). Sin embargo se requiere de una mayor inspección en las obras y proyectos que se construyen en la comuna. Se respeta los requerimientos arquitectónicos.	Que la inversión privada siga la línea turística, no se desea que la comuna se torne Industrializada. Además que se controlen los servicios turísticos y la calidad de éste, evitar la saturación de los servicios y productos.	
	AGUA	Producto a la privatización de diversas áreas hay conflicto sobre los derechos del agua.	Todos los habitantes de las comuna tienen acceso a agua potable y existe una alta disposición y programas de riego para el sector productivo. Además existe un acceso libre para todas las playas y ríos del territorio.	La nueva modificación a la Constitución sobre los derechos de agua permite contar con una mayor disponibilidad de agua para consumo humano y productivo, lo que amplía la ejecución de programas de riego, agua potable rural, entre otros.

ÁMBITO	VARIABLE	HIPÓTESIS		
		TENDENCIAL	DESEABLE	PROBABLE
SOCIAL	POBREZA	Se detecta un elevado nivel de asistencialismo en la población de escasos recursos económicos de la comuna. Además hay un <i>sesgo</i> en la imagen del desarrollo social de Pucón. Parte de la población esconde su pobreza ya que atenta contra la imagen del <i>Puconino ideal</i> .	En el ámbito institucional, mejorar la calidad de los servicios sociales, disminuyendo brecha de desigualdad social. Fomentar el conocimiento por parte de la población de la oferta pública. Disminuir la explotación asistencialista de recursos municipales.	Disminuyen los niveles de pobreza por sobre el promedio del nivel regional y nacional, sin embargo, no se ha superado las brechas internas al radio urbano.
	SEGURIDAD CIUDADANA	Pucón se identifica como una ciudad segura, con algunos hechos delictuales aislados como robos y peleas, el alcoholismo y la drogadicción aumentan rápidamente en los jóvenes de la comuna.	Pucón es reconocida como una ciudad sin delincuencia, segura para vivir y visitar, los índices de alcoholismo y drogadicción están por debajo de los promedios regionales y nacionales.	Se implementan políticas de mayor protección de la ciudadanía y visitantes en todos los períodos del año, con fuertes campañas educativas y de resguardo en el territorio, principalmente urbano.
	DROGADICCIÓN Y ALCOHOLISMO	Existen problemas de alcoholismo, especialmente entre los jóvenes. En el sector rural se detecta la presencia de locales clandestinos.	Se implementan acciones preventivas que disminuyan el consumo de sustancias ilícitas, particularmente en la población joven de la comuna.	Se disminuye el consumo desmedido de alcohol y drogas en algunos sectores de la comuna, sin embargo, se detectan y mantienen ventas clandestinas y alto consumo en poblaciones urbanas de la comuna.
	ORGANIZACIÓN COMUNITARIA	No cumple rol de generar redes; fomenta un asistencialismo; no contribuye al desarrollo de liderazgo en la población. Manipulado desde una perspectiva funcional. Falta de capacidades para presentación de proyectos por parte de las organizaciones comunitarias.	Se mantiene una relación estrecha entre el municipio y las organizaciones comunitarias de la comuna por medio de programas y políticas continuas de desarrollo de los distintos grupos y no solo para la ejecución de proyectos puntuales.	Se fortalece el trabajo con las organizaciones comunitarias que responden a ejes prioritarios de desarrollo de la política municipal y regional.
	SALUD	Hospital solo atiende a sector urbano. Éste es privado, por tanto su beneficio no llega a toda la localidad. No hay promoción de salud preventiva (educación sexual, embarazo adolescente). Se fortalece la atención e infraestructura de salud. No existe trabajo preventivo de salud debido a que no hay consultorios. Existen comités de salud rural.	Alta disponibilidad de especialistas para los sectores urbanos y rural, mejorando la calidad y radio de acción de las prestaciones.	Se generan convenios con el Hospital para mejorar y aumentar la disponibilidad de especialistas. La cobertura, se mejora la cobertura rural pero aún es insuficiente.
	INFANCIA	Existen problemas de violencia infantil escolar, así como registros de prostitución infantil. Se detecta una presencia de elevados índices de frustración y violencia entre niños.	Se reconoce la identidad mapuche en niños de la comuna, se elimina la prostitución infantil y la violencia a infantes.	La comuna cuenta con una Política Local de Infancia que permitirá la articulación de un Sistema Local de Protección de Derechos de la Infancia y la Adolescencia, involucrando a públicos y privados, lo que garantiza una pronta protección y promoción de los derechos de niños y niñas donde se involucran tanto ellos como sus familias de origen.
	SALUD MULTICULTURAL	No hay programa de salud intercultural. Desconocimiento respecto a cuánta demanda real hay en la comuna.	Existe oferta comunal de salud intercultural con cobertura rural y urbana.	Se generan programas para fomentar y desarrollar experiencias de salud intercultural, principalmente en sectores urbanos.
	ADULTO MAYOR	Alto número de Adultos Mayores que viven solos: para ello se crea un programa de «vínculo».	La comuna de Pucón ha desarrollado una política y programas para mejorar la calidad de vida del adulto mayor.	Se mejoran las condiciones de vida de los adultos mayores principalmente en el radiourbano, siendo aún deficiente.

ÁMBITO	VARIABLE	TENDENCIAL	DESEABLE	PROBABLE
EDUCACIÓN	CURRÍCULUM	Currículum vigente básico aplicado en Pucón	Potenciamiento del currículum en la política educacional para optimizar y mejorar la calidad de la educación comunal.	Incorporación Gestión Institucional (microcosmos escolar); Innovación, Técnicas Docentes; Rol familias, docente y su ámbito educativo.
	NIVELES TÉCNICOS PEDAGÓGICOS	Adaptación de marco curricular nacional para alcanzar los objetivos de calidad educacional en la comuna.	Aumento del SIMCE mediante la planificación y sistematización de un modelo pedagógico comunal que se replicará en cada unidad educativa.	La nueva Política contempla el perfil del estudiante en la comuna.
	PERFECCIONAMIENTO DOCENTE	No existía política de perfeccionamiento y establecido por motivaciones personales; no se ha sistematizado ni catastrado el actual perfeccionamiento docente.	Pucón cuenta con un Plan de Perfeccionamiento Docente por competencias pertinente a la realidad sociocultural de la comuna.	La nueva Política contempla el perfil del docente en la comuna
	EVALUACIÓN	La mayoría de los docentes carecen de un concepto de evaluación.	Capacitación en Instrumentos y Análisis de la Evaluación.	Se implementan nuevos sistemas para la evaluación docente, junto a programas de capacitación y nivelación.
	OFERTA EDUCATIVA	Oferta restringida a temas de turismo (Ufro- Itur);	Existe en la comuna una alta oferta de capacitación técnica que responde a la demanda de las prioridades productivas y sociales de Pucón.	Se mejoran las condiciones de calidad y número de programas de capacitación asociadas al sector turismo.
	CALIDAD EDUCACIÓN	Adaptación de marco curricular nacional para alcanzar los objetivos de calidad educacional en la comuna con los contenidos mínimos requeridos.		La Política de Educación da pie a un Modelo de Gestión Educacional de la comuna.
	ACCESO EDUCACIÓN	Enseñanza Media Científico-Humanista no contemplada en la oferta educativa comunal; no existen preuniversitarios.	Pucón tiene colegios públicos de excelencia.	Se ofertan programas de apoyo a la educación como preuniversitarios privados con apoyo público.

ÁMBITO	VARIABLE	HIPÓTESIS		
		TENDENCIAL	DESEABLE	PROBABLE
INFRAESTRUCTURA	INFRA. VIAL	Se ha perdido el concepto de vida «verde» en la ciudad (calles, tránsito, obras, etc.); se sigue dando la «espalda» al lago como ciudad; la comuna no se ha planificado con respecto pertinentemente con su entorno. Sectorización de la ciudad debido a la construcción del bypass. Atención de gran parte de la red vial rural por parte del municipio. Reducción del material estabilizado para la reparación de caminos. Deterioro en las zonas de extracción de material.	Se cuenta con una ruta turística (Huife Alto - Río Blanco y de emergencia (Caburgua - Namuncahue - Colico); ruta turística (Palguín-Coñaripe). Mejora en la conectividad de los caminos turísticos, demandando la participación de los empresarios del sector (ej: camino al volcán, camino rafting de Trancura). Mayor mantención de la ciclovía y extenderla hasta Caburgua. Elaboración de seccional para Caburgua. Falta de estudios de mitigación definitivos para la reestructuración del plan regulador.	EL bypass se convertirá en el centro de la ciudad, con poblamiento aledaño.
	COMUNICACIONES	Pese a la amplia cobertura rural en comunicaciones, aún se identifican zonas que carecen de internet. Proliferación de antenas celulares. Todo el sector cuenta con servicios de comunicaciones.	El municipio cuenta con una política comunicacional acorde a las necesidades comunales; Internet en todas las zonas rurales (no turísticas como río blanco).	Se tiene una cobertura del 100% en el radiourbano y parcial en el sector rural, con énfasis en lugares de interés turístico.
	AGUA POTABLE	Se presentan carencias de redes de agua potable y alcantarillado en el sector periurbano fuera de la concesión; sectores rurales no cuentan con APR, solo con sistemas comunitarios; no existen derechos de agua disponibles; ante el aumento de viviendas escasea el recurso agua; Mayor fiscalización en plantas de tratamiento. Protección de medio ambiente, especialmente el lago. Producto a la privatización de diversas áreas hay conflicto sobre los derechos del agua. Ha existido resguardo de este bien por parte del municipio. No obstante, el problema de la privatización del recurso es de carácter nacional.	Acceso playas: mayor fiscalización y ejercer libertad de acceso. Avanzar en proteger este recurso y otros que son vitales para la supervivencia de la comunidad.	Aumento sostenido de los proyectos de APR y sistemas de riego, ya que aumenta la disponibilidad de derechos de agua por la nueva modificación a la Constitución, realizada recientemente por la Presidenta M. Bachelet.
	ELECTRIFICACIÓN	Ampliación de servicio eléctrico por acciones y derechos, no por nuevos empalmes (segunda casa-habitación)	Cobertura completa de electricidad en al comuna, y mejoras en las instalaciones urbanas.	Se tiene una cobertura completa de electrificación en la comuna, con dificultades de mejoramiento debido a la alta expansión de las segundas viviendas.
	VIVIENDA	Crecimiento indiscriminado de viviendas en sectores específicos; frecuente arriendo de casas en temporada estival (sin mayor legislación).	Pucón posee un crecimiento armónico en cuanto a su expansión urbana, y se mantiene el 100% de sus viviendas en buen estado, conjugado con áreas verdes distribuidas en toda la ciudad.	Transversal: Existencia de un Plan Regulador Comunal que ordene el crecimiento y favorezca la calidad de vida de sus habitantes mediante inversiones pertinentes y priorizadas con proyección en el tiempo. Todas las nuevas edificaciones cuentan con permisos y normativas actuales requeridas.

ÁMBITO	VARIABLE	HIPÓTESIS		
		TENDENCIAL	DESEABLE	PROBABLE
INFRAESTRUCTURA	INFRA. VIAL	Se ha perdido el concepto de vida «verde» en la ciudad (calles, tránsito, obras, etc.); se sigue dando la «espalda» al lago como ciudad; la comuna no se ha planificado con respecto pertinentemente con su entorno. Sectorización de la ciudad debido a la construcción del bypass. Atención de gran parte de la red vial rural por parte del municipio. Reducción del material estabilizado para la reparación de caminos. Deterioro en las zonas de extracción de material.	Se cuenta con una ruta turística (Huife Alto - Río Blanco y de emergencia (Caburgua - Namuncahué - Colico); ruta turística (Palguín-Coñaripe). Mejora en la conectividad de los caminos turísticos, demandando la participación de los empresarios del sector (ej: camino al volcán, camino rafting de Trancura). Mayor mantención de la ciclo vía y extenderla hasta Caburgua. Elaboración de seccional para Caburgua. Falta de estudios de mitigación definitivos para la reestructuración del plan regulador.	EL bypass se convertirá en el centro de la ciudad, con poblamiento alledaño.
	COMUNICACIONES	Pese a la amplia cobertura rural en comunicaciones, aún se identifican zonas que carecen de internet. Proliferación de antenas celulares. Todo el sector cuenta con servicios de comunicaciones.	El municipio cuenta con una política comunicacional acorde a las necesidades comunales; Internet en todas las zonas rurales (no turísticas como río blanco).	Se tiene una cobertura del 100% en el radiourbano y parcial en el sector rural, con énfasis en lugares de interés turístico.
	AGUA POTABLE	Se presentan carencias de redes de agua potable y alcantarillado en el sector periurbano fuera de la concesión; sectores rurales no cuentan con APR, solo con sistemas comunitarios; no existen derechos de agua disponibles; ante el aumento de viviendas escasea el recurso agua; Mayor fiscalización en plantas de tratamiento. Protección de medio ambiente, especialmente el lago. Producto a la privatización de diversas áreas hay conflicto sobre los derechos del agua. Ha existido resguardo de este bien por parte del municipio. No obstante, el problema de la privatización del recurso es de carácter nacional.	Acceso playas: mayor fiscalización y ejercer libertad de acceso. Avanzar en proteger este recurso y otros que son vitales para la supervivencia de la comunidad.	Aumento sostenido de los proyectos de APR y sistemas de riego, ya que aumenta la disponibilidad de derechos de agua por la nueva modificación a la Constitución, realizada recientemente por la Presidenta M. Bachelet.
	ELECTRIFICACIÓN	Ampliación de servicio eléctrico por acciones y derechos, no por nuevos empalmes (segunda casa-habitación)	Cobertura completa de electricidad en al comuna, y mejoras en las instalaciones urbanas.	Se tiene una cobertura completa de electrificación en la comuna, con dificultades de mejoramiento debido a la alta expansión de las segundas viviendas.
	VIVIENDA	Crecimiento indiscriminado de viviendas en sectores específicos; frecuente arriendo de casas en temporada estival (sin mayor legislación).	Pucón posee un crecimiento armónico en cuanto a su expansión urbana, y se mantiene el 100% de sus viviendas en buen estado, conjugado con áreas verdes distribuidas en toda la ciudad.	Transversal: Existencia de un Plan Regulador Comunal que ordene el crecimiento y favorezca la calidad de vida de sus habitantes mediante inversiones pertinentes y priorizadas con proyección en el tiempo. Todas las nuevas edificaciones cuentan con permisos y normativas actuales requeridas.

ÁMBITO	VARIABLE	HIPÓTESIS		
		TENDENCIAL	DESEABLE	PROBABLE
INFRAESTRUCTURA	GASTOS CUENTAS BÁSICAS	Eventos masivos que generan gastos que debe cubrir el municipio (basura, otros).	Fiscalización de las concesiones en sector playa.	Se implementan nuevos sistemas de regulaciones para controlar los gastos básicos del municipio, en cuanto a cobranzas de derechos municipales.
	INFRA. PRODUCTIVA	Proliferación de negocios pequeños con productos no relacionados al entorno ni a la identidad.	La comuna cuenta con normativa municipal que restringe y desincentiva el desarrollo de actividades que atenten contra la identidad y sustentabilidad comunal.	Aumenta la infraestructura disponible para el desarrollo del sector turismo, principalmente en el sector urbano de Pucón y Caburgua.
	INFRA. SALUD	No existe oferta de atención secundaria (especialidades médicas); mayoría de atención médica en Villarrica. Hospital: pese a la buena calidad de su infraestructura hay una mala administración y una mayor cantidad de especialidades profesionales. Debido a la elevada demanda en verano, el hospital ve superado su servicio. Posible construcción de CESFAM en dos años más. Debido al crecimiento de la población las postas resultan muy chicas.	La comuna cuenta con Postas con diseños actualizados según la normativa; existe un Estudio de la Red de Salud; profesionales médicos se radican en Pucón mediante incentivos. Necesidad de estudios que clarifiquen necesidades reales en salud de la población, qué específicamente se necesita. Mayor cantidad de especialidades presentes de manera estable en la comuna.	Se construyen nuevos centros de asistencia familiar en el sector rural, sin embargo se requiere de infraestructura de mejor calidad en el sector urbano con mayor acceso.
	INFRA. EDUCACIÓN	La infraestructura no es deficiente, pero la calidad del servicio sí. Se detecta una disminución en el número de matrículas a nivel municipal. La mayoría de los alumnos de la comuna emigran a Villarrica debido a la poca oferta de Liceos y la calidad que éstos ofrecen en Pucón. Permanente reposición de baños y patios en escuelas rurales; falta de saneamiento de títulos, permisos de edificación, cambios de usos de suelo.	Construcción y diseño de PCE; Existe un Liceo Técnico Profesional Municipal de Pucón; contar con Institutos/Universidades que permiten la continuidad de la enseñanza técnica profesional (turismo). Aumentar la oferta de especialidades en la educación técnica y superior y que resulte acorde a las demandas laborales presentes en la comuna.	Se implementa de Política Comunal de Educación
	INFRA. CULTURAL	No hay mayor infraestructura cultural (cine, teatro, etc.) para los ciudadanos de la comuna. No existe una infraestructura estable, ni recursos destinados a fomentar el desarrollo cultural de los habitantes de la comuna (y/o agrupaciones específicas).	Contar con un centro cultural comunal. Visualizar y promover la infraestructura cultural como un eje del desarrollo de la comuna de Pucón. Promover la construcción de infraestructura cultural y recreativa de mayor magnitud y envergadura. Construcción de un centro cívico.	Se recuperan terrenos municipales para construir un centro cultural e infraestructura recreativa.

