



Bienvenidos a

# CHILE

## Guía

---

DE SUPERVIVENCIA



IAESTE CHILE  
An IAESTE Co-operating Institution

TEMUCO  
UNIVER  
CIUDAD

## BIENVENIDOS A CHILE: GUÍA DE SUPERVIVENCIA

Información importante para estudiantes extranjeros de movilidad y en  
práctica que visitan Chile

Información de contacto:

Temuco UniverCiudad

IAESTE Cooperating Institution

Av. Bernardo O'Higgins 470

Temuco Chile

[temucouniverciudad@gmail.com](mailto:temucouniverciudad@gmail.com)

[iaeste@corparaucania.cl](mailto:iaeste@corparaucania.cl)

Tel: (+56) 45 2731435

[www.temucouniverciudad.cl](http://www.temucouniverciudad.cl)

[www.iaestechile.cl](http://www.iaestechile.cl)

# ÍNDICE

## INTRODUCCIÓN

---

**¿Quiénes somos?** 03

**Información de la guía** 04



**Servicios y otros** 14

**Mapa de Chile** 15



## INFORMACIÓN ÚTIL

---

**Antes de iniciar el viaje** 05

**Salud y seguridad** 06

**Dinero** 07

**Al llegar a Chile** 08

**Después de tu llegada** 11

**Transporte local público** 12



Visita

[WWW.TEMUCO UNIVERCIUDAD.CL](http://WWW.TEMUCO UNIVERCIUDAD.CL)

Para mayor información

## ¿QUIÉNES SOMOS?

Temuco UniverCiudad es una iniciativa liderada por seis universidades presentes en la Región de La Araucanía: Universidad de La Frontera, Universidad Católica de Temuco, Universidad Autónoma de Chile, Universidad Mayor, Universidad Santo Tomás y Universidad Tecnológica de Chile INACAP, en alianza con la Municipalidad de Temuco y junto a Corparaucanía.

El objetivo central es hacer de Temuco una ciudad universitaria de prestigio a nivel nacional e internacional, a través de esta alianza inédita, y la intervención en áreas estratégicas de la capital regional, sumando cooperación y mayor comunicación entre las universidades y los principales actores del desarrollo en la zona.

En este contexto, y queriendo brindar más oportunidades a los estudiantes de todo el país, el año 2014 nos convertimos en el representante oficial de la Asociación Internacional para el Intercambio de Estudiantes de Experiencia Técnica (IAESTE) en Chile. Esta organización está presente en más de 85 países de todo el mundo y ofrece prácticas profesionales pagadas para miles de estudiantes cada año.



## INFORMACIÓN DE LA GUÍA

“Bienvenidos a Chile: Guía de Supervivencia” fue creada con el fin de entregar tanto a estudiantes de intercambio como practicantes información relevante acerca de Chile, además de algunos “tips” para viajar en este fascinante territorio.

En las siguientes páginas encontrarás información de viaje, respuestas a inquietudes comunes tales como: dinero, clima, servicios, seguridad, entre otros. Incluye además información cultural, muchos detalles prácticos y enlaces de distintos sitios web con más información. El contenido de este folleto es de carácter referencial dado que es un gran resumen de las experiencias previas de estudiantes extranjeros, además de información recabada de otras fuentes. Ten presente que esta información podría haber cambiado al momento de que recibas este documento. Si tienes consultas no dudes en contactarnos.

Esperamos que aquí encuentres datos de utilidad y deseamos que tengas una gran experiencia en Chile.



## ANTES DE INICIAR EL VIAJE

**VISA:** Lo primero que necesitas para permanecer por un período prolongado en el país es una visa. Existen muchos tipos y podrías necesitar visa de estudiante, practicante o de trabajo; todo va a depender de tu país de origen y de la extensión de tu movilidad. Para mayor información, puedes contactarte con nosotros o directamente con la embajada o consulados de Chile en tu país. Dado que la tramitación de la visa puede ser un proceso que demore, te recomendamos que inicies los trámites lo antes posible una vez que tengas la certeza respecto de tu cupo como estudiante de movilidad o en práctica en nuestro país. Puedes encontrar todas las oficinas diplomáticas chilenas en el siguiente enlace: [chile.gob.cl/en/embajadas](http://chile.gob.cl/en/embajadas).

**EQUIPAJE:** Chile es un país bastante largo, su extensión es de aproximadamente 4300 kilómetros de norte a sur. Debido a esta particular geografía el clima es también muy diverso, varía desde el desierto a la tundra en el norte, glaciares en la Cordillera de los Andes y en el extremo sur; el clima subtropical en Isla de Pascua, oceánico en el sur y mediterráneo en la zona central. Por lo tanto, antes de empezar a empacar asegúrate de verificar el clima de la ciudad donde vas a vivir.