ÁMBITO	VARIABLE	HIPÓTESIS		
		TENDENCIAL	DESEABLE	PROBABLE
INFRAESTRUCTURA	INFRA. RECREACIÓN	La infraestructura recreativa y deportiva es deficiente y habitualmente cuenta con un mal manejo.	<p>Inversiones para potenciar paseos, ciclovías, espacios públicos y de encuentro cívico; contar con accesos pavimentados.</p> <p>Toda construcción debe ir acompañada de una campaña educativa que promueva la cultura recreativa y deportiva (para que los espacios sean utilizados durante todo el año). A su vez, fomentar el uso y cuidado de los espacios deportivos y recreativos de la comuna. Otorgar responsabilidad directa en el cuidado y mantenimiento a las juntas de vecinos.</p> <p>Disponer de un gimnasio que fomente la práctica de variados deportes entre los ciudadanos (ir más allá del fútbol masculino).</p>	
	INFRA. TURISTICA	Instalaciones turísticas no cuentan con servicios básicos acordes a lo requerido.	Construcción de Centro de Desarrollo Turístico.	Mejoramiento parcial de la infraestructura turística, principalmente asociada a grandes empresas o agrupaciones formales.
	INFRA. RIESGO Y EMERGENCIA	Falta de infraestructura y espacios exclusivos y destinados para emergencias y riesgos; baja potencia y presión de agua para incendios (desde años 70); carencia de equipos y preparación de bomberos; Población desinformada. Centralización de servicios de seguridad (bomberos, carabineros, etc.)	Contar con zonas de evacuación por riesgo volcánico (sector Calabozos); existencia de un Plan de Emergencia consensuado y conocido por todas las instituciones y sectores de la comuna; contar con carabineros y bomberos en todos los sectores rurales. Necesidad de informar y capacitar a la población, incluyendo turistas (operación daysi), Asumir nueva perspectiva que no esconda el riesgo. Falta de capacitación en bomberos.	Se mejora la señalética comunal en relación a los riesgos volcánicos, se mantienen dificultades de accesos de bajo riesgo en la comuna.
	INFRA. DEPORTIVA	Carencia de espacios y disponibilidad de horas para prácticas deportivas. La infraestructura deportiva es deficiente y habitualmente cuenta con un mal manejo.	La comuna cuenta con instalaciones y equipamiento de última generación que permite fomentar y desarrollar deportistas competitivos a nivel nacional.	Se mejora la infraestructura existente, principalmente en la ciudad de Pucón y en segunda instancia sector de Caburgua.
	COMUNICACIONES	Carencia de internet en zonas rurales; proliferación de antenas celulares; amplia cobertura rural en comunicaciones.	El municipio cuenta con una política comunicacional acorde a las necesidades comunales; Internet en zonas rurales (no turísticas como río blanco)	Cobertura de Internet en toda la comuna y telefonía celular, en los principales sectores rurales.

ÁMBITO	VARIABLE	HIPÓTESIS		
		TENDENCIAL	DESEABLE	PROBABLE
RELACIONES MUNICIPIO - CIUDADANÍA	DIRIGENTES COMUNITARIOS	Alta presencia de dirigentes políticos o con tendencia política relativamente definida, pero con escaso trabajo comunitario. Buena evaluación por parte de los ciudadanos.	Extender las oportunidades de participación a los dirigentes de las organizaciones comunitarias. Generar un mayor aprovechamiento de los fondos públicos concursables para potenciar el desarrollo de microempresarios y generar liderazgo a través de esta vía. Existencia de una escuela para dirigentes, de tal forma de que estos tengan capacidades y competencias para proponer y solucionar problemas comunitarios. Mayores niveles de capacitación y mayor información.	Identificación de líderes comunales y acercamiento al trabajo municipal, de manera de articular de mejor manera las organizaciones comunitarias y dar respuestas más eficientes a la ciudadanía.
	CANALES DE INFORMACIÓN	Respecto al departamento en específico: buena percepción por parte de los ciudadanos en relación a transparencia (ranking nacional, número 19). Sin embargo los proveedores presentan un desconocimiento de los procedimientos legales. Canales de información interna deficientes, con escasa coordinación.	Falta un cambio de actitud al interior del equipo del municipio. Mayor participación ciudadana y control social: mayor conocimiento por parte de los ciudadanos respecto a cuáles son las tareas de los funcionarios municipales y los procedimientos legales que delimitan sus diversas funciones. Establecer nuevos canales de información, mejorando y optimizando los existentes en el municipio.	Durante el proceso de acreditación, habrá una evaluación del nivel de satisfacción del usuario que permitirá conocer la verdadera percepción de los usuarios respecto a la calidad de los servicios.
	ESTRATEGIA MUNICIPAL	No ha existido una preocupación permanente, o una estrategia permanente. Existen falencias del actual plano regulador. Falta de inversión en la zona de Caburgua. Establecer el proceso de acreditación de servicios municipales como un complemento de la estrategia global.	Promover una estrategia integral de desarrollo, que entregue las herramientas necesarias para frenar la migración campo ciudad, e incentivando el emprendimiento local agrícola, ganadero y de servicios. Promover además, una educación orientada al desarrollo local. Elaboración de un nuevo plan regulador para Pucón. Carencia de plan regulador en Caburgua. Elaboración de una estrategia comunicacional para el municipio. Mayor capacitación.	Se implementa y aplica una estrategia comunal que se difunde a la comunidad.

CONSTRUCCIÓN DE LA IMAGEN OBJETIVO

El proceso de construcción de la Imagen Objetivo, Lineamientos Estratégicos, Objetivos y Acciones del Plan de Desarrollo Comunal PLADECO de Pucón, se desarrolló siguiendo los siguientes pasos metodológicos:

- o Diagnóstico Cuantitativo
- o Diagnóstico Cualitativo
 - Participación Ciudadana
 - Talleres Equipos Técnicos
 - Talleres Alcalde, Concejo Municipal
- o Talleres de Prospectiva: Construcción de Escenarios de Futuro
- o Talleres de Planificación Estratégica,

IMAGEN OBJETIVO COMUNA DE PUCÓN 2010 – 2014

Como primer elemento para la construcción de la imagen objetivo se encuentra la selección del escenario apuesta, que se obtiene como resultado de la conjugación de hipótesis de futuro presentadas anteriormente en el ejercicio de prospectiva realizado en la comuna. Como resultado se ha obtenido el siguiente ESCENARIO APUESTA:

CULTURA:

«Una Comuna con Identidad, Sustentable, que respeta y valora las Expresiones Culturales»

La comuna de Pucón valora y respeta todas las manifestaciones y expresiones culturales presentes en su territorio, propias y externas, especialmente la cultura mapuche; entregando espacios e instancias para su difusión y transmisión de valores, costumbres y prácticas que permitan fortalecer y preservar la historia y los orígenes de sus habitantes en completa armonía con la naturaleza como principal fuente de vida y de sustento para el desarrollo económico y mejora calidad de vida para las próximas generaciones.

ECONÓMICO Y PRODUCTIVO:

«Turismo de Alta Calidad con Cuidado y Protección del Medio Ambiente»

La comuna de Pucón desarrolla como principal actividad productiva el Turismo, ofreciendo servicios y productos de alta calidad y de estándares internacionales para satisfacer segmentos de elite. Por otra parte, se desarrollan otros sectores complementarios, como son el ganado bovino y ovino principalmente para el consumo local, con una producción limitada de praderas, principalmente en manos de agricultores formales y con redes comerciales establecidas.

Se aumenta la oferta de empleo focalizada en actividades de prestación de servicios en el sector del turismo, aún no ha sido posible romper la estacionalidad en la oferta de trabajo. Además de Fomenta la certificación de estándares de calidad a través de las normas de turismo.

Las empresas presentes en la comuna implementan políticas de responsabilidad social empresarial, y se aumenta la calidad de los servicios turísticos ofrecidos.

Las condiciones laborales del sector turismo se fortalecen y se desarrollan experiencias de turismo rural. En cuanto a la artesanía y productos secundarios de la madera se ofrecen productos con niveles bajos de calidad, pero incorporan materiales y diseños propios a la comuna.

El comercio establecido aumenta su calidad y el municipio aumenta las exigencias para regular los productos y servicios que se ofrecen de manera de mantener un comercio convergente con las prioridades comunales y producciones locales.

El asociativismo empresarial crece en el sector del turismo, con mayor énfasis en el sector urbano y en empresarios formales y establecidos.

SOCIAL:

«Las Políticas Públicas Comunales resguardan y mejoran la calidad de vida de todos los habitantes de la comuna».

La comuna de Pucón posee un alto nivel de calidad de vida tanto en los sectores rurales como urbanos, permitiendo integrar a sus habitantes a todas las iniciativas de apoyo a los más desprotegidos, los cuales se encuentran beneficiados por los programas y proyectos sociales ejecutados a través de la municipalidad. En la comuna disminuyen los índices de pobreza e indigencia urbana y rural. También mejora el índice de desarrollo humano en comparación con períodos anteriores, por lo que sus habitantes mejoran su calidad de vida accediendo a más oportunidades para su desarrollo personal, familiar y laboral en los diferentes ciclos de vida, desde la infancia hasta la adultez mayor.

Lo anterior es posible por la constante mejora de la calidad de los servicios sociales, disminuyendo brecha de desigualdad social, implementando políticas de seguridad ciudadana de protección de la ciudadanía y visitantes en todo el año, manteniendo campañas de educación ciudadana. Se potencian las campañas de disminución de alcohol y drogas logrando disminuir los índices actuales. Se fortalecen las relaciones entre el municipio y las organizaciones comunitarias, buscando proyectos e iniciativas de largo plazo. Mejorando las condiciones de salud, tanto en cobertura como en calidad, principalmente con mejores acuerdos y convenios con el Hospital e implementando nuevos centros de salud y fortaleciendo los existentes en los sectores rurales. Se Fortalecen las políticas e instrumentos de **apoyo y desarrollo para infantes, adulto mayor y discapacitados, generando programas, infraestructura y equipamiento pertinente.**

EDUCACIÓN:

«Comuna con Altos Estándares de Educación a nivel Nacional y formación Técnica Pertinente»

En Pucón existe un permanente crecimiento de los índices arrojados por las mediciones de la calidad de la educación, posicionado a la comuna como una de las más destacadas a nivel nacional. Lo anterior debido a la implementación de una Política de Educación que ha logrado mejorar y potenciar el desempeño de las instituciones educacionales, un ajuste curricular relacionado con el entorno, un perfeccionamiento docente de alta calidad y una oferta educativa con igualdad de acceso para los habitantes de la comuna en los niveles pre-escolar, básico, medio y técnico-superior.

ÁMBITO INFRAESTRUCTURA:

«Comuna con alta cobertura vial, conectividad, servicios básicos, base para el sustento económico y buena calidad de vida»

Se cuenta con un amplia conexión vial en todas las rutas viales principales e intermedias, puestas al servicio del turismo, del comercio y el transporte comunal, lo que permite un acceso expedito y fluido de visitantes y residentes. Sectores que antes se encontraban alejados y con difícil acceso ahora se encuentran integrados y conectados con el quehacer comunal en todos sus ámbitos (empleo, educación y salud).

ÁMBITO SALUD COMUNAL:

«Comuna saludable, con servicios de buena calidad y amplia cobertura»

En Pucón, los beneficiarios del sistema de salud cuentan con mayor cobertura de atención en el sector rural y urbano, disponiendo de nueva infraestructura (CESFAM), con médicos de distintas especialidades, una alta frecuencia de rondas médicas y mayor disponibilidad de medicamentos en las estaciones médicas rurales. Los habitantes de Pucón además cuentan con mecanismos de prevención y promoción para mejorar la salud familiar mediante iniciativas de prevención y promoción para enfrentar la violencia intrafamiliar, el alcoholismo, la drogadicción y la educación sexual.

ÁMBITO CIUDADANÍA Y PARTICIPACIÓN:

«Pucón, comuna inclusiva que respeta y considera la opinión de sus habitantes»

El municipio logra alta participación comunitaria en su gestión local mediante la implementación de estrategias y mecanismos de inclusión de la ciudadanía en el diseño y co-ejecución de programas y proyectos de diversa índole, logrando un trabajo mancomunado entre los estamentos políticos, técnicos, privados y públicos presentes en la comuna, construyendo de esta forma un desarrollo más armónico, más participativo y con eficiencia en el gasto municipal.

En Base al Escenario Apuesta se construye la siguiente Imagen Objetivo:

Pucón es una comuna con Identidad, Sustentable, que respeta y valora las expresiones culturales presentes en su territorio, que ofrece un Turismo de Alta Calidad, con cuidado y protección del Medio Ambiente. Posee Políticas Públicas que resguardan y mejoran la calidad de vida de todos sus habitantes.

Pucón es una comuna con Altos Estándares de Educación, competitiva a nivel nacional y que posee una oferta de formación técnica pertinente a su modelo de desarrollo. En cuanto a su infraestructura posee una alta cobertura vial, conectividad, servicios básicos, que son base para el modelo de desarrollo económico de la comuna y la buena calidad de vida de sus habitantes.

Pucón es una comuna reconocida por ser inclusiva, que respeta y considera la opinión de sus habitantes, siendo además una comuna saludable, que cuenta con servicios de buena calidad y con una amplia cobertura.

IMAGEN OBJETIVO COMUNA DE PUCÓN

En Base al Escenario Apuesta se construye la siguiente Imagen Objetivo:

Pucón es una comuna con Identidad, Sustentable, que respeta y valora las expresiones culturales presentes en su territorio, que ofrece un Turismo de Alta Calidad, con cuidado y protección del Medio Ambiente. Posee Políticas Públicas que resguardan y mejoran la calidad de vida de todos sus habitantes.

Pucón es una comuna con Altos Estándares de Educación, competitiva a nivel nacional y que posee una oferta de formación técnica pertinente a su modelo de desarrollo. En cuanto a su infraestructura posee una alta cobertura vial, conectividad, servicios básicos, que son base para el modelo de desarrollo económico de la comuna y la buena calidad de vida de sus habitantes.

Pucón es una comuna reconocida por ser inclusiva, que respeta y considera la opinión de sus habitantes, siendo además una comuna saludable, que cuenta con servicios de buena calidad y con una amplia cobertura.

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS DEL PLAN DE DESARROLLO COMUNAL DE PUCÓN

1. **ÁMBITO CULTURAL:** Fortalecer una imagen territorial de Pucón que permita el reconocimiento de su identidad, la el cuidado de los recursos naturales y la integración internacional.

Principales Elementos y Focos Estratégicos:

- Identidad Mapuche
- Identidad Multicultural
- Sustentabilidad y Medioambiente
- Integración

2. **ÁMBITO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO:** Posicionar a nivel nacional e internacional una oferta de Turística con altos estándares de calidad, generador de empleo y altos ingresos para sus habitantes, incorporando otros rubros relevantes para el desarrollo comunal.

Principales Elementos y Focos Estratégicos:

- Desarrollo del Turismo
- Producción de Artesanía y Muebles
- Prestación de Servicios
- Producción Hortícola
- Generación de Capital Humano
- Promoción del Asociativismo
- Atracción de Inversiones Privadas

3. **ÁMBITO SOCIAL:** Ampliar la cobertura de los servicios sociales municipales para la elevar la calidad de vida de las distintas comunidades rurales y urbanas de Pucón, enfatizando a los sectores más vulnerables como los adultos mayores, la infancia y los discapacitados.

Principales Elementos y Focos Estratégicos:

- Pobreza
- Seguridad Ciudadana
- Jóvenes
- Adulto Mayor
- Infancia
- Comunidad Organizada

4. **ÁMBITO EDUCACIÓN:** Generar condiciones institucionales para elevar los indicadores de educación comunal pertinente a la identidad socioeconómica y cultural de Pucón en todos sus niveles, mediante el diseño y ejecución de una Política de Educación Comunal consensuada y validada por todos los estamentos relacionados.

Principales Elementos y Focos Estratégicos:

- Currículum Docente
- Niveles Técnicos Pedagógicos
- Perfeccionamiento Docente
- Calidad y Oferta Educativa
- Acceso

5. **ÁMBITO INFRAESTRUCTURA:** Mejorar la infraestructura comunal a través de inversiones destinadas a potenciar tanto la oferta productiva como la entrega de servicios básicos, asegurando la conectividad, el acceso, las comunicaciones, las obras municipales, la creación de espacios de encuentro y la regulación del entorno público y privado de Pucón.

Principales Elementos y Focos Estratégicos:

- Infraestructura Vial
- Comunicaciones
- Agua Potable y Riego
- Electrificación
- Vivienda
- Gastos Servicios Básicos
- Infraestructura Productiva
- Infraestructura Salud
- Infraestructura Educación
- Infraestructura Cultural
- Infraestructura Recreacional
- Infraestructura Deportiva
- Infraestructura Turística
- Infraestructura Riesgo y Emergencia

6. **ÁMBITO CIUDADANÍA Y PARTICIPACIÓN:** Ampliar los espacios de participación ciudadana a los niveles de involucramiento real y de la evaluación comunitaria de la gestión local en todas las instancias municipales mediante fondos e iniciativas que fortalezcan el trabajo dirigencial y comunitarios en la comuna de Pucón.

Principales Elementos y Focos Estratégicos:

- Dirigentes Comunitarios
- Canales de Información
- Estrategia Municipal
- Asociativismo Municipal y Territorial

- 7. ÁMBITO SALUD COMUNAL:** Potenciar los servicios de salud municipal de Pucón, entregando una atención de calidad, de especialidades, en forma oportuna y pertinente a los habitantes de la comuna, a través de la prevención y la promoción de vida saludable.

Principales Elementos y Focos Estratégicos:

- Especialidades Médicas
- Salud Intercultural
- Prevención y promoción
- Educación Sexual
- Salud Rural

- 8. ÁMBITO GESTIÓN INTERNA MUNICIPAL:** Mejorar la gestión interna municipal de Pucón en todas las direcciones y departamentos en el marco de la Acreditación de Calidad de los Servicios Municipales

Principales Elementos y Focos Estratégicos:

- Gestión Global
- Gestión de Servicios
- Calidad del Servicio Municipal
- Modernización de la Gestión Municipal
- Orientación al Usuario

- 9. ÁMBITO DEPORTES Y EVENTOS:** Fomentar la actividad deportiva y recreacional en los habitantes de Pucón, enfatizando los deportes y eventos estratégicos con mayor proyección comunal, vinculando espectáculos y competencias de alto nivel nacional e internacional

Principales Elementos y Focos Estratégicos:

- Competiciones
- Formación
- Eventos Deportivos y espectáculos de atractivo turístico
- Nichos estratégicos deportivos (Kayak, tenis, mountainbike, taekwondo, ski, trekking, etc.)

CARTERA DE PROYECTOS Y PLAN DE ACCIONES 2010 -2014

1. Ámbito Cultural

LINEAMIENTO ESTRATÉGICO	PRINCIPALES ELEMENTOS Y FOCOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PROGRAMAS	PROYECTOS
<p>Fortalecer una imagen territorial de Pucón que permita el reconocimiento de su identidad multicultural, la del cuidado de los recursos naturales y la integración internacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sustentabilidad y Medioambiente - Integración - Identidad Mapuche 	<p>O1. Promover el respeto e integración de los visitantes con la comunidad local y con el patrimonio natural comunal.</p> <p>O2. Generar instancias armónicas entre las actividades económicas, culturales y medioambientales.</p> <p>O3. Promover la conservación de la identidad y cosmovisión del pueblo originario mapuche.</p> <p>O4. Promover la extensión de las expresiones artístico culturales mediante el fortalecimiento y el desarrollo de talentos locales.</p> <p>O5. Rescatar las costumbres y tradiciones de los colonos de la comuna.</p> <p>O6. Crear espacios de integración cultural con las comunas vecinas de la zona lacustre y las ciudades fronterizas argentinas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Programa Gestión Ambiental Local - Plan de Conservación del Patrimonio Arquitectónico Comunal. - Programa de Educación Ambiental en Colegios y Liceos. - Programa Intercultural Municipal. - Programa de Asociativismo Territorial e Internacional. - Programa Memoria y Cultura de Pucón 	<ul style="list-style-type: none"> - Generación de Calendario Anual de Eventos Multiculturales (temporada alta y baja) - Gestionar la creación de Escuela de Talentos Artísticos Locales (público privado) - Estudio de Construcción Museo Histórico Natural de Pucón / Centro Vulcanológico - Ampliación del rango de acción de la Unidad Jurídica para abarcar temas ambientales, e incorporar profesionales. - Integración Temática Medioambiental en currículo escolar. - Postulación Sala Municipal Multipropósito. - Gestionar terreno para Centro Cultural (diseño y construcción). - Postulación Proyecto construcción de Aldea o Pueblo Artesanal Mapuche.

2. Ámbito Económico Productivo

LINEAMIENTO ESTRATÉGICO	PRINCIPALES ELEMENTOS Y FOCOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PROGRAMAS	PROYECTOS
<p>Posicionamiento nacional e internacional de Pucón con altos estándares de empleo e ingresos producto de las actividades comerciales y productivas derivadas del turismo de excelencia, la venta y exportación de artesanía, de productos naturales e innovadores. Así mismo la comuna dispone de profesionales y técnicos calificados para la industria turística, mejorando la oferta de los servicios hoteleros y gastronómicos locales durante todo el año</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo del Turismo (salud, no invasivo y de intereses especiales) - Producción de Artesanía y Muebles - Producción Hortícola - Generación de Capital Humano (capacitación y certificación) - Promoción del Asociativismo - Atracción de Inversiones Privadas - Plataforma de Servicios Comunicacionales y Tecnológicos. (teletrabajo) - Contra Estacionalidad. 	<p>O1. Disponer de instrumentos de planificación comunal acordes a la imagen objetivo y al desarrollo comunal.</p> <p>O2. Potenciar la imagen de la comuna como destino de turismo de intereses especiales.</p> <p>O3. Promover el encadenamiento y articulación de los empresarios en actividades productivas complementarias.</p> <p>O4. Fortalecer las competencias y procesos de certificación de emprendedores comunales</p> <p>O5. Fomentar la diversificación de actividades productivas sustentables con el medioambiente.</p> <p>O6. Fortalecimiento de la Asociación de Municipios Turísticos Lacustres.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de Promoción Turística/PLADETUR - Red Laboral Turística en alianza con otros destinos nacionales e internacionales. - Programa de Certificación de Oficios. - Encadenamiento Productivo Local (producción, comercialización, distribución, exportación) con Sello de Calidad - Fortalecimiento de Centro de Negocios. - Alianza con Universidades y SERNAGEOMIN (identificación de nuevos destinos internos). - Plan Rural de Agro y Etnoturismo 	<ul style="list-style-type: none"> - Promover la creación de la Corporación de Desarrollo Turístico de Pucón. - Promover, difundir y apoyar la implementación Nueva Ley del Turismo. - Ejecutar Programa de Acreditación de Artesanos con universidades y otras entidades públicas y privadas. - Promover la Capacitación en Inglés a emprendedores. - Promover la aplicación de Buenas Prácticas Agrícolas (Riego) - Promoción del Empleo Interno. - Fortalecimiento de la Oficina Municipal de Desarrollo Productivo y Centro de Emprendimiento. - Suscribir convenios para la medición de Satisfacción y Estudios de Mercado de Servicios Turísticos - Identificar y Promover Implementación de Sellos Internacionales de Calidad y Producción Limpia.

2. Ámbito Educación

LINEAMIENTO ESTRATÉGICO	PRINCIPALES ELEMENTOS Y FOCOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PROGRAMAS	PROYECTOS
<p>Generar condiciones institucionales para mejorar la calidad de la educación y elevar los indicadores de educación comunal pertinente a la identidad socioeconómica y cultural de Pucón en todos sus niveles, mediante el diseño y ejecución de una Política de Educación Comunal consensuada y validada por todos los estamentos relacionados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Curriculum Niveles Técnicos - Pedagógicos - Perfeccionamiento Docente - Calidad y Oferta Educativa - Acceso a la educación Innovación y emprendimiento - Plan Anual de Educación Municipal (PADEM) - Proyecto Educativo Institucional (PEI) 	<p>O1. Desarrollar un plan de acción enfocado a mejorar la convivencia escolar que sea representativo y participativo a la comunidad Escolar.</p> <p>O2. Implementar Política Comunal de Educación.</p> <p>O3. Monitorear el desarrollo y la coherencia del PADEM , PEI y los PM con la Política de Educación Comunal</p> <p>O4. Actualizar los proyectos educativos institucionales asociados a la Ley SEP, JEC y Política educación local.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de Mejoramiento de Infraestructura. - Programa Innova Familia. - Programa Innova Aula. - Programa Empresa/ Escuela. - Programa Grandes Maestros. - Programa de Educación Intercultural Urbana y Rural 	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión de Proyectos de Mejoramiento de Infraestructura Educativa. - Promover la creación de Centro de Formación Técnica en la comuna. - Estudio de Ampliación del Liceo HyT. - Estudio creación Escuela de Artes y Oficios (Carileufu). - Estudio de oferta y demanda en relación de la Red Educativa Municipal (LGE). - Promoción del idioma inglés y chino mandarín. - Gestionar la instalación de Preuniversitario en la comuna. - Incorporar temática Ambiental en currículo escolar básico y medio. - Apoyo y fortalecimiento de Consejos Escolares - Implementación de Mediación Escolar. - Normativa Convivencia Escolar - Coordinación entre las Escuelas y oferta social para entregar un apoyo psico social a la comunidad Escolar. - Apoyo a la implementación de la Política Comunal de Educación basada en la innovación y el emprendimiento.

4. Ámbito Salud Comunal

LINEAMIENTO ESTRATÉGICO	PRINCIPALES ELEMENTOS Y FOCOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PROGRAMAS	PROYECTOS
<p>1. Mejorar la salud de la población prolongando los años de vida libres de enfermedad de sus habitantes</p> <p>2. Reducir la Inequidades en salud, mejorando la atención de los grupos más desfavorecidos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Atención Primaria - Salud Intercultural y alternativa - Educación Sexual - Salud Rural - Prevención y promoción 	<p>O1. Mejorar los logros alcanzados</p> <p>O2. Enfrentar los desafíos derivados del envejecimiento y de los cambios de la sociedad.</p> <p>O3. Disminuir las desigualdades en salud.</p> <p>O4. Proveer servicios acordes a las expectativas de la población.</p> <p>O5. Integrar en la salud Primaria el desarrollo y vinculación con la salud intercultural.</p> <p>O6. Potenciar la coordinación intersectorial de la red comunal de infancia a fin de realizar seguimientos al embarazo adolescente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Programa Infantil - Programa Adolescente - Programa Adulto - Programa Adulto Mayor - Programa de la Mujer - Plan Comunal de Promoción 	<ul style="list-style-type: none"> - Estudio y postulación para la construcción CESFAM. - Suscripción de Convenios con Servicio de Salud Araucanía Sur para el fortalecimiento de salud primaria - Difusión y sensibilización en programas radiales sobre el embarazo adolescente. - Apoyo a las gestantes adolescentes y sus niños(as) para evaluar condiciones de vida. - Postulaciones a fondos concursables que promuevan el deporte y vida saludable en los niños y niñas. - Convenios con universidades, organismos estatales y privadas para la atención integral de la salud.

5. Ámbito Social

LINEAMIENTO ESTRATÉGICO	PRINCIPALES ELEMENTOS Y FOCOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PROGRAMAS	PROYECTOS
<p>Ampliación de la cobertura de los servicios sociales municipales para elevar la calidad de vida de las distintas comunidades rurales y urbanas de Pucón, enfatizando a los sectores más vulnerables como los adultos mayores, la infancia y los discapacitados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pobreza - Seguridad Ciudadana - Jóvenes - Adulto Mayor - Infancia Discapacitados - Enfoque de género, orientado a la población femenina 	<p>O1. Disminuir las brechas socioeconómicas entre los grupos de población de la comuna. O2. Mejorar la prestación y la cobertura de los servicios sociales municipales en la comuna. O3. Incorporar a la población excluida (no integrada) socialmente a las dinámicas de desarrollo comunal. O4. Diseñar participativamente un Plan de Emergencia Comunal. O5. Desarrollar acciones de promoción del cuidado infantil por medio de la coordinación a nivel local. O6. Mejorar la Coordinación intersectorial de las Instituciones que trabajan en justicia a fin de entregar respuestas oportunas a las problemáticas relacionadas a maltrato y VIF O7. Fomentar la participación y recreación de los niños /as y adolescentes mediante la coordinación de instituciones estatales, y privadas a fin de disminuir la desigualdad de oportunidades con los niños de la comuna. O8. Implementar acciones inclusivas para la población con discapacidad. O9. Generar espacios participativos, en ámbitos de desarrollo civil, artístico deportivos y educativos, dirigidos a la población juvenil. O10. Ampliar estrategias de desarrollo personal, derecho laboral, sexual reproductivo, orientadas a mejorar la calidad de vida de la población femenina.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Difusión e información del Plan de Emergencia Comunal que abarque distintas catástrofes naturales (volcánica, sísmico, hídrico meteorológico). - Disponibilidad de espacio físico y equipamiento municipal para contingencias y desastres. - Convenios para la instalación de alarmas, luces y señaléticas de emergencia. - Desarrollo de un Programa de fortalecimiento de habilidades y rescate de iniciativas juveniles «Pucón Joven» - Programa de Apoyo a Organizaciones Comunitarias en el ámbito de fortalecimiento dirigen- cial, formulación de proyectos y participación ciudadana. - Programa de atención integral para mujeres en ámbitos de derechos, cuidados de salud y desarrollo personal. - Programa de incorporación en ámbitos laborales, infraestructura (mejoramiento de espacios públicos), salud, financiamiento de iniciativas y desarrollo personal, dirigido a la población discapacitada. 	<ul style="list-style-type: none"> - Articulación permanente del Comité de Emergencia Comunal (COE) y difusión del protocolo de reacción ante emergencia en la comunidad. - Gestión para la creación de Brigadas de Bomberos en los distintos sectores de la comuna. - Festival de talentos Infanto/ adolescente, que propicie la participación y la cultura en los sectores poblacionales. - Búsqueda de financiamiento gubernamental que permita la participación ciudadana para los niños - Campañas de sensibilización a las empresas y sociedad civil para incorporar a las personas con discapacidad al mundo laboral y mejoramiento de la accesibilidad a los espacios público - Difusión a la comunidad de Pucón sobre el quehacer de las instituciones por medio de Plazas ciudadanas, reuniones con JVVV, dirigentes y actores de la sociedad civil. - Promover y fortalecer acciones tendientes a la protección infanto/juvenil y familias vulnerables. - Instancias de apoyo a talentos deportivos y artísticos en ámbitos juveniles, discapacidad y adulto mayor. - Diseño y ejecución Plan Participativo de Seguridad Ciudadana, que permita incorporar activamente a la comunidad en estrategias de prevención, detección del delito y promoción de hábitos de seguridad permanente.

6. Ámbito Infraestructura

LINEAMIENTO ESTRATÉGICO	PRINCIPALES ELEMENTOS Y FOCOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PROGRAMAS	PROYECTOS
<p>Mejorar la infraestructura comunal a través de inversiones destinadas a potenciar tanto la oferta productiva como la entrega de servicios básicos, asegurando la conectividad, el acceso, las comunicaciones, las obras municipales, la creación de espacios de encuentro y la regulación del entorno público y privado de Pucón.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Infraestructura Vial - Comunicaciones - Agua Potable y Riego - Electrificación - Vivienda - Equipamiento y Servicios Básicos - Infraestructura Productiva - Infraestructura Salud - Infraestructura Educación - Infraestructura Cultural - Infraestructura Recreacional - Infraestructura Deportiva - Infraestructura Turística - Infraestructura Riesgo y Emergencia 	<p>O1. Disminuir las brechas de conectividad en las distintas zonas de la comuna.</p> <p>O2. Aumentar la disponibilidad de servicios básicos en la zona rural.</p> <p>O3. Generar convenios y alianzas con servicios públicos y privados para aumentar la inversión en el sector periurbano.</p> <p>O4. Impulsar y monitorear las iniciativas de infraestructura requeridas para la mitigación de riesgo y emergencia comunal.</p> <p>O5. Promover el desarrollo de proyectos tanto públicos como privados para el impulso del uso de energías renovables.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de Ordenamiento de Uso Territorial - Actualización Plan Regulador Comunal - Planes Seccionales - Plan de Acciones y gestiones con otros servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> - Boulevard Calle Fresia. - Remodelación Plaza de Armas. - Estudios Prefactibilidad Proyectos Borde Costero sectores La Poza; Playa Grande y Caburgua. - Impulso a Plan de Inversión de cementerios. - Estudio Gimnasio Etapa Diseño. - Circuitos Ciclo Vía en diversos sectores ligados al turismo. - Estudio Vial Urbano Comunal (ubicación rodoviario) - Impulsar estudios y proyectos ruta alternativa Pucón/Villarrica. - By Pass Camino Internacional - Gestión del camino (asfalto o mejoramiento estándar) Puente y Ex balsa Quelhue - Gestiones de accesos a Zonas de Seguridad de riesgo volcánico.

7. Ámbito Ciudadanía, Participación y Comunicación

LINEAMIENTO ESTRATÉGICO	PRINCIPALES ELEMENTOS Y FOCOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PROGRAMAS	PROYECTOS
<p>Ampliar los espacios de participación ciudadana a los niveles de involucramiento real y de la evaluación comunitaria de la gestión local en todas las instancias municipales mediante fondos e iniciativas que fortalezcan el trabajo dirigencial y comunitarios en la comuna de Pucón.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dirigentes Comunitarios - Democracia y participación - Canales de Información - Estrategia Municipal - Respeto y no discriminación 	<p>O1. Impulsar la representatividad a través de la eficiencia y el mejoramiento continuo de la institucionalidad municipal.</p> <p>O2. Liderar procesos de participación e inclusión para la toma de decisiones en la gestión municipal.</p> <p>O3. Promover el desarrollo de las organizaciones sociales y el fortalecimiento de los líderes y dirigentes locales.</p> <p>O4. Mejorar la comunicación e información desde el municipio a todos los sectores y grupos comunitarios enfatizando la retroalimentación para la evaluación de los procesos de gestión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Acreditación de Servicios Sociales Municipales. - Programa de Capacitación a Funcionarios Municipales y Dirigentes Comunitarios. - Presupuesto Participativos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Implementación nueva Web institucional municipal interactiva con herramientas consultivas y de trámites municipales. - Incorporar y/o impulsar la participación de los Cabildos y/o Consejos Ciudadanos. - Estudio de factibilidad de implementar Radio banda AM Municipal. - Saneamiento y/o petición Frecuencia de banda para radios portátiles y central de conexión Municipal. - Impulsar los Presupuestos Participativos.

8. Ámbito Deportes y Eventos

LINEAMIENTO ESTRATÉGICO	PRINCIPALES ELEMENTOS Y FOCOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PROGRAMAS	PROYECTOS
<p>Fomentar la actividad deportiva y recreacional en los habitantes de Pucón, enfatizando los deportes y eventos estratégicos con mayor proyección comunal, vinculando espectáculos y competencias de alto nivel nacional e internacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Competiciones - Formación - Eventos Deportivos y espectáculos de atractivo turístico - Nichos estratégicos deportivos (Kayak, tenis, mountainbike, taekwondo, ski, trekking, etc.) 	<p>O1. Fomentar la participación y recreación de los niños /as y adolescentes mediante la coordinación de instituciones estatales, y privadas a fin de disminuir la desigualdad de oportunidades con los niños de la comuna.</p> <p>O2. Promover eventos y espectáculos orientados a la potenciar las habilidades y talentos presentes en la comuna.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Plan Estratégico de Desarrollo Deportivo comunal. - Plan de Mejoramiento de infraestructura deportiva Urbano y rural. 	<ul style="list-style-type: none"> - Planificación anual de eventos deportivos con vinculación con circuitos nacionales e internacionales de diversas disciplinas deportivas, como el kayak, el mountainbike, triatlón, ski y otros deportes extremos. - Mejoramiento infraestructura deportiva rural, potenciando el Centro deportivo El Roble de Quetroleufu. - Plan de Inversiones en Eco Parque. - Mejorar infraestructura deportiva Urbana, potenciando el Centro Deportivo Jeremías Badilla. - Creación Corporación Municipal de Deportes para fomento y gestión de talentos deportivos.