## SALUD Y SEGURIDAD

**VACUNAS:** No hay requerimientos especiales de vacunas para ingresar al país. Siempre puedes ponerte en contacto con tu médico o con un especialista antes de viajar.

**TERREMOTOS:** Posiblemente has escuchado de ellos. Debido a la geografía de nuestro país, existen algunos riesgos naturales que a menudo tienen lugar en Chile, principalmente se trata de sismos de baja intensidad. La población está bien preparada para enfrentar estos eventos y en la mayoría de los casos, los temblores ni siquiera interrumpen las actividades cotidianas. Sin embargo, de vez en cuando y sin ninguna posibilidad de predecirlo, se producen terremotos de mayor envergadura. En el caso de que esto suceda durante tu permanencia, te sugerimos que siempre sigas las instrucciones y consejos de las autoridades y de la población local.

**FARMACIAS:** Son muy comunes en Chile, además de vender medicamentos, igualmente puedes encontrar productos de higiene personal, alimentos, bebidas sin alcohol, etc. También puedes recargar tu teléfono prepago.

**TELÉFONOS DE EMERGENCIA:** Líneas de emergencia gratuitas a lo largo de todo el país: 131 Ambulancia, 132 Bomberos, 133 Carabineros (policía).

**PRECAUCIÓN:** Principalmente en las ciudades más grandes, ten cuidado con los ladrones en los lugares abarrotados de gente, sitios turísticos o terminales de buses. No descuides bolsos, cámaras u otros objetos de valor en cafés o restaurantes.



## DINERO

**DIVISA & CAMBIO:** La moneda oficial de Chile es el Peso Chileno (CPL). Existen monedas de \$1, \$5, \$10, \$50, \$100 y \$500 pesos; y billetes de \$1000, \$2000, \$5000, \$10 000 y \$20 000 pesos. Un euro equivale a \$730 aproximadamente y un dólar a unos \$670 (actualizado a mayo de 2017). Puedes cambiar dinero en los bancos, pero te sugerimos que lo hagas en las casas de cambio. Nunca cambies en la calle u otros lugares. Fuera de las grandes ciudades, cambiar dinero puede resultar difícil, incluso puede que no encuentres casas de cambio.

**GIROS DE DINERO:** Puedes encontrar cajeros automáticos en casi todos los bancos y también en supermercados, farmacias y *malls*. Ten presente que a muchos de los titulares de tarjetas internacionales se les efectúa un pequeño cargo de dinero cada vez que realizan giros desde un cajero automático chileno. Siempre los giros se efectúan en moneda local.

**TARJETAS DE CRÉDITO:** Las tarjetas Visa y MasterCard se pueden usar sin problemas, incluso en tiendas pequeñas.





## AL LLEGAR A CHILE

**ADUANAS Y OTRAS FORMALIDADES:** Puedes encontrar información actualizada respecto de las aduanas y otras regulaciones en el siguiente sitio:

<http://chile.gob.cl/en/sobre-chile/informacion-turistica/condiciones-de-seguridad/>

**RUMBO A LA CIUDAD:** Si viajas a Chile en avión, lo más probable es que aterrices en el Aeropuerto Internacional de Santiago Arturo Merino Benítez. Si tienes que llegar a otra ciudad, existen varias alternativas de viaje. En Chile, los viajes de larga distancia se realizan ya sea en avión o en bus, depende de cuán lejos se encuentre tu destino y cuánto dinero estás dispuesto a gastar para llegar hasta allí. Si viajas en avión, solo debes dirigirte a la sección de vuelos nacionales dentro del mismo aeropuerto. Si viajas en bus o tren, necesitarás llegar al terminal de buses o a la estación de trenes, ambos se encuentran en el centro de Santiago. Para llegar al centro puedes tomar un bus del aeropuerto (la opción menos costosa: \$1.700 CPL (2,5 USD), un bus de enlace, un transfer o un taxi. Si prefieres los últimos, ten en cuenta usar sólo los taxis del aeropuerto autorizados. Tomar taxi es la opción más costosa de todas, los precios varían entre \$13.000 CPL (20 USD) y \$40.000 CPL (60 USD), dependiendo del destino dentro de la ciudad, tiempo y el tráfico del día. Sin embargo, a pesar de ser la alternativa más costosa es también la más cómoda y rápida.