9. Ámbito Gestión Interna Municipal

LINEAMIENTO ESTRATÉGICO	PRINCIPALES ELEMENTOS Y FOCOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PROGRAMAS	PROYECTOS
<p>Mejorar la gestión interna municipal de Pucón en todas las direcciones y departamentos en el marco de la Acreditación de Calidad de los Servicios Municipales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión Global - Gestión de Servicios - Calidad del Servicio Municipal - Modernización de la Gestión Municipal - Orientación al Usuario 	<p>O1. Fortalecer los equipos de trabajo para una gestión moderna.</p> <p>O2. Coordinar acciones estratégicas municipales según responsabilidades y tareas específicas.</p> <p>O3. Implementar las acciones derivadas de la Acreditación de Calidad de los Servicios Municipales.</p> <p>O4. Ejecutar los programas y proyectos establecidos en el Pladeco 2010 2014.</p> <p>O5. Fomentar la capacitación interna, en temas como aprendizaje de idioma Inglés, atención al cliente, trabajo en equipo y otros.</p> <p>O6. Mantener Coherencia entre el Programa de Acreditación, de Capacitación y las metas institucionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Liderazgo y Gestión Estratégica Municipal - Compromiso y desarrollo de las personas - Relación con Usuarías y Usuarios - Prestación de Servicios Municipales - Fortalecimiento Unidad Jurídica Municipal. - Capacitación y formación de capital humano municipal. - Incorporación nuevas Tics en la Gestión Municipal 	<ul style="list-style-type: none"> - Cursos de Inglés para Funcionarios Municipales. - Cursos de Liderazgo, Comunicación y Trabajo en Equipo (Coaching) - Cursos de Normativa Jurídica Municipal. - Actualización e Inducción de Competencias en la Gestión Municipal - Cursos de Atención de Usuarios. - Implementación Programa Ventanilla Única. - Creación unidad de eventos en vinculación con unidades Municipales de coordinación de cultura y Turismo.

Capítulo IV

MODELO DE CONTROL Y SEGUIMIENTO

A continuación se presenta una propuesta de Modelo de Control y Seguimiento, para el Plan de Desarrollo Comunal de Pucón. El modelo considera los resultados del proceso de la Planificación Estratégica y la Construcción de la Cartera de Programas, Proyectos y Acciones, incorporando variables de control, como se muestra a continuación:

Componentes del Modelo de Control y Seguimiento:

1. **Ámbitos de Acción:** la propuesta de modelo considera los ámbitos trabajados en el documento de planificación como son: cultura, desarrollo económico y productivo, educación, salud, desarrollo social, infraestructura, participación y control ciudadano, deportes y recreación, por último relaciones internas del municipio. Para cada uno de éstos ámbitos de desarrolla una planilla que contiene el desarrollo de programas y proyectos con sus respectivos niveles de avance y estados de avance de cada uno de ellos, de manera de poder medir de manera real, dinámica y actualizada el cumplimiento de cada objetivo estratégico, que forma parte del presente Plan de Desarrollo Comunal.
2. **Lineamiento Estratégico:** el modelo toma los lineamientos estratégicos desarrollados para cada ámbito de acción priorizado de manera de focalizar la ejecución de programas y proyectos que serán monitoreados en la ejecución del PLADECO.
3. **Objetivo Específico:** cada ámbito y lineamiento estratégico poseen objetivos específicos que dicen relación con el modelo de desarrollo para la comuna de Pucón que se desarrollo, priorizó y selecciono, el cual se visualiza en la imagen – objetivo antes descrita. Para alcanzar cada objetivo específico se identificaron programas y acciones para ser ejecutadas en el período de validez del presente PLADECO.
4. **Programas y Actividades:** para alcanzar cada objetivo específico, se deben ejecutar los programas y actividades (acciones) que forman parte de la cartera de programas y proyectos, presentada anteriormente. La ejecución de estas deben ser monitoreadas por los respectivos responsables, y de manera sistemática.

- 
5. **Indicador de Éxito:** se propondrán una batería de indicadores que reflejen el estado de la variable principal, que se verá afectada por el desarrollo del programa o actividad. Ya sea, orientada a un logro de la gestión, de los funcionarios, de los usuarios, o del territorio.
 6. **Meta:** se entiende por Meta, al valor deseado máximo que tendrá el indicador de éxito de cada programa o proyecto.
 7. **Responsable:**
 - a. Ejecución: entendido como la persona o unidad que tiene la responsabilidad de ejecutar el programa o actividad propuesta.
 - b. Control: entendido como la persona o unidad que tienen la responsabilidad de monitorear y controlar la ejecución del programa o actividad establecida en el PLADECO.
 8. **Fecha de Término:** se considera una fecha de término para cumplir la meta propuesta para cada programa y actividad. El no cumplimiento de la fecha debe ser explicado y justificado, ya que involucra el no cumplimiento de un objetivo específico, por ende, el no ser consecuente con los lineamientos estratégicos propuestos.
 9. **Avance:** es un indicador medido en porcentaje que da cuenta del grado de avance del Plan de Desarrollo en un punto de control a tiempo «t», determinado.
 10. **Estado:** explica en que condición se encuentra la ejecución o estado de avance de cada programa o actividad del PLADECO; como por ejemplo: «diseño», «presentación», «Ejecutado», etc.
 11. **Cumplimiento de Objetivo:** es un indicador que se compone por el promedio ponderado de los indicadores de avances del conjunto de programas y actividades que forman parte de cada objetivo específico.

A continuación se presentan las planillas de control y seguimiento para los distintos ámbitos desarrollados en el PLADECO, se ha utilizado el ámbito cultural para exponer algunos ejemplos en cada uno de los campos, los cuales serán validados y replicados para el resto de los ámbitos en actividades de taller y trabajo de gabinete en el proceso de transferencia e instalación del PLADECO.

1. CULTURA

L1: Fortalecer una imagen territorial de Pucón que permita el reconocimiento de su identidad multicultural, la del cuidado de los recursos naturales y la integración internacional.

OBJETIVO ESPECÍFICO	PROGRAMA Y ACTIVIDADES	INDICADOR DE EXITO	META	RESPONSABLE		FECHA TERMINO	AVANCE (%)	ESTADO	CUMPL. OBJETIVO
				EJECUCIÓN	CONTROL				
O1.1. Promover el respeto e integración de los visitantes con la comunidad local y con el patrimonio natural comunal.	1.1.1 Plan de Conservación del Patrimonio Arquitectónico Comunal.	Documento Plan	1	Dpto. Cultura	DIDECO	2012	10%		
	1.1.2 Generación de Calendario Anual de Eventos Multiculturales	Planilla Difundida de Eventos	1 por año	Dpto. Cultura - Comunicaciones - Eventos	Admin. Municipal	Anual	0%		
	1.1.3 Estudio de Construcción Museo Histórico Natural de Pucón y Centro Vulcanológico	Estudio Museo	1 presentado	Dpto. Cultura - Secplac	Admin. Municipal	2014	0%		
O1.2. Generar instancias armónicas entre las actividades económicas, culturales y medioambientales.	1.2.1 Programa Gestión Ambiental Local (Creación Unidad Ambiental - Consejo Ambiental Local - Agenda Ambiental)	Diseño Programa	1	Adm. Municipal	Admin. Municipal - Unidad Ambiental Municipal	2011	0%		
		Ejecución Programa	1	Unidad Ambiental Municipal	Admin. Municipal	2012	0%		
	1.2.2 Programa de Educación Ambiental en Colegios y Liceos.	Nº establecimientos con Plan Ambiental/Nº establecimientos totales	50%	DEM - PAI - Unidad Ambiental Municipal	Admin. Municipal - DEM - Unidad Ambiental Municipal		0%		
	1.2.3 Ampliación del rango de acción de la Unidad Jurídica para abarcar temas ambientales, e incorporar profesionales.	Profesionales Incorporados	2				0%		
		Acciones involucrados/Acciones Totales	50%	Unidad Ambiental Municipal - Dpto. Jurídico			0%		
	1.2.4 Integración Temática Medioambiental en currículo escolar.	Nº establecimientos con Plan Ambiental/Nº establecimientos totales	50%				0%		
O1.3. Promover la conservación de la identidad y cosmovisión del pueblo originario mapuche.	1.3.1 Programa Intercultural Municipal.	Diseño	1	Programa Mapuche	DIDECO		0%		
		Ejecución	1	Programa Mapuche	DIDECO				
	1.3.2 Postulación Proyecto construcción de Aldea o Pueblo Artesanal Mapuche.	Postulación	1	Secplac - Prorama Mapuche	Admin. Municipal		0%		
O1.4. Promover la extensión de las expresiones artístico-culturales mediante el fortalecimiento y el desarrollo de talentos locales.	1.4.1 Gestión de la creación de Escuela de Talentos Artísticos Locales (público-privado)	Postulación	1	Dpto. Cultura - Secplac	Admin. Municipal		0%		
		Diseño	1	Dpto. Cultura			0%		
	1.4.2 Postulación Sala Municipal Multipropósito.	Postulación	1	Secplac	Admin. Municipal		0%		
		Construcción	1				0%		
O1.5. Rescatar las costumbres y tradiciones de los colonos de la comuna.	1.5.1 Programa Memoria y Cultura de Pucón	Diseño de Programa	1				0%		
		Programa en Ejecución	1	Dpto. Cultura	DIDECO		0%		
O1.6. Crear espacios de integración cultural con las comunas vecinas de la zona lacustre y las ciudades fronterizas argentinas.	1.6.1 Programa de Asociativismo Territorial e Internacional.	Convenios Territoriales	4	Adm. Municipal	Admin. Municipal	2014	0%		
		Convenios Internacionales	2	Adm. Municipal - Turismo	Admin. Municipal	2014			
	1.6.2 Gestión de un terreno para Centro Cultural	Terreno Disponible	X Ha	Secplav	Admin. Municipal		0%		

2. DESARROLLO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO

L2: Posicionamiento nacional e internacional de Pucón con altos estándares de empleo e ingresos producto de las actividades comerciales y productivas derivadas del turismo de excelencia, la venta y exportación de artesanía, de productos naturales e innovadores. Así mismo la comuna dispone de profesionales y técnicos calificados para la industria turística, mejorando la oferta de los servicios hoteleros y gastronómicos locales durante todo el año.

OBJETIVO ESPECÍFICO	PROGRAMA Y ACTIVIDADES	INDICADOR DE EXITO	META	RESPONSABLE		FECHA TERMINO	AVANCE (%)	ESTADO	CUMPL. OBJETIVO
				EJECUCIÓN	CONTROL				
O2.1. Disponer de instrumentos de planificación comunal acordes a la imagen objetivo y al desarrollo comunal.	2.1.1 Plan de Promoción Turísticas/PLADETUR			Coord. Turismo	DIDECO		0%		
	2.1.2 Plan Rural de Agro y Etnoturismo			Coord. Turismo - PRODER	DIDECO				
O2.2. Potenciar la imagen de la comuna como destino de turismo de intereses especiales.	2.2.1 Alianza con Universidades y SERNAGEOMIN (identificación de nuevos destinos internos).			Coord. Turismo	Admin. Municipal		0%		
	2.2.2 Promoción de la creación de la Corporación de Desarrollo Turístico de Pucón			DIDECO - Centro Negocios - Coord. Turismo	Admin. Municipal		0%		
	2.2.3 Identificar y Promover Implementación de Sellos Internacionales de Calidad y Producción Limpia.			Coord. Turismo	Admin. Municipal				
	2.2.4 Promoción, difusión y apoyo para la implementación Nueva Ley del Turismo			Coord. Turismo - Comunicaciones	Admin. Municipal		0%		
O2.3. Promover el encadenamiento y articulación de los empresarios en actividades productivas complementarias.	2.3.1 Red Laboral Turística en alianza con otros destinos nacionales e internacionales.			Coord. Turismo			0%		
				Centro Negocios	Admin. Municipal				
	2.3.2 Promoción del Empleo Interno.			OMIL	Admin. Municipal		0%		
O2.4. Fortalecer las competencias y procesos de certificación de emprendedores comunales	2.4.1 Programa de Certificación de Oficios.			OMIL	DIDECO		0%		
	2.4.2 Encadenamiento Productivo Local (producción, comercialización, distribución, exportación) con Sello de Calidad			PRODER			0%		
				Centro Negocios	DIDECO		0%		
	2.4.3 Promover la Capacitación en Inglés a emprendedores.			OMIL	DIDECO				
2.4.4 Ejecutar Programa de Acreditación de Artesanos con universidades y otras entidades públicas y privadas.			OMIL - Centro Negocios - Dpto. Cultura	DIDECO					
O2.5. Fomentar la diversificación de actividades productivas sustentables con el medioambiente.	2.5.1 Fortalecimiento de Centro de Negocios.			Admin. Municipal	ALCALDÍA		0%		
	2.5.2 Promover la aplicación de Buenas Prácticas Agrícolas (Riego)			PRODER	DIDECO				
	2.5.3 Fortalecimiento de la Oficina Municipal de Desarrollo Productivo y Centro de Emprendimiento (OMIL, PRODER, PRODESAL, etc.)			DIDECO	Admin. Municipal		0%		
O2.6. Fortalecimiento de la Asociación de Municipios Turísticos Lacustres.	2.6.1 Suscribir convenios para la medición de Satisfacción y Estudios de Mercado de Servicios Turísticos						0%		
				Coord. Turismo	Admin. Municipal		0%		

3. EDUCACIÓN MUNICIPAL

L3: Promover el mejoramiento sostenido de la calidad de la educación municipal en la comuna, mejorando la gestión institucional.

OBJETIVO ESPECÍFICO	PROGRAMA Y ACTIVIDADES	INDICADOR DE EXITO	META	RESPONSABLE		FECHA TERMINO	AVANCE (%)	ESTADO	CUMPL. OBJETIVO
				EJECUCIÓN	CONTROL				
O3.1. Implementar la Política de Educación Comunal "Educar para Innovar y Emprender", que oriente todo el quehacer educativo comunal.	3.1.1 Programa Emblemáticos de la Política.			UTP Comunal	DEM		0%		
	3.1.2 Programa de Gestión Municipal (FAGEM).			SECPLAC Y DEM	SECPLAC				
	3.1.3 Programa Perfeccionamiento Docente CPEIP.			DEM Y UTP comunal	DEM				
	3.1.4 Programas de Apoyo de Intervención Psicosocial (OPD, CONACE, ...)			DEPTO. SALUD Y DIDECO	D. SALUD Y DIDECO		0%		
	3.1.5 Programa continuidad a la Educación Técnico Profesional.			DEM, ALCALDÍA, SECPLAC	DEM, ALCALDÍA Y SECPLAC				
	3.1.6 Apoyo y fortalecimiento de Programas Emblemáticos: Innova Aula, Innova Familia, Empresa Escuela, Grandes Maestros.			UTP, Directores	DEM		0%		
	3.1.7 Diseño y desarrollo de estrategias que fortalezcan la Gestión Educativa.			SECPLAC Y DEM	DEM - SECPLAC		0%		
	3.1.8 Participar de las ofertas de perfeccionamientos pertinentes a las necesidades de la Educación Comunal Municipal.			UTP - DEM - Directores	DEM		0%		
	3.1.9 Establecer una coordinación de cooperación con los Establecimientos Educativos en los temas atinentes a la Convivencia Escolar.			DEM - SALUD - DIDECO	DEM				
	3.1.10 Estudio de Factibilidad de CFT para la comuna, Escuela de Artes y Oficios en Carileufu y L.C.H. en Carlos Holzapfel.			DEM - ALCALDIA - SECPLAC	DEM, ALCALDIA, SECPLAC		0%		
O3.2. Diseñar y desarrollar Planes de Mejoramiento Educativos efectivos en los Establecimientos Escolares en las cuatro áreas de gestión, pero con un liderazgo con foco en lo curricular.	3.2.1 Ley SEP y JEC.			UTP, DEM	DEM - MINEDUC		0%		
	3.2.2 PME de Enseñanza Media.			UTP, DEM	DEM - MINEDUC		0%		
	3.2.3 Programa de Educación Extraescolar.			UTP - DEM	DEM - MINEDUC		0%		
	3.2.4 Programa de Necesidades Educativas Especiales.			UTP - DEM	DEM - MINEDUC				
	3.2.5 Diseño y desarrollo de talleres JEC y acciones para los Planes de Mejoramiento.			UTP - DEM	DEM - MINEDUC		0%		
	3.2.6 Diseño y ejecución de acciones del PME de Enseñanza Media.			UTP - DEM	DEM - MINEDUC				
	3.2.7 Diseño de talleres coherentes con Política Educativa Comunal, Ley SEP y JEC.			UTP - DEM	DEM - MINEDUC				
	3.2.8 Implementación de Proyectos de Integración (DIE y TEL) y Programas de Educación Diferencial.			UTP - DEM	DEM - MINEDUC		0%		

OBJETIVO ESPECÍFICO	PROGRAMA Y ACTIVIDADES	INDICADOR DE EXITO	META	RESPONSABLE		FECHA TERMINO	AVANCE (%)	ESTADO	CUMPL. OBJETIVO
				EJECUCIÓN	CONTROL				
O3.3. Implementar estrategias de monitoreo que aborden todos los Programas inherentes a la Gestión Educacional.	3.3.1 Plan de Monitoreo para Política Educacional Comunal, PADEM, PME, NEE, FAGEM y Educación Extraescolar.			DEM - SECPLAC - UTP	CONSEJO - DEM - SECPLAC				
	3.3.2 Programa de retroalimentación del proceso de Evaluación (Monitoreo).			UTP - DEM	DEM - MINEDUC				
	3.3.3 Diseño y Ejecución de pautas de monitoreo para Política, Padem, PME, NEE, FAGEM y E.Extraescolar			DEM - SECPLAC - UTP	CONSEJO - DEM SECPLAC		0%		
O3.4. Establecer y fortalecer redes de apoyo, que aporten directa o indirectamente a la Gestión Educacional.	3.4.1 Diseño y aplicación del plan de monitoreo						0%		
							0%		
							0%		
	3.4.2 Programa en coordinación con JUNJI.			MUNICIPAL	DEM		0%		
	3.4.3 Programa de coordinación con JUNAEB.			DEM - DIDECO	DEM - DIDECO		0%		
	3.4.4 Programa de salud y seguro escolar.			DEM - DPTO. SALUD	DEM - DPTO. SALUD		0%		
	3.4.5 Apoyo y fortalecimiento del programa CONOZCA A SU HIJO y convenio MUNICIPALIDAD-JUNJI			DEM - ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	DEM		0%		
	3.4.6 Actualización permanente de los datos de los estudiantes, para optar a: becas estudio, alimentación, mi PC, pro-retención, útiles escolares, chile solidario, etc...			DEM - DIDECO	DEM - DIDECO				
3.4.7 Promoción de los beneficios de salud y seguro escolar.			DEM - DPTO. SALUD	DEM - DPTO. SALUD.		0%			
* UTP, CONACE, Vivienda, OPD									

4. SALUD

L4.1. Mejorar la salud de la población prolongando los años de vida libres de enfermedad de sus habitantes

L4.2. Reducir la Inequidades en salud, mejorando la atención de los grupos más desfavorecidos.

OBJETIVO ESPECÍFICO	PROGRAMA Y ACTIVIDADES	INDICADOR DE EXITO	META	RESPONSABLE		FECHA TERMINO	AVANCE (%)	ESTADO	CUMPL. OBJETIVO
				EJECUCIÓN	CONTROL				
O4.1. Mejorar los logros alcanzados	4.1.1 Plan Comunal de Promoción			Profesionales Salud	Coord. Salud		10%		
							0%		
O4.2. Enfrentar los desafíos derivados del envejecimiento y de los cambios de la sociedad.	4.2.1 Programa Adulto						0%		
	4.2.2 Programa Adulto Mayor			Enfermeras	Coord. Salud		0%		
O4.3. Disminuir las desigualdades en salud.	4.3.1 Estudio y postulación para la construcción CESFAM			Secplac - Dpto. Salud	Admin. Municipal		0%		
	4.3.2 Suscripción de Convenios con Servicio de Salud Araucanía Sur para el fortalecimiento de salud primaria			Dpto. Salud	Dpto. Salud - Secplac Admin. Municipal		0%		
	4.3.3 Convenios con Universidades, organismos estatales y privadas para la atención integral de la Salud			Dpto. Salud	Dpto. Salud - Admin. Municipal				
O4.4. Proveer servicios acordes a las expectativas de la población.	4.4.1 Programa de la Mujer			Matrona	Coord. Salud		0%		
O4.5. Integrar en la salud Primaria el desarrollo y vinculación con la salud intercultural.							0%		
O4.6. Potenciar la coordinación intersectorial de la red comunal de infancia a fin de realizar seguimientos al embarazo adolescente	4.6.1 Programa Infantil			Enfermera	Dpto. Salud		0%		
	4.6.1 Programa Adolescente			Enfermera	Dpto. Salud		0%		
	4.6.2 Difusión y sensibilización en programas radiales sobre el embarazo adolescente			Matrona	Coord. Salud		0%		
	4.6.3 Apoyo a las gestantes adolescentes y sus niños(as) para evaluar condiciones de vida			Matrona - Hospital - FPS	Coord. Salud - DIDECO		0%		
	4.6.4 Postulaciones a fondos concursables que promuevan el deporte y vida saludable en los niños y niñas			Enc. Promoción	Coord. Salud		0%		

5. DESARROLLO SOCIAL

L5: Ampliación de la cobertura de los servicios sociales municipales para elevar la calidad de vida de las distintas comunidades rurales y urbanas de Pucón, enfatizando a los sectores más vulnerables como los adultos mayores, la infancia y los discapacitados

OBJETIVO ESPECÍFICO	PROGRAMA Y ACTIVIDADES	INDICADOR DE EXITO	META	RESPONSABLE		FECHA TERMINO	AVANCE (%)	ESTADO	CUMPL. OBJETIVO
				EJECUCIÓN	CONTROL				
O5.1. Disminuir las brechas socioeconómicas entre los grupos de población de la comuna	5.1.1 Programa de Apoyo a Organizaciones Comunitarias en el ámbito de fortalecimiento dirigencial, formulación de proyectos y participación ciudadana			Enc. Organizaciones Comunitarias -	Enc. Organizaciones Comunitarias - DIDECO		0%		
	5.1.2 Difusión a la comunidad de Pucón sobre el quehacer de las instituciones por medio de Plazas ciudadanas, reuniones con JJVV, dirigentes y actores de la sociedad civil.			Enc. Organizaciones Comunitarias -	Enc. Organizaciones Comunitarias - DIDECO		0%		
O5.2. Mejorar la prestación y la cobertura de los servicios sociales municipales en la comuna							0%		
O5.3. Incorporar a la población excluida (no integrada) socialmente a las dinámicas de desarrollo comunal.	5.3.1 Desarrollo de un Programa de fortalecimiento de habilidades y rescate de iniciativas juveniles "Pucón Joven"			OMJ	DIDECO		0%		
	5.3.2 Instancias de apoyo a talentos deportivos y artísticos en ámbitos juveniles, discapacidad y adulto mayor.			OMJ - Admin. Municipal	DIDECO		0%		
O5.4. Diseñar participativamente un Plan de Emergencia Comunal.	5.4.1 Difusión e información del Plan de Emergencia Comunal que abarque distintas catástrofes naturales			CDE - DIDECO	Alcaldía		0%		
	5.4.2 Disponibilidad de espacio físico y equipamiento municipal para contingencias y desastres			CDE - DIDECO	Alcaldía		0%		
	5.4.3 Convenios para la instalación de alarmas, luces y señaléticas de Emergencia			CDE - DIDECO	Alcaldía		0%		
	5.4.4 Articulación permanente del Comité de Emergencia Comunal (COE) y Difusión del protocolo de reacción ante Emergencia en la comunidad.			CDE - DIDECO	Alcaldía		0%		
	5.4.5 Gestión para la creación de Brigadas de Bomberos en los distintos sectores de la comuna.			CDE - DIDECO	Alcaldía		0%		
	5.4.6 Diseño y ejecución Plan Participativo de Seguridad Ciudadana, que permita incorporar activamente a la comunidad en estrategias de prevención, detección del delito y promoción de hábitos de seguridad permanente.			CDE - DIDECO	Alcaldía		0%		

OBJETIVO ESPECÍFICO	PROGRAMA Y ACTIVIDADES	INDICADOR DE ÉXITO	META	RESPONSABLE		FECHA TÉRMINO	AVANCE (%)	ESTADO	CUMPL. OBJETIVO
				EJECUCIÓN	CONTROL				
05.5. Desarrollar acciones de promoción del cuidado infantil por medio de la coordinación a nivel local.	5.5.1 Promover y fortalecer acciones tendientes a la protección infanto/juvenil y familias vulnerables			OPD - Red de Infancia	DIDECO - OPD		0%		
				OPD - Red de Infancia	DIDECO		0%		
05.6. Mejorar la Coordinación intersectorial de las Instituciones que trabajan en justicia a fin de entregar respuestas oportunas a las problemáticas				OPD - Red de Infancia	DIDECO		0%		
participación y recreación de los niños /as y adolescentes mediante la coordinación de instituciones estatales, y privadas a fin de disminuir la desigualdad de	5.7.1 Búsqueda de financiamiento gubernamental que permita la participación ciudadana para los niños			OPD	DIDECO		0%		
05.8. Implementar acciones inclusivas para la población	5.8.1 Programa de incorporación en ámbitos laborales, infraestructura (mejoramiento de espacios públicos), salud, financiamiento de iniciativas y desarrollo personal, dirigido a la población discapacitada.			Discapacidad - Salud - FONADIS	DIDECO		0%		

6. INFRAESTRUCTURA

L6: Mejorar la infraestructura comunal a través de inversiones destinadas a potenciar tanto la oferta productiva como la entrega de servicios básicos, asegurando la conectividad, el acceso, las comunicaciones, las obras municipales, la creación de espacios de encuentro y la regulación del entorno público y privado de Pucón.

OBJETIVO ESPECÍFICO	PROGRAMA Y ACTIVIDADES	INDICADOR DE EXITO	META	RESPONSABLE EJECUCIÓN	CONTROL	FECHA TERMINO	AVANCE (%)	ESTADO	CUMPL. OBJETIVO
O6.1. Mejorar la conectividad en las distintas zonas de la comuna.	6.1.1 Impulsar estudios y proyectos ruta alternativa Pucón/Villarrica						0%		
				Secplac	Admin. Municipal		0%		
							0%		
O6.2. Aumentar la disponibilidad de servicios básicos en la zona rural.	6.1.2 Reposición Puente Quelhue y By Pass Camino Internacional			DOM - Secplac	Admin. Municipal				
				Secplac	Admin. Municipal		0%		
							0%		
O6.3. Generar convenios y alianzas con servicios públicos y privados para aumentar la inversión en el sector periurbano.	6.2.1 Plan de Acciones y gestiones con otros servicios.						0%		
				Secplac	Admin. Municipal		0%		
				Secplac	Admin. Municipal		0%		
				DOM - Secplac	Admin. Municipal		0%		
O6.4. Impulsar y monitorear las iniciativas de infraestructura requeridas para la mitigación de riesgo y emergencia comunal.	6.2.2 Gestión del camino (asfalto o mejoramiento estándar), Puente y Exbalsa Quelhue								
				DOM - Secplac	Admin. Municipal		0%		
				Secplac	Admin. Municipal		0%		
O6.5. Promover el desarrollo de proyectos tanto públicos como privados	6.3.1 Actualización Plan Regulador Comunal								
O6.5. Promover el desarrollo de proyectos tanto públicos como privados	6.3.2 Impulsar estudios y proyectos de conectividad sector Río Blanco y Namoncahue								
				DOM - Secplac	Admin. Municipal		0%		
				Secplac	Admin. Municipal		0%		
O6.5. Promover el desarrollo de proyectos tanto públicos como privados	6.3.3 Seguimiento Estudios Prefactibilidad Proyectos Borde Costero sectores La Poza; Playa Grande y Caburgua (DOP)								
O6.5. Promover el desarrollo de proyectos tanto públicos como privados	6.3.4 Promover proyectos de Circuitos Ciclo Vía en diversos sectores ligados al turismo								
O6.5. Promover el desarrollo de proyectos tanto públicos como privados	6.4.1 Plan de Ordenamiento Territorial Turístico								
O6.5. Promover el desarrollo de proyectos tanto públicos como privados	6.4.2 Actualización Plan de Riesgo Volcanico y gestionar accesos a Zonas de Seguridad de riesgo volcánico.								
				DIDECO	Admin. Municipal		0%		
O6.5. Promover el desarrollo de proyectos tanto públicos como privados	6.5.1 Generación de una Política de Uso de Energías Renovables								
				DOM - Secplac	Admin. Municipal				
				Secplac	Alcaldía		0%		
				Secplac	Alcaldía		0%		
				Secplac	Alcaldía		0%		
O6.5. Promover el desarrollo de proyectos tanto públicos como privados	6.5.2 Boulevard Calle Fresia.								
				Secplac	Alcaldía		0%		
				Secplac	Alcaldía		0%		
O6.5. Promover el desarrollo de proyectos tanto públicos como privados	6.5.3 Remodelación Plaza de Armas								
O6.5. Promover el desarrollo de proyectos tanto públicos como privados	6.5.4 Impulso a Plan de Inversión de Cementerios								
O6.5. Promover el desarrollo de proyectos tanto públicos como privados	6.5.5 Estudio Gimnasio Etapa Diseño								
O6.5. Promover el desarrollo de proyectos tanto públicos como privados	6.5.6 Estudio Vial Urbano Comunal (ubicación rodoviario)								
				Dpto. Tránsito	Admin. Municipal		0%		

7. CIUDADANÍA, PARTICIPACIÓN Y COMUNICACIÓN

L7: Ampliar los espacios de participación ciudadana a los niveles de involucramiento real y de la evaluación comunitaria de la gestión local en todas las instancias municipales mediante fondos e iniciativas que fortalezcan el trabajo dirigenal y comunitarios en la comuna de Pucón.

OBJETIVO ESPECÍFICO	PROGRAMA Y ACTIVIDADES	INDICADOR DE EXITO	META	RESPONSABLE		FECHA TERMINO	AVANCE (%)	ESTADO	CUMPL. OBJETIVO
				EJECUCIÓN	CONTROL				
07.1. Impulsar la representatividad a través de la eficiencia y el mejoramiento continuo de la institucionalidad municipal.	7.1.1 Acreditación de Servicios Sociales Municipales						0%		
	7.1.2 Elaboración e implementación de instrumentos de medición de satisfacción de usuarios de servicios municipales			Admin. Municipal	Alcaldía				
07.2. Liderar procesos de participación e inclusión para la toma de decisiones en la gestión municipal.	7.2.1 Actualización de Ordenanza de Participación Ciudadana						0%		
				DIDECO	Alcaldía		0%		
	7.2.2 Incorporar y/o impulsar la participación de los Cabildos y/o Consejos Ciudadanos				DIDECO	Alcaldía		0%	
								0%	
7.2.3 Impulsar los Presupuestos Participativos				DIDECO	Alcaldía		0%		
07.3. Promover el desarrollo de las organizaciones sociales y el fortalecimiento de los líderes y dirigentes locales	7.3.1 Programa de Capacitación a Funcionarios Municipales y Dirigentes Comunitarios			DIDECO	Alcaldía		0%		
07.4. Mejorar la comunicación e información desde el municipio a todos los sectores y grupos comunitarios enfatizando la retroalimentación para la evaluación de los procesos de gestión	7.4.1 Implementación Nueva Web institucional municipal interactiva con herramientas consultivas y de trámites municipales.			Admin. Municipal	Alcaldía		0%		
	7.4.2 Estudio de factibilidad para implementar Radio banda AM Municipal			Admin. Municipal	Alcaldía		0%		
					Comunicaciones			0%	
	7.4.1 Estudio de factibilidad para implementar Sistema de Comunicación de Emergencia (Radiocontrolador)				DIDECO	Admin. Municipal			

8. DEPORTES Y EVENTOS

L8: Fomentar la actividad deportiva y recreacional en los habitantes de Pucón, enfatizando los deportes y eventos estratégicos con mayor proyección comunal, vinculando espectáculos y competencias de alto nivel nacional e internacional

OBJETIVO ESPECÍFICO	PROGRAMA Y ACTIVIDADES	INDICADOR DE EXITO	META	RESPONSABLE		FECHA TERMINO	AVANCE (%)	ESTADO	CUMPL. OBJETIVO
				EJECUCIÓN	CONTROL				
08.1. Fomentar la participación y recreación de los niños/as y adolescentes mediante la coordinación de instituciones estatales, y privadas a fin de disminuir la desigualdad de oportunidades con los niños de la comuna.	8.1.1 Elaboración Plan Estratégico de Desarrollo Deportivo Comunal.			Deportes	DIDECO		0%		
	8.1.2 Mejorar infraestructura deportiva rural, potenciando el Centro deportivo El roble de Quetroleufu.			Secplac - Deportes	Admin. Municipal - DIDECO		0%		
08.2. Promover eventos y espectáculos orientados a la potenciar las habilidades y talentos presentes en la comuna.	8.2.1 Plan de Mejoramiento de infraestructura deportiva Urbano y rural.			Secplac	DIDECO		0%		
				Deportes	Admin. Municipal		0%		
	8.2.2 Planificación anual de eventos deportivos con vinculación con circuitos nacionales de diversas disciplinas deportivas, como el kayak, el mountainbike, ski y otros deportes extremos.			Deportes	DIDECO		0%		
	8.2.3 Mejorar infraestructura deportiva Urbana, potenciando el Centro deportivo Jeremías Badilla -			Secplac	Admin. Municipal - DIDECO		0%		
							0%		

9. GESTIÓN INTERNA

L9: Mejorar la gestión interna municipal de Pucón en todas las direcciones y departamentos en el marco de la Acreditación de Calidad de los Servicios Municipales

OBJETIVO ESPECÍFICO	PROGRAMA Y ACTIVIDADES	INDICADOR DE EXITO	META	RESPONSABLE		FECHA TERMINO	AVANCE (%)	ESTADO	CUMPL. OBJETIVO	
				EJECUCIÓN	CONTROL					
O9.1. Fortalecer los equipos de trabajo para una gestión moderna.	9.1.1 Diseño y ejecución Plan de Desarrollo Estratégico Municipal			Admin. Municipal	Alcaldía		0%			
	9.1.2 Compromiso y desarrollo de las personas			Dir. Admin. Finanzas	Admin. Municipal		0%			
	9.1.3 Fortalecimiento Unidad Jurídica Municipal.			Admin. Municipal	Alcaldía		0%			
O9.2. Coordinar acciones estratégicas municipales según responsabilidades y tareas específicas.	9.2.1 Fortalecimiento Comunicación Interna			Admin. Municipal	Alcaldía		0%			
	9.2.2 Fortalecimiento de la Función Directiva						0%			
					Admin. Municipal	Alcaldía		0%		
								0%		
O9.3. Implementar las acciones derivadas de la Acreditación de Calidad de los Servicios Municipales.	9.3.1 Seguimiento Ejecución Plan de Mejoras (Acreditación Municipal)			Admin. Municipal	Alcaldía		0%			
O9.4 Fomentar la capacitación interna, en temas como aprendizaje de idioma Ingles, atención al cliente, trabajo en equipo y otros.	9.4.1 Cursos de Inglés para Funcionarios Municipales			Dir. Admin. Finanzas	Admin. Municipal		0%			
	9.4.2 Plan de Capacitación Municipal			Dir. Admin. Finanzas	Admin. Municipal		0%			
O9.5. Mantener Coherencia entre el Programa de Acreditación, de Capacitación y las metas institucionales.	9.5.1 Incorporación de TIC's para la Gestión Interna			Admin. Municipal	Alcaldía		0%			
	9.5.2 Capital Humano Municipal: Fortalecimiento del Departamento de Personal			Dir. Adm. Finanzas	Admin. Municipal		0%			



MUNICIPALIDAD PUCÓN
DIDECO

ACTA ACUERDOS TÉCNICOS ACTUALIZACIÓN PLADECO PUCÓN 2009
Municipalidad de Pucón
UEC

En Pucón a doce días del mes de Agosto de dos mil nueve, siendo las 15:30 hrs, en la sala de reuniones de la Alcaldía de la Municipalidad de Pucón, se da inicio a la reunión de presentación entre la empresa consultora adjudicada y contratada Ufro/Ider, y la Unidad Ejecutora Comunal, para la generación de acuerdos técnicos y dar inicio al proceso de Actualización del Plan de Desarrollo Comunal.