## ¡EL VIAJE CONTINÚA!

**AVIÓN:** Por lejos la opción más rápida, pero al mismo tiempo la más costosa. Sin embargo, desde hace poco se pueden encontrar muy buenas ofertas si reservas con anticipación tu vuelo a través de internet (¡En algunos casos incluso ofertas más baratas que un ticket de bus!). Para viajes dentro del país, todo lo que necesitas es tener un pasaporte válido. Las dos principales líneas aéreas en Chile son Latam y Sky Airline. Los destinos y tickets pueden encontrarse en sus páginas web, <https://www.latam.com> y [www.skyairline.cl](http://www.skyairline.cl), respectivamente. Existen otras aerolíneas más pequeñas que principalmente cubren vuelos regionales. En Chile existen 18 aeropuertos al servicio de las ciudades más grandes de norte a sur, así como también en Isla de Pascua.

**TREN:** También existe un pequeño sistema de transporte vial, pero solo abarca algunas ciudades del centro del país, así como también algunas rutas cortas en el sur, y tiende a ser más costoso y demora más tiempo que viajar en bus. ¡No esperes encontrar una calidad similar al servicio de transporte vial europeo o de otros países! Para mayor información y tickets, visita el sitio <http://www.trencentral.cl/> (¡Disponible solo en español!).



## ¿Y LOS BUSES?

El bus es el medio de transporte más utilizado en Chile, tanto por los turistas como por la población local. Existen servicios regulares todos los días en casi todas las ciudades, pueblos e incluso lugares más apartados a lo largo de todo el país.

Si tu destino es muy lejos, ¡Prepárate para un largo viaje! Existen muchas opciones que varían desde buses pequeños sin mucho espacio entre un asiento y otro, buses de tamaño regular, hasta servicios más lujosos con asientos de primera clase. Muchas líneas de buses hoy por hoy incluyen servicios a bordo como refrigerios, películas, enchufes y Wi-Fi gratuita. En el caso de recorridos más largos (+ 6 horas), te sugerimos pagar un poco más de dinero y comprar un mejor asiento. Muchas líneas tienen servicio de compra de pasajes en línea, sin embargo, para muchas de las reservas se requiere del número de identificación chileno (RUT), o puedes comprar los pasajes de forma directa en los terminales de buses. Para más información acerca de las diferentes líneas de buses y horarios de viaje, revisa el siguiente sitio: <http://omnilineas.cl/companies/index.html>

Una de las ventajas de viajar en bus es que puedes traer contigo más equipaje del permitido en el avión. De acuerdo con la normativa puedes viajar con 1 o 2 bolsos con un máximo de 30 kilos en total, pero en realidad, nunca se pesa el equipaje y es común ver a otras personas que cargan con mucho más que 2 bolsos del tamaño normal.



## DESPUES DE TU LLEGADA

**REGISTRO DE VISA:** Luego de llegar a tu destino final dentro de Chile, tendrás 30 días para registrar (stamp) tu visa. Debes realizar el trámite en la oficina del Departamento de Extranjería y Policía Internacional de tu ciudad; llevar a la oficina tu pasaporte, visa y la tarjeta de turismo timbrada que te entregan al momento de ingresar al país.

**CÉDULA DE IDENTIDAD CHILENA (CHILEAN ID):** Una vez que hayas registrado tu visa, recibirás un documento llamado Certificado de Registro de Visa. Debes llevar dicho documento, así como también tu pasaporte, a las oficinas del Servicio de Registro Civil e Identificación para recibir tu Cédula de Identidad. Esta formalidad demora alrededor de 15 días, luego tendrás que ir nuevamente a la oficina de Registro Civil para recibir tu Identificación.

Para mayor información respecto de cualquiera de estos trámites, revisa la página del Ministerio de Relaciones Exteriores:

[http://www.minrel.gob.cl/minrel/site/edic/base/port/servicios\\_eng.html](http://www.minrel.gob.cl/minrel/site/edic/base/port/servicios_eng.html)



## TRANSPORTE PÚBLICO LOCAL

**METRO:** Existe solo en Santiago. Es uno de los más modernos de Latinoamérica y el segundo más extenso. Una gran parte de la ciudad está cubierta por este servicio y es uno de los principales medios de transporte de la ciudad, por lo que también presenta horas punta en las cuales el sistema está saturado. Puedes comprar un ticket de ida (alrededor de 1USD) o comprar una tarjeta BIP. La tarjeta BIP es una tarjeta de prepago que funciona para todo el sistema de transporte público de la capital (Transantiago).

**TRENES URBANOS:** Existe uno que une la Región Metropolitana con la Región de O'Higgins (Metrotrén), en la ciudad de Concepción (Biotrén) y en Valparaíso (Merval). El servicio de tren suburbano conecta los suburbios con localidades cercanas.