Por parte de la Consultora, asisten a esta Reunión, los Sres. Jorge Petit, Encargado del proyecto por parte de la Consultora, del Felipe Mellado, Encargado de la coordinación administrativa, y Don Nestor Contreras, Coordinador de Terreno.

Por parte de la UEC, esta se encuentra presente en su totalidad de sus miembros, nombrada por Decreto exento N° 959, de fecha 08/06/2009, además de la presencia del Encargado de la Unidad de Serplac Don Eduardo Abdala Abarrúa.-

En primer lugar se procede a la presentación tanto de los integrantes de la UEC, como de la Empresa Consultora.

Seguido de esto el Encargado de la UEC, Don Luis Gutiérrez, presenta la tabla a considerar para la reunión, que fue enviada previamente tanto a la consultora como a la UEC, siendo esta:

- 1.- Presentación Empresa Consultora (equipo y metodología de trabajo).-
- 2.- Ajuste Carta Gantt.-
- 3.- Revisión Curriculum (profesionales cambio equipo 13).-
- 4.- 1° Entrega Material Etapa 0.-
- 5.- Varios.-
- 6.- Saludo Alcaldesa.-

Se da la palabra a la empresa consultora. Quien a través del jefe de Proyecto, realiza una presentación del equipo presentado en la propuesta, y realiza una exposición de la metodología propuesta por IDER para cada una de las etapas que comprende el Plan de Actualización del PLADECO, vale decir, Etapa 0: Generación de condiciones necesarias y formación de equipo gestor; Etapa I: Análisis y complementación global de diagnóstico; Etapa II: Imagen-Objetivo y definición reformulación de objetivos estratégicos; Etapa III: Desarrollo de un plan de acción y un plan de inversiones para el periodo; Etapa IV: Implementación de un sistema de evaluación y actualización del plan, cabe destacar que esta exposición se realiza participativamente, con la UEC, permitiendo consultas/respuesta en la medida que avanza la exposición.

ANEXOS

Se incorpora a la reunión, y exposición, siendo las 16:00 hrs, la Alcaldesa de la comuna Sra. Edita Mansilla Barria.

Respecto al Segundo punto de la tabla, Ajuste carta Gantt, se acuerda Ajustar la etapa 0, de cuatro semanas(4) a (3), en consideración que la constitución de equipo Gestor a UEC, se encuentra ya estructurado por la Municipalidad.-

Respecto de la etapa 4, se acuerda que en la medida que en la medida que los plazos señalados por Subdere, (10/12/2009) no sea posible cumplir por circunstancias ajenas a ambas partes, se podrá recibir y aprobar el último informe quedando pendientes para el mes de Enero las actividades de capacitación de la UEC, respecto del sistema de Evaluación y construcción del modelo de seguimiento.-

En este mismo punto se acuerda que la empresa consultora realizará el ajuste a la carta Gantt presentada en la propuesta, ante esta UEC, en un plazo de 01 semana, no obstante a ello, se acuerda ir revisando en el futuro etapa a etapa los ajustes y correcciones que fuesen necesarias en el proceso, e informar en forma permanente a la SUBDERE de dichas modificaciones.

Respecto al 3 punto de la tabla, Revisión Curriculum (profesionales cambio equipo (13)), la empresa consultora realiza la presentación de 2 nuevos profesional, siendo aceptados los cambios de:

- a) Don Jorge Sandoval por la Srta. Natscha Pino.-
- b) Don Cesar Santibañer por don César Palma.-

Además de ello, la empresa Consultora realiza una justificación de la incorporación en el equipo de don Andrés Venegas, quien es aceptado por la UEC.-

La Empresa consultora se compromete a entregar todos los antecedentes y certificaciones académicas de los integrantes de equipo, a en el plazo de 01 semana.-

Respecto del punto 4 de la tabla, Primera Entrega Material en Etapa 0, la UEC, realiza la entrega digital a la consultora de PLADECO 2001, y Plan Ordenamiento Territorial año 2004.-

Por situaciones relativas a la agenda de la Alcaldesa Sra. Edita Mansilla Barria, el equipo UEC, solicita a la Alcaldesa realizar su saludo/mensaje, previa a los puntos varios de la tabla.

La Sra. Alcaldesa, realiza su mensaje, acentuando y/o poniendo énfasis en la importancia que revista para la comuna de Pucón, contar con este instrumento de gestión pública, hace un llamado a la consultora y UEC, a incorporar la participación activa de toda la comunidad y los diferentes actores y grupos sociales, sin discriminación política, religiosa, ni económica, en la actualización del Pladeco y acentuar el énfasis en el desarrollo productivo y humano de las personas, en especial a como se insertan los sectores más carenciados al proceso de desarrollo turístico y económico de la comuna.-

En puntos varios, la UEC, nombra como Secretario Ejecutivo del proceso a don Freddy Gallardo, y lo uboga la posición de la UEC, de titular el Encargado de la UEC, al Secretario Ejecutivo y al funcionario de la Unidad de Gestión con sede Luis Dával, para revisar los puntos varios con la Empresa constructora.

En esta materia se tiene solicitada a la Unidad Ejecutiva General.

- 1- Plan Regulador Vigente.-
- 2- Plan de Ficción y Metagenio Ambiental.
- 3- Ordenanza Municipal.
- 4- Cartografía disponible de la comuna.
- 5- Información relativa a Organizaciones Comunitarias, Territoriales y Funcionales, además, de la información respecto y disponible en materia indígena, comunidades.

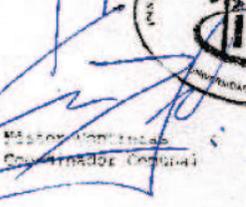
La Unidad Ejecutiva se compromete entregar dicha información en formato digital con el mayor prontor, previo a la finalización de la etapa 0.-

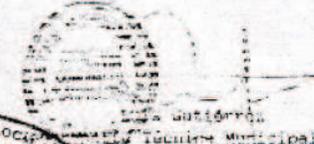
Finalmente, se acuerda revisar, aprobar y firmar, para esta de acuerdo técnico, en la Jornada de capacitación Metodológica a desarrollarse en el marco de la etapa 0.

Finaliza la reunión siendo las 17:30 hrs

Firmas para constancia:


MAYOR DOMINGOS
Comandante General


SECRETARÍA EJECUTIVA


MUNICIPALIDAD DE LA ESTACIÓN


INSTITUTO DE DESARROLLO LOCAL Y REGIONAL
IDER
MUNICIPALIDAD DE LA ESTACIÓN


MUNICIPALIDAD DE LA ESTACIÓN

TALLERES PARTICIPATIVOS PLADECO PUCON

A continuación se sintetizan los resultados preliminares obtenidos en cada taller desarrollado en la comuna de Pucón, en los cuales se identificaron las principales necesidades, aspiraciones, demandas y oportunidades que los habitantes del sector rural y urbano plantearon en cada una de las instancias participativas:



TALLER N° 1:
FECHA:
LUGAR:
INSTITUCION(ES):

FACILITADORES:
REPRESENTANTE(S)
MUNICIPAL(ES):
N° ASISTENTES:

DESARROLLO SOCIAL
22 de Septiembre de 2009
Auditorium Sede UFRO - Pucón
Juntas de Vecinos Sector Urbano

Néstor Contreras Fuentes - Daniel Vera González
Froilan Garrido (Org. Comunitarias) – Luis Gutiérrez (Secplan) – Eduardo Abdala (Secplan) – Claudio Hormazábal (DIDECO)
42 asistentes

CATEGORÍA	SITUACIÓN	TERRITORIO	PROPUESTA
MEDIO AMBIENTE	- Mal manejo de la basura, generan microbasurales no autorizados.	Sector Rural	- Manejo sustentable de la basura la que puede convertirse en oportunidad de negocio (reciclaje).
	- Falta de institucionalidad y normativa medio ambiental.		- Elaboración de una Política Comunal de Medioambiente
	Presencia de perros vagos que transmiten enfermedades y causan daño a la ganadería del sector rural.	Comunal	- Creación de una Ordenanza Municipal que controle la presencia de jaurías tanto en el sector urbano como rural.
	No existe claridad sobre si existe o no un Plan de Seguridad Comunal.	Comunal	- Informar a la ciudadanía respecto al tema. - Potenciar Trabajo y vínculos entre Bomberos, Investigaciones de Chile, Programa de Riesgo Volcánico.
	Tendencia a la privatización de recursos naturales.	Comunal	- Proponer metas de reducción de la delincuencia. - Generar y recuperar espacios públicos tanto urbanos como rurales para la ciudadanía.
	Mal cuidado de los recursos naturales: aguas; parques; cordillera; tierra; aire.	Comunal	- Mejorar calidad de vida mediante la concientización de la comunidad.

TALLER N° 1:
FECHA:
LUGAR:
INSTITUCION(ES):

FACILITADORES:
REPRESENTANTE(S)
MUNICIPAL(ES):
N° ASISTENTES:

DESARROLLO SOCIAL
22 de Septiembre de 2009
Auditorium Sede UFRO - Pucón
Juntas de Vecinos Sector Urbano

Néstor Contreras Fuentes - Daniel Vera González
Froilan Garrido (Org. Comunitarias) – Luis Gutiérrez (Secplan) – Eduardo Abdala (Secplan) –
Claudio Hormazábal (DIDECO)
42 asistentes

CATEGORÍA	SITUACIÓN	TERRITORIO	PROPUESTA
INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD	- Falta de mantención de caminos y garitas - Falta regularizar enrolado de propiedades.	Sector Rural (Mitreñehue)	- Disponer de caminos con ancho legal en sus fajas.
	Carencia de Equipamiento Comunitario.	Comunal	- Generar proyectos que financien la implementación de espacios recreativos y diligénciales.
	Aislamiento de los habitantes en el sector rural.	Sector Rural	- Crear instancias de retención de jóvenes en la comuna. - Mejoramiento de caminos.
	Servicios municipales poco coordinados.	Comunal	- Reorganizar y focalizar mejorar calidad de los servicios municipales.
	Baja disponibilidad y frecuencia del transporte rural	Sector Rural	- Mejoramiento de red vial - Aumentar la frecuencia.
	Deficiencia de recursos hídricos (mal uso).	Comunal	- Contar con derechos reales de acceso al agua para todos.
TURISMO	Indefinición del tipo de turismo que Pucón quiere ofrecer.	Comunal	- Turismo sustentable - Turismo de Calidad
	Marcada estacionalidad de la demanda turística comunal.	Comunal	- Generación de actividades turísticas permanentes en las distintas épocas del año.

TALLER Nº 1:
FECHA:
LUGAR:
INSTITUCION(ES):

FACILITADORES:
REPRESENTANTE(S)
MUNICIPAL(ES):
Nº ASISTENTES:

DESARROLLO SOCIAL
22 de Septiembre de 2009
Auditórium Sede UFRO - Pucón
Juntas de Vecinos Sector Urbano

Néstor Contreras Fuentes - Daniel Vera González
Froilan Garrido (Org. Comunitarias) – Luis Gutiérrez (Secplan) – Eduardo Abdala (Secplan) –
Claudio Hormazábal (DIDECO)
42 asistentes



CATEGORÍA	SITUACIÓN	TERRITORIO	PROPUESTA
DESARROLLO PRODUCTIVO	Débil desarrollo del sector agrícola.	Sector Rural	- Creación de programas de desarrollo y fortalecimiento del sector agrícola.
	Pocas oportunidades laborales en los sectores aledaños al paso Variante Internacional.	Variante Internacional; Obispo Valdés; Cordillera baja; El Mirador. Sector Rural	- Programa de Integración de sectores vulnerables a las oportunidades laborales de la comuna.
SALUD	Baja cobertura en el sector rural	Rural: Palguin,	- Mejorar la calidad de atención en rondas médicas. - Aumentar disponibilidad de medicamentos. - Incorporar especialidades médicas
IDENTIDAD Y MULTICULTURALIDAD	Débil organización de las comunidades indígenas	Relicura, Menetue, otros.	- Fortalecer integración comunitaria

TALLER N° 2:
FECHA:
LUGAR:
INSTITUCION(ES):

FACILITADORES:
REPRESENTANTE(S)
MUNICIPAL(ES):
N° ASISTENTES:

DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL FOMENTO PRODUCTIVO Y EMPRENDIMIENTO
30 de Septiembre de 2009
Auditórium Sede UFRO – Pucón
Organizaciones Comunales – Asociaciones de Comercio, Turismo y Artesanía.

Néstor Contreras Fuentes - Daniel Vera González
Luis Gutiérrez (Secplan)

30 asistentes

CATEGORÍA	SITUACIÓN	TERRITORIO	PROPUESTA
MEDIO AMBIENTE	Carencia de una cultura medio ambiental	Comunal	<ul style="list-style-type: none"> - Crear programas de Educación medio ambiental - Construcción de infraestructura acorde a un desarrollo ecológico - Creación de oficina del Medio Ambiente. - Mejor manejo de residuos - Mejorar plan de manejo de aseo y ornato - Mejorar recolección de basura - Diseñar y ejecutar campaña de difusión - Crear imagen de Pucón Ecológico
FOMENTO PRODUCTIVO	Falta de Mercado local para productos hortícolas	Producción rural, consumo del sector urbano	<ul style="list-style-type: none"> - Creación de una feria Local - Ampliar oportunidades de empleo, oportunidades de negocio y diversificación productiva
TURISMO	Escasa protección de regulación de lugares con potencial de desarrollo turístico (desarticulación social)	Comunal	<ul style="list-style-type: none"> - Ordenamiento territorial - Reglamentos de protección - Pucón con libre acceso
	Falta de educación turística	Comunal	<ul style="list-style-type: none"> - Mayor fiscalización. - Generar una identidad local de territorio.
	Falta profesionalización de servicios turísticos	Comunal	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitación en atención al cliente. - Realización de encuestas de satisfacción al cliente - Reconocimiento público a la entrega de mejores servicios.



TALLER N° 2:
FECHA:
LUGAR:
INSTITUCION(ES):

FACILITADORES:
REPRESENTANTE(S)
MUNICIPAL(ES):
N° ASISTENTES:

DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL FOMENTO PRODUCTIVO Y EMPRENDIMIENTO
30 de Septiembre de 2009
Auditorium Sede UFRO – Pucón
Organizaciones Comunales – Asociaciones de Comercio, Turismo y Artesanía.

Néstor Contreras Fuentes - Daniel Vera González
Luis Gutiérrez (Secplan)

30 asistentes

CATEGORÍA	SITUACIÓN	TERRITORIO	PROPUESTA
EDUCACIÓN	Falta de capacitación especializada de Inglés	Comunal	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitación en temporada baja. - Fomento de grupos de discusión y talleres de desarrollo. - Mejoramiento del servicio. - Generación de más negocios y empleo.
INFRAESTRUCTURA	Desconexión del mundo rural y urbano	Comunal	<ul style="list-style-type: none"> - Generar espacios compartidos, rutas. - Identificación de hitos. - Catastro de emprendimientos (qué hacen, dónde están). - Descentralizar la gestión del municipio a los sectores rurales. - Incorporar la infraestructura al desarrollo local. - Incrementar oferta turística. - Generar turismo con identidad comunal.

TALLER N° 3:
FECHA:
LUGAR:
INSTITUCION(ES):

FACILITADORES:
REPRESENTANTE(S)
MUNICIPAL(ES):
N° ASISTENTES:

DESARROLLO HUMANO TERRITORIAL
30 de Septiembre de 2009
Auditórium Sede UFRO - Pucón
Funcionarios Municipales – Funcionarios de Salud – Funcionarios de Educación – Centros de Alumnos
Néstor Contreras Fuentes - Daniel Vera González
Luis Gutierrez (Secplan)

50 asistentes



CATEGORÍA	SITUACIÓN	TERRITORIO	PROPUESTA
SALUD	Carencia de infraestructura en salud comunal	Comunal	- Construcción de un CESFAM
	Educación en salud para los usuarios	Comunal	- Trabajo en terreno con información y educación pertinente.
	Falta de información al usuario sobre el tipo de atención que entrega el Departamento de Salud	Comunal	- Incentivar la participación social; compromiso del personal
	Dualidad en la atención y en el financiamiento de la atención primaria, lo cual genera un desorden en la documentación y en la atención	Comunal	- Centralizar la atención primaria- Desarrollar una Red de Salud Comunal que incluya CESFAM y CECOF (Sector Arrayanes); Postas (Palguin y San Luis.
	Falta de incorporación de la diversidad cultural en la medicina.	Sector Rural	- Atención Integral (Machi-Medica)- Contar con una atención multicultural
	Falta de movilización de Equipo de Salud	Sector Rural	- Adquisición y recuperación de vehículos
	Falta de conocimiento y compromiso de la Comunidad	Comunal	- Capacitación y entrega de información a la Comunidad

TALLER N° 3:
 FECHA:
 LUGAR:
 INSTITUCION(ES):
 FACILITADORES:
 REPRESENTANTE(S)
 MUNICIPAL(ES):
 N° ASISTENTES:

DESARROLLO HUMANO TERRITORIAL
 30 de Septiembre de 2009
 Auditorium Sede UFRO - Pucón
 Funcionarios Municipales – Funcionarios de Salud – Funcionarios de Educación – Centros de Alumnos
 Néstor Contreras Fuentes - Daniel Vera González
 Luis Gutierrez (Secplan)
 50 asistentes

CATEGORÍA	SITUACIÓN	TERRITORIO	PROPUESTA
EDUCACIÓN	Problemas de locomoción para acceder desde el sector Rural al Urbano	Sector Rural	- Adecuación de jornada escolar (para día lunes)
	LEGE (Oportunidad)	Comunal	- Estudio de Redes - Adecuación de planes y programas a la realidad comunal.
	Ausencia de una proyección de la comunidad educativa	Comunal	- Instalar una Política Educativa Educacional Comunal
	Inconveniente competencia entre unidades educativas particulares y municipales	Comunal	
	Bajas expectativas educacionales en familias de alta vulnerabilidad.	Comunal	
	Desnivel en la calidad de la educación particular subvencionada y municipal subvencionada	Comunal	
Falta de oferta de carreras universitarias de pregrado.	Comunal	- Adecuar plan curricular en educación técnica profesional.	