**"MICROS":** Se trata de buses pequeños con recorridos establecidos y precios asequibles. Sus recorridos abarcan casi todos los rincones de las ciudades y pueblos. Ten presente que es importante que sepas hablar al menos un poco de español cuando uses este tipo de transporte, porque normalmente los conductores no hablan inglés y por lo general, tienes que avisar con anticipación tu paradero. En las micros, el ticket se paga de forma directa al conductor al momento de ingresar a la micro, por lo que es importante que tengas dinero en efectivo a mano (monedas). Pros: es la forma más económica para viajar dentro de una ciudad, dado que abarca la mayoría de ella, acaso no toda. Contras: es la opción de viaje más lenta, sobre todo durante las horas punta. Además, no puedes llevar contigo equipaje muy grande, debido a lo reducido del espacio. El servicio está disponible entre las 6:00 y 23:00 horas en las grandes ciudades.



## MÁS INFORMACIÓN DEL TRANSPORTE LOCAL

**“COLECTIVOS”:** Vehículo similar al taxi y que tiene un recorrido definido y pasajeros que suben y bajan, como en los buses. Por lo general son de color negro con una placa de registro (patente) de color amarillo, además de tener un letrero grande en el techo. Puedes subir a un colectivo en un paradero de buses o simplemente al igual que los taxis, puedes subirte desde cualquier lugar, costumbre bastante habitual. Los colectivos están disponibles las 24 horas. Sin embargo, la frecuencia disminuye durante la noche. Se paga el pasaje directamente al conductor, asimismo, se le indica dónde deseas bajarte. Este sistema es más rápido que las micros y puedes llevar contigo equipaje y bolsos más grandes sin pagar un costo adicional por ello.

**TAXIS:** Existen en amarillo con negro (tradicionales) y también completamente azul oscuro. Algunos tienen un letrero en el techo que indica que es un taxi, otros en el parabrisas y algunos simplemente no tienen ningún tipo de indicación. Independiente de cuál sea el caso, puedes reconocerlos por el color naranja de su placa de registro (patente) con letras de color blanco o negro. Siempre verifica que el conductor inicie el taxímetro y evita los taxis cuando el tráfico no es tan fluido, como en el caso de las horas punta.

**OTROS:** Dado que hace poco tiempo han aumentado las aplicaciones que fomentan el transporte privado como en los casos de Uber y Cabify, este sistema no es tan masivo en Chile y solo se puede encontrar en las ciudades más grandes. Otra forma de movilizarse dentro de la ciudad es a través del uso de la bicicleta, algunas ciudades tienen redes de ciclo vías. Para mayor información revisa la siguiente página: <http://www.bicineta.cl/rutas>.



## OTROS SERVICIOS

**COMUNICACIONES:** Si tu permanencia en Chile será por un período extenso, te recomendamos comprar ya sea un teléfono o una tarjeta SIM para tu equipo. Puedes adquirirlos en muchas tiendas, incluso en los supermercados más grandes. Y puedes comprar un prepago o contratar un plan. El código de área del país es +56.

**HORARIOS COMERCIALES:** El comercio por lo general abre sus puertas entre las 9:00 o 10:00 horas hasta las 20:00 o 21:00 horas, excepto los restaurantes y cines que están abiertos hasta más tarde. Los domingos, muchas tiendas están cerradas, así como también el servicio público que solo funciona de lunes a viernes. Los supermercados están abiertos todos los días desde aproximadamente las 8:30 o 9:00 horas, incluso los fines de semana y en casi la mayoría de los feriados. Los bancos abren sus puertas de lunes a viernes desde las 9:00 hasta las 14:00 horas. y cierra los días festivos. Los malls tienen horario de funcionamiento entre las 10:00 y 21:00 horas.

**COSTO DE VIDA:** En Chile, el costo de la vida no es barato, de hecho, es considerado uno de los países más caros de Latinoamérica. Sin embargo, muchas cosas son más baratas que en Europa o América del Norte. Los precios pueden variar incluso dentro del mismo país, todo depende de la ubicación del lugar. Por ejemplo, los lugares muy apartados o turísticos tienden a ser más caros. Para revisar y comparar los precios en diferentes ciudades <https://www.numbeo.com/cost-of-living/> .En el siguiente sitio puedes encontrar una guía cultural bastante precisa: <http://www.commisceo-global.com/country-guides/chile-guide>.

# CHILE



# CHILE (CONT'D)









TEMUCO  
UNIVER  
CIUDAD