TALLER Nº 4:
 FECHA:
 LUGAR:
 INSTITUCION(ES):
 FACILITADORES:
 REPRESENTANTE(S)
 MUNICIPAL(ES):
 Nº ASISTENTES:

DESARROLLO TERRITORIAL, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD COMUNAL
 01 de Octubre de 2009
 Auditorium Municipalidad de Pucón
 CARABINEROS DE CHILE – FUNCIONARIOS MUNICIPALES – ORGANIZACIONES AMBIENTALES – REPRESENTANTES IGLESIAS – VECINOS
 Néstor Contreras Fuentes - Daniel Vera González
 Luis Gutiérrez (Secplan)
 16 asistentes



CATEGORÍA	SITUACIÓN	TERRITORIO	PROPUESTA
MEDIO AMBIENTE	- Alta contaminación de ríos y lagos.	Comunal	- Aplicar normativa que prohíba instalación de pisciculturas en ZOIT. - Fomentar el uso y propiedad pública del agua. - Mayor control de normas existentes respecto al uso de aguas.
	- Mal manejo de basura y residuos domiciliarios.	Comunal	- Generar una Ordenanza Municipal de Medioambiente. - Creación de Oficina y/o Departamento del Medio Ambiente - Proyectos de Educación Ambiental. - Incorporar programas en colegios. - Campañas de sensibilización con la comunidad.
	Ausencia de áreas verdes y respectiva mantención	Sectores como Cordillera Alta; Arrayanes Libertad; Prudencia Nueva; Villa Araucaria. Sector Urbano	- Educación ambiental. - Fomentar el reciclaje. - Utilizar los medios de comunicación. - Generar un incentivo por parte del Municipio a los sectores más limpios.
SEGURIDAD	Aumento de la delincuencia juvenil.	Comunal	- Aumentar recursos para programas de prevención (énfasis en la familia). - Integrar a jóvenes a capacitaciones atingentes a la oferta de trabajo de la Comuna. - Postular y crear colonias de verano para niños y niñas de Pucón.
	Riesgo Volcánico.	Comunal	- Aplicación de Plan de Emergencia y ensayos frecuentes. - Campañas informativas.
	Sitios Eriazos	Villa Cordillera Pucón Centro.	
	Riesgo Volcánico	Sectores como El Carmelito y El Tursio.	- Potenciar Comité de Emergencia.

TALLER N° 5:
FECHA:
LUGAR:
INSTITUCION(ES):

FACILITADORES:
REPRESENTANTE(S)
MUNICIPAL(ES):
N° ASISTENTES:

DESARROLLO CULTURAL Y DEPORTIVO

02 de Octubre de 2009

Auditórium Sede UFRO - Pucón

Artistas – Gestores Culturales – Artesanos – Funcionarios Biblioteca Municipal – Funcionarios Municipales – Clubes Deportivos

Néstor Contreras Fuentes - Daniel Vera González

Luis Gutierrez (Secplan) – Gonzalo Véjar (Coord. Cultura)

35 asistentes

CATEGORÍA	SITUACIÓN	TERRITORIO	PROPUESTA
DEPORTE	- Falta de infraestructura deportiva	Rural y Urbano, con mayor énfasis en el espacio rural. Comunal	- Postulación a proyectos deportivos integrales. - Realización de un catastro en que se identifiquen los problemas de cada organización y/o sector en particular. - Existencia de recintos deportivos adecuados, que permitan desarrollar todo tipo de actividades.
	- Falta de coordinación de actividades comunales	Comunal	- Programación adecuada e informada de actividades. - Planificación adecuada de actividades deportivas.
	- Falta de ordenanza municipal relativa al uso de los espacios deportivos existentes.	Comunal	- Generación de una Ordenanza Municipal de Deportes.
	- Escaso apoyo al desarrollo de otras actividades deportivas no tradicionales.	Comunal	- Incorporación en planes y programas educativos que fomenten el desarrollo de actividades deportivas. - Política Educacional que incorpore el desarrollo del deporte.
	- Falta capacitación y preparación de dirigentes deportivos	Comunal	- Desarrollo de capacitaciones y orientación periódica. - Organizaciones sociales deportivas con dirigentes capacitados y mayor participación social. - Fomento y protección al fútbol femenino
	- Malas condiciones para el fútbol rural y urbano	Comunal	- Compromiso Municipal a través de la capacitación a dirigentes y deportistas
	- Educación Cultural, alcohol y drogas	Comunal	- Mayores recursos a iniciativas - Generar proyectos con Chiledeportes
	- Falta de Capacitación a dirigentes deportivos		- Formulación de nuevos proyectos - Fomento en la organización de eventos. - Ampliar la capacitación a todos los agentes deportivos

TALLER N° 5:
FECHA:
LUGAR:
INSTITUCION(ES):

FACILITADORES:
REPRESENTANTE(S)
MUNICIPAL(ES):
N° ASISTENTES:

DESARROLLO CULTURAL Y DEPORTIVO

02 de Octubre de 2009

Auditórium Sede UFRO - Pucón

Artistas – Gestores Culturales – Artesanos – Funcionarios Biblioteca Municipal – Funcionarios Municipales – Clubes Deportivos

Néstor Contreras Fuentes - Daniel Vera González

Luis Gutierrez (Secplan) – Gonzalo Véjar (Coord. Cultura)

35 asistentes

CATEGORÍA	SITUACIÓN	TERRITORIO	PROPUESTA
CULTURA	- Carencia de espacios para el desarrollo y fomento de la cultura Mapuche.	Comunal	- Abrir espacios y oportunidades para potenciar la cultura Mapuche en la Comuna. - Fomentar la relación entre la juventud y los temas de pueblos originarios. - Mayor difusión cultural en la comuna.
	- Falta de difusión de la cultura de la Comuna.	Comunal	- Generar una estrategia comunicacional. - Fomentar el uso de espacios como las vitrinas culturales. - Formar nuevos públicos.
	- Falta de una política cultural para la Comuna.	Comunal	- Generar una política cultural con los actores y gestores culturales de la Comuna. - Otorgar más espacios a los jóvenes para participar en debates del desarrollo de la Comuna. - Fomentar los espacios culturales de la zona. - Creación de una Escuela de Artes. - Creación de Museo de Artes Mapuches
	- Carencia y/o poco uso de la infraestructura para el desarrollo cultural	Comunal	- Construcción de un Centro Cultural. - Fomentar creación de pequeñas localidades (Pueblitos) de cultura Mapuche.



TALLER N° 6:
FECHA:
LUGAR:
INSTITUCION(ES):

FACILITADORES:
REPRESENTANTE(S)
MUNICIPAL(ES):
N° ASISTENTES:

SECTOR CABURGUA
06 de Octubre de 2009
Sede Comunitaria
Mujeres Emprendedoras - Sindicato de Trabajadores Independientes - Vecinos

Néstor Contreras Fuentes - Daniel Vera González
Froilán Garrido (Enc. Organizaciones Comunitarias)

29 asistentes

CATEGORÍA	SITUACIÓN	PROPUESTA
INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD	- Caminos (alta relevancia) se encuentran en muy mal estado. - Seguridad de ciudadanos ha estado en peligro cuando intentan pasar durante días lluviosos. - Constantes promesas de arreglo, pero nunca se ejecutan.	- Mejoramiento de caminos. - Mejorar luminarias. - Ejecutar proyectos postergados.
	- Falta de Infraestructura como zona turística.	- Implementación de Costanera y Estacionamientos.
	- Débil ordenamiento territorial que incorpore a Caburgua.	- Actualización de Plan Regulador.
TURISMO	- Bajo interés por la zona durante temporada de invierno.	- Generar actividades para romper estacionalidad.

TALLER Nº 6: FECHA: LUGAR: INSTITUCION(ES):	SECTOR VILLA SAN PEDRO 07 de Octubre de 2009 Sede Comunitaria Comités de Agua Potable Rural – INDAP – Emprendedores de Agroturismo
FACILITADORES: REPRESENTANTE(S) MUNICIPAL(ES): Nº ASISTENTES:	Néstor Contreras Fuentes - Daniel Vera González Luis Gutiérrez (Secplan) – Froilán Garrido (Enc. Organizaciones Comunitarias) 20 asistentes

CATEGORÍA	SITUACIÓN	PROPUESTA
FOMENTO PRODUCTIVO	- Baja participación del sector en actividades turísticas.	- Establecer atractivos en Villa San Pedro para que el turista aumente su permanencia. - Flexibilizar permisos temporales para hospedajes, turismo y gastronomía. - Embellecer local de artesanía. - Programa Mujeres Jefas de Hogar (más información y acceso a beneficios). - Generar actividades en el verano con difusión y promoción.
	- Carencia de insumos agrícolas y ganaderos.	-Potenciar productos agrícolas para el sector (frutillas, etc.). - Crear Feria Agrícola - Capacitación a agricultores y emprendedores.
	- Falta de forraje, cereales y avena. - Desfase entre la producción y oferta de programas de apoyo rural.	- Programa de apoyo en fertilizantes para las siembras. - Compra de herramientas. - Apoyo para Subsidios Agrícolas.
EDUCACIÓN	- Débil apoyo a Jefas de Hogar y Emprendedoras	- Creación Jardín Infantil - Con apoyo de transportes, aumentar frecuencia del furgón municipal. - Promocionar que niños se matriculen en el jardín infantil (como requisitos).
	- Malas condiciones Escuela	- Mejoramiento baño escuela Villa San Pedro. - Techado de multicanchas. - Aumentar dotación de literatura complementaria. - Generar espacios de dialogo con alcaldesa sobre educación. - Incorporar inglés. - Aplicar programas educativos en temas valóricos.
	- Débil rendimiento en Lenguaje.	- Establecer un docente de lenguaje permanente en la escuela.
MEDIO AMBIENTE	- Malos olores y moscas por abonos utilizados en fundo El Coigüe. - Presencia de perros vagos que atacan a ganadería y arrastran basura	- Fiscalización desde el Municipio.

TALLER Nº 8:
FECHA:
LUGAR:
INSTITUCION(ES):

FACILITADORES:
REPRESENTANTE(S)
MUNICIPAL(ES):
Nº ASISTENTES:

RURALIDAD Y MULTICULTURALIDAD: TALLER MESA INDÍGENA
8 de Octubre, 2009.
Auditórium Universidad de la Frontera, Campus Pucón.
Mesa indígena de Pucón – Comunidad Indígena de Pucón – Comunidad Indígena Millanqueo – Comunidad San Luis – Comunidad Loncofilo – Comunidad Indígena Urbana
Néstor Contreras Fuentes - Daniel Vera González
Luis Gutiérrez (Secplan) - Ingrid Llancaqueo (Enc. Mesa Indígena)

11 asistentes.

CATEGORÍA	SITUACIÓN	TERRITORIO	PROPUESTA
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	- Mesa Indígena: necesidad de convertirse en asociación con representación legal.	Sector Rural	- Mayor apoyo del municipio.
	- Se exige mayor respeto e información desde la Institucionalidad (Municipal, regional, nacional).	Comunal	- Formación y capacitación en Cultura Mapuche a funcionarios municipales, docentes, etc., que permita establecer una relación intercultural más efectiva y respetuosa.
	- Se demanda una mayor presencia y compromiso en terreno de parte de los funcionarios municipales.	Sector Rural	- Establecer rondas periódicas de Trabajo Municipal en sectores de la comunal
FOMENTO PRODUCTIVO	Se requiere de mayores recursos para agricultura (maquinarias, trilladoras, etc.) que permitan desarrollar de mejor manera el área por parte de las comunidades indígenas de la zona.	Sector Rural	- Fortalecer Programa de Desarrollo Rural. - Diseño y ejecución de proyectos agroganaderos. - Promover Feria Campesina indígenas con productos tradicionales elaborados.
	Necesidad de trabajar conjuntamente respecto al uso y derechos del agua en la comuna.	Sector Rural	- Proyectos de purificación de aguas grises para riego y posterior consumo. - Catastro de espacios y lugares paisajísticos que se encuentran privatizados.
	Necesidad de capacitación a todos los socios. Se reporta que previamente hubo espacios para la capacitación, pero hubo falta de interés y desinformación respecto a los temas que se propusieron.	Sector Rural	- Generar sesiones de capacitación en temas como liderazgo, gestión, administración, contabilidad y computación. - Fomentar instancias como pasantías de dirigentes en organizaciones tanto nacionales como internacionales. - Informar a la comunidad acerca del acceso a fondos concursables, instancias de emprendimiento e Innovación.
	No se cuenta con una instancia u organismo que gestione alianzas con organismos especializados.	Sector Rural	- Alianzas y convenios entre servicios públicos, ONGs, Fundaciones (Internacionales) y Universidades. - Fomentar el patrocinio y auspicio de actividades locales y rurales por parte de empresas no gubernamentales.



TALLER Nº 8:
FECHA:
LUGAR:
INSTITUCION(ES):

FACILITADORES:
REPRESENTANTE(S)
MUNICIPAL(ES):
Nº ASISTENTES:

RURALIDAD Y MULTICULTURALIDAD: TALLER MESA INDÍGENA
8 de Octubre, 2009.
Auditórium Universidad de la Frontera, Campus Pucón.
Mesa indígena de Pucón – Comunidad Indígena de Pucón – Comunidad Indígena Millanqueo – Comunidad San Luis – Comunidad Loncofilo – Comunidad Indígena Urbana
Néstor Contreras Fuentes - Daniel Vera González
Luis Gutiérrez (Secplan) - Ingrid Llancaqueo (Enc. Mesa Indígena)

11 asistentes.

CATEGORÍA	SITUACIÓN	TERRITORIO	PROPUESTA
SALUD	- Mayor organización y difusión de la atención odontológica en la comuna.		- Informar a las comunidades indígenas respecto a las oportunidades y/o requerimientos que existen para utilizar este tipo de servicios.
	- Se requiere la presencia de paramédicos de urgencias en el sector rural.	Sector Rural (Quelhue)	- Promover la formación de monitores docentes y paradocentes Mapuche que colaboren en las mismas comunidades.
	- Necesidad de mayores especialidades médicas en los centros de salud de la comuna.	Comunal	- Instauración y promoción de programas de salud intercultural en toda la Comuna.-
MEDIO AMBIENTE	- Aumento de residuos domiciliarios y desechos urbanos en el sector rural.	Comunal	- Instaurar un sistema de reciclaje de basura que contribuya a disminuir los residuos producidos tanto por los habitantes, como por los visitantes de la comuna.
COMUNIDADES INDÍGENAS	- Baja participación de comunidades mapuches beneficios y recursos del Estado.	Sector Rural	- Fortalecer organismos como PRODER, PRODESAL, Programa Mapuche, Centro de Negocios. - Ligar comunidades Mapuches con PRODER y PRODESAL.
TURISMO			- Generar instancias de coordinación entre el sector urbano y rural que permitan el fomento turístico de toda la comuna e integren al sector rural en la industria más importante de la comuna.

TALLER N° 9:
FECHA:
LUGAR:
INSTITUCION(ES):

FACILITADORES:
REPRESENTANTE(S)
MUNICIPAL(ES):
N° ASISTENTES:

TALLER SECTOR QUELHUE

8 de Octubre, 2009.

Sede Vecinal.

Comunidad Indígena Quelhue – Comité de Agua Potable Rural – Vecinos

Néstor Contreras Fuentes - Daniel Vera González

Luis Gutiérrez (Secplan) - Claudio Hormazábal (DIDECO)

12 asistentes



CATEGORÍA	SITUACIÓN	PROPUESTA
CULTURA E IDENTIDAD	- Bajo respeto a tradiciones indígenas y lugares sagrados.	- Crear catastro de sitios de significancia cultural mapuches
	- Necesidad de apoyo para iniciativas culturales: mapudungun, jóvenes promotores de la cultura indígena, monitores en la comunidad, etc.	- Se cuenta con un alto interés, especialmente por parte de los jóvenes del sector por contribuir al fomento de la cultura indígena.
MEDIO AMBIENTE	- Presencia de jaurías de perros abandonados (por ciudadanos de otras localidades) realizan ataques a ganado del sector. - Necesidad de mejores y mayores contenedores de basura herméticos.	- Fiscalización desde el municipio, SAG, CONAMA, etc.
INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD	- Difícil acceso a la comunidad tanto por peatones como por vehículos.	- Construcción puente. - Habilitación de caminos alternativos.
	- Agua potable rural: carencia en verano para alimentar animales.	- Crear comisión integrada por la comunidad y Municipio para resolver problemáticas en relación a agua. - Propuestas posibles de implementar: tomar caudal Riachuelo Pitracó; mejorar sistema de estanque. - Resolver el conflicto en determinar la propiedad del agua (Servidumbres).

TALLER Nº 9:
FECHA:
LUGAR:
INSTITUCION(ES):

FACILITADORES:
REPRESENTANTE(S)
MUNICIPAL(ES):
Nº ASISTENTES:

TALLER SECTOR QUELHUE

8 de Octubre, 2009.

Sede Vecinal.

Comunidad Indígena Quelhue – Comité de Agua Potable Rural – Vecinos

Néstor Contreras Fuentes - Daniel Vera González

Luis Gutiérrez (Secplan) - Claudio Hormazábal (DIDECO)

12 asistentes

CATEGORÍA	SITUACIÓN	PROPUESTA
FOMENTO PRODUCTIVO	<ul style="list-style-type: none"> - Se identifican muy pocas fuentes de trabajo. - Gran número de jóvenes titulados pero que se encuentran cesantes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Difundir y fomentar las posibilidades de trabajo en la zona. - Mayor apoyo a agrupaciones de mujeres emprendedoras. - Contratación de mano de obra proveniente del sector para efectuar obras de construcción.
	<ul style="list-style-type: none"> - No se identifica satisfacción de proyectos aprobados para los vecinos del sector. 	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyo en insumos agrícolas. - Otorgar subsidios por el costo de las semillas (abonos, fertilizantes, etc.).
EDUCACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Disminución en el número de matrículas en establecimiento de la zona, pese a que se registra un buen rendimiento escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Generar apoyo para fortalecer la escuela y regular la oferta de trabajo que existe, para evitar así que los escolares emigren a otras escuelas de la comuna.
SALUD	<ul style="list-style-type: none"> - Escasa presencia estable del paramédico en la posta de Quelhue. 	<ul style="list-style-type: none"> - Crear calendario de atenciones del paramédico. - Incorporar un nuevo paramédico, otorgando un medio de movilización a para facilitar y agilizar su movilización.
	<ul style="list-style-type: none"> - Falta mayor atención de dentistas en la zona. 	
	<ul style="list-style-type: none"> - La zona cuenta con una alta presencia de hierbas medicinales, conocimiento y recursos naturales en general que pueden facilitar la implementación de la medicina indígena. 	<ul style="list-style-type: none"> - Incorporar un programa de salud intercultural, que integre tanto medicina indígena, como medicina tradicional.
TURISMO	<ul style="list-style-type: none"> - Elevado interés por parte de la comunidad para insertarse al turismo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Potenciar diversos recursos naturales que podrían ser empleados para el fomento del turismo.

TALLER Nº 10:
FECHA:
LUGAR:
INSTITUCION(ES):

FACILITADORES:
REPRESENTANTE(S)
MUNICIPAL(ES):
Nº ASISTENTES:

TALLER MESA DE MUJERES
19 de Octubre, 2009.
Auditorium Universidad de La Frontera, Sede Pucón.
 Taller Anturalen – Taller Laboral Villa San Pedro – Junta de Vecinos – Taller Laboral Las Mariposas – Agrupación de Carritos - Villa Lafquén – Villa Cordillera Alta - Paillaco
Néstor Contreras Fuentes Daniel Vera González
Luis Gutiérrez (Secplan)

45 asistentes

CATEGORÍA	SITUACIÓN	TERRITORIO	PROPUESTA
FOMENTO PRODUCTIVO	- Falta de lugar físico estable para exponer y vender trabajos (artesanías)	Comunal	- Habilitar un lugar que permita la exposición y venta en forma permanente de los productos. - Instaurar un Banco Comunal para Mujeres Emprendedoras de la comuna, donde puedan obtener capital para iniciar un negocio.
	- Falta de trabajo durante la época no turística.	Comunal	- Priorizar las ofertas de trabajo a los residentes de Pucón. - Mayor fiscalización en este tema por parte del Municipio.
	- Mejorar los actuales talleres de capacitación.	Comunal	- Municipio ejerza mayor control sobre profesionales encargados del proceso de capacitación y las acciones que éstos ejecutan. - Formar una Unión Comunal de talleres.
SALUD	- Fortalecimiento de Consultorio y Hospital de Pucón.	Comunal	- Fomentar programa Chile Sonríe. - Agregar un servicio de oculista y dentista para las mujeres que no son dueñas de casa.
	- Aumento de la violencia intrafamiliar.	Comunal	- Creación de un Centro de Acogida.
	- Difícil acceso a servicio de salud en Villa Ramón Guiñez.	Sector Rural (Villa Ramón Guiñez)	- Utilización de terrenos comunitarios para habilitar un consultorio municipal que atienda toda la semana. - Comité de Salud formado por vecinos para agilizar procesos.
INFRAESTRUCTURA	- Falta infraestructura para capacitadores/monitores y la ejecución de sus talleres.	Comunal	- Habilitar espacios públicos: sedes sociales, jardines infantiles, colegios, etc.
	- Carencia de un lugar donde las madres temporeras puedan dejar a sus hijos mientras trabajan.	Comunal	- Habilitar escuelas municipales desocupadas durante la temporada de verano.



TALLER Nº 11:
FECHA:
LUGAR:
INSTITUCION(ES):
FACILITADORES:
REPRESENTANTE(S)
MUNICIPAL(ES):
Nº ASISTENTES:

TALLER ASOCIATIVISMO MUNICIPAL Y SERVICIOS PÚBLICOS
20 de Octubre, 2009.
Auditorium Universidad de La Frontera, Sede Pucón.
Municipalidad de Curarrehue – Gobierno Regional – SERNAGEOMIN – Funcionarios Municipales
Néstor Contreras Fuentes - Natacha Pino - Daniel Vera González
Luis Gutierrez (Secplan) - Froilan Garrido (Enc. Org. Comunitarias) – Claudio Hormazábal (DIDECO)
26 asistentes

CATEGORÍA	SITUACIÓN	TERRITORIO	PROPUESTA
ASOCIATIVISMO	- Escasa presencia de organizaciones funcionales y permanentes en el tiempo. Esto, debido a que en su mayoría emergen para resolver problemáticas a corto plazo, su duración es mínima.	Comunal	- Generar mayores instancias de comunicación y cooperación entre las diversas organizaciones. - Capacitar a sus funcionarios, específicamente a sus dirigentes, para que ejecuten un rol eficiente y atiendan a objetivos claros. - Fomentar la transversalidad de los programas sociales. - Fortalecimiento del territorio y de las organizaciones que lo componen.
	- Falta de interacción efectiva en territorio lacustre que incorporen una mirada integradora en el desarrollo de la comuna.	Territorio Lacustre	- Asociativismo entre municipalidades turísticas. - Fomento de la identidad territorial y utilización de recursos humanos presentes de la comuna.
	- Falta de Capital Humano con competencias pertinentes a la funcionalidad del territorio y presencia de pobreza en el sector.	Comunal	- Generar programas laborales atingentes al territorio. - Fomento de competencias en oficios vinculados a la realidad local e Integridad desde los Municipios (con las coordinaciones efectivas que correspondan)
RIESGO	- Riesgo de posibles inundaciones: Confluencia Maichín Trancura, Sedimentación, Reflujo Trancura.	Sectores como Relicura Palguin B, San Luis, Menetue. Catrpulli, Curarrehue Urbano, Casa de lata Carreo viejo.	- Desviar el río Maichín y rebajar dos a tres metros el río Trancura.
	- Remociones en masa	Trancura, Puala bajo, Loncofilo, Angostura. Cuenca del Maichín, Cuenca del trancura.	

TALLER Nº 11:
FECHA:
LUGAR:
INSTITUCION(ES):

FACILITADORES:
REPRESENTANTE(S)
MUNICIPAL(ES):
Nº ASISTENTES:

TALLER ASOCIATIVISMO MUNICIPAL Y SERVICIOS PÚBLICOS
20 de Octubre, 2009.
Auditórium Universidad de La Frontera, Sede Pucón.
Municipalidad de Curarrehue – Gobierno Regional – SERNAGEOMIN – Funcionarios Municipales
Néstor Contreras Fuentes - Natacha Pino - Daniel Vera González
Luis Gutierrez (Secplan) - Froilan Garrido (Enc. Org. Comunitarias) – Claudio Hormazábal (DIDECO)
26 asistentes

CATEGORÍA	SITUACIÓN	TERRITORIO	PROPUESTA
DESARROLLO PRODUCTIVO	- Falta capacitación y Asistencia Técnica.	Sector rural	- Reducción brecha educacional; asistencia técnica. - Seguimiento a las capacitaciones ejecutadas.
	- Falta de alianzas estratégicas entre las comunas.	Intercomunal	- Establecer estrategias y alianzas, fortalecer Araucanía-Lacustre. - Utilizar fondos privados y concursables. - Fomentar la coordinación Intercomunal y la ejecución de un plan de desarrollo coordinado.
	- Falta de infraestructura vial (camino internacional); Comunicaciones y señalética	Sector rural	- Mejoramiento plan general de gestión a través de organismos como el MOP o el Sector público y privado.
MEDIO AMBIENTE	- Manejos de residuos	Comunal (habitantes y residentes)	- Educación de Residuos en colegios. - Planta de tratamiento de residuos. - Industrialización manejo de residuos.
	- Manejo y contaminación del agua.	Zonas Urbanas Rurales Población aldeaña a cursos hídricos	- Ordenanza de Medio Ambiente. - Ordenanza uso rio con carácter turístico para deportes extremos. - Generar alianzas municipales.
	- Disponibilidad y accesibilidad de H2O	Zona Rural: Poblaciones rurales de bordes cordilleranos	- Postulación proyectos APR y proyectos de Riego. - Utilización de tranques, pozos y norias vecinales.
	- Contaminación de aire: manejo leña combustión. - Sobre explotación del Recurso bosque	Zonas Urbanas Rurales Población urbana en general, sobre todo tercera edad y niños	- Ordenanza Municipal de leña seca.
	- Aumento población flotante en época estival.	Zonas rurales Comunidad en general	- Fiscalización y aplicación normativa vigente. CONAF
	- Alto nivel de contaminación en la zona.	Zona Urbana: Población urbana en general	- Campaña de temporada de educación preventiva.

TALLER N° 12:
FECHA:
LUGAR:
INSTITUCION(ES):

FACILITADORES:
REPRESENTANTE(S)
MUNICIPAL(ES):
N° ASISTENTES:

TALLER RIESGO COMUNAL
21 de Octubre, 2009.
Universidad de La Frontera, Sede Pucón.
Hospital de Pucón – Defensa Civil – Carabineros de Chile - Municipalidad
Néstor Contreras Fuentes Daniel Vera González
Luis Gutierrez (Secplan) - Froilan Garrido (Enc. Org. Comunitarias) – Claudio Hormazábal (DIDECO)

5 asistentes

CATEGORÍA	SITUACIÓN	TERRITORIO	PROPUESTA
RIESGO	- No hay centro asistencial para atención de heridos durante una posible crisis. El hospital indudablemente no daría abasto. - El hospital de campaña se encuentra en Concepción.	Comunal	
	- Baja coordinación y comunicación entre las diversas instituciones. Se desconocen las funciones entre profesionales, además prolifera el uso de un lenguaje diferente entre cada institución.	Comunal	- Definición de roles y responsabilidades durante la crisis: qué personas deberán asumir la responsabilidad. - Asumir compromisos, conocer las funciones reales de cada persona (puede que hayan dobles funciones imposibles de cumplir durante una crisis). - Inventario Comunal: saber con qué herramientas contamos para enfrentar una crisis y dónde éstas se encuentran.
	- Débil información y capacitación a la población respecto al riesgo presente en la comuna.	Comunal (habitantes y residentes)	- Crear equipo multidisciplinario, en el tema y el riesgo que existe. - Asumir una nueva perspectiva que lleve a la ciudadanía a no tener temor ante la situación. - Implementar un simulacro (tanto para época de verano, como de invierno). - Reforzamiento por charlas informativas en colegios u otras instituciones masivas. - Señalética: mayor utilización y difusión entre la población. Todo esto desde una perspectiva que evite el pánico entre los residentes.
	- Península: problemas de acceso en el camino.	Comunal (Sector península)	- Necesidad de formalizar convenio. - Identificar responsabilidades por la intervención sobre el terreno durante una crisis.
	- Habitantes en máximo riesgo: hay ciudadanos que viven cerca del centro de ski y que se encuentran en extremo riesgo ante una erupción volcánica.		- Elaborar un Plan Especial de Rescate.

TALLER N° 13: FECHA: LUGAR: INSTITUCION(ES): FACILITADORES: REPRESENTANTE(S) MUNICIPAL(ES): Nº ASISTENTES:	TALLER CON COMUNIDAD EXTRANJERA RESIDENTE EN PUCÓN 21 de Octubre, 2009. Universidad de La Frontera, Sede Pucón. Agrupación de Rafting – Chile Central – Leguaje Pucón - Antilco Daniel Vera González Rodrigo Ardiles (Relaciones Internacionales) 7 asistentes
---	---

CATEGORÍA	SITUACIÓN	TERRITORIO	PROPUESTA
MEDIO AMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"> - Carencia de reglas y regulaciones en el tema: Vecindarios e industrias son construidas en la región sin ningún control. - La contaminación en el agua es otro de los temas que carecen de solución debido a la falta de reglas, control e identificación de responsables. - Chimeneas y contaminación del aire: problema que tendrá consecuencias muy negativas en la comuna y también carece de regulación por parte de las autoridades. 	Comunal	<ul style="list-style-type: none"> - Implementar reciclaje de residuos: es una industria que entrega ganancias tanto culturales como económicas, por tanto se podría hacer el intento de implementarla en el área. - Ejercer mayor presión para implementar nuevas leyes, o normativas municipales que ejerzan un control en estos temas.
COMUNIDADES INDÍGENAS	<ul style="list-style-type: none"> - Comunidades Mapuche de la zona: no hay mayor integración de éstas con el turismo que se desarrolla en la Comuna. 	Sector rural (comunidades indígenas de la comuna)	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar la integración de las comunidades en la industria del turismo.
FOMENTO PRODUCTIVO	<ul style="list-style-type: none"> - Alta desigualdad de ingresos y desarrollo entre los habitantes de Pucón. 		<ul style="list-style-type: none"> - Imponer nuevas normativas que exijan una mayor contribución social por parte de estas grandes empresas.

TALLER N° 13:
FECHA:
LUGAR:
INSTITUCION(ES):

TALLER CON COMUNIDAD EXTRANJERA RESIDENTE EN PUCÓN
21 de Octubre, 2009.
Universidad de La Frontera, Sede Pucón.
Agrupación de Rafting – Chile Central – Leguaje Pucón - Antilco

FACILITADORES:
REPRESENTANTE(S)
MUNICIPAL(ES):
N° ASISTENTES:

Daniel Vera González
Rodrigo Ardiles (Relaciones Internacionales)

7 asistentes

CATEGORÍA	SITUACIÓN	TERRITORIO	PROPUESTA
TURISMO	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de control y regulación sobre el turismo de la zona. No hay control de las licencias que se administran, explotando el negocio en un nivel dañino para su durabilidad. - No se piensa a largo plazo. Hay tanta oferta, que bajan los precios, «rematando» el producto o servicio, esto es un ejemplo de la mentalidad de pensar para el momento. 	Comunal	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar Pucón más allá del turismo. - Desarrollar una ciudad sustentable en diversos ámbitos: económicos, turísticos, de medio ambiente. - Mayor fiscalización del municipio.
	<ul style="list-style-type: none"> - Desaprovechamiento por parte de la juventud de la comuna respecto al potencial que ofrece el turismo, más allá del negocio. 	Comunal	<ul style="list-style-type: none"> - Aprovechar el potencial educativo de los turistas o residentes extranjeros.
	<ul style="list-style-type: none"> - Poca coordinación entre los ciudadanos y los negocios que implementan: 	Comunal	<ul style="list-style-type: none"> - Generar una visión de desarrollo en conjunto, con un municipio que regularice estas acciones.
	<ul style="list-style-type: none"> - Sociedad desinformada del acontecer comunal 	Comunal	<ul style="list-style-type: none"> - Crear canales de información a la población respecto a qué acontece en la ciudad y las razones que sustentan las decisiones que se toman.

TALLER N° 9: FECHA: LUGAR: INSTITUCION(ES): FACILITADORES: REPRESENTANTE(S) MUNICIPAL(ES): Nº ASISTENTES:	TALLER SECTOR LLAFENCO – PALGUÍN – RELICURA – SAN LUIS 21 de Octubre, 2009. Sede Vecinal. Juntas de Vecinos – Comités de Agua Potable Rural – Agrupación de Mujeres – Vecinos – Comunidades Indígenas - PS Néstor Contreras Luis Gutiérrez (Secplan) 34 asistentes
--	---

CATEGORÍA	SITUACIÓN	PROPUESTA
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	- Se percibe una falta de transparencia en la información que se entrega en relación a proyectos que atañen a la comunidad.	- Se requiere información concreta de proyectos comunitarios (origen, fondos, plazos, responsables). - Se exige recibir información sobre el estado en que se encuentran los proyectos.
	- Existe desconfianza desde la comunidad hacia la Institucionalidad de la comuna.	- Comunidad organizada y voluntad de trabajar. - Mayor presencia en la zona de autoridades y técnicos municipales.
INFRAESTRUCTURA	- No se ha cumplido con las mejoras en infraestructura prometidas con anterioridad. Por ejemplo, en casos como la construcción de una posta; mejoramiento del puente Paulón Loncofilo (limite comunal); luminarias en callejón Matta (cada tres a cuatro postes); tampoco se ha concretado por completo el patio techado.	- Espacios de evaluación participativa con la Municipalidad y dirigentes: ver qué, cómo y cuándo será implementado.
	- Mejoramiento de caminos vecinales sector Palguín. El transporte para escolares hacia Pucón (micro desde Curarrehue) no para en el sector.	- CONAMA y Municipalidad asuman responsabilidad ante esta situación.
	- Mejorar alcantarilla en Sede Palguín (sin capacidad caudal agua)	- SEREMI Agricultura asuma responsabilidad ante esta situación.
	- Acceso a agua: familias del sector que no alcanzan a acceder debido a que la pendiente y vertientes del lugar se encuentran secas.	- Arreglar la red de agua potable comunitaria que se encuentra en muy mal estado.
FOMENTO PRODUCTIVO	- Piscicultura: genera beneficios sólo para privados. No hay beneficio alguno para la comunidad. - Explotación de madera y bosque por parte de privados.